

2024年11月26日

「地域と人によりそう復興」 の実現に向けて

つながろう。驚きを。幸せを。

^{NTT}
docomo

NTTドコモグループ

デジタル化推進中心の貢献から、震災・豪雨の復興に向け包括的に連携を拡大

2022年

デジタル化の推進に関する連携協定

- (1) デジタル化の推進に向けた5Gの普及促進に関すること
- (2) 5Gを活用した地域産業の創出に関すること
- (3) デジタルデバイド対策に関すること

<デジタル活用&普及に貢献>

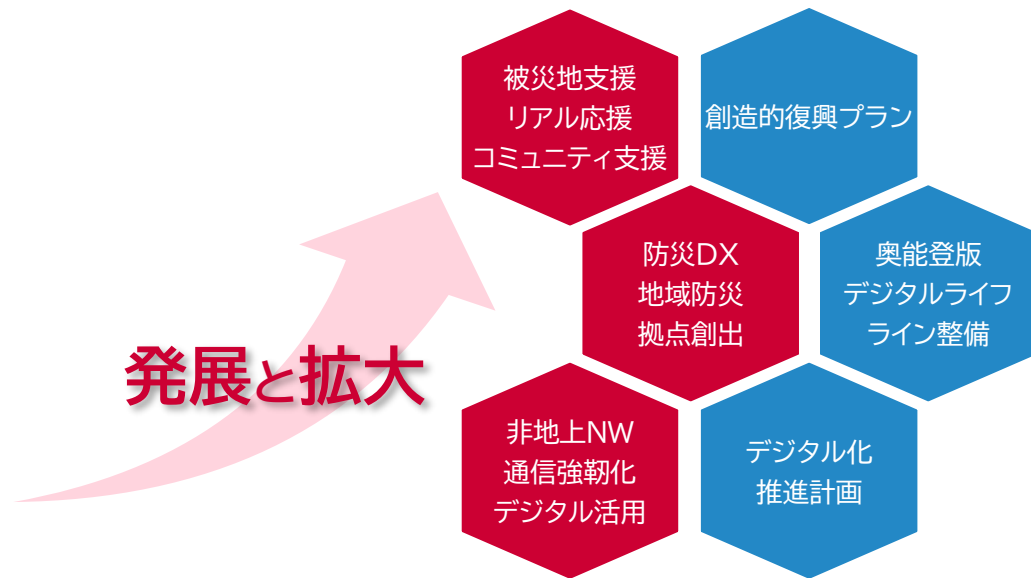
- ・ 5G/SA全国先行導入/工業試験場
- ・ 5G活用推進ラボ支援
- ・ 5G活用ガイドブック作成
- ・ スマートフォン教室



2024年

包括連携協定

- (1) 被災地支援や被災者に寄り添った情報発信に関すること
- (2) 防災DXの実現に向けた先進的な取り組みの推進
- (3) HAPS等の最先端技術を用いた通信強靱化



これまでの復旧における活動

3

全国ドコモグループからのべ1万人が活動 全指定避難所を含む約300か所を訪問し、復旧に注力

携帯エリア復旧



移動基地局車



可搬基地局



船上基地局



応急復旧



仮設住宅エリア改善

避難所ご支援



衛星電話・公衆ケータイ



無料充電



無料Wi-Fi



ケータイ相談

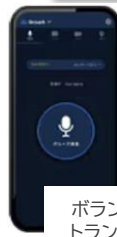
各種ソリューションでのご支援



オンライン再診/服薬指導



避難所サイネージ



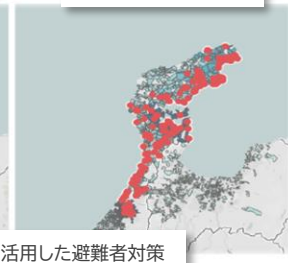
ボランティア支援/
トランシーバアプリ



Starlink



モバイルデータを活用した避難者対策



イベントでのご支援



デジタル輪島朝市



ドコモ未来フィールド
羽生結弦×能登半島復興支援
チャリティー演技会



チャリティーイベント
PEACEFUL PARK 2024 for 能登

「地域と人によりそう復興」の実現に向けて

4

人と人をつなぐ被災地支援
テクノロジー(HAPS、モビリティソリューションなど)による地域課題の解決



先進テクノロジーによる
未来につづく地域社会の実現

未来へつなぐ

被災地と全国の人と人を「つなぎ」、万一の災害時にも通信を「つなぎきる」

想いをつなぐ

全国からの能登への想いを
つなぎリアルに応援

地域をつなぐ

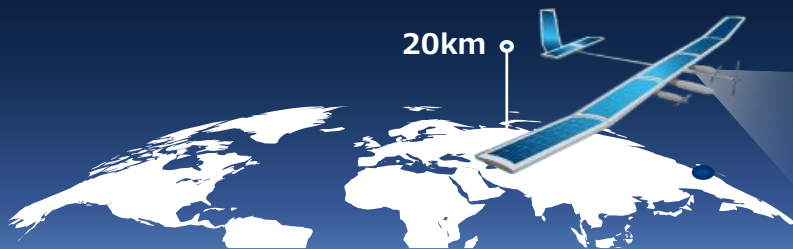


ドコモショップなどをハブとした
地域コミュニティへの貢献

HAPS
High Altitude
Platform Station

無人航空機等を用い、空からネットワーク環境を構築・広いエリアへのサービス提供

- フェーズフリーで途切れないスマホ通信や衛星よりも高速・大容量のデータをやりとり
- 25年国内実証実験、26年国内一部エリアでの商用開始(石川県での飛行は28年度以降～)



防災・災害対応、山岳・海上・離島での通信、物流・インフラ・建設現場での利活用など

全国初、「能登」をフィールドに、HAPS活用に向けたパートナーシップを構築



HAPS

×

ドコモグループ

×

全国のパートナー様
(自治体・企業など)

ドコモグループ
で検討

- ・ 普及・活用促進に向けたワークショップや講演会の開催
- ・ LAB(コワーキングスペース・疑似テスト環境)の提供



先進テクノロジーによる未来につづく地域社会の実現

6

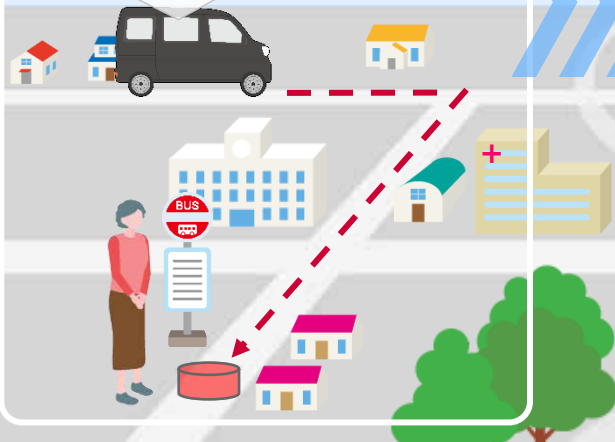
次世代通信(HAPS・衛星通信)とモビリティソリューションなどの先進テクノロジーを活用した実証をすすめ、
フェーズフリーで安心・豊かな創造的復興をめざす

現在

AIオンデマンド交通システム



能登の一部地域で、
自治体様、交通事業者様等が運行中



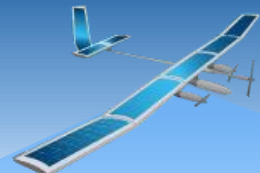
めざす未来

どこでも医師とつながる 移動型診療サービス



次世代通信と自動運転で
未来につづく地域公共交通

HAPS等の次世代通信



山間部や災害時でも
つながるネットワーク



地域コミュニティ活性化

能登のサポート拠点等、約10カ所にデジタルサイネージを設置
＜フェーズフリーで地域情報やエンタメコンテンツ、災害時は災害情報を配信＞
ドコモショップスタッフが、ドコモショップに加え、能登のサポート拠点
に出向き、地域のみなさまと一緒に困りごと相談や防災力強化
「デジタル防災教室」を開催

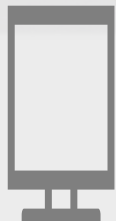
イメージ提供：社会福祉法人佛子園

ドコモショップを防災拠点化

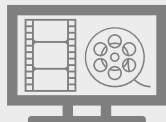
県内のドコモショップで、食料、トイレなど非常用物資を配備
衛星通信×太陽光×蓄電池で、フェーズフリーで途切れることのない
通信を提供するモデル店舗を能登地区に設置

地域まるごと応援

情報配信



映画・ドラマ上映



お困りごと相談会
デジタル防災教室



無料充電



非常食・簡易トイレ



衛星Wi-Fi



電源設備





全国からの能登への想いをつなぎ リアルに応援

8

“被災地で”応援

- ボランティア派遣の拡大
 - ✓ ドコモグループ社員のべ400名
 - ✓ バスをチャーターし全国から募集
 - ✓ 積雪前の12月下旬までに派遣
 - ✓ グループ社員5万人のボランティア休暇の活用促進を行う



被災地のお困りごとに徹底的に向き合い
目の前の課題と人の力を「つなぐ」

オールドコモで応援！



“全国で”応援

- 全国ドコモグループオフィスで名産品の出張販売
- パネル展示で災害の風化抑制
- 社員リモートワーク推進による石川県での応援消費

「知って！食べて！楽しむ能登 in 東京」



被災地のなりわい再建に向け
地域産業と消費者を「つなぐ」



実現に向けたロードマップ

9



次世代通信技術による
通信インフラ強靱化

地域モビリティの強化・高度化
による持続可能な社会の実現



地域コミュニティ
活性化支援

ドコモショップによる
地域防災力強化



被災地で応援
ドコモグループボランティア

全国で応援
消費応援キャンペーン

2024年度

パートナーシップ検討

新たなユースケースと
ソリューションの検討

サポート拠点等10箇所へ
サイネージ配備

ドコモショップ輪島店にて
デジタル防災教室開催

水・食料等の非常用物資配備

全国社員
ボランティア派遣
(400名+α)

東京本社にて第1回開催

2025年度

石川県・業界各社とHAPSソリューションの検討

国内でのHAPS
技術検証・飛行試験

地域事業者と連携し
一部地域で実証

情報配信(地域情報、災害情報等)

石川県26店舗にて順次展開
内容のバージョンUP

水・食料等の非常用物資配備

現地の状況に応じて社員ボランティアの派遣を継続

東京第2回開催
開催拠点拡大

2026年度～

石川県・業界各社とHAPSソリューションの検討

商用サービス開始
石川県でのHAPS飛行は2028年以降

一部地域で実装をめざす

情報配信(地域情報、災害情報等)

石川県26店舗にて順次展開
内容のバージョンUP

水・食料等の非常用物資配備

現地の状況に応じて社員ボランティアの派遣を継続

全国展開など拡大しながら
毎年定期的実施

復旧支援から平時の災害対策 その先の創造的復興へ

復旧支援



携帯エリア早期復旧



避難所の通信確保



ボランティア派遣



地域経済活性化



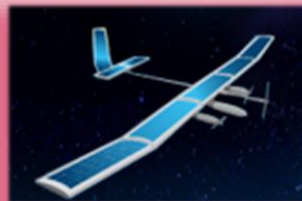
防災拠点整備



地域防災・地域コミュニティへの貢献

平時からの備え

創造的復興



通信の強靱化



山間部や災害時でも繋がるネットワーク



地域モビリティ・
移動型診療サービスへの貢献

つながろう。驚きを。幸せを。

^{NTT}
docomo

NTTドコモグループ