

ドコモの「はなして翻訳®」が、さっぽろ雪まつりの公認翻訳ツールに採用決定 ～国際的イベントで、ドコモが提供する多言語翻訳ツールを提供～

株式会社NTTドコモ(以下、ドコモ)が提供する多言語翻訳ツール「はなして翻訳」が、2018年2月1日(木)から12日(月・祝)に開催される「第69回さっぽろ雪まつり(以下、さっぽろ雪まつり)」で、公認翻訳ツールとして採用されることが決定しました。ドコモが開発した「はなして翻訳」をさっぽろ雪まつり実行委員会公認の翻訳ツールとして提供することで、「さっぽろ雪まつり」の国際化の進展に貢献します。

近年、日本を訪問する外国人観光客は急増しています。「さっぽろ雪まつり」でも毎年多くの外国人観光客が訪れ、昨年は約27万人が来場しました。それに伴い、旅行者と施設スタッフなどとのコミュニケーションが大きな課題として表れています。今回ドコモはこの課題を解決するため、スマートフォン等を通じて話した言葉をお互いの母国語に翻訳する「はなして翻訳」を提供し、外国人観光客が言語の壁を感じることなく、「さっぽろ雪まつり」を一層楽しめるように取り組みます。

10か国語をサポートする「はなして翻訳」は、イベント公認のおもてなし手段として、JR札幌駅にある北海道さっぽろ観光案内所、「さっぽろ雪まつり」会場内の臨時観光案内所、インフォメーションセンター、迷子センター、救護センターでボランティアを含むスタッフが活用することを通じ、外国人観光客のサポートを行います。

ドコモは、本サービスを通じ、今後も2020年に向けて外国人観光客の日本滞在をサポートする環境づくりや、お客さま対応の国際化のレベルアップに努めてまいります。

*「はなして翻訳」は、株式会社NTTドコモの登録商標です。

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社NTTドコモ
スマートライフ推進部 インバウンドビジネス推進担当
TEL:03-5156-3730

「はなして翻訳」サービス概要

1. 「はなして翻訳」とは

スマートフォン等を通じて、話した言葉をお互いの母国語に翻訳できるアプリです。
海外旅行時のコミュニケーションや国内での訪日外国人とのコミュニケーションにも役立ちます。

2. 対応言語数

英語・中国語・韓国語・ドイツ語・フランス語・イタリア語・スペイン語・ポルトガル語・タイ語・インドネシア語
の10か国語に対応しております。

3. 多言語定型文

旅行のシーンに便利なフレーズを搭載。話しにくい場所での会話や、会話の事前準備などに活用いただけます。会話集を編集し翻訳結果とともにお気に入りに保存できます。

4. サービス詳細ホームページ

https://www.nttdocomo.co.jp/service/hanashite_honyaku/