

あんしんフィルター for docomo (iPhone・iPad)



サービスマニュアル

第 3.0 版

目次

第 1 章 あんしんフィルターとは	4
1.1 利用料金	4
1.2 利用条件	4
1.3 機能	4
第 2 章 アプリを使う	5
2.1 あんしんフィルターをインストールする	5
2.2 初期設定をする	6
2.3 保護者アカウントを登録する	10
第 3 章 設定を変更する	12
3.1 保護者ページにログインする	12
3.2 保護者ページで設定できること	14
3.3 端末切替	15
3.4 端末情報と設定	16
3.5 時間帯制限	19
3.6 ウェブ制限	24
3.7 お知らせメール	27
第 4 章 保護者アカウント設定	29
4.1 メールアドレスを変更する	29
4.2 パスワードを変更する	30
4.3 秘密の質問を設定する	30
4.4 設定を他の端末にコピーする	31
4.5 保護者アカウントを削除する	33
第 5 章 困った時の対処方法	34
5.1 パスワードがわからない	34
5.2 パスワードがロックされた	35
5.3 メールアドレスを忘れた	36
5.4 設定が子どもの端末に反映されない	38
5.5 お子さまが勝手に解除していないか心配	39
5.6 プロファイルを再インストールしたい	40
5.7 制限されたウェブサイトを見たい	42
第 6 章 アプリの初期化、アンインストール(無効化)	43
6.1 アプリの初期化	43
6.2 アプリのアンインストール	45

第 7 章 その他	46
7.1 サービス利用上の注意点	46
7.2 アクセス制限ルール	48

第1章 あんしんフィルターとは

あんしんフィルターはお子さまが安心してスマートフォンをご利用いただけるように、お子さまの状況に応じて、保護者さまがスマートフォンの各機能を制限でき、3G/4G/5G/Wi-Fi等の接続環境に依存せず、有害サイトへのアクセスを防ぐことができるアプリです。

1.1 利用料金

月額利用料は、無料です。

ただし、あんしんフィルターのダウンロード、およびウェブサイトアクセスに伴うパケット通信料、保護者ページで設定する際の通信料は有料です。

1.2 利用条件

iOS12.0以降のiPhone、iOS12.0～12.4またはiPadOS13.1以降のiPadでご利用になれます。詳細は、対応機種一覧(https://www.docomo.ne.jp/service/anshin_filter/compatible_model/index.html)をご参照ください。

海外でもご利用いただけますが、サーバからアプリやサイトの評価情報をダウンロードするため通信料金にご注意ください。

1.3 機能

機能	内容
ブラウザ機能	インターネットに接続して、ウェブサイトを表示できます。
時間帯制限	夜間や授業中などにウェブサイトの閲覧やアプリの利用を制限することができます。
ウェブ制限	お子さまにふさわしくないウェブサイトの閲覧を制限できます。
お知らせメール	一定期間あんしんフィルターのご利用がない場合(※1)、保護者さまへメールでお知らせします。
設定カスタマイズ(※2)	保護者アカウントを登録すると、あんしんフィルターアプリや保護者ページから、お子さまがご利用のあんしんフィルターの設定をカスタマイズすることができます。

※1 あんしんフィルターを初期化せずに、アンインストールした場合

※2 設定カスタマイズには、保護者アカウントの登録が必要です。

第2章 アプリを使う

2.1 あんしんフィルターをインストールする

インストール

初期設定

保護者アカウント登録

ドコモのホームページからあんしんフィルターをインストールします。
あんしんウェブフィルターをご契約の回線をご利用の場合、自動的にインストールされます。



お子さまのスマートフォンで操作してください

①

<https://www.docomo.ne.jp/service/anshin-filter/>
へアクセス



あんしんフィルターページへ
アクセス

②



下へスクロールして
「AppStore からダウンロード」をタップ

③



「入手」または雲マークをタ
ップ

④



あんしんフィルターアイコン
をタップ

※あんしんフィルターの容量は約 8M バイトです。

2.2 初期設定をする

インストール

初期設定

保護者アカウント登録

2.2.1 お子さまのスマートフォンで初期設定する

初期設定では、アプリケーション・プライバシーポリシーと利用規約等に同意の上、制限レベルの設定、プロファイルのインストール等を行います。

インターネット接続可能な環境で初期設定を行ってください。



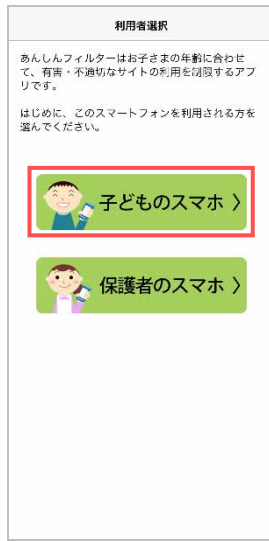
お子さまのスマートフォンで操作してください

①



あんしんフィルターアイコンをタップ

②



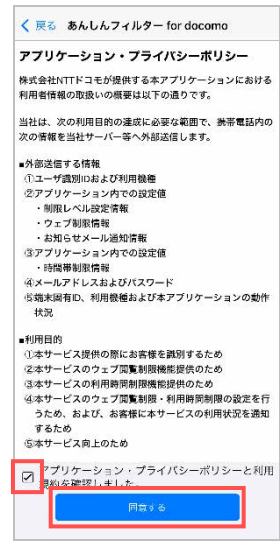
「子どものスマホ」をタップ

③



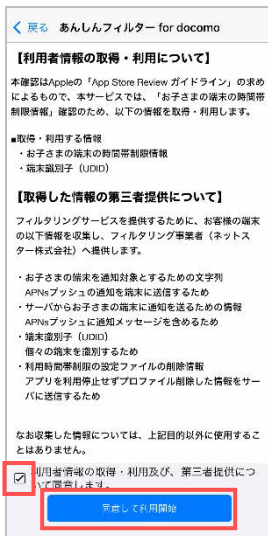
「許可」をタップ

④



アプリケーション・プライバシーポリシーおよび利用規約を確認してチェックボックスにチェック後、「同意する」をタップ

⑤



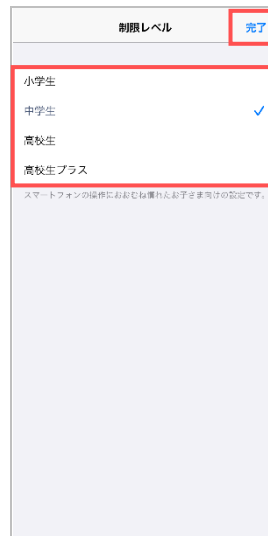
利用者情報の取得・利用について確認してチェックボックスにチェック後、「同意して利用開始」をタップ

⑥



仮パスワードを入力し、「次へ」をタップ

⑦



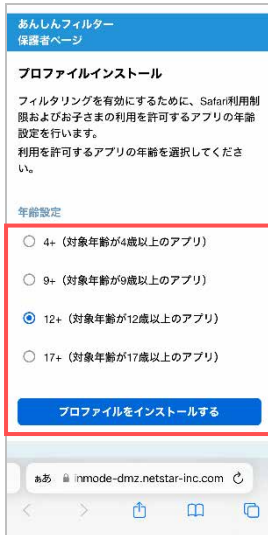
制限レベルを選択し、「完了」をタップ(※1)
[初期値:中学生]

⑧



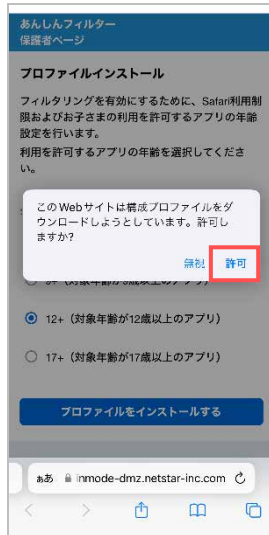
「インストール画面へ進む」をタップ

⑨



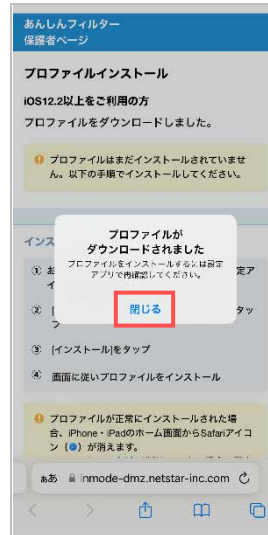
利用を許可するアプリの年齢を選択し、「プロフィールをインストールする」をタップ(※2)

⑩



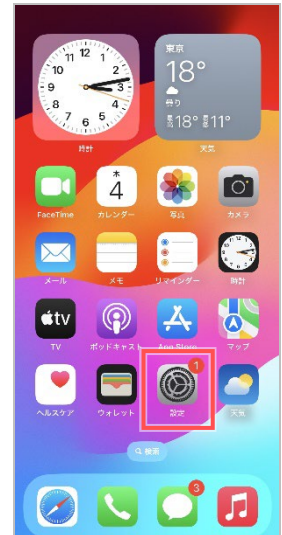
「許可」をタップ

⑪



「閉じる」をタップ

⑫



端末の設定アイコンをタップ

⑬



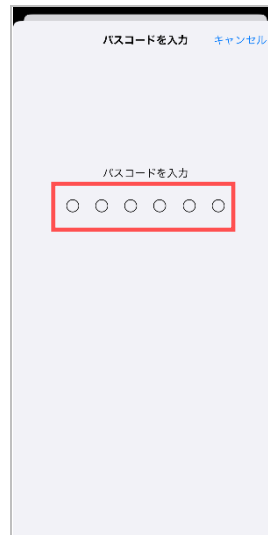
「ダウンロード済みのプロフィール」をタップ

⑭



「インストール」をタップ

⑮



端末のパスコードを入力

⑯



「インストール」をタップ



「インストール」をタップ



「信頼」をタップ



「完了」をタップ



ホーム画面に Safari のアイコンが表示されなければ初期設定は完了です

- ※1 初期値は「中学生」です。
また、制限レベルの選択基準は以下のとおりです。

小学生	スマートフォンを初めて使うおさまや操作に少し慣れたおさま向け
中学生	スマートフォンの操作におおむね慣れたおさま向け
高校生	スマートフォン利用のルール・マナー、危険性を理解したおさま向け
高校生プラス	SNS 利用のルールやマナー、危険性を理解したおさま向け

- ※2 iPhone・iPad のスクリーンタイム App レートに準じます。
App レートは、4+／9+／12+／17+ の 4 つがあり、12+ を選択した場合、17+ のアプリは利用できません。
App レートは、AppStore で該当のアプリを検索し、アプリの詳細画面の年齢制限で確認できます。

- ※4 設定項目の初期値

No	設定項目	初期値
1	制限レベル	初期設定時に設定した制限レベル
2	利用可能なアプリの年齢(App レート)	プロファイルインストール時に設定したアプリの年齢(App レート)
3	Safari	×(利用不可)
4	時間帯制限	-(無効)
5	ウェブ制限	○(有効)
6	お知らせメール	-(無効)

2.2.2 保護者さまのスマートフォンで初期設定する

あんしんフィルターアプリから保護者ページにアクセスできるようになります。
あらかじめ、[2.1 アプリをインストールする](#) の手順であんしんフィルターアプリをインストールしてください。



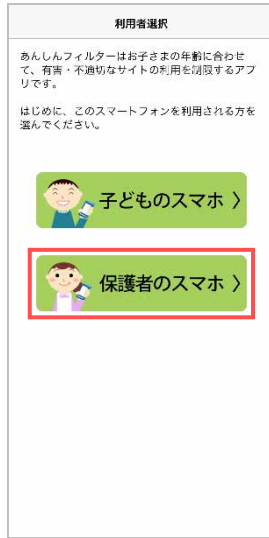
保護者さまのスマートフォンで操作してください

①



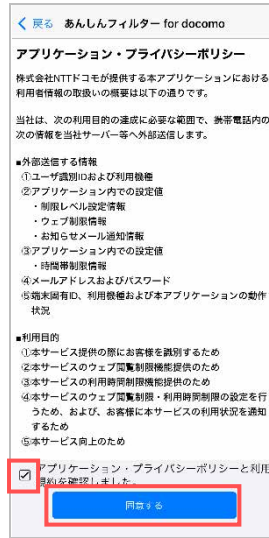
あんしんフィルターアイコンをタップ

②



「保護者のスマホ」をタップ

③



アプリケーション・プライバシーポリシーおよび利用規約を確認してチェックボックスにチェック後、「同意する」をタップ

④



保護者アカウントに登録したメールアドレス・パスワードを入力し、ログイン

2.3 保護者アカウントを登録する

インストール

初期設定

保護者アカウント登録

保護者アカウントを登録すると、パソコンや保護者さまのスマートフォンからも設定カスタマイズすることができます。お子さまのご利用状況に合わせて設定カスタマイズしてください。



お子さまのスマートフォンで操作してください

①



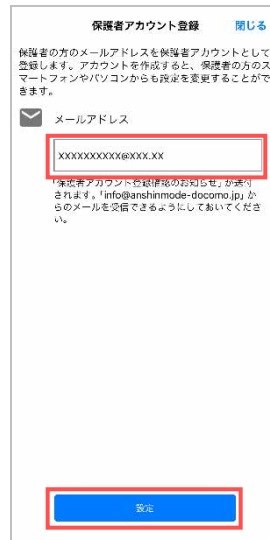
「保護者アカウントが登録されていません。カスタマイズ設定を利用する場合は、ここをタップして登録してください。」をタップ

②



仮パスワードを入力し、「OK」をタップ(※1)

③



保護者さまのメールアドレスを入力して「設定」をタップ

④



「閉じる」をタップ
※お子さまの端末での操作はここまでです
保護者さまは、次ページ⑤以降の操作を行ってください



保護者さまのスマートフォンまたはパソコンで操作してください

⑤



保護者さま宛てに届くメールに記載された保護者アカウント作成 URL へアクセス

⑥ 1 台目を登録する場合



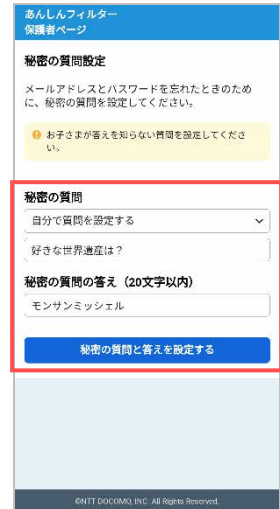
4 桁の仮パスワードと、新しいパスワードを入力して、「パスワードを設定する」をタップ(※1、2)

2 台目以降を登録する場合



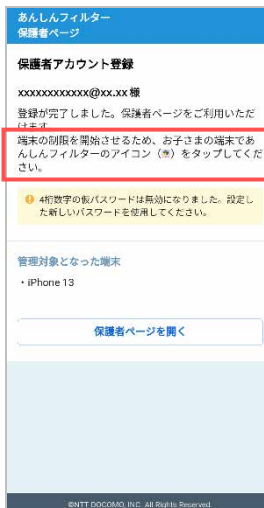
2 台目以降の場合、登録済みのパスワードを入力して、「端末を追加する」をタップ

⑦



秘密の質問を選択し、質問の答えを入力後、「秘密の質問と答えを設定する」をタップ

⑧



画面の案内に従い、お子さまの端末であんしんフィルターアイコンをタップ

⑨



「保護者ページを開く」をタップ

⑩



設定画面が表示されます

※1 初期設定④で設定した数字 4 桁の仮パスワードを入力してください。

※2 保護者アカウントの登録後、初期設定時に登録した 4 桁の仮パスワードは使用できません。

第3章 設定を変更する

3.1 保護者ページにログインする

3.1.1 ブラウザでログインする



保護者さまのスマートフォンまたはパソコンで操作してください

①

<https://anshinmode-docomo.jp/>へアクセス



保護者ページへアクセス

②

メールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」をタップ

③

設定画面が表示されます

※1 保護者ページの推奨ブラウザは、以下のとおりです。

Android™	Google Chrome™、標準搭載のブラウザ、あんしんフィルター for docomo
iOS	Safari、あんしんフィルター for docomo
Windows®	Microsoft Edge™、Google Chrome™
Mac	Safari

最新バージョンを使用してください。

※2 お子さまのあんしんフィルターアプリからログインする場合の手順は以下のとおりです。

あんしんフィルター画面の右下の歯車マークをタップ ⇒ 「保護者ページ」をタップ ⇒ パスワードを入力

3.1.2 保護者さまのスマートフォンにインストールしたあんしんフィルターでログインする



保護者さまのスマートフォンで操作してください

保護者さまのスマートフォンであんしんフィルターアイコン  をタップ

※初回はメールアドレスとパスワードでログインしますが、2回目以降は、パスワードの入力のみでログインできます。

初回ログイン時

メールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」をタップ

2回目以降ログイン時

パスワードを入力し、「ログイン」をタップ

注意事項

初回ログイン時にメールアドレスを記憶します。他の保護者アカウントでご利用いただく場合は、[6.1.2 保護者さまのあんしんフィルターを初期化](#) を参照して、アプリを再設定してください。

3.2 保護者ページで設定できること

あんしんフィルター
保護者ページ

ログアウト

iPhone 13

端末切替

他の端末に切り替える
👉 [3.3 端末切替](#)

端末情報と設定 中学生 >

制限レベルや端末名を設定する
👉 [3.4 端末情報と設定](#)

お知らせ

アプリの更新 (iOS)

時間帯制限 無効 >

アプリやウェブサイトを使える時間を設定する
👉 [3.5 時間帯制限](#)

ウェブ制限 常に有効 >

お子さまから許可申請されたウェブサイトを許可する
👉 [3.6 ウェブ制限](#)

各種設定

お知らせメール すべてON >

しばらくお子さまがあんしんフィルターを使用していない時、保護者さまへメールで通知する
👉 [3.7 お知らせメール](#)

保護者アカウント設定 >

メールアドレス・パスワードの変更や設定情報のコピーを行う
👉 [第4章 保護者アカウント設定](#)

ご利用にあたって

使い方／マニュアル

よくあるご質問

プライバシーポリシー

©NTT DOCOMO, INC. All Rights Reserved.

注意事項

設定を変更した場合、お子さまの端末であんしんフィルターアイコンをタップしてください。
この操作を行わないと、設定が反映されません。

3.3 端末切替

他の端末の設定情報を表示するには、端末切替で表示したい端末を選択してください。

①



「端末切替」をタップ

②



表示したい端末をタップ


3.4 端末情報と設定

3.4.1 制限レベルを設定する

スマートフォンを利用するお子さまの学齢(小学生/中学生/高校生/高校生プラス)を設定します。


小学生	スマートフォンを初めて使うお子さまや操作に少し慣れたお子さま向け
中学生	スマートフォンの操作におおむね慣れたお子さま向け
高校生	スマートフォン利用のルール・マナー、危険性を理解したお子さま向け
高校生プラス	SNS 利用のルールやマナー、危険性を理解したお子さま向け

①




「端末情報と設定」をタップ

②

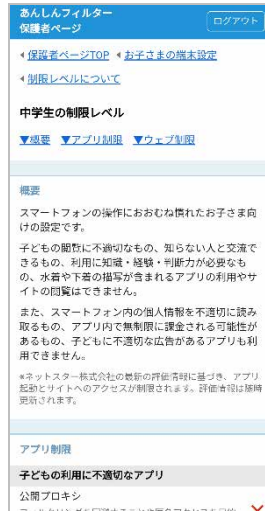


設定したい制限レベルをタップ

制限レベルの詳細を確認する場合、②で「制限レベルについて」をタップ



表示したい制限レベルをタップ




詳細が表示されます

3.4.2 利用許可アプリの年齢(App レート)を設定する


利用許可アプリの年齢(App レート:4+/9+/12+/17+)を設定します。

①



「端末情報と設定」をタップ

②




許可するアプリのレートを選択※1

AppStore で App レートを確認する方法



確認したいアプリを AppStore で表示



下へスクロールし年齢制限欄を確認

※1 iPhone・iPad のスクリーンタイム App レートに準じます。
 App レートは、4+/9+/12+/17+ の 4 つがあり、12+ を選択した場合、17+ のアプリは利用できません。
 App レートは、AppStore で該当のアプリを検索し、アプリの詳細画面の年齢制限で確認できます。

3.4.3 端末名と顔アイコンを変更する

複数の端末を管理されている場合、端末名と顔アイコンを設定することで区別しやすくなります。



「端末情報と設定」をタップ



端末名を変更する場合、鉛筆マークをタップし、③へ
顔アイコンを変更する場合、設定したいイラストをタップ



端末名を入力し、「変更する」をタップ(※1)

3.4.4 あんしんフィルターアプリの情報を確認する

あんしんフィルターの識別 ID やお子さまの端末の情報を見ることができます。



「端末情報と設定」をタップ



下へスクロールすると、アプリの情報が表示されます

※1 端末名に丸数字(①②等)やローマ数字(I II等)の特殊文字を登録した場合、画面上では正しく表示されませんが保護者さまへ送信されるお知らせメールが文字化けしますので、使用しないでください。

3.4.5 端末を削除する

お子さまの端末であんしんフィルターが不要になった場合、保護者ページから削除(あんしんフィルターの初期化)することができます。

削除するとお子さまの端末のフィルタリングが効かなくなりますのでご注意ください。



※1 削除後に管理する端末が1台もない場合、翌日に保護者アカウントが削除されます。再度あんしんフィルターをご利用いただくには、保護者アカウントの登録が必要となります。

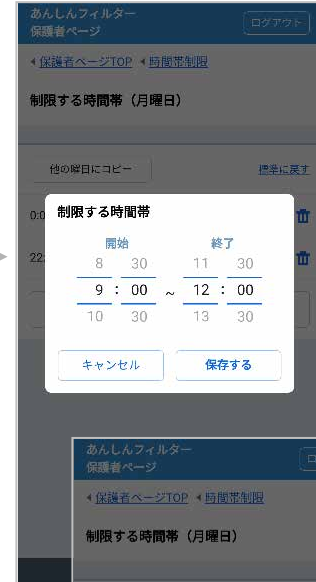
3.5 時間帯制限

夜間や授業中などのアプリやウェブ利用を制限し、スマートフォンの使いすぎを防ぐことができます。次ページ以降の手順を確認して設定してください。

3.5.1 時間帯制限を有効にする



3.5.2 制限する時間を設定する



3.5.3 時間帯設定を標準に戻す



3.5.4 設定した内容を他の曜日にコピーする



3.5.1 時間帯制限を有効にする

お子さまがスマートフォンを利用できる時間帯を制限します。
※時間帯制限は初期状態で無効になっています。



3.5.2 制限する時間を設定する

曜日ごとに 30 分単位で制限する時間を設定できます。

■ 制限する時間を追加する場合



制限する時間を変更する場合

①



「時間帯制限」をタップ

②



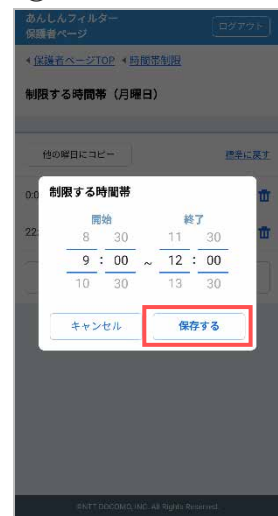
設定したい曜日をタップ

③



変更したい時間帯をタップ

④



制限したい時刻を入力し、「保存する」をタップ

制限する時間を削除する場合

①



「時間帯制限」をタップ

②



設定したい曜日をタップ

③



削除したい時間帯のごみ箱マークをタップ

④



「削除する」をタップ

3.5.3 時間帯設定を標準に戻す

設定内容を標準(00:00~6:00、22:00~24:00)に戻します。

■ 全ての曜日を標準に戻す場合

①



「時間帯制限」をタップ

②



「すべての曜日を標準に戻す」をタップ

③



「OK」をタップ

■ 特定の曜日だけ標準に戻す場合

①



「時間帯制限」をタップ

②



標準に戻したい曜日をタップ

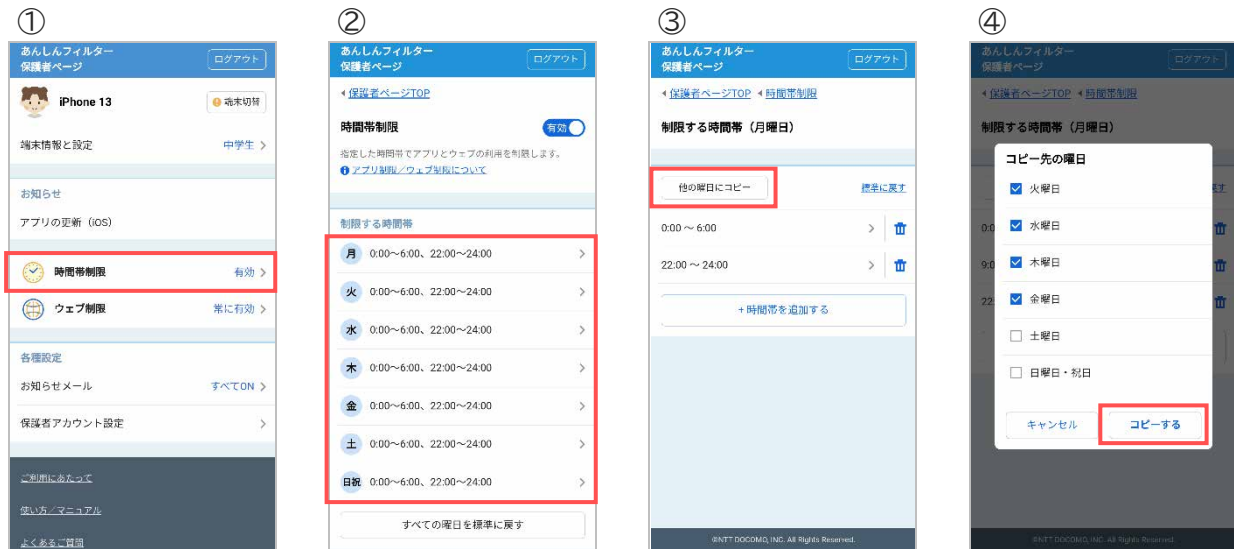
③



「標準に戻す」をタップ

3.5.4 設定した内容を他の曜日にコピーする

設定した内容を他の曜日にコピーすることができます。



「時間帯制限」をタップ

コピー元の曜日をタップ

「他の曜日にコピー」をタップ

コピーしたい曜日を選択し、「コピーする」をタップ

3.6 ウェブ制限

3.6.1 お子さまからの利用申請を許可する

お子さまから申請された URL を許可／不許可します。

URL を申請する

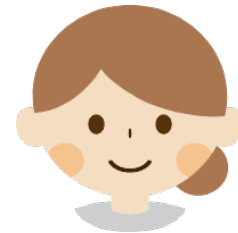


サイトを閲覧できるようになる

保護者さまへ許可をお願い



許可したことを伝える



サイトを確認し許可する



お子さまのスマートフォンで操作してください

制限サイトへアクセスしたい場合、制限画面から URL を申請し保護者さまに許可してもらってください。

①



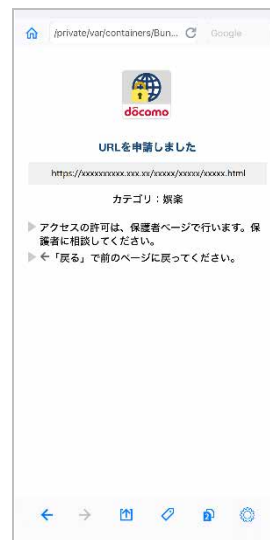
「URLを申請」をタップ

②



「OK」をタップ

③



保護者さまに、次ページ④以降の操作を行っていただく



保護者さまのスマートフォンまたはパソコンで操作してください

お子さまから URL 申請のあったサイトを個別に許可することができます。
保護者さまは、サイトを確認の上、許可してください。

許可する場合

④



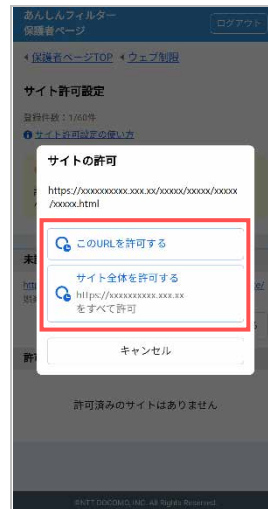
「アクセス許可申請」をタップ

⑤



URL をタップしサイトの内容を
確認の上、「許可する」
をタップ

⑥



「この URL を許可する」または
「サイト全体を許可する」
をタップ(※1)

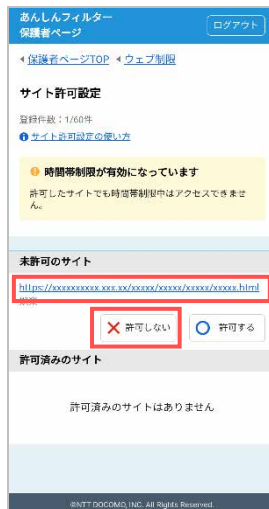
許可しない場合

④



「アクセス許可申請」をタップ

⑤



URL をタップしサイトの内容を
確認の上、「許可しない」
をタップ

⑥



「削除する」をタップ

※1 対象のページのみ許可する場合、「この URL を許可する」をタップ、対象ページのドメイン配下全てのページを許可する場合、「サイト全体を許可する」をタップしてください。

3.6.2 セーフサーチロックを設定する

セーフサーチロックとは検索サイトが提供しているサービスで、ウェブや画像などの検索結果に成人向けの内容が表示されないようする機能です。

※セーフサーチロックは初期状態で有効になっています。

無効にすると検索結果に成人向けの内容が表示されますのでご注意ください。



「ウェブ制限」をタップ

「無効」をタップし、有効にする(※1)

セーフサーチロックが有効になりました

※1 設定変更後にセーフサーチロックの設定が反映されない場合、お子さまのあんしんフィルターのブラウザ設定で[設定]-[Cookie を消去]または[閲覧情報を消去]を行ってください。

3.7 お知らせメール

3.7.1 ご利用状況お知らせメールを有効にする

あんしんフィルターの利用状況をお知らせします。

アンインストールや無効化などにより一定期間あんしんフィルターのご利用がない場合、保護者さまへメールでお知らせします。

※お知らせメールは初期状態で有効になっています。



3.7.2 プロファイル削除のお知らせメールを有効にする

あんしんフィルターのプロファイルが削除された場合、保護者さまへメールでお知らせします。

保護者さまがプロファイル削除していない場合、不正に削除された可能性があります。



3.7.3 あんしんフィルターから届くメールの種類

アカウント登録確認のお知らせ	保護者アカウント初回登録時の登録 URL 情報
アカウント設定完了のお知らせ	初回の保護者アカウント登録完了通知
端末追加登録完了のお知らせ	2 台目以降の端末追加登録完了通知
メールアドレス変更 URL のお知らせ	メールアドレスを変更した際の変更 URL 情報
メールアドレス変更のお知らせ	メールアドレス変更の完了通知
パスワード再設定 URL のお知らせ	パスワード再設定 URL 情報
パスワード変更のお知らせ	パスワード変更の完了通知
秘密の質問設定のお知らせ	秘密の質問の設定完了通知
端末削除のお知らせ	あんしんフィルターの初期化通知
ご利用状況のお知らせ(※1)	一定期間、あんしんフィルターを利用していない場合の通知
プロファイル削除のお知らせ(※2)	あんしんフィルターのプロファイルが削除された場合の通知
ご利用状況のお知らせ配信停止	ご利用状況のお知らせメールの配信を停止したことの通知
プロファイル削除のお知らせ配信停止	プロファイル削除のお知らせメールの配信を停止したことの通知

※1 お知らせメールの「ご利用状況のお知らせ」が有効で、3 日間(72 時間)あんしんフィルターサーバとの通信がない場合、10 時～17 時に送信します。

※2 お知らせメールのプロファイル削除のお知らせが有効な場合、送信します。

第4章 保護者アカウント設定

4.1 メールアドレスを変更する

保護者さまのメールアドレスを変更した場合など、保護者アカウントのメールアドレスを変更することができます。

保護者アカウントとして使用していない新たなメールアドレスへの変更は以下の手順で行ってください。

ただし、すでに保護者アカウントとして使用しているメールアドレスに変更したい場合、お子さまのあんしんフィルター初期化して再度保護者アカウント登録をする必要があります。



① 「保護者アカウント設定」をタップ



② 「メールアドレスを変更」をタップ



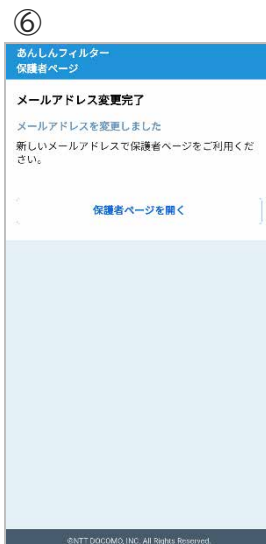
③ メールアドレスを入力し、「メールアドレスを変更する」をタップ



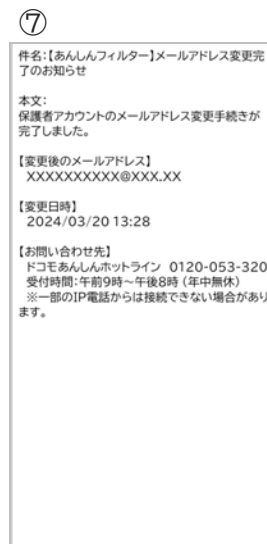
④ 保護者さま宛てにメールが届きます



⑤ 保護者さま宛てに届くメールに記載されたメールアドレス変更 URL へアクセス



⑥ メールアドレスの変更が完了しました



⑦ 変更前のメールアドレスにメールアドレス変更完了メールが届きます

4.2 パスワードを変更する

お子さまにパスワードを知られてしまった場合など、パスワードを変更することができます。

①



「保護者アカウント設定」をタップ

②



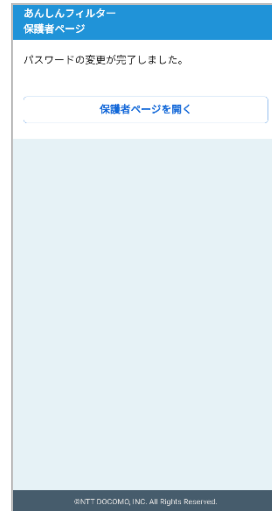
「パスワードを変更」をタップ

③



変更前と変更後のパスワードを入力し、「パスワードを変更する」をタップ

④



パスワードが変更されました

4.3 秘密の質問を設定する

メールアドレスやパスワードを忘れた場合のため、秘密の質問と回答を設定してください。

①



「保護者アカウント設定」をタップ

②



「秘密の質問を設定」をタップ

③



秘密の質問を選択して答えを入力後、「秘密の質問と答えを保存する」をタップ(※1)

④



秘密の質問が設定されました

※1 秘密の質問は保護者さまが自由に設定することもできます。

4.4 設定を他の端末にコピーする

機種変更等でお子さまの端末を変更した際、旧機種で使用していたあんしんフィルターの設定を新機種へコピーすることができます。

OS やアプリバージョンによって一部コピーできない項目があります(※1)。また、ドコモ ケータイは対象外です。

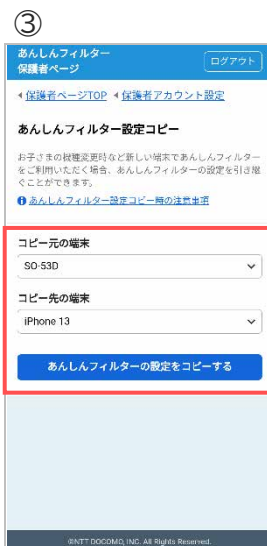
設定をコピーする際、旧機種のスマートフォンであんしんフィルターを初期化するとコピーできなくなりますので、設定のコピーが完了するまでは旧機種のあんしんフィルターを初期化しないでください。



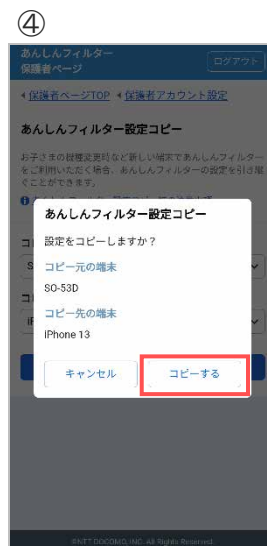
① 「保護者アカウント設定」をタップ



② 「端末設定をコピー」をタップ



③ コピー元とコピー先の端末を選択し、「あんしんフィルターの設定をコピーする」をタップ(※1)



④ 「コピーする」をタップ



⑤ コピーされましたので、「設定を確認する」をタップして設定内容を確認してください

※1 コピーできる設定項目は以下のとおりです。

設定項目	Android ⇒Android	Android ⇒iOS	iOS ⇒iOS	iOS ⇒Android
あんしんフィルター 利用有無	○	—	—	—
アプリ制限	○	—	—	—
ウェブ制限	○	○	○	—
利用時間制限	○	○	○	—
歩きスマホ防止	○	—	—	—
アプリインストール制限	○	—	—	—
端末設定変更制限	○	—	—	—
お知らせメール	○	△(※2)	○	△(※2)
ブックマーク	—	—	—	—
ブラウザ設定	—	—	—	—

※2 ご利用状況のお知らせメールのみコピーできます。

4.5 保護者アカウントを削除する

保護者アカウントが不要になった場合、削除することができます。

保護者アカウントを削除すると、登録した全ての端末のあんしんフィルターが初期化されフィルタリングが機能しなくなります。

お子さまの端末でフィルタリングの必要がなくなった場合のみ操作するようにしてください。

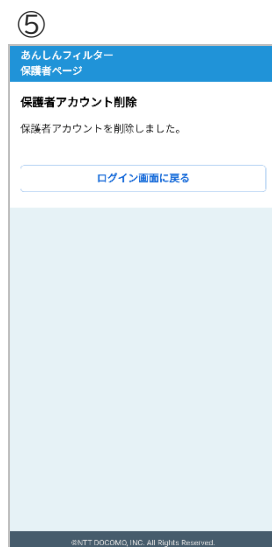


「保護者アカウント設定」をタップ

「保護者アカウントを削除」をタップ

「保護者アカウントを削除する」をタップ

「削除する」をタップ



保護者アカウントが削除されました

※1 登録した全ての端末の「端末削除のお知らせメール」が届きます。

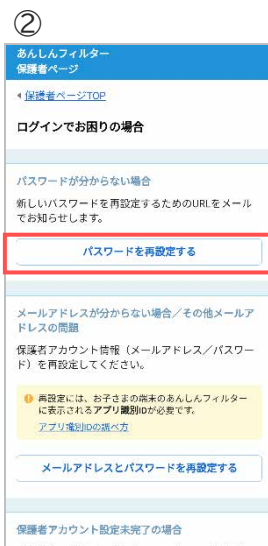
第5章 困った時の対処方法

5.1 パスワードがわからない

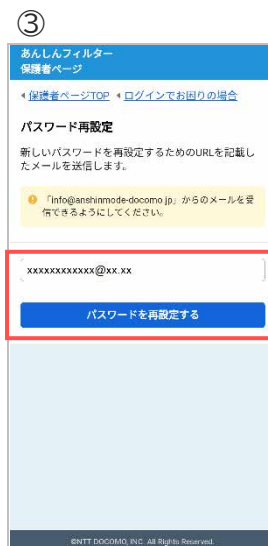
パスワードがわからなくなった場合、新しいパスワードを設定することができます。



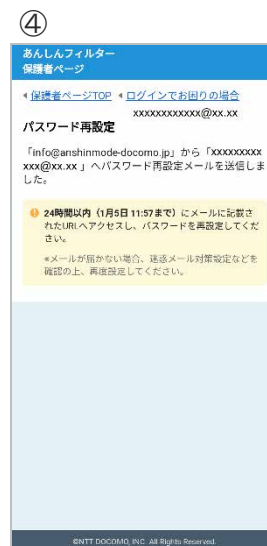
① 「ログインできない場合はこちら」をタップ



② 「パスワードを再設定する」をタップ



③ メールアドレスを入力し、「パスワードを再設定する」をタップ



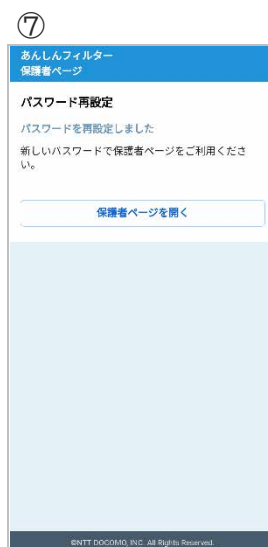
④ パスワード再設定メールが届きます



⑤ 保護者さま宛てに届くメールに記載されたパスワード再設定 URL へアクセス



⑥ パスワードを入力し、「パスワードを再設定する」をタップ




⑦ パスワードが再設定されました

5.2 パスワードがロックされた

パスワードを 5 回間違えるとロックされます。
ロックされた場合、パスワードを再設定してください。

①



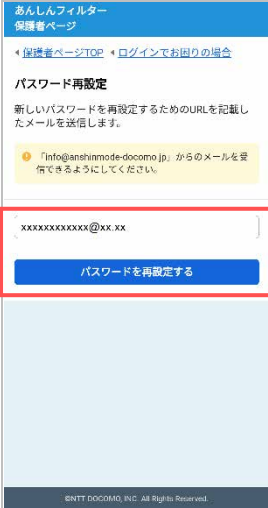
「ログインできない場合はこちら」をタップ

②



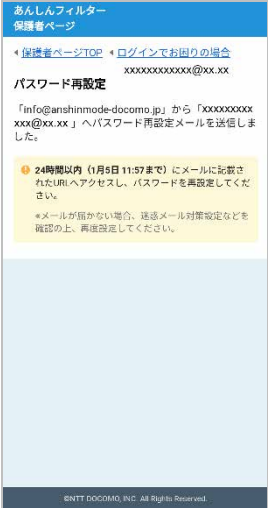
「パスワードを再設定する」をタップ

③




メールアドレスを入力し、「パスワードを再設定する」をタップ

④




パスワード再設定メールが届きます

⑤



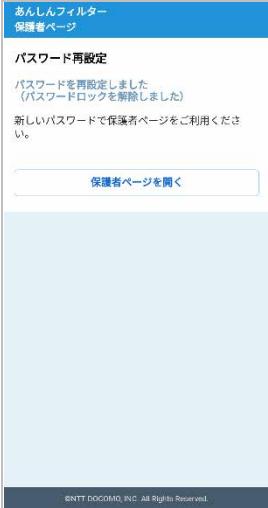
保護者さま宛てに届くメールに記載されたパスワード再設定 URL へアクセス

⑥



パスワードを入力し、「パスワードを再設定する」をタップ

⑦



パスワードが再設定され、ロックが解除されました

■ お子さまの端末でロックされた場合

10 分間パスワードが入力できなくなりますので、10 分後に再度パスワードを入力してください。
10 分後に入力できる回数は 1 回のみです。間違えた場合、再度 10 分間パスワードが入力できなくなります。
すぐにロックを解除したい場合、上記手順にてパスワードを再設定してください。

5.3 メールアドレスを忘れた

登録したメールアドレスを忘れた場合、再設定することができます。



お子さまのスマートフォンで操作してください

①



歯車マークをタップ

②



8桁のアプリ識別IDを確認



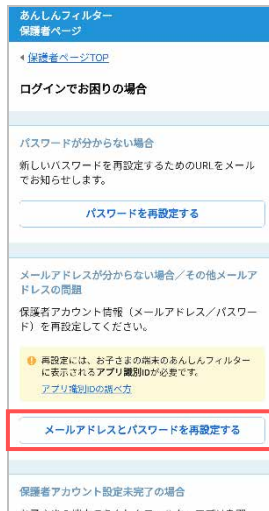
保護者さまのスマートフォンまたはパソコンで操作してください

③



「ログインできない場合はこちら」をタップ

④



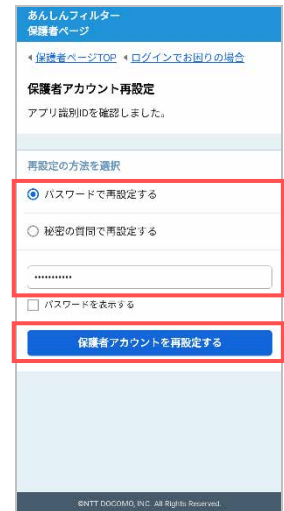
「メールアドレスとパスワードを再設定する」をタップ

⑤



③で確認したアプリ識別IDを入力し、「アプリ識別IDを確認する」をタップ

⑥



再設定の方法を選択してパスワードまたは秘密の質問の答えを入力後、「保護者アカウントを再設定する」をタップ

⑦

あんしんフィルター
保護者ページ

保護者アカウント再設定

メールアドレス
XXXXXXXXXXXX@XXXXXXXXXX.XXX

パスワード (8-12文字の半角英数字)
.....
.....

パスワードを表示する

保護者アカウントを再設定する

メールアドレス変更方法
メールアドレスを変更した場合、変更後のメールアドレスへ変更確認URLを記載したメールが送信されます。
24時間以内にメールに記載されたURLにアクセスし、変更手続きを行ってください。

① 「info@anshinmode-docomo.jp」からのメールを受信できるようにしてください。

② 既に保護者アカウントとして利用されているメールアドレスへは変更できません。

メールアドレスとパスワードを入力し、「保護者アカウントを再設定する」をタップ

⑧

あんしんフィルター
保護者ページ

保護者アカウント再設定

パスワードの変更が完了しました

「info@anshinmode-docomo.jp」から「XXXXXXXXXX@XXXXXXXXXXXX@XXXXXXXXXX.XXX」へ変更確認メールを送信しました。

● メールアドレスの変更は未完了です

24時間以内 (1月05日 16:40 まで) にメールに記載されたURLへアクセスし、メールアドレスの変更を完了してください。

*メールが届かない場合、迷惑メール対策設定などを確認の上、再度設定してください。

©NTT DOCOMO, INC. All Rights Reserved.

保護者さま宛てにメールが届きます

⑨

件名:【あんしんフィルター】メールアドレス変更URLのお知らせ

本文:
このメールは、「あんしんフィルター」保護者アカウントのメールアドレスを変更される方へ配信しております。

以下のURLへアクセスし、メールアドレス変更のお手続きを完了してください。

以下のURLにアクセスし、お手続きを完了してください。

【メールアドレス変更URL】
<https://anshinmode-docomo.jp/web/account/mailchange.php?id=IwF2UqmbgF0AIGcopAEAJUKNG8y25s3dPR6EdeCwWT4>

【URLの有効期限】
2024/03/20 13:28

※設定方法の詳細は、ドコモのホームページをご確認ください。
https://www.docomo.ne.jp/service/anshin_filter/usage/index.html#p03

※URLをクリックするとパケット通信料がかかります。

【お問い合わせ先】
ドコモあんしんホットライン 0120-053-320
受付時間:午前9時～午後8時(年中無休)
※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

保護者さま宛てに届くメールに記載されたメールアドレス変更 URL へアクセス

⑩

あんしんフィルター
保護者ページ

メールアドレス変更完了

メールアドレスを変更しました
新しいメールアドレスで保護者ページをご利用ください。

保護者ページを開く

©NTT DOCOMO, INC. All Rights Reserved.

メールアドレスの変更が完了しました

⑪

件名:【あんしんフィルター】メールアドレス変更完了のお知らせ

本文:
保護者アカウントのメールアドレス変更手続きが完了しました。

【変更後のメールアドレス】
XXXXXXXXXXXX@XXXX.XX

【変更日時】
2024/03/20 13:28

【お問い合わせ先】
ドコモあんしんホットライン 0120-053-320
受付時間:午前9時～午後8時(年中無休)
※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

変更前のメールアドレスにメールアドレス変更完了メールが届きます

5.4 設定が子どもの端末に反映されない

設定内容がすぐに反映されない場合、お子さまのあんしんフィルターでデータ同期を行ってください。



お子さまのスマートフォンで操作してください

①



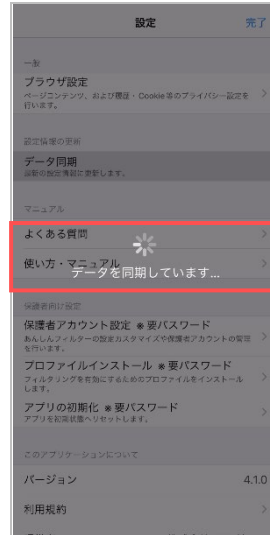
歯車マークをタップ

②



「データ同期」をタップ

③



「データを同期しています…」と表示されます

④



「データを同期しています…」が消えたらデータ同期は完了です

5.5 お子さまが勝手に解除していないか心配

お子さまが正しくあんしんフィルターを利用しているか心配な場合、お知らせメールを設定することで、あんしんフィルターが無効化されたことや、アプリの制限が変更されたことを知ることができます。

■ お子さまがあんしんフィルターを無効化していないか心配

お子さまが一定期間あんしんフィルターを利用していない場合、ご利用状況お知らせメールで保護者さまにお知らせすることができます。

[3.7.1 ご利用状況お知らせメールを有効にする](#) を参照して、有効にしてください。

■ お子さまが勝手にプロフィールを削除していないか心配

お子さまが勝手にプロフィールを削除した場合、プロフィール削除のお知らせメールで保護者さまにお知らせすることができます。

[3.7.2 プロフィール削除のお知らせメールを有効にする](#) を参照して、有効にしてください。

5.6 プロファイルを再インストールしたい

お子さまに勝手にプロファイルを削除された場合、速やかにプロファイルを再インストールしてください。



お子さまのスマートフォンで操作してください

①



歯車マークをタップ

②



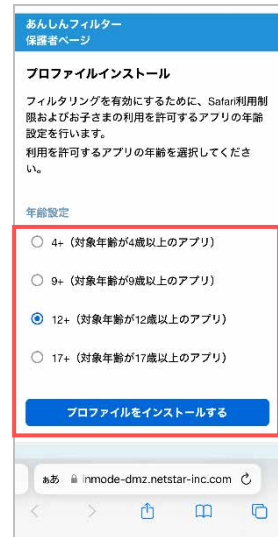
「プロファイルインストール」をタップ

③



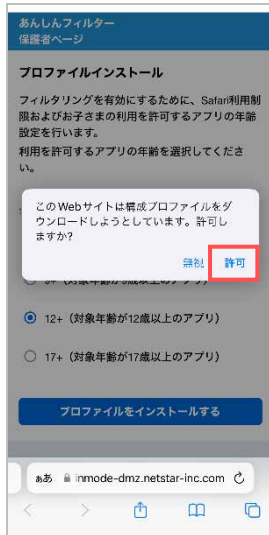
パスワードを入力し、「OK」をタップ

④



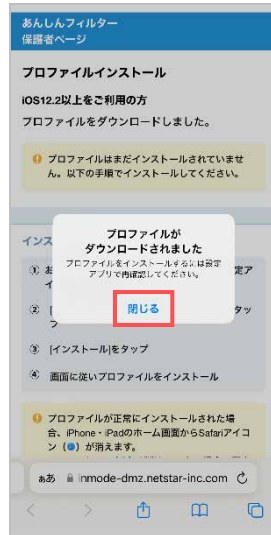
利用を許可するアプリの年齢を選択し、「プロファイルをインストールする」をタップ (※1)

⑤



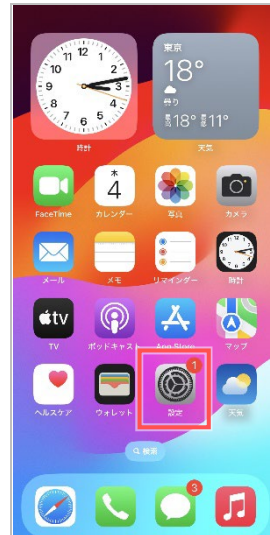
「許可」をタップ

⑥



「閉じる」をタップ

⑦



端末の設定アイコンをタップ

⑧



「ダウンロード済みのプロファイル」をタップ

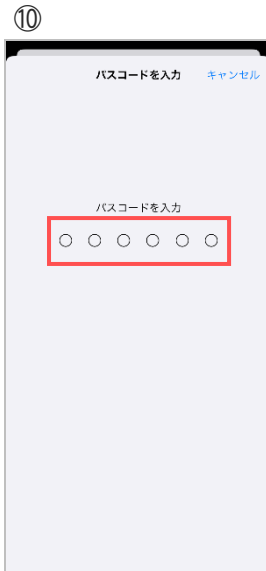
※1 iPhone・iPad のスクリーンタイム App レートに準じます。

App レートは、4+／9+／12+／17+の 4 つがあり、12+を選択した場合、17+のアプリは利用できません。

App レートは、AppStore で該当のアプリを検索し、アプリの詳細画面の年齢制限で確認できます。



「インストール」をタップ



端末のパスコードを入力



「インストール」をタップ



「インストール」をタップ



「信頼」をタップ



「完了」をタップ



ホーム画面に Safari のアイコンが表示されなければ
プロファイルのインストールは
完了です

5.7 制限されたウェブサイトを見たい

制限されたウェブサイトへアクセスした場合、ウェブ制限画面が表示されウェブサイトを読覧することができません。

また、許可されたウェブサイトでも時間帯制限中はウェブサイトを読覧することができません。ウェブサイトを読覧するには、保護者さまにウェブ制限を解除してもらう必要があります。

■ 制限されたウェブサイトを読覧したい場合

[3.6.1 お子さまからの利用申請を許可する](#) を参照して、許可してください。

第6章 アプリの初期化、アンインストール(無効化)

6.1 アプリの初期化

お子さまの成長を機にあんしんフィルターの利用を止めたい場合、あんしんフィルターを初期化してください。

6.1.1 お子さまのあんしんフィルターを初期化



お子さまのスマートフォンで操作してください

①



歯車マークをタップ

②



「アプリの初期化」をタップ

③



パスワードを入力し、「OK」をタップ

④



「OK」をタップ

⑤



「OK」をタップ

6.1.2 保護者さまのあんしんフィルターを初期化



保護者さまのスマートフォンで操作してください

①



歯車マークをタップ

②



「アプリの初期化」をタップ

③

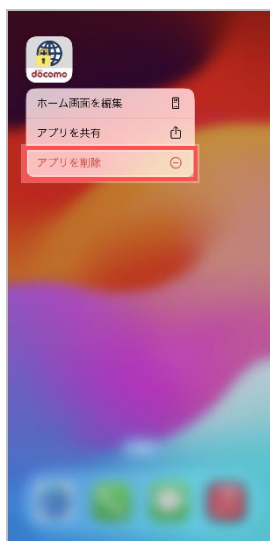


「OK」をタップ

6.2 アプリのアンインストール

あんしんフィルターアプリのアイコンを消すには、アプリのアンインストールを行ってください。

①



あんしんフィルターアイコンを長押しし、「アプリを削除」をタップ

②



「アプリを削除」をタップ

第7章 その他

7.1 サービス利用上の注意点

ご利用にあたって

- あんしんフィルターが有効の場合、ご利用機種のレスポンスや通信速度の低下、消費電力が増加する場合があります。
- アップデートの際、アプリケーション・プライバシーポリシーと利用規約等への同意が必要な場合があります。同意しない場合、アプリ制限等は旧バージョンの設定で動作します。
- サーバと通信できない状態では初期設定を完了できません。通信環境のよい場所で設定を行なってください。
- インストールされたアプリの評価情報を更新するため、あんしんフィルターアプリをアクティブ(端末ホーム画面であんしんフィルターアイコンをタップ)にしたのタイミングで通信が発生します。通信一回あたりのデータ量は約 3.7MB です。

プロファイルについて

- プロファイルをインストールすると、以下の制限が適用されます。

Safari	利用不可
アプリ	プロファイルインストール時に選択した年齢(Appレート)に応じて利用可能

- プロファイルを削除すると、Safari や他のアプリが利用できるようになりますので、速やかに再インストールしてください。
また、時間帯制限も利用いただけません。

ご利用状況のお知らせメールについて

- 3 日間(72 時間)あんしんフィルターサーバとの通信がない場合、10 時~17 時にメールを送信します。
- 初回のお知らせメール送信後、さらに1 週間サーバ通信がない場合、再度10 時~17 時にメールを送信します。
- 「info@anshinmode-docomo.jp」からメールを送信します。迷惑メール対策設定を行っている場合、こちらのメールアドレスを受信できるようにしてください。

プロファイル削除のお知らせメールについて

- プロファイルが削除された後、8 時または 18 時にメールを送信します。
- 「info@anshinmode-docomo.jp」からメールを送信します。迷惑メール対策設定を行っている場合、こちらのメールアドレスを受信できるようにしてください。

【保護者ページについて】

- 保護者ページの推奨ブラウザは、以下のとおりです。

Android™	Google Chrome™、標準搭載のブラウザ、あんしんフィルター for docomo
iOS	Safari、あんしんフィルター for docomo
Windows®	Microsoft Edge™、Google Chrome™
Mac	Safari

最新バージョンを使用してください。

【保護者アカウントからの端末削除について】

- 端末を削除して管理する端末がなくなった場合、削除した日は、ログイン後のホーム画面で「管理中の端末はありません」と表示されますが、翌日になると保護者アカウント自体が削除されるため、ログインできなくなります。

管理する端末が1台以上ある場合は、保護者アカウントは削除されません。

【海外での利用について】

- あんしんフィルターを設定した端末を海外で利用した場合も、あんしんフィルターの制限は有効です。
- 保護者さまが日本国内から設定を変更した場合も、お子さまの端末が通信可能な状態にあれば、変更した内容が反映されます。

通信は、ドコモの海外ローミングに限らず、Wi-Fiでも構いません。

ただし、通信状況により即時に反映できない場合があるため、即時に反映できていない場合はお子さまの端末でデータ同期を行ってください。変更した内容が即時で反映されます。

7.2 アクセス制限ルール

サイトのカテゴリ	制限レベル			
	小学生	中学生	高校生	高校生 プラス
子どもの閲覧に不適切なサイト				
不正コード配布 ウイルスやスパイウェア感染の恐れがあるサイト	×	×	×	×
セキュリティ PC やスマホの不正利用、迷惑メールのリンク先、フィルタリング回避などセキュリティ上問題があるサイト	×	×	×	×
不法 ネット上の違法行為、著作権や商標権を侵害しているサイトや金銭や個人情報を不正搾取するサイト	×	×	×	×
薬物 違法・規制薬物の売買や一般薬物の不適切な利用を助長すると思われるサイト	×	×	×	×
自殺 人を自殺に誘引・勧誘するサイト	×	×	×	×
出会い 出会い系サイトや異性・同性の紹介、恋愛・交際を仲介するサイト	×	×	×	×
結婚紹介 結婚を前提として異性と知り合うことを目的とした結婚紹介所・結婚相談所などのサイト	×	×	×	×
暴力・恐怖 拷問、虐待、暴行、死体、自傷などの描写が含まれるサイト、暴力的・恐喝的な活動を行なうグループのサイト	×	×	×	×
アダルト 性行為、ヌード、フェチ、盗撮など性的な描写が含まれるサイト	×	×	×	×
ギャンブル・宝くじ ギャンブルなど射幸心を煽るものやスポーツくじ・宝くじに関係するサイト	×	×	×	×
酒・タバコ お酒・タバコの購入や摂取などの促進する情報、飲酒を主目的とした飲食店のサイト	×	×	×	×
知らない人と交流できるサイト	小学生	中学生	高校生	高校生 プラス

メッセージ インスタントメッセージのダウンロードサイトおよび利用方法などのサイト	×	×	×	×
大人向け 子どもの利用にあたっては十分な知識やモラルが必要とされるコミュニケーションサイト	×	×	×	×
高校生(上級者)向け 子どもの利用への配慮が不足しているコミュニケーションサイト	×	×	×	○
高校生向け 悪意ある大人からの接触を防ぐために、機能の制限が十分な水準で実施されているコミュニケーションサイト	×	×	○	○
中学生向け 機能制限面での配慮に加え、不適切内容の監視や削除などの対処が十分実施されているコミュニケーションサイト	×	○	○	○
小学生向け 機能制限、内容監視に加え、利用方法の個別指導など、子どもへの配慮が十分実施されているコミュニケーションサイト	○	○	○	○
利用に知識、経験、判断力が必要なものや、水着・下着などの描写が含まれるサイト	小学生	中学生	高校生	高校生プラス
極端な主張 一方的な主張、差別、冒瀆的な表現、誹謗中傷、その他社会通念上掲載が好ましくないと思われるサイト	×	×	○	○
成人娯楽・オカルト 一部に水着・下着の描写や超常現象、ブラックユーモアなど小中学生にふさわしくない内容が含まれるサイト	×	×	○	○
懸賞・副収入 懸賞サイトやサイドビジネスなどに関するサイト	×	×	○	○
時間の浪費が心配なサイト	小学生	中学生	高校生	高校生プラス
ゲーム オンラインゲームサイト、ゲームソフト・機器の販売・ダウンロードサイトや攻略法などのサイト	×	○	○	○
娯楽 音楽や動画の配信、テレビ、ラジオ、映画などの情報、タレント芸能人の情報などの娯楽サイト	×	○	○	○
イベント・話題 世間で急速に注目を集めている事柄や出来事に関する情報や期間限定のイベントサイト	×	○	○	○
上記以外の心配事が含まれるサイト	小学生	中学生	高校生	高校生プラス

ダウンロード 各種プログラム、アプリ、画像、その他のファイルを保存、またはダウンロード可能なサイト	×	○	○	○
ショッピング インターネットでの物品の販売、オークションサイトおよび関連するサイト	×	○	○	○
広告 オンライン広告を提供するサイト、広告自体を目的としたサイト	×	○	○	○
翻訳・キャッシュ 検索サイトのキャッシュやウェブページ翻訳など、本来のサイトと異なる URL でサイトを表示するサービス	×	○	○	○
ウェブメール ウェブメール、メール転送アドレスなど、ブラウザからメールの送受信が可能なサイト	×	○	○	○