

# プロバイダ提供条件書

10ギガ タイプBプロバイダ		BB.excite	
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	1※1
		メールBOX容量	1GB
		メールアドレス	@excite.co.jp
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	メールウィルスチェックサービス
		迷惑メールフィルタ	迷惑メールフィルタサービス
		総合セキュリティソフト	ESETファミリーセキュリティ (36か月) ※2※3
	サポートサービス	リモートサポート	[プロバイダ有料サービス]
		訪問サポート	○ (初回無料) ※3※4
	IPv6	IPoE IPv4 over IPv6通信※5	
	その他独自サービス	・ブログ (1GBまで)	
条 契 約	提供エリア (設置場所住所)		「ドコモ光 10ギガ」提供エリアに準じる※6
	契約名義		個人/法人※7
	年齢制限		中学生以上※8
プロバイダ開通案内 (会員登録証) の送付先		プロバイダ契約者住所※9	
プロバイダ窓口		エキサイトカスタマーサービスセンター 【受付時間】 10:00～18:00 (年末年始除く) 【連絡先】 0570-783-812 (有料) 【URL】 <a href="https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/requests/new">https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/requests/new</a>	

- ※1：ログインもしくはメール受信操作が120日間行われなかった場合は、メールアドレスが削除され、過去に受信したメールの閲覧ならびにメール送受信が出来なくなります。
- ※2：最大36か月無料で提供します (最大5台まで設定可能)。ご利用になるには、エキサイトホームページ上からESETファミリーセキュリティのお申し込みが必要です。無料期間経過後は、自動的に有料サービス (月額440円 (税込)) へ変更となり、エキサイトより料金を別途請求させていただきます。詳細は、エキサイトよりお送りする「BB.excite 接続設定情報のご案内」をご確認ください。
- ※3：「ドコモ光 1ギガ」からの料金プラン変更でプロバイダを継続してご利用される場合、無料で利用可能な期間、ご利用条件は引き継がれます。詳細はプロバイダ窓口にご確認ください。
- ※4：2021年4月1日以降に「ドコモ光」のお申込みをされたお客さまを対象として、初回のみ無料となります。一部の地域については別途交通費が発生する場合がございます。また、無料範囲を超えたサポートを実施した場合はBB.exciteより料金を別途請求させていただきます。お客さま都合による作業日前日の12時以降の日程変更あるいはキャンセル、当日訪問時にお客さま不在等の場合、1回の訪問とみなします。
- ※5：最大通信速度10Gbpsにてご利用いただくためにはNTTドコモが提供する「10ギガ対応無線LANルーター」またはNTT西日本が提供する「フレッツ 光クロス対応レンタルルータ」が必要です。  
その他接続機器の詳細および接続方式については<https://bb.excite.co.jp/docomohikari/>をご参照ください。
- ※6：サービス提供エリアは「ドコモ光 10ギガ」提供エリアに準じます。詳しくは[https://www.nttdocomo.co.jp/hikari/10g\\_plan/](https://www.nttdocomo.co.jp/hikari/10g_plan/)をご参照ください。
- ※7：法人名義のお客さまもご契約いただけます。ただし、提供サービスの内容及び決済手段は個人向けサービスと同等となります。
- ※8：契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。
- ※9：「ドコモ光」の「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付いたします。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

# プロバイダ提供条件書

## プロバイダに関する説明事項

### □「ドコモ光 10ギガ」お申込み時の注意事項

- ・**現在お申込み中の全てのキャンペーン及び割引は適用外となります。**
- ・フレッツ光から「ドコモ光」への転用時には、既存サービスで設定されている解約金は発生しません。ただし、**フレッツ光以外の回線サービスを契約期間内に解約して、新規に「ドコモ光」を契約した場合は利用していた回線サービスごとに設定されている解約金が発生します。**
- ・**既にBB.exciteの接続サービスをご利用中のお客さまが月途中で「ドコモ光」へ転用される場合、変更月の旧コース料金は月額での請求となります。(日割り適用なし)**
- ・お客さまへのご連絡（プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に変換して通知される場合があります。
- ・お申込み時のご本人さま確認のため、プロバイダからご契約者さまへお電話またはSMSにてご連絡を行う場合があります。

### □「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて

- ・プロバイダ契約は解約となります。継続してご契約されたい場合は別途プロバイダ窓口へ申し出ください

### □「ドコモ光 1ギガ」からの料金プラン変更でプロバイダを継続してご利用される場合の注意事項

- ・「ドコモ光 1ギガ」でご利用いただいていた一部のオプションサービス（固定IPオプション）はご利用いただけません。当該オプションサービスをご契約いただいている場合は、解約となります。詳細はプロバイダ窓口にご確認ください。

### □その他の注意事項

- ・有料オプションサービスを継続してご利用いただく場合や、新規にご利用を開始される場合、新たに決済情報（クレジットカード）の登録が必要となる場合があります。詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。
- ・IPoE接続方式では、外部へのサーバー公開、Webカメラ、VPN、一部オンラインゲームなど特定ポートを使用するサービスや、複数ユーザでIPアドレスを共有するサービスはご利用できない場合があります。

※ **本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。**

### 【基本説明事項】

- 電気通信事業者の名称：エキサイト株式会社
- 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- 電気通信事業者の連絡先：エキサイトカスタマーサービスセンター  
TEL：0570-783-812※ナビダイヤル ※受付時間午前10時～午後6時（年末年始除く）
- 媒介等業務受託者の連絡先：  
一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）  
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- 電気通信役務の内容  
－名称：BB.exciteコネクト with ドコモ光  
(<https://image.excite.co.jp/jp/bbe/collabo/guidance/docomohikari.pdf>)  
－種類：固定インターネット接続サービス  
－品質：通信速度最大10Gbpsのベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。また、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。  
－提供を受けることができる場所：  
本サービスはドコモ光回線が開通している場所で利用することができます。詳しい提供エリアについてはNTTドコモにご確認ください。  
－その他の利用制限：  
利用者のうち、本サービスに使用する設備に対し、混雑の原因となる大量のトラフィックを発生させているお客さまに対し、帯域を制御すること等により本サービスの速度を制限することがあります。
- 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。  
一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）  
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- 契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- 初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はプロバイダよりお送りする契約書面をご確認ください。