

## 「みまもり電話」がさまざまな賞を受賞

5G・IoTビジネス部の小栗 伸、近藤 淳、吉野 僚太郎が企画開発した「みまもり電話～AI活用した地域ケアシステム～」が、2020年度「グッドデザイン賞」、ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2020「AI部門 準グランプリ」、MCPC award 2020「AI&ロボット委員会特別賞」を受賞しました。

みまもり電話は、お年寄りや住民の方の固定電話などにAIが定期的に連絡し、会話を通して安否や体調の確認を行うサービスです。ヒアリングしたデータは要約・分類され、家族・生活支援センターといった連携先へ自動で共有されます。これまで“ひと”でしか行えなかった電話・パソコン作業を自動化します。

### (1)2020年度「グッドデザイン賞」

2020年10月1日に本サービスが、公益財団法人日本デザイン振興会より2020年度「グッドデザイン賞」を受賞しました。

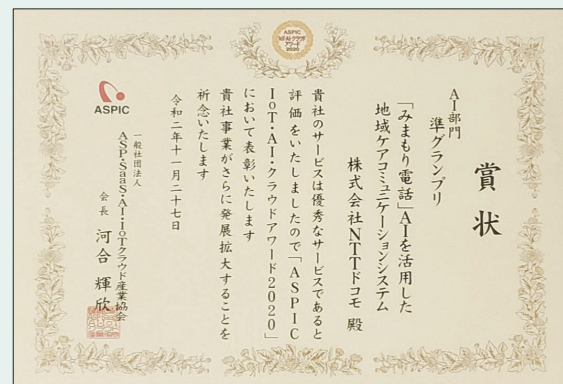
グッドデザイン賞は、製品、建築、ソフトウェア、システム、サービスなど、私たちを取りまくさまざまなものごとに贈られます。かたちのある無しにかかわらず、人が何らかの理想や目的を果たすために築いたものごとをデザインととらえ、その質を評価・顕彰しています。

審査員のコメントは以下のとおりです。「開発されたばかりでまだ市場での実績はないが、このユ

ニークなサービスが賞賛されることは間違いない。最新の人工知能（AI）技術を利用し、人間中心のデザインアプローチを取り入れたこのモニタリングサービスが提示するメリットは、多くの家族の反響を呼び、高齢者ケアにおいて重要な役割を果たすようになるだろう。」

### (2)ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2020「AI部門 準グランプリ」

2020年11月27日に「みまもり電話～AI活用した地域ケアシステム～」が、ASPIC IoT・AI・クラ





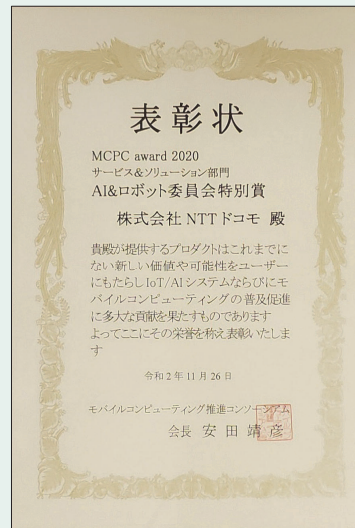
クラウドワード2020「AI部門 準グランプリ」を受賞しました。

ASPIC IoT・AI・クラウドワードでは、一般社団法人ASP・SaaS・AI・IoTクラウド産業協会（ASPIC：ASP-SaaS-IoT Cloud CONSORTIUM）が、総務省などの後援により、日本国内で提供されているASP・SaaS/IaaS・PaaS/IoT/AIのサービスとデータセンターを選定し表彰しています。

### (3)MCPC award 2020「AI&ロボット委員会特別賞」

2020年10月29日に「みまもり電話～AI活用した地域ケアシステム～」が、MCPC award 2020のAI&ロボット委員会特別賞を受賞しました。

モバイルコンピューティング推進コンソーシアム（MCPC：Mobile Computing Promotion Consortium）では、2003年以降、「MCPC award」を主催し、モバイルシステムの導入によりIoT/AI分野での業務効率化、業績向上、顧客満足度向上、社会貢献の推進、先進的なモバイル活用などの成果を上げた



事例を顕彰し、モバイルソリューション、IoT/AIシステムのさらなる普及促進を図っています。

本誌に掲載されている社名、製品およびソフトウェア、サービスなどの名称は、各社の商標または登録商標。