



お支払い方法の変更・口座振替



1 はじめに

支払方法を「口座振替」へ変更する方法をご案内します。



① My docomoにアクセスする

【アクセス方法】

- ・「マイドコモ」で検索

② 「お手続き」ページに移動

③ ページ上部の「よく利用される項目」にて「支払い方法 (携帯電話のご利用料金の支払い方法はこちら)」を選択し、「お手続きする」ボタンをタップ

※ドコモケータイ (iモード) からはお申込みになれません。

※WEBでのお申込みには「dアカウント」が必要です。

「dアカウント」をお持ちでない方、パスワードを忘れた方は最終ページをご確認ください。

2 お申し込み方法

① 現在の契約内容を確認する

請求書支払いの場合

The screenshot shows the 'docomo' website interface for changing payment methods. At the top, there is a 'ログアウト' (Logout) button. Below it, the section '支払方法の変更' (Change Payment Method) is displayed. A progress bar shows three steps: STEP.1 手続き内容入力 (Procedure Content Input), STEP.2 手続き内容確認 (Procedure Content Confirmation), and STEP.3 手続き完了 (Procedure Complete). Below the progress bar, the current payment method is listed as '請求書支払い' (Bill Payment). A red arrow points down to the next step, '2 変更後の支払い方法の選択' (Selection of Payment Method After Change). Below this, a notice states: 'システムメンテナンスのため「支払方法の変更」手続きにおける「クレジットカード支払い」への変更を一部停止しております。受付再開は未定となっておりますので、「クレジットカード支払い」への変更お手続きをご希望のお客様は、恐れ入りますがドコモショップでのお手続きをお願いいたします。 ※お電話(インフォメーションセンター)にて郵送用申込ハガキをご請求いただくことも可能です。 ※「クレジットカード支払い」および「口座振替支払い」にご利用いただけるクレジットカードおよび「指定口座は契約者ご本人名義に限ります。」

口座振替支払いの場合

The screenshot shows the 'docomo' website interface for changing payment methods. At the top, there is a 'ログアウト' (Logout) button. Below it, the section '支払方法の変更' (Change Payment Method) is displayed. A progress bar shows three steps: STEP.1 手続き内容入力 (Procedure Content Input), STEP.2 手続き内容確認 (Procedure Content Confirmation), and STEP.3 手続き完了 (Procedure Complete). Below the progress bar, the current payment method is listed as '口座振替支払い' (Direct Debit). Under '口座情報' (Account Information), the following fields are shown: 金融機関名 (Financial Institution Name), 支店名 (店番号) (Branch Name (Store Number)), 預金種目 (Deposit Type) - 普通預金 (General Deposit), and 口座番号 (Account Number). Under '領収書への表示' (Display on Receipt), the following fields are shown: 金融機関名 (Financial Institution Name) - 表示しない (Do not display), and 口座番号 (Account Number) - 表示しない (Do not display). A red arrow points down to the next step, '2 変更後の支払い方法の選択' (Selection of Payment Method After Change). Below this, a notice states: 'システムメンテナンスのため「支払方法の変更」手続きにおける「クレジットカード支払い」への変更'.

クレジット支払いの場合

The screenshot shows the 'docomo' website interface for changing payment methods. At the top, there is a 'ログアウト' (Logout) button. Below it, the section '支払方法の変更' (Change Payment Method) is displayed. A progress bar shows three steps: STEP.1 手続き内容入力 (Procedure Content Input), STEP.2 手続き内容確認 (Procedure Content Confirmation), and STEP.3 手続き完了 (Procedure Complete). Below the progress bar, the current payment method is listed as 'クレジット支払い' (Credit Card Payment). Under 'クレジットカード情報' (Credit Card Information), the following fields are shown: クレジットカード会社 (Credit Card Company) - dカード (i d), カード番号 (Card Number) - **** * _****_1234, and 有効期限(月/年) (Valid Period (Month/Year)) - **/**. Under '利用料金の案内へ表示' (Display on Usage Fee Guide), the following fields are shown: カード会社 (Card Company) - 表示しない (Do not display), and カード番号 (Card Number) - 表示しない (Do not display). A red arrow points down to the next step, '2 変更後の支払い方法の選択' (Selection of Payment Method After Change). Below this, a notice states: 'システムメンテナンスのため「支払方法の変更」手続きにおける「クレジットカード支払い」への変更'.

2 お申し込み方法

②

2 変更後の支払い方法の選択

システムメンテナンスのため「支払方法の変更」手続きにおける「クレジットカード支払い」への変更を一部停止しております。
受付再開は未定となっておりますので、「クレジットカード支払い」への変更お手続きをご希望のお客様は、恐れ入りますがドコモショップでのお手続きをお願いします。

「注意事項」に同意のうえ、チェックを入れてください。

支払い方法 必須

口座振替支払いへ変更

注意事項 必須

必ず注意事項をご確認いただき、同意するにチェックをしてください。
※下記の注意事項を確認すると「同意する」へのチェックが可能になります。

支払い方法の変更 注意事項

変更後の「支払い方法」を確認、「注意事項」を確認し、「同意する」にチェック

③

3 口座情報の変更内容を選択

オンライン実施可能金融機関を前もって確認可能

オンラインによる口座振替申込みについては、上注意事項にてご確認ください。
金融機関サイト接続時は別途通信料がかかります。

<現在の支払口座から変更の場合>

口座情報の変更内容

オンラインで今すぐ口座振替を申込
 口座振替申込書を送付
 領収書への表示を変更

■ **オンラインによる口座振替申込み対応金融機関**

口座情報の変更内容 必須

オンラインで今すぐ口座振替を申込
 口座振替申込書を送付

↓

4 受付確認メールの送信

受付確認のメールを送信することができます。

受付確認メールの送信先 必須

ドコモメール/spモードメールアドレスへ送信
 ご指定のメールアドレスへ送信
 送信しない

「口座情報の変更内容」を選択

④

4 受付確認メールの送信

受付確認のメールを送信することができます。

受付確認メールの送信先 必須

ドコモメール/spモードメールアドレスへ送信
 ご指定のメールアドレスへ送信
 送信しない

※メール受信の通信料はお客様負担です。

次へ >

「受付確認メールの送信先」を選択し「次へ」をタップ

⑤

docomo

ネット口座振替受付サービス

【金融機関選択】

- **ご利用になる金融機関を選択してください。**

みずほ銀行 ▶
三菱UFJ銀行 ▶
三井住友銀行 ▶
りそな銀行 ▶
埼玉りそな銀行 ▶

- **上記以外の金融機関は金融機関の種類を選択してください。**

ご利用になる金融機関を選択

※⑤以降は「オンラインで今すぐ口座振替を申込」する場合の方法を案内いたします。

※「口座振替申込書を送付」選択の場合、次へをタップすると、送付先入力画面に遷移します。

2 お申し込み方法

⑥

ネット口座振替受付サービス

【口座情報確認】

以下の内容でよろしければ、『金融機関へ』ボタンを押して、金融機関のお申込画面に進んでください。
訂正する場合は、『戻る』ボタンを押してください。
※端末やブラウザの戻るボタンは使用しないでください。

金融機関名	みずほ銀行
口座名義人名	

これより先はみずほ銀行サイトへ遷移します。
みずほ銀行サイトで登録を完了させるには、最後に必ず「**収納企業のサイトへ戻る**」

選択した金融機関・口座情報を確認

⑦

画面に進んでください。
訂正する場合は、『戻る』ボタンを押してください。
※端末やブラウザの戻るボタンは使用しないでください。

金融機関名	みずほ銀行
口座名義人名	

これより先はみずほ銀行サイトへ遷移します。
みずほ銀行サイトで登録を完了させるには、最後に必ず「**収納企業のサイトへ戻る (ログアウト)**」ボタンを押下してください。押下しない場合、口座振替の設定が完了しない場合があります。

金融機関へ

各金融機関サイトでのお手続き

「金融機関へ」をタップ
※タップ後は各金融機関サイトでの
お手続きとなります

⑧

docomo

ログアウト

申込書等送付先

STEP.1 手続き内容入力 → STEP.2 手続き内容確認 → STEP.3 手続き完了

※個人情報保護のため、ご契約内容の一部を「*」で表示しています。

2 申込書等送付先の選択

申込書等送付先の選択 **必須**

請求書送付先住所

ご契約者住所

その他の住所

次へ >

「口座振替申込書を送付」を選択した場合、
「申込書等送付先の選択」が表示されるので、
送付先を選択して「次へ」をタップ

- 各金融機関サイトでは、本人認証によるログインが必要となります。
- 金融機関サイトで手続きを実行し、登録完了確認実施後、必ず「**収納企業に戻る**」等のボタンを選択します。
※本人確認方法は各金融機関により異なります。
※ドコモオンライン手続きで登録完了となるまで、
手続きは完了となりません。

2 お申し込み方法

9

支払方法の変更

STEP.1 手続き内容入力 → STEP.2 手続き内容確認 → STEP.3 手続き完了

手続き内容確認

以下の内容に変更いたします。内容をご確認のうえ、「お手続きを完了する」ボタンを押してください。

内容を修正する場合は「最初からやり直す」ボタンを押してください。

※「お手続き完了画面」が表示されるまでお手続きは完了しません。

手続き内容

オンライン口座振替

金融機関名

受付確認メール

受付確認メールの送信	送信しない
------------	-------

・本サービスに基づく各種手続き等の申込みは、本サービスサイトでの「お申込み完了」画面の表示をもって、手続き完了となります。「お申込み完了」画面が表示される前に操作を中断された場合は、手続き完了となりませんのでご注意ください。

・なお、お客様がご希望の手続きを選択し手続きをしている途中に日を跨ぎ、翌日に手続き完了となった場合、お客様がご希望の手続きを選択した日をもって当該手続きの完了日としますので、ご注意ください。

登録番号(NTTドコモ)：第74号

手続きを完了する >

< 最初からやり直す

「手続き内容」「受付確認メールの送信先」を確認▶「手続きを完了する」をタップでお手続き完了
 ※手続き内容・受付確認メールの送信先を修正・変更する場合は、「最初からやり直す」タップします

dアカウントの作成について

① トップページ左上「dアカウントで もっと便利に」を開き、「dアカウントを発行する」をタップ。

② 表示内容に沿ってメールアドレスなどを入力、確認して、「規約に同意して次へ」をタップして完了。

ログインができない場合

ドコモコーポレートサイトのトップページ 右上「メニュー」をタップ。

「ログインでお困りの方」をタップ。

該当の方法でID、パスワードの再設定などを行う。

※ドコモオンライン手続きサポートページ内「dアカウント・My docomoの基本設定」についても合わせてご確認ください。

