

スマホの使い方が不安な方へ

ドコモスマホ教室

参加
無料

初心者
大歓迎

ご予約は
こちら



※一部の講座があります。

初心者でもよくわかる
専用テキストをお配りしています

スマホのトラブルから
身を守る方法を学べます

ステップアップで
着実に上達できます

お客さまの気持ちに
寄り添った講師が教えます

※受講人数には限りがあります。※ドコモショップ店頭または電話、Webにて事前にお申込みください。※受講にはdポイントクラブ入会、dポイントカード利用登録、dアカウント発行が必要です。
※感染症対策のため、手指の消毒やマスクの着用、検温にご協力をお願いします。

【iPhone・iPadご購入に際してのご注意事項】

■iPhone・iPadを親機としたテザリング機能のご利用にあたって
テザリング用パスワードはお客さまの責任において十分注意して管理してください。テザリング利用中および利用後一定期間、テザリング機能を利用して接続する外部機器(以下、「子機」とします)から親機でご利用中のサービスに関する情報の閲覧、利用、契約回線に関する手続きなどが可能となる場合があります。この場合、子機からなされた手続きなどはすべてお客さまによりなされたものとみなします。当社の故意または重大失によるお客さまに生じた損害については、お客さまが負担するものとします。

■AppleCare+ for iPhone、AppleCare+ for iPadにご契約いただいたお客さまへ
Xi/5G契約の解約、電話番号保管のお申込みをされた場合、AppleCare+ for iPhone、AppleCare+ for iPadは自動的に解約となります。また、お客さまが支払期日を超過しても月額料金のお支払いをされない場合、ドコモはお客さまに通知の上、AppleCare+ for iPhone、AppleCare+ for iPadを解約させることができます。

「iPhone・iPadご購入に際してのご注意事項」の内容を確認し、同意しました。

〈確認日〉

〈ご署名欄〉

iPhone・iPadに関するお問い合わせなど(操作・サービスなど)

▶ドコモ iPhone・iPad お客様サポートページ

[【iPhone用】スマートフォン/パソコンから](#)

<https://www.docomo.ne.jp/iphone/support/>



[【iPad用】タブレット/パソコンから](#)

<https://www.docomo.ne.jp/ipad/support/>



▶おたすけロボット®

おたすけロボット®は、スマートフォンやタブレットなどの製品や、ドコモ光に関するお客さまの疑問やお困りごとを診断し、チャット形式で回答。素早く解決に導きます。24時間いつでも使えて、操作も簡単!

[iPhone・iPad、パソコンから](#)

<https://otASURE-robot.front.smt.docomo.ne.jp/index.html>

「おたすけロボット」は(株)NTTドコモの登録商標です。



▶スマホ診断 online

「電池がすぐなくなる」「おサイフケータイが使えない」など、故障かな?と思ったときに、いつでもどこでも簡単にスマートフォンやタブレットの症状を診断できるアプリです。診断結果にもとじた改善提案やお手続きの方法をご案内します。

[iPhone・iPad、パソコンから](#)

https://www.docomo.ne.jp/service/diagnostics_online/



▶ケータイデータ復旧サービス

「電源が入らない!」「操作ができない!」「でもデータを取り出したい!」そんなときに。ドコモショップでお申込み後、データを復旧し返却します。

[iPhone・iPad、パソコンから](#)

ドコモのホームページ ▶ サービス・機能 ▶

▶条件からサービスを探す ▶ ケータイデータ復旧サービス



▶AppleCare+で備えよう



[AppleCare+ for iPhone/
AppleCare+ 盗難・紛失プラン](#)

[AppleCare+ for iPad](#)

<https://www.docomo.ne.jp/iphone/support/care/>



<https://www.docomo.ne.jp/ipad/support/care/>



▶あんしん遠隔サポート(ご加入の方対象)【受付時間】午前9:00~午後8:00(年中無休) ※番号をよくお確かめの上、おかけください。

あんしん遠隔サポートセンター [ドコモの携帯電話専用窓口\(無料\)](#) ☎15710

※一般電話などからはご利用になれません。

[一般電話などから](#) ☎0120-783-360

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

ドコモのホームページ

ドコモのニュース、工事、製品、サービス、CMなどの情報をご覧になれます。

[iPhone・iPad、パソコンから](#) www.docomo.ne.jp



総合お問い合わせ

Webで確認できる解決方法や、各種お問い合わせ窓口をご案内します!



ドコモのホームページ
各種お問い合わせはこちら

災害時のあんしんサービス ●災害用伝言板 ●緊急速報「エリアメール」 ●どこでも災害・避難情報

[お申込み不要](#)

詳しくは店頭/Webへ▶



災害に備えてアプリをダウンロード!▶



○本冊子の表示金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。○本冊子内の商品写真および画面、画像はイメージです。○本冊子掲載のサービス内容・操作手順は、予告なしに変更する場合があります。○本冊子掲載の電話番号およびアクセス方法などは予告なしに変更する場合があります。○本冊子掲載の会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。○Apple、Appleのロゴ、Apple Music、Apple Pay、Face ID、iBooks、iPad、iPhone、iTunes、Safari、Touch IDは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。○iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。○TM and © 2022 Apple Inc. All rights reserved.○App Store、AppleCare、iCloudは、Apple Inc.のサービスマークです。○「Android」は、Google LLC.の商標または登録商標です。○「Wi-Fi」は、Wi-Fi Allianceの登録商標です。○「Bluetooth®」は、Bluetooth SIG, INCの登録商標で、株式会社NTTドコモはライセンスを受けて使用しています。○「LINE」は、LINE株式会社の商標または登録商標です。○「QRコード」は、株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です。○アプリの動作内容、使用目的の整合性、信頼性などはドコモは責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。○本冊子から許可なく転記、複製することを固く禁じます。