

承継に伴うお客様情報に関するプライバシーポリシー

株式会社 NTT ドコモ（以下、「当社」といいます。）は、事業を運営していく上で、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底を図ることが最大の責務と考え、お客様への安心・信頼感を提供するために以下の方針を定め、全従業員に周知徹底を図り、個人情報の保護に努めます。なお、当社は、個人情報のみならず、法人その他の団体のお客様に関する情報についても個人情報と同様に適正に取り扱ってまいります。

1. 承継に伴い取り扱う情報項目について

- (1) 氏名・住所・生年月日・電話番号・メールアドレス等の情報
- (2) お問い合わせ番号、料金プラン、コース、継続利用期間、契約開始日、その他ご契約内容等に関する情報
- (3) お支払方法（ドコモケータイ払い認証 ID・決済番号）、ご請求金額等ご利用料金に関する情報
- (4) 使用機器名、SIM カード番号に関する情報
- (5) その他受付履歴、アプリケーション等においてお客様が入力したプロフィール情報（ニックネーム、性別、年代、好きなジャンル）、ご意見・ご要望・お問い合わせ等の内容、各種サービスの提供等に付随して取得した情報
- (6) 通信事業者等により受領する、お客様からアクセス時に通知される契約者識別番号

2. 利用目的について

- (1) 本人からのお問い合わせ対応

3. 個人情報の開示請求について

- (1) 申請方法（郵送での申請）

「個人情報開示申請書」ダウンロード

<送付先>

〒170-0013

東京都豊島区東池袋 3-16-3 アーバンネット池袋ビル 9F

「株式会社 NTT ドコモ 「お客様情報開示申請」 郵送受付窓口」

（業務委託先：株式会社ドコモ CS）

- (2) 本人であることの確認方法

申請にあたっては、当社が定める本人確認書類（申請書内に記載）を同封願います。

- (3) 回答方法

当社からの回答は、申請書に記載の宛先に、簡易書留郵便にて送付いたします。

(4) 開示に関する手数料

開示の手続きにあたっては、1項目ごとに400円の手数料をいただきます。なお、回答書の郵送料（25g以下の提携郵便物の場合：392円）（内税）が別途必要となりますので、開示の手数料と併せてご請求させていただきます。

(5) お問い合わせ先

「ドコモインフォメーションセンター」

連絡先：ドコモの携帯電話から（局番なし）151（無料）

一般電話などから 0120-800-000

受付時間：午前9時～午後8時（年中無休）