

不正なアプリの削除方法

あんしんセキュリティでセキュリティスキャン（無料）を行い、不審なアプリが検出された場合は速やかに削除してください。

手順① あんしんセキュリティを起動する

※あんしんセキュリティは大半のAndroid端末にプリインストールされていますが、見つからない場合、または本物のアプリか不明な場合、https://www.nttdocomo.co.jp/service/anshin_security/ から、「あんしんセキュリティ」をインストール・起動してください。

手順② ウィルス定義ファイルを最新に更新する



「スキャン」をタップ

「ウイルス定義の更新」をタップ

手順③ フルスキャンの設定を行う



「スキャン」をタップ

「スキャン設定」をタップ

「スキャンの種類」をタップ

「フルスキャン」を選択

不正なアプリの削除方法

手順④ ウィルスチェックを行う



「スキャン」をタップ



「今すぐスキャン」をタップ



スキャン実行中の画面が表示されます



「○個の不審なアプリが見つかりました」と表示されたら、「すべて選択」⇒「削除する」をタップ
※不審なアプリが発見されなかった場合、以降の操作は不要です。
※ファイルの削除に失敗した場合、端末にプリンされたファイル管理アプリ（Galaxyの場合「マイファイル」など）を用いて当該ファイルを発見、削除してください。



アプリを削除する場合、上記ダイアログが出るので、「OK」をタップ
※危険なファイルをダウンロードしただけで実際にインストールしていない場合、この画面は表示されません。



画面中央部が赤⇒緑に変わり、「不審なアプリは見つかりませんでした」と表示されればウイルスチェック完了です。

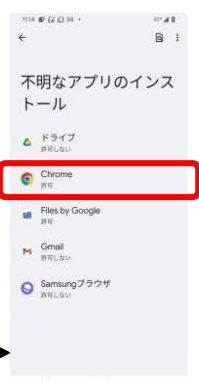
※参考 不明なアプリのインストール設定の確認



「詳しい説明を見る」をタップ



「設定を確認」をタップ



Chromeなどのブラウザからの不明なアプリのインストールは「許可しない」に設定することをお勧めします