

外国人向けの日本語会話トレーニング支援プラットフォーム 「Japanese Language Training AI」を企業へ提供する実証実験開始 ～外国人スタッフの教育に活用して、学習効果を検証～

株式会社NTTドコモ(以下、ドコモ)は、外国人向け日本語会話トレーニング支援プラットフォーム「Japanese Language Training AI」(以下、本プラットフォーム)を、外国人スタッフ、技能実習生の日本語教育に取り組んでいる企業や、外国人の生活をサポートする企業、留学生を支援している団体などへ提供し、外国人スタッフ教育や留学生面接練習の学習効果を検証する実証実験を、2019年4月18日(木)から開始します。

本プラットフォームは、業務や用途に特化した学習コンテンツを収録する会話トレーニングアプリと、日本語の適切な言い回しを判定する「発音／表現判定AI^{※1}」機能を備えています。本プラットフォームを企業や団体へ導入することで、企業や団体の外国人スタッフ、留学生の日本語教育を支援し、学習効果の向上をめざします。本プラットフォームは、ドコモが推進する課題解決型ソリューション「トッパガン[®]」の一環として取り組んでいるものです。



実証実験のイメージ

会話トレーニングアプリは、日本語でスマートフォンに話しかけると、「発音／表現判定AI」機能が「発音」や「言い回し」を判定しアドバイスするもので、2018年12月から一般の方向けに旅行や日本語会話学習用としてトライアル提供しています。外国人スタッフの日本語教育に取り組んでいる企業などから、お客さまへの敬語の使い方や「報告・連絡・相談」の文化について学びながら特定の業務の現場を想定した日本語学習に使用したいという要望を多くいただきました。これを受け、実証実験開始に併せて、飲食・宿泊・介護・ITなどそれぞれの業務に従事する外国人スタッフの教育用および、留学生の面接練習用の日本語会話の学習コンテンツを収録しました。

<学習コンテンツ例>



飲食向け



宿泊向け



IT向け

「発音／表現判定AI」機能は、利用者の「発音」や、「言い回し」をAIが判定する機能で、ドコモが独自に開発したものです。実証実験では、この機能を他のサービスに組み込むためのAPI(アプリケーション・プログラミング・インターフェース)を提供します。


近年、アジア諸国を中心に日本語学習に対する関心が高まっており、日本語能力試験(JLPT)の受験応募数は年々増加^{※2}しています。また、2019年4月1日に施行された改正出入国管理法により、今後5年間で約34万5,000人の外国人労働者の受け入れが見込まれています。企業の外国人スタッフ教育や日本語学校の教材としての本プラットフォーム導入に向けて、2019年12月までの商用化をめざします。

ドコモは、今後もAIなどの先進技術を活用し、さまざまなシーンで利用者のサポートができるプラットフォームの開発を行ってまいります。

※1 「発音/表現判定AI」はNTTグループのAI「corevo[®]」を構成する技術です。

※2 日本語能力試験(JLPT)の受験応募数は、2017年度 102万5,435人(海外約69万2,000人/日本国内約33万3,000人)に上ります。

*「トップガン」は、株式会社NTTドコモの登録商標です。(https://www.nttdocomo.co.jp/biz/special/topgun/story06.html)

*「corevo」は日本電信電話株式会社の登録商標です。(http://www.ntt.co.jp/corevo/)  corevo

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社NTTドコモ
移動機開発部 第三アプリ開発担当
TEL:03-5156-3783

実証実験の概要

企業の外国人スタッフ教育や留学生支援団体による留学生の面接練習で本プラットフォームを利用し、学習効果を検証します。

1. 期間

2019年4月18日(木)～2019年6月30日(日)

2. ドコモの役割

- ・「飲食」、「宿泊」、「IT」、「介護」、「面接」といった業務や用途ごとの学習コンテンツの提供
- ・学習コンテンツを収録した会話トレーニングアプリの提供
(学習コンテンツのカスタマイズにも対応)
- ・「発音」や「言い回し」を判定し、アドバイスする「発音／表現判定AI」機能の提供

3. パートナー企業・留学生支援団体と実証の役割

分類	企業名	実証の役割
飲食業	株式会社壺番屋	・カレーハウスCoCo壺番屋接客マニュアルから学習コンテンツを作成、会話トレーニングアプリに学習コンテンツを収録し外国人スタッフへの教育に利用、効果測定
留学生支援	ヨコハマ・カナガワ留学生就職促進プログラム	・業務や用途に応じた学習コンテンツを収録した会話トレーニングアプリを留学生の面接練習に利用、効果測定 ・「発音／表現判定AI」機能の活用効果の検証
外国人生活 総合支援	株式会社グローバルトラストネットワークス Global Trust Networks Korea Co., Ltd. (韓国) Global Trust Networks Vietnam Co., Ltd. (ベトナム)	・業務や用途に応じた学習コンテンツを収録した会話トレーニングアプリを外国人スタッフへの教育に利用、効果測定 ・「発音／表現判定AI」機能の活用効果の検証
外国人技能実 習生管理代行	UTグローバル株式会社	・業務や用途に応じた学習コンテンツを収録した会話トレーニングアプリを外国人技能実習生への教育に利用、効果測定
IT	FPTジャパンホールディングス株式会社	・「発音／表現判定AI」機能の活用効果の検証
半導体	株式会社JMエンジニアリングサービス (ジャパンマテリアルグループ)	・業務や用途に応じた学習コンテンツを収録した会話トレーニングアプリを外国人スタッフへの教育に利用、効果測定
日本語教材 出版	株式会社アルク	・業務や用途に応じた学習コンテンツ提供、学習コンテンツの監修 ・「発音／表現判定AI」機能の活用効果の検証

4. プラットフォームの概要

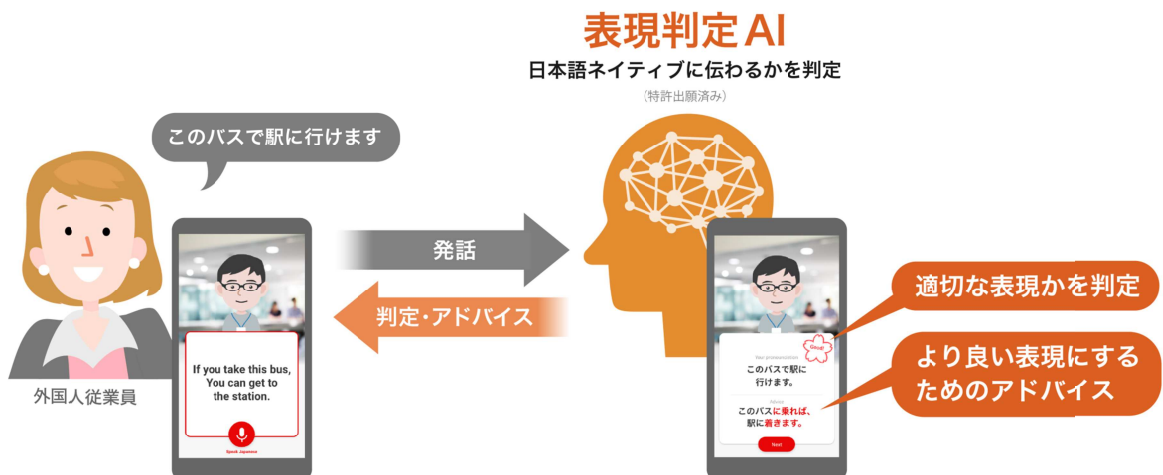
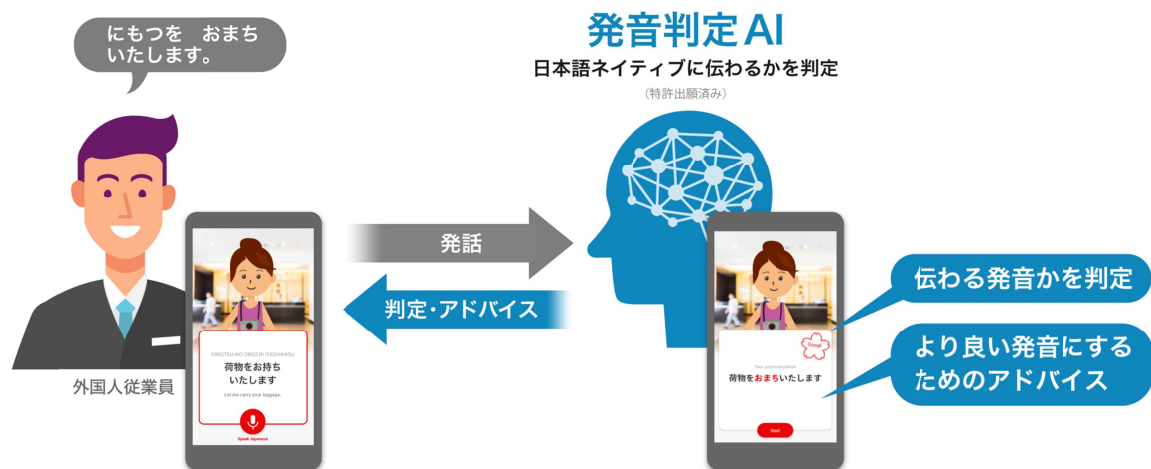
「業界や用途ごとの学習コンテンツ」を収録した会話トレーニングアプリ

「飲食」、「宿泊」、「IT」、「介護」、「面接」向けの学習コンテンツを収録しています。

対応言語: 英語、ベトナム語

「発音/表現判定AI」機能

パートナー企業と留学生支援団体にて、ドコモが独自に開発した「発音/表現判定AI」機能をご利用いただくことが可能です。



※意味が伝わっていれば模範解答と違っていても評価可能