

nanacoモバイル for Android



＝機種変更手続きを行う前に＝

- ・携帯電話の機種変更のお手続きをされた場合、クレジットチャージが再度ご利用いただけるようになるのは、新しい機種への引き継ぎを完了された翌日の5:00AM以降となります。
- ・機種変更で残高引き継ぎができるのは、nanacoモバイル for Android対応機種に限ります。
- ・お手続きにはnanaco会員メニュー用パスワードが必要です。

2023年11月13日に最新版アプリがリリースされています。

▼変更前の端末で行うこと 携帯情報端末内の電子マネー残額などの情報を一時的にモバイルnanacoシステムサーバーに移します。



「nanacoモバイルアプリ」を起動し、
【カード券面】をタップします。

カード詳細画面下部の
【機種変更】をタップします。

マネー残高およびポイント残高が表示され
ます。
【引継番号を発行する】をタップします。

会員メニュー用パスワードを入力し、
【認証】をタップします。

引継番号(9ケタ)が表示されます。
新しい携帯電話で残高を引き継ぐ
際に必要ですので、メモを取るなど
して保管してください。

▼変更後の端末で行うこと システムサーバーに移してある情報を新しい携帯情報端末内に取り込みます。



「nanacoモバイルアプリ」を起動し、
【機種変更】をタップします。

【はじめる】をタップします。

引継番号(9ケタ)と
nanaco会員メニュー用
パスワードを入力し
【つぎへ】をタップします。

引き継がれるマネー残高と
ポイント残高が表示されます。
【引き継ぐ】をタップします。

機種変更手続きは完了です。

詳しい操作方法はこちら

機種変更のお手続き

(リンク：<https://www.nanaco-net.jp/support/change/>)

▼nanaco
お客様サポート



※画像はイメージです。
※上記情報は2024年3月現在のものです。
※掲載の会社名および商品・サービス名は
各社の商標または登録商標です。
※より詳しい内容は株式会社セブン・カード
サービスへお問い合わせください。