

らくらくスマートフォン 4 (F-04J)、らくらくスマートフォン me (F-03K) で +メッセージアプリをご利用の方へ

らくらくスマートフォン 4 (F-04J)、らくらくスマートフォン me (F-03K) での+メッセージのご利用について、以下の操作方法をご案内します。

- ・ 初回起動時の手順 ・ アプリアイコンの移動 ・ 未読件数表示 ・ SMSを送受信するアプリの切替
- ・ 受け取った写真を保存する ・ らくらくスマートフォンの電話帳が削除できない時の対処法
- ・ +メッセージアプリの利用をやめる場合 ・ その他のご注意事項 ・ ご利用にあたって必ずご確認ください

初回起動時の手順

Wi-Fi接続している場合は必ず初回起動前にWi-Fi設定をOFFにしてください。【6】が表示されたあとはWi-Fi接続でもご利用いただけます。



【1】ダウンロードしたアプリから「+メッセージ」をタップします。



【2】「次へ」をタップします。



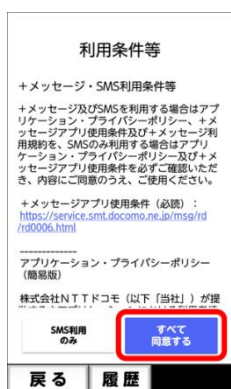
【3】「次へ」をタップします。



【4】「許可」をタップ。連絡先やSMS等へのアクセスを許可します。



【5】「はい」をタップします。



【6】利用条件等をご確認の上、「すべて同意する」をタップします。



【7】画面を右から左へフリックします。



【8】プロフィールを入力し、OKをタップしたら設定完了です。

ご注意

Wi-Fi設定をONで初期設定した場合

【6】の前に上の画像が表示されますので、ホーム画面に戻ってWi-Fi設定をOFFにしてください。その後、+メッセージアプリをタップし初期設定を継続してください。

アプリアイコンの移動

+メッセージアプリをインストールしたら、ホーム画面下方の「ダウンロードしたアプリ」にアイコンが表示されます。以下の手順によりアイコンを上方に移動することができます。

[手順]

ホームカスタマイズをタップ > アイコンの並び替えをタップ > アイコンの選択をタップ
> +メッセージアプリのアイコンをタップ > 移動したい場所をタップ

未読件数表示

らくらくスマートフォンで+メッセージアプリをご利用いただく場合、メッセージを受信しても未読件数バッジ（アプリアイコン右上に表示される数字）は表示されません。ただし、メッセージを受信した場合は通知が表示されます。

<従来のSMSアプリでの受信時の表示>



<+メッセージアプリでの受信時の表示>



SMSを送受信するアプリの切替

+メッセージをご利用中に以下の表示が出た場合は、SMSを送受信するアプリが+メッセージになっておりませんので、以下の手順で変更してください。



+メッセージでSMSを送受信するには、標準のSMSアプリとして設定してください

【1】上記表示をタップします。

【2】「はい」をタップします。

受け取った写真を保存する

受け取った写真を保存することで、アルバムより閲覧することができます。



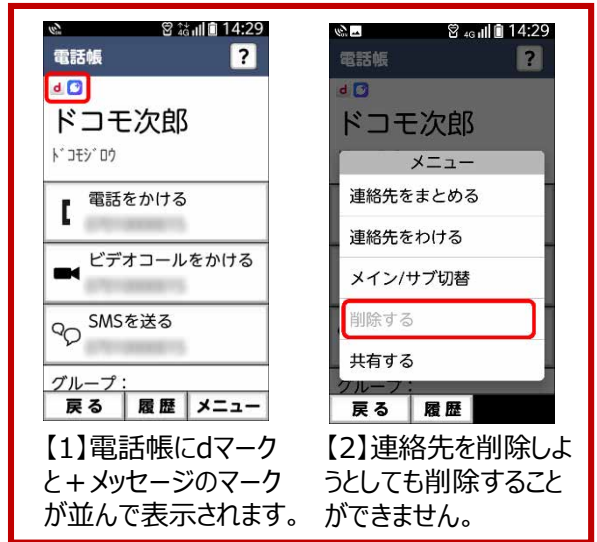
【1】受け取った写真を長押しします。

【2】右上メニューより保存をタップします。

らくらくスマートフォンの電話帳が削除できない時の対処法

電話帳に登録されている相手が+メッセージをご利用中の場合、その連絡先の削除ができない事が確認されています。

+メッセージの連絡先から、連絡先の削除をおこなうことで電話帳の連絡先を削除することができます。



<+メッセージでの連絡先の削除方法>



SMSを送受信するアプリを従来のSMSアプリに戻す

- SMSを送受信するアプリを+メッセージアプリから従来のSMSアプリへ戻す場合は以下の手順をおこなってください。
- 【1】+メッセージアプリをタップし、残したい画像を保存する。※保存方法は上の「受け取った写真を保存する手順」
 - 【2】+メッセージアプリの初期化
※+メッセージアプリでやり取りしたスタンプや写真、メッセージなどはSMSでは閲覧できませんのでご注意ください。
 - 【3】「SMS」をタップしSMSを送受信するアプリを従来のSMSアプリに変更する。

その他の注意事項

らくらく迷惑メール判定は+メッセージアプリではご利用いただけません。

サービスの詳細はドコモのホームページでご確認ください。

ドコモ プラスメッセージ

検索



総合お問い合わせ<ドコモインフォメーションセンター>

【受付時間】午前 9:00 ~ 午後 8:00 (年中無休)

- ドコモの携帯電話から (局番なし) **151** (無料)
- ※一般電話などからはご利用になれません。

- 一般電話などから ☎ **0120-800-000**
- ※一部のI P 電話からはご利用できない場合があります。

らくらくホンセンター

【受付時間】午前 9:00 ~ 午後 8:00 (年中無休)

- 一般電話などから ☎ **0120-696-937**
- ※一部のI P 電話からはご利用できない場合があります。

危険です、歩きスマホ。

本チラシの内容は2019年2月現在のものです。

2019.2

株式会社 NTTドコモ

ご利用にあたって必ずご確認ください

らくらくスマートフォン 4 (F-04J) でワンタッチダイヤルをご利用のお客様へ

**相手が+メッセージをご利用中の場合、その電話番号を含む連絡先は、ワンタッチダイヤルに登録できません。
(+メッセージをご利用中ではない電話番号は、ワンタッチダイヤルへの登録・利用が可能です)**

+メッセージご利用中の電話番号への発信は、電話帳の連絡先をご利用ください。

※ +メッセージご利用中の電話番号をワンタッチダイヤルでご利用される場合は、+メッセージのご利用を中止し、SMSをご利用ください。SMSへの移行方法については前頁の+メッセージアプリの利用をやめる場合をご確認ください。

※ 2019年4月以降、ソフトウェア更新をおこなうことで本事象は解消されます。

ワンタッチダイヤル解除時の動作

■ 登録済みのワンタッチダイヤルが解除されます



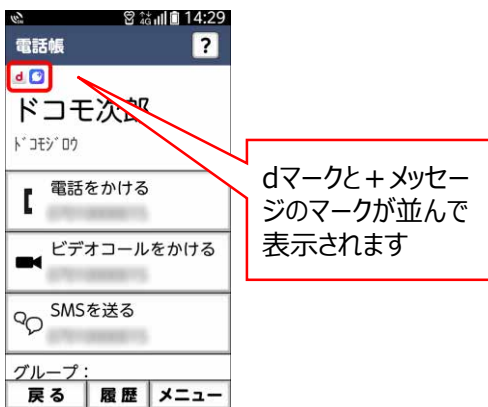
ワンタッチダイヤルに登録していた相手が+メッセージをご利用の場合、登録が自動で解除されてしまいます。

■ ワンタッチダイヤルに登録することができません



+メッセージご利用中の電話番号をワンタッチダイヤルに登録することができません。

ワンタッチダイヤルに登録できない連絡先は、電話帳を確認すると以下のように表示されています。



■ ワンタッチダイヤルの正常な動作



ワンタッチダイヤルをタップすると登録された相手が表示されます。