

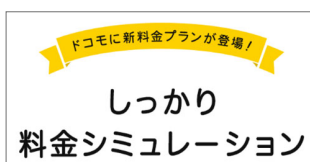
## ドコモオンライン手続き簡単ガイド

## 料金プラン変更 ～ギガホ・ギガライトへのお申込み～

## 料金プランお申込に際して

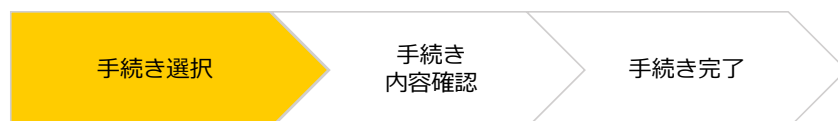
お申し込みまでの推奨手順と流れ

## しっかり料金シミュレーション



プラン変更前に「しっかり  
料金シミュレーション」で  
最適プランを確認！

## シミュレーション結果を基にプラン変更



- ・新プランの確認
- ・適用開始日の確認
- ・お申込書交付方法の確認
- ・同時にご解約となるお手続きの確認
- ・同意が必要な注意事項の確認
- ・ご注意・ご確認事項の確認

## 料金シミュレーションの特長

- 1.直近3か月間のご利用状況から診断した、お客さまにぴったりの料金プランをご提案
- 2.プラン変更する場合の最適な時期をご案内
- 3.シミュレーションの結果からそのまま、料金プラン変更のお手続き可能



データ利用実績に合わせたご提案！



そのままWEBで料金プラン変更手続きも可能！

直近3か月のご利用状況
データ通信量 平均 <b>2GB/月</b>
5月 3GB   4月 1GB   3月 2GB



おすすめの料金プラン
ギガライト (~3GB) <b>3,980円</b>
使った分に応じてお支払いいただけるプランです

ギガライト (~3GB) 月額(税抜) <b>3,980円</b>	お手続き内容の選択 <b>必須</b> <input checked="" type="radio"/> ギガライト:定期契約あり 3,218円~ 最大6,458円(税込) <input type="radio"/> ギガホ:定期契約あり 7,538円(税込)
1年間で <b>9,960円</b> おトク! 更新手続きを申し込む	

※ 通話オプションは利用実績ではなく、現在の料金プランをもとにご提案いたします。

※ 「しっかり料金シミュレーション」の画面はすべてイメージです。

※シェアパックをご契約（子回線の場合を含む）のお客さまは、**シェアグループ全回線**でのシミュレーションをおすすめします。

※料金シミュレーションからのプラン変更お手続きは**料金シミュレーションログイン回線のみ**可能です。

※シェアパック子回線や2台目プラスなどの料金プラン変更は、**各回線のdアカウントでログインし、お手続きが必要となります**

※ dアカウントID/パスワードをお忘れの方などは下記QRコードにアクセス



ドコモオンライン手続き簡単ガイド

料金プラン変更 ~ギガホ・ギガライトへのお申込み~

お手続き  
所用時間

約20分

お申込みまでの流れ (画面イメージ)

※各画面の詳細は次ページ以降をご覧ください

手続き完了

My docomoから  
料金シミュレーションへ

料金シミュレーション

しっかり  
料金シミュレーション

新しい料金プラン(ギガホ・ギガライト)に変更したい方が  
多い?  
今の料金がいまいち?  
あなたの疑問にお答えします!

この手順に対応して、  
シミュレーションでの料金シミュレーションが  
できます。

\*\*\*\*\*-5737  
X | カケホーダイプラン (スマホ/タブレット) | ウルトラデータLパック  
| 単独請求 | 請求書  
契約年数: 1年5ヶ月

シミュレーションする

あなたの利用状況に合った  
料金プランをシミュレーションします!

シミュレーション結果

あなたへのおすすめはこちら

ギガホ・ギガライト等へのプラン  
変更がおすすめです。

毎月のお支払い額の目安(税込)  
※お客様の現在の契約状況、直近3ヵ月分の利用データ  
量の平均値を元に試算しているため、実際の請求  
額とは異なる場合があります

現在の料金プラン  
12,102円  
ギガホ・ギガライト

おすすめプラン  
5,150円  
ギガホ・ギガライト

現在の料金プラン  
カケホーダイプラン (スマホ/タブ)  
+ ウルトラデータLパック

ギガホ・ギガライト  
ギガライト2: 2年定期  
+ かけ放題オプション

2019年10月1日に提供開始した料金プランは「ギガ  
ホ」で、2019年9月30日に新規受付終了した料金プ  
ランは「ギガホ」等と表示しております。

この内容で手続きを進める

通話実績を元に  
シミュレーションする

プラン選択

料金プランのお手続き

しっかり料金シミュレーションの結果、下記の  
プランが選択されました。

■料金プラン  
ギガライト2: 2年定期  
3,278円~6,578円(税込)/月  
※解約金1,100円(税込)  
※データ利用量に応じて自動的に月額料金が変動し  
ます。

■音声オプション  
かけ放題オプションを申込み  
月額使用料: 1,870円(税込)  
対象の国内通話が無料となります。

このまま手続きを進める

他のプランを選択する

適用開始日 [必須]

- お申込み時に「即日適用」を選択された場合、発着  
帯によっては即時に反映されない場合があります(コ  
ース変更ではなく新規で申し込んだ場合に限ります  
)
- 継続的な適用開始日は次ページ以降の手続き内容  
確認画面でお確認ください。

お申込書交付方法 [必須]

- 「電子交付を希望すると、お申し出がない限り直  
接WEBサイトでの電子交付となります。交付方法を  
「画面交付」に変更される場合は、ドコモオンライン  
手続きトップ「お申込書電子交付同意」より「同意しな  
い」へ変更のお手続きをしてください。
- 「電子交付を希望すると、パソコンからお申込書  
をご確認いただけるURL(ドコモオンライン手続きの  
「お申込み履歴の確認」)に記載したメールが送られま  
す。ただし、お持ちの機種、契約状態等によっては、  
メールが届かない場合があります。迷惑メール  
対策の受信/拒否設定を利用されている場合は、受  
信設定で[info@mydocomo.com]の登録をお願いし  
ます。
- 「電子交付」にはHTML形式/PDF形式で閲覧・印刷  
可能な環境が必要となります。

ご希望のメールアドレスへ送信  
(電子交付を希望する)

ドコモメール/spモードメールアドレスへ送信  
(電子交付を希望する)

ご希望のメールアドレスをご入力ください

ご確認のため、もう一度ご入力ください

次へ進む

解約サービスや  
注意事項の確認

同時にお申込み・ご解約が必要  
となるサービス

同時にご解約となるお手続き

同時に以下サービスも解約となります。  
ご了承いただいた上で、以下のサービス  
すべてにチェックを入れてください。

ウルトラデータLパックを解約  
する [必須]  
※当月末(6/30)  
定額料: 月額8,800円(税  
込)

ずっとドコモ割プラス (dポイント  
進呈) 選択オプションを解約する  
[必須]  
※当月末(6/30)  
月額使用料: 無料

次へ進む

必ず注意事項をご確認いただき、すべての「同  
意する」にチェックをしてください。

料金プランのお手続き

同意が必要な注意事項

ギガライト2: 2年定期の注意事項

- 契約期間: 2年(プラン変更・中止・自動更  
新なし)設定のお申し込み時は自動更新
- 利用可能データ量: ~7GB
- 利用可能データ量を超過した場合は、通信速  
度が低下します。

以上のご注意を確認してすべて「同意する」に  
チェックし、画面確認へお進みください。

同意して進む

ご注意・ご確認事項

お手続きに関する注意・確認事項

本料金プラン変更のお手続きで解約金は発生しませ  
ん。

ご注意・ご確認事項

お手続きが完了すると、X | カケホーダイプ  
ランが今月末で解約となりますが、解約金  
(10,450円)は2020年10月まで留保され、今  
回のお手続きでは解約金はかかりません。

※2020年10月までに回線解約などを行った場合  
、留保したX | カケホーダイプランの解約金  
(10,450円)を請求させていただきます。

いいえ はい

内容確認

料金プランのお手続き

お手続き内容の確認

契約中の料金プラン  
カケホーダイプラン (スマホ/タブ)  
2,970円(税込)/月  
適用開始日: 2020年4月30日で解約

変更後の料金プラン  
ギガライト2: 2年定期  
3,278円~6,578円(税込)  
/月  
[内訳]  
ギガライト2: 2年定期 2,948円~6,248円(税  
込)  
+ 指定ISPサービス 330円(税込)

①ステップ1(~1GB) 3,278円(税込)/月  
②ステップ2(~3GB) 4,378円(税込)/月  
③ステップ3(~5GB) 5,478円(税込)/月  
④ステップ4(~7GB) 6,578円(税込)/月

※データ利用量に応じて自動的に月額料金が変動  
します。  
※音声通話・データ通信・インターネット接続料  
金がセットになった料金プランのため、「変更後  
の(ウェブ)バック」欄は「未契約」と表示され  
る場合があります。  
※表記は各種割引適用前の金額です。また、必須  
ISPサービス月額使用料(spモード相当:330円(税  
込))を含みます。  
※「みんなドコモ割」は、同一「ファミリー割  
引」または「ビジネス電話割引」グループ内で  
条件を満たした回線数に自動的に月額料金が割引  
するサービスです。  
※「ドコモ光セット割」は、「ドコモ光」契約者  
または同一「ファミリー割引」「ビジネス電話割  
引」グループ内で、当月内に「ドコモ光」月額  
料金の残金が1回線数に上った場合に割引するサ  
ービスです。  
※音声通話: 22円(税込)/30秒  
※音声オプション契約がない場合  
適用開始日: 2020年5月1日から適用

契約中の(ウェブ)バック  
ウルトラデータLパック (30GB)  
定額料: 月額8,800円(税  
込)  
適用開始日: 2020年4月30日で解約

【必ずお読みください】  
●本サービスに基づく各種手続き等の申込みは、本  
サービスサイトでの「お申込み済」画面の表示をも  
って、手続き完了となります。「お申込み済」画  
面が表示される前に操作を中断された場合は、手続  
が完了してなりませんのでご注意ください。  
●なお、お手続きで希望の手続きを選択し手続  
を完了した後に、翌日に手続き完了とな  
った場合、お客様が希望の手続きを選択した日をも  
って当該手続きの完了日とします。ご留意くだ  
さい。

登録番号(NTTドコモ): 第74号

この内容で手続きを完了する

## ドコモオンライン手続き簡単ガイド

# 料金プラン変更 ～ギガホ・ギガライトへのお申込み～

## My docomoから料金シミュレーション詳細



※オンライン手続きサイトでは、2019年10月1日に提供開始した料金プラン「ギガホ」などは「ギガホ2」などと表記しております。

### 1 My docomoにアクセスする

#### 【アクセス方法】

- ・「マイドコモ」で検索
- ・下記QRコードからアクセス



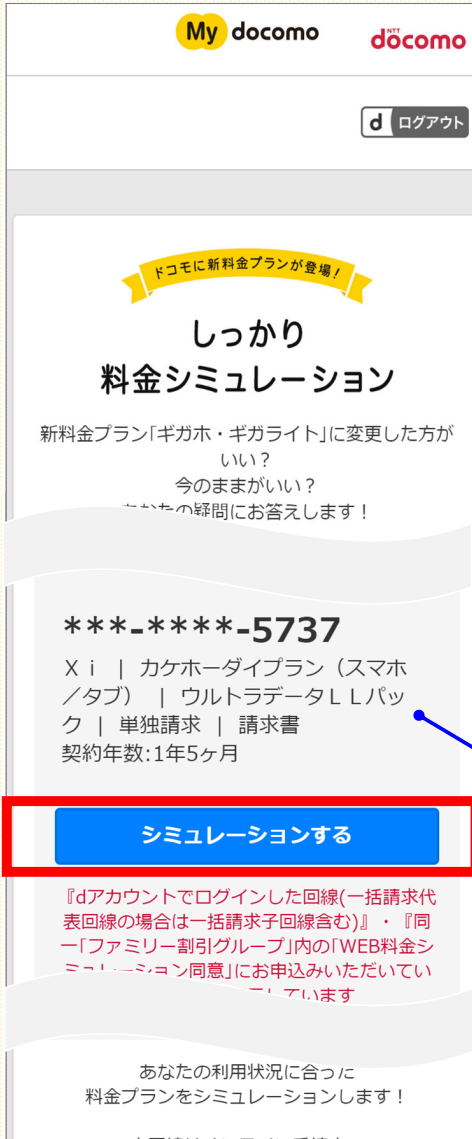
### 2 料金ページへ移動し「おすすめプランを確認して手続きする」をタップ

ドコモオンライン手続き簡単ガイド

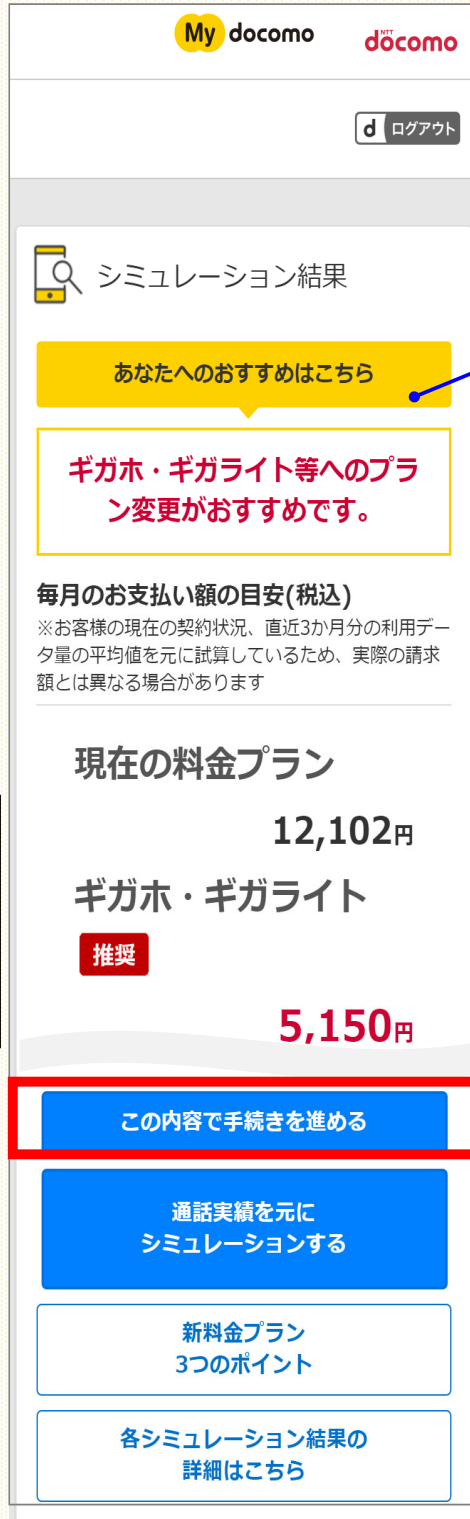
料金プラン変更 ~ギガホ・ギガライトへのお申込み~

ドコモに新料金プランが登場!  
しっかり  
料金シミュレーション

料金シミュレーション



シェアパックをご契約のお客さまは、シェアグループ全回線でのシミュレーションをおすすめ。  
※単回線でシミュレーションをすると、正しい結果が表示されない場合があります。



月々サポートの表示が出る場合は、月々サポート終了後のプラン変更がおすすめ  
あなたへのおすすめはこちら  
月々サポートが終了するまでの期間は、現在のプランがおすすめです。  
2021年5月の月々サポート終了タイミングでの再シミュレーションがおすすめです。

3 シミュレーションする回線を選択し、「シミュレーションする」をタップ

4 シミュレーション結果を確認し、手続きへ進んでよければ、「この内容で手続きを進める」をタップ

# 料金プラン変更 ~ギガホ・ギガライトへのお申込み~

## プラン選択

ドコモメールアドレス  
選択で、指定アドレス  
記入不要

シェアパック未契約の場合、「本日から適用」の選  
択が可能です。  
本日から適用する場合、お申込み当月の1日に遡っ  
て通話料が計算されるため、注意が必要

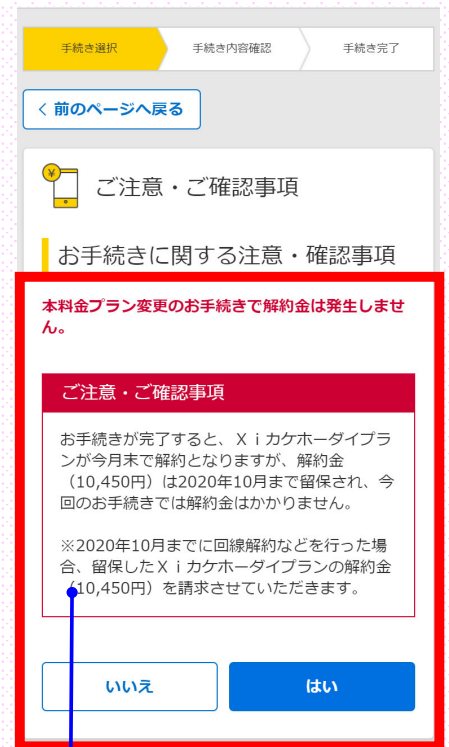
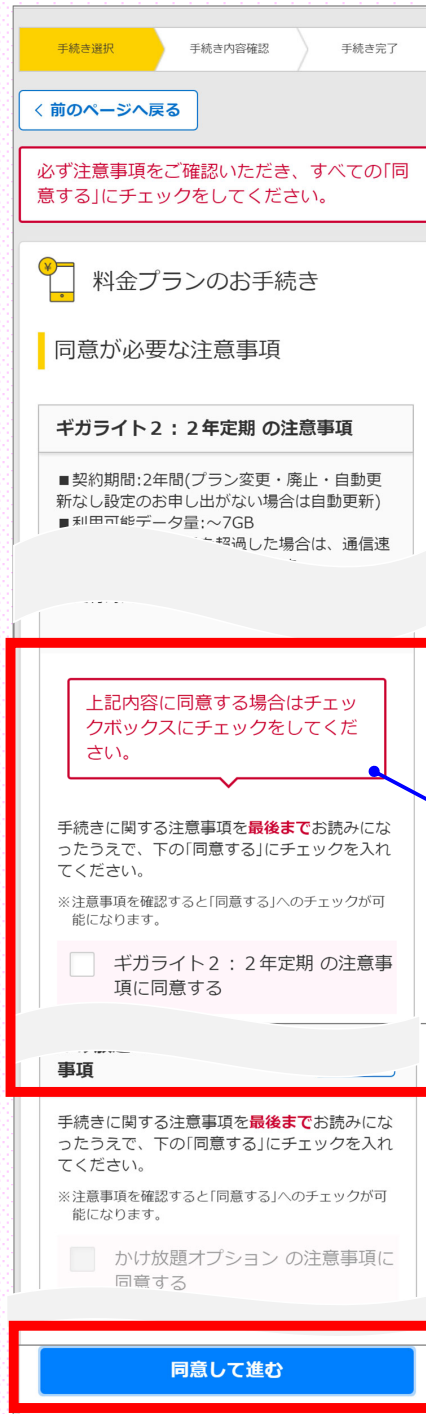
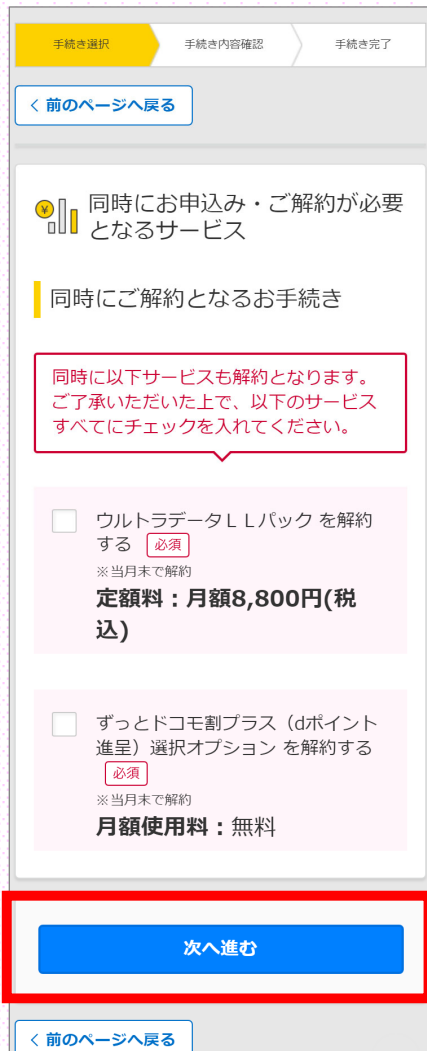
**5** シミュレーション結果が反映されます。  
ご確認いただき、手続きへ進んでよければ、  
「この内容で手続きを進める」をタップ

**6** 「お申込書交付方法」を確認  
「次へ進む」をタップ



# 料金プラン変更 ～ギガホ・ギガライトへのお申込み～

## 解約サービスや注意事項の確認



注意事項などは必ずご確認ください

**9** 「同時にご解約となるお手続き」を確認。ご了承の上、すべてにチェックを入れ、「次に進む」をタップ

**10** 各注意事項を開いて確認し、問題なければ「同意する」にチェックを入れ「同意して進む」をタップ

**11** 「ご注意・ご確認事項」を確認のうえ、「はい」をタップ

## 料金プラン変更 ~ギガホ・ギガライトへのお申込み~

### お申込み内容確認

手続き選択
手続き内容確認
手続き完了

料金プランのお手続き

**お手続き内容の確認**

契約中の料金プラン

カケホーダイプラン (スマホ/タブ)

**2,970円(税込)／月**

適用開始日：2020年4月30日で解約

変更後の料金プラン

ギガライト2：2年定期

**3,278円～6,578円(税込)**

**／月**

【内訳】

ギガライト2：2年定期 2,948円～6,248円(税込)

+ 指定ISPサービス 330円(税込)

①ステップ1(~1GB)  
3,278円(税込)／月

②ステップ2(~3GB)  
4,378円(税込)／月

③ステップ3(~5GB)

**この内容で手続きを完了する**

内容を修正する

手続き選択
手続き内容確認
手続き完了

料金プランのお手続き

**お手続き完了**

お客様からのお申込みを受け付けました。  
ご指定のアドレスに受付確認メールを送信いたしましたので、ご確認ください。

【受付日時】 2019年5月31日 15時45分

【受付番号】 FWMR-TVPE-VE73J

※契約内容については[こちら](#)から確認できます。  
※申込書送付などの場合、ご契約内容は変更されません。

オンライン手続き一覧へ

My docomoトップへ

**13** お手続き内容を確認のうえ、「この内容で手続きを完了する」をタップ

**14** お手続きが完了しました

※オンライン手続きでは、プラン変更後の取り消しができかねるため、ご注意ください。  
 ※料金シミュレーションからの手続きは料金シミュレーションログイン回線のみ可能です。  
 ※画面遷移はあくまで一例です。お客様の契約状態によっては、異なる場合がございます。

## ドコモオンライン手続き簡単ガイド

# 料金プラン変更 ~ギガホ・ギガライトへのお申込み~

## お手続きに際してのよくある注意事項

- ・シェアパックをご契約（子回線の場合を含む）のお客さまは、**シェアグループ全回線**でのシミュレーションをおすすめします。

**おすすめ**

みんなでシミュレーションすると家族で一番お得なプランをご案内！

データ + 通話 + ISP	<b>ギガホ</b>	<b>ギガライト (-5GB)</b>	<b>ギガライト (-1GB)</b>
	4,980円※1	3,980円※2	1,980円※2
<b>家族合計</b>			
<b>10,940円</b> ※7か月目以降 11,940円			

**NGなパターン**

シミュレーション結果表示

- ・シェアオプション
- ・シンプルプラン
- ・spモード

1,780円

➔

本来おすすめのプラン

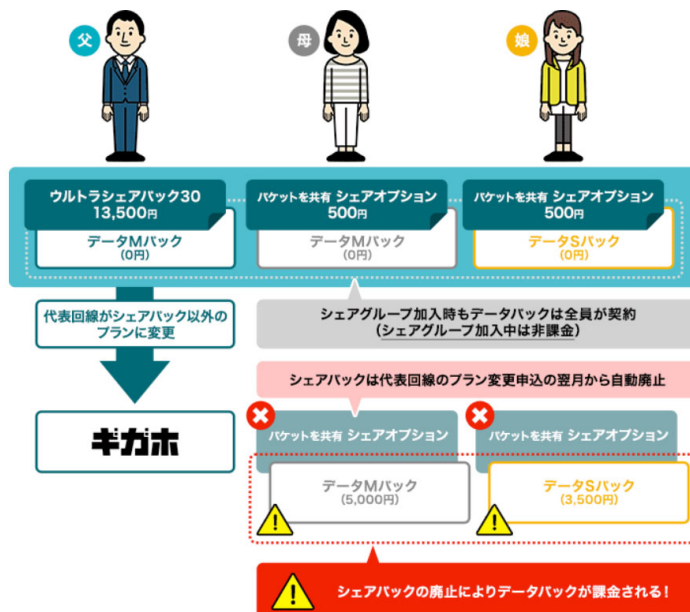
ギガライト (-1GB)

1,980円※3

ひとりや、シェアの一部でシミュレーションすると正しくない結果が…

※1.「定期契約あり」「ギガホ割」「みんなドコモ割（3回線以上）」適用時の月額料金です。  
 ※2.「定期契約あり」「みんなドコモ割（3回線以上）」適用時の月額料金です。  
 ※3.「定期契約あり」「みんなドコモ割（3回線以上）」適用時の月額料金です。

- ・シェアパック代表回線のみが変更する場合、**子回線はデータパック**に変更となります。
- ※シェアパック代表回線が料金プラン(ギガホ等)にプラン変更を行う場合は、プラン変更の前に代表回線変更のお手続きをおすすめします。



※1.「定期契約あり」「ギガホ割」「みんなドコモ割（3回線以上）」適用時の月額料金です。  
 ※2.「定期契約あり」「みんなドコモ割（3回線以上）」適用時の月額料金です。