

お客様の個人情報に関するプライバシーポリシー

株式会社mm b i（以下、「当社」といいます。）は、事業を運営していく上で、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底を図ることが最大の責務と考え、お客様への安心・信頼感を提供するために以下の方針を定め、全従業員に周知徹底を図り、個人情報の保護に努めます。なお、当社は、個人情報のみならず、法人その他の団体のお客様に関する情報についても個人情報と同様に適正に取り扱ってまいります。

1. 法令等の順守について

当社は、個人情報保護の実現のため、個人情報の保護に関する法律（平成十五年五月三十日法律第五十七号。以下、「個人情報保護法」といいます。）、各省庁ガイドラインその他関連する法令等を順守いたします。

2. 個人情報の取り扱いについて

当社は、個人情報の取り扱いについて、業務実態に応じた個人情報保護のための管理体制を確立するとともに、社内規程等に従い適切かつ慎重に取り扱います。

1. 個人情報の適正な取り扱いについて

- (1) 当社は、V-High 放送その他関連するサービス（以下、「放送サービス」といいます。）の提供等にあたり、個人情報として取り扱う情報については、適法かつ公正な手段によって取得し、漏えい、滅失又はき損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。
- (2) 当社が他の事業者から委託された業務を実施するにあたって取り扱う個人情報については、当該業務の実施に必要な範囲内で取り扱います。

2. 個人情報の取得について

当社は、個人情報の取得にあたっては、利用目的を明確にした上で、Web等の画面、申込書等の書面、口頭等の方法で、適法かつ公正な手段を用いて取得いたします。また、合併その他の事由による事業の承継に伴い取得する場合があります。なお、お客様との電話応対時においては、ご注文・ご意見・ご要望・お問い合わせ内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。

3. 個人情報の利用・提供について

当社は、個人情報を厳正に管理し、その利用・提供においては、法令に基づく場合を除き、本人の同意を得た目的の範囲内でのみ利用いたします。また、第三者への提供を利用目的とする場合は、当該第三者の範囲を特定して明示いたします。

4. 個人情報の利用目的及び利用する個人情報等について

(1)利用目的

当社は、放送サービスの提供等にあたり、次に記載する利用目的の達成に必要な範囲内で下記(2)に記載する個人情報を取り扱います。なお、当社は、お客様との間の放送サービスに関する契約（NOTTV有料基幹放送契約、NOTTV アプリ使用許諾契約を含みますが、これらに限りません）が終了した後においても、次に記載する利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

本利用目的は、法令等で定められている手続きに基づき変更することがあります。

ア NOTTV 有料基幹放送契約に定める加入者情報（以下、「加入者情報」といいます。）その他放送サービスの利用者に係る情報の利用目的・・・利用する個人情報(2)①～⑨

- ①有料基幹放送契約の締結及び継続に関する事
- ②有料放送サービスの提供に係る限定受信システムによる受信制御に関する事
- ③有料放送料金の請求及び収納
- ④放送サービスの障害や不具合発生時の調査、対応
- ⑤不正な有料基幹放送契約・不正な有料放送サービスの視聴等・有料放送料金の不払いの発生防止及び発生時の調査、対応
- ⑥放送サービスに関連する情報の提供（放送番組等に関するお知らせ、放送内容に関連した情報提供、当社が提供する有料放送の役務の紹介、当社が提供する放送番組の紹介。）
- ⑦本人に対する通知、連絡
- ⑧本人からの問い合わせ、苦情等に対する応対
- ⑨放送サービスの向上を目的とした視聴者調査
- ⑩放送サービスの視聴等の状況等に関する各種統計処理、分析
- ⑪有料基幹放送契約の加入者に対する特典の提供
- ⑫有料放送サービスの提供に関連して第三者への提供（ただし、有料基幹放送契約約款の定めによる場合に限り。）

イ 各種受付業務（資料請求、ご意見、お問い合わせ等）において取得した情報の利用目的
・・・利用する個人情報(2)①～⑧

- ①資料送付に関する事
- ②ご意見等に関する連絡
- ③サービスに関する情報及び有用な情報等の提供
- ④サービスの改善等に関するアンケート等の依頼
- ⑤各種統計処理

ウ 各種募集業務（番組参加、イベント、プレゼント、キャンペーン等）において取得した情報の利用目的
・・・利用する個人情報(2)①～⑧

- ①各種応募の抽選、当選時の景品の発送
- ②募集事業に必要なご連絡
- ③同種のキャンペーン、イベントに関する情報提供
- ④サービスの改善等に関するアンケートの依頼

⑤当社が運営するサービスに関する情報及び有用な情報の提供

⑥各種統計処理

(2) 利用する個人情報

当社は、お客様から次の個人情報を取得した場合、上記(1)に記載の利用目的のために利用します。

①氏名・住所・生年月日・電話番号・メールアドレス等の情報

②お問い合わせ番号、料金プラン、コース、継続利用期間、契約開始日、その他ご契約内容等に関する情報

③お支払方法（ドコモケータイ払い認証 ID・決裁番号、クレジットカード番号）、ご請求金額等ご利用料金に関する情報

④お申込みいただいた放送サービス（プレミアムコンテンツの購入を含む）、通信サービス、クーポン・ポイント等のサービスや特典に関する情報、プレゼント応募等各種キャンペーン、番組投稿等に関する情報

⑤使用機器名、SIM カード番号、IC カード番号等ご利用の機器等に関する情報

⑥視聴番組、視聴日時、録画番組等の視聴履歴及び録画履歴に関する情報

⑦その他受付履歴、アプリケーション等においてお客様が入力したプロフィール情報（ニックネーム、性別、年代、好きなジャンル）、ご意見・ご要望・お問い合わせ等の内容、各種サービスの提供等に付随して取得した情報

⑧通信事業者等より受領する、お客様からアクセス時に通知される契約者識別番号

⑨放送サービスの受信機の位置を示す情報

(3) 目的外利用

当社は、次のいずれかに該当すると認める場合は、本人の権利利益に最大限の配慮を払いつつ、上記(1)に記載の利用目的以外の目的のために個人情報を取り扱うことがあります。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(4) 第三者提供

当社は、放送サービスを提供する他の事業者への個人情報の提供等、NOTTV 有料基幹放送契約約款その他当社が別途定める利用規約等に基づき、個人情報を第三者に提供することがあります。

また、上記(1)～(3)の規定にかかわらず、次のいずれかに該当すると認める場合は、本人の権利利益に最大限の配慮を払いつつ、個人情報を第三者に提供することがあります。

①本人から同意を得た場合

②法令に基づく場合

③人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

④公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

⑤国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(5) 当社は、加入者情報を次のとおり共同利用いたします。なお、V-High 放送を提供する事業者が新たに追加される場合は、当該事業者を含めた放送事業者間で共同利用いたします。

共同利用の目的	共同利用者	共同利用する個人情報
上記(1)ア①～⑩に掲げる目的	V-High 放送事業者	お問い合わせ番号、ドコモ ケータイ払い認証 ID、氏名、生年月日、メールアドレス、クレジットカード番号、使用機器名、SIM カード番号

共同利用者の各々が、自らが取り扱う個人情報の管理責任を負うものとします。

5. 個人情報の開示・訂正等について

(1) 当社は、個人情報に関するお問い合わせ、苦情・相談・ご意見・ご要望その他各種お手続き（利用目的の通知、開示・訂正（追加・削除）、利用停止（消去）及び第三者提供の停止）を、「NOTTV カスタマーセンター」にて受付いたします。なお、受付にあたっては、個人情報の本人であること、又は代理人（法定代理人又は本人から委任された代理人をいいます。以下同じ。）によるお問い合わせの場合は適正な代理人であることを確認させていただきます。

「NOTTV カスタマーセンター」

連絡先：0120-592-360

受付時間：午前 10 時～午後 6 時（年中無休）

メールによるお問い合わせ：nottv-usersupport@mmbi.co.jp

(2) 当社は、個人情報の本人（又は代理人）から、本人に関する個人情報の開示の求めがあった場合には遅滞なく対応することとし、次のとおりお手続きを定めます。お手続きに関するお問い合わせは、「NOTTV カスタマーセンター」にて承ります。

① 請求方法（郵送での受付となります。）

「個人情報開示申請書」（以下、「申請書」といいます。）に所定事項を全て記載の上、本人確認書類を同封し、下記送付先までご郵送ください。申請書は、当社オフィシャルサイト（<http://www.nottv.jp/>）からダウンロード可能です。なお、申請書を送付する封筒には朱書きで「申請書類在中」とお書き添え願います。

<送付先>

〒 226-8536 神奈川県横浜市西区みなとみらい 4-7-3 横浜メディアタワー18F
「NOTTV カスタマーセンター」

②本人であることの確認方法

申請にあたっては、当社が定める本人確認書類（申請書内に記載）を同封願います。

③回答方法

当社からの回答は、申請書に記載の宛先に、簡易書留郵便にて送付いたします。

④開示に関する手数料

開示の手續にあたっては、申請書の基本項目については、お問い合わせ（申請書）ごとに1,000円（税抜）の手数料をいただきます。基本項目以外（申請書の「その他項目」欄にご記入いただいたもの）については、項目ごとに1,000円（税抜）の手数料をいただきます。なお、回答書の郵送において所定の条件（送付先が日本国内かつ25g以下の定形郵便物）に該当しない場合は、別途郵送料として着払い料金が必要となり、この場合上記手数料と併せてご請求させていただきます。

⑤手数料のお支払方法

開示の手續における手数料は、「申請書」に記載する所定の銀行口座へのお振込によりお支払いいただけます。

なお、当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、当該求めに係る個人情報の全部又は一部について開示を行わないことがあります。開示を行わないことを決定した場合はその旨、理由を付記してお知らせいたします。（この場合、手数料をお支払いいただく必要はありません。）

- ・申請書に記載されている住所、本人確認書類に記載されている住所、当社の登録住所が一致しない場合その他本人確認ができない場合
- ・所定の申請書類に不備があった場合
- ・開示の求めの対象が、当社に存在しない場合
- ・本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・他の法令に違反することとなる場合

(3)当社は、個人情報の本人（又は代理人）から、本人に関する個人情報の訂正等（訂正、追加、削除、利用の停止又は第三者への提供の停止）の求めがあった場合には遅滞なく調査を行います。この場合において、当該求めに係る個人情報の内容が事実でない場合その他当該個人情報の取り扱いが適正でないと認められる場合は、遅滞なく訂正等を行います。

なお、当社は、訂正等の求めがあった場合においても、法令等の規定に基づき、当該求めに係る個人情報の全部又は一部について訂正等を行わないことがあります。

6. 電子メール等によるご案内の停止について

お客様が電子メール等による宣伝物の送付等を希望されない場合、当社所定の方法によりその中止を申し出ることができます。ただし、放送サービスに関する各種ご注文又はキャンペーン・特典等への応

募の確認に係るメール等業務運営上必要なご案内の送付を除きます。

3. 報道・著述分野における個人情報の保護について

個人情報保護法では、「報道の用に供する目的」及び「著述の用に供する目的」において、個人情報取扱事業者としての義務が適用除外されることが定められております。

ただし、法が定める基本理念に基づき、当社では、報道・著述を目的として、個人情報を取り扱う際には、個人情報の有用性に配慮しつつ、自律的に個人の権利利益を保護する義務を果たします。

- (1) 個人情報については、報道・著述を目的とする場合であっても、利用目的を可能な限り特定します。
- (2) 報道・著述を目的として取得した個人情報は、原則として他の利用目的には使用しません。
- (3) 報道・著述を目的として取得した個人情報に対して安全管理措置を講じます。
- (4) 報道・著述を目的として取得した個人情報を取り扱う従業者、委託先等の監督を行います。
- (5) 個人情報の取り扱いに関する苦情は、お問い合わせ窓口（NOTTV カスタマーセンター）にて承り、誠意を持って対応いたします。

4. 安全管理のための措置について

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するため、個人情報への不正なアクセス、個人情報の漏えい、滅失又はき損等のリスクに対し合理的な措置を講じます。

5. 従業者及び委託先の監督について

- (1) 当社は、安全管理措置の実施その他の個人情報の適正な取り扱いの確保のため、従業者に対し、必要な教育研修を実施します。
- (2) 当社は、各種商品・サービスの販売・受付業務、アフターサービス業務、料金関連業務、マーケティング業務その他業務において、個人情報の取り扱いの全部又は一部を委託する場合があります。この場合、当社は、個人情報を適正に取り扱うと認められるものを選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の取り扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

6. 個人情報保護に関するマネジメントシステム（コンプライアンス・プログラム）の継続的改善について

当社は、個人情報保護に関するマネジメントシステム（コンプライアンス・プログラム）を常に最良の状態に維持するため、継続的な見直し及び改善に努めます。

7. プライバシーポリシーの改定について

当社は、お客様が安心して放送サービスをご利用いただけるよう、本プライバシーポリシーを適宜見直し改定してまいります。改定した場合は、速やかに当社オフィシャルサイト (<http://www.nottv.jp/>) に掲載している本プライバシーポリシーを更新いたします。