

あんしんパックでしっかり備える

どんなサービスでしょう？

インターネットにつながるあらゆる機器をまるごとサポートします。設定や操作方法のサポートはもちろん、修理サービスや修理代金の補償まで、まとめてあんしんなサービスパックです。

詳しくは右のQRコードから！
あんしんパック



あんしんパックモバイル 「3つのあんしん」をまとめておトクに利用しましょう。

iPhone・iPadの操作や設定を専門のオペレーターがサポート！LINEでもお問い合わせができます！

1 はじめてのiPhoneでもあんしん！ あんしん遠隔サポート 月額料金:440円

あんしん遠隔サポートセンター

【受付時間】午前9:00～午後8:00(年中無休)

※番号をよくお確かめの上、おかけください。

ドコモの携帯電話専用窓口(無料)

15710

※一般電話などからはご利用になれません。

一般電話などから

ナヤミ サロー
0120-783-360

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。



詳しくはこちら

あんしん遠隔サポートLINE/+メッセージ受付

【受付時間】24時間(年中無休)【回答時間】午前9:00～午後8:00(年中無休)

あんしん遠隔サポートではLINEや+メッセージを使ったお問い合わせができます。

※回答時間外にお問い合わせいただいた内容は、回答時間内に順次回答いたします。
※回答にお時間をいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

LINEでもお問い合わせになれます。



LINEでのお問い合わせについて
詳しくはこちら



+メッセージでのお問い合わせについて
詳しくはこちら



あんしん遠隔サポート + あんしんセキュリティ + ケータイ補償サービス

月額料金合計：1,023円～1,760円が
3つセットで
申込みば **605円～1,342円**でおトク **418円引!**



詳しくはこちら

さまざまな機能でしっかりガード!

2 あんしんセキュリティ 月額料金:220円

迷惑メール対策*2 | 迷惑電話対策*3 | 危険Wi-Fi対策 | 危険サイト対策

本アプリ上であんしんセキュリティ(プライバシー)のダークウェブモニタリング機能(月額330円*)をご利用になれます。

*あんしんセキュリティ・あんしんパック モバイルとは別契約・別料金となります。

設定方法は下記
iOS版 あんしんセキュリティ設定方法
をご覧ください。



詳しくはこちら

水濡れ・故障・紛失などのトラブルを補償!

3 ケータイ補償サービス 月額料金:363円～1,100円*1 (契約機種により変動)

*契約者ご本人がお申込みください。

補償範囲*4 水濡れ・全損・紛失・盗難・破損・故障・ご購入から1年を超えた自然故障

スマートフォン/パソコンから My docomo My docomoへログイン ▶ お手続き ▶ 故障・トラブル ▶ ケータイ補償(補償のお申込み) または

ケータイ補償サービスセンター 【受付時間】午前9:00～午後8:00(年中無休) ※番号をよくお確かめの上、おかけください。

電話から(注)

ドコモの携帯電話専用窓口(無料) 15711 ※一般電話などからはご利用になれません。

一般電話などから 0120-210-360

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

(注)トラブルに遭われた日から、30日以内にご連絡ください。盗難、紛失の際は利用中断、警察に届出の上、ご連絡願います(警察にお届けの際の受理番号、受付担当者、届出警察署名、日時などを確認させていただく場合があります)。

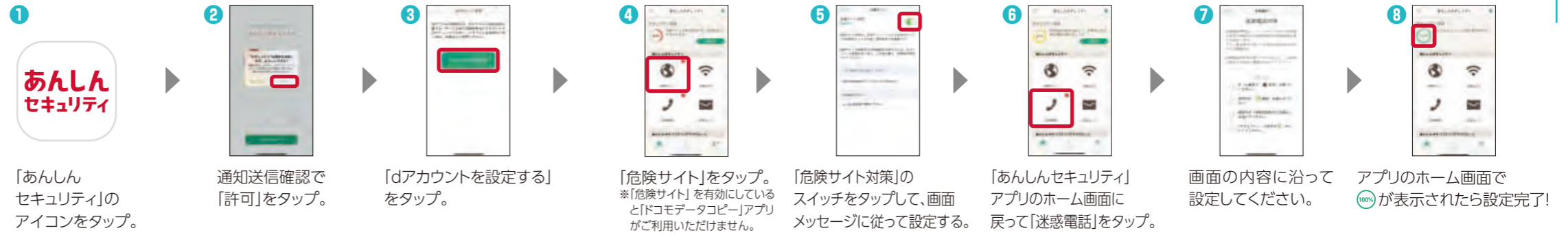


詳しくはこちら

iOS版 あんしんセキュリティ設定方法

あんしんセキュリティは設定しないとセキュリティ対策が有効に機能しません。必ず設定をお願いします。

※ダウンロードアイコンをタップ、またはApp Storeで「あんしんセキュリティ」を検索し、アプリをインストールしてください。
※右記では、一部手順を省略して掲載しておりますので、詳細な手順については「ドコモのホームページ」でご確認ください。
※お客さまの契約または設定状況によって、手順が異なる場合があります。



あんしんパックホーム

パソコンも、ゲーム機、家電もセキュリティから補償まで家族みんながあんしん!

1 ネットトータルサポート 月額料金:550円

ネットワークにつながった機器にまつわるお困りごとを、まるごとお電話でサポート!

ネットトータルサポートセンター
【受付時間】午前9:00～午後8:00(年中無休)
0120-825-360

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。
※番号をよくお確かめの上、おかけください。



2 ネットワークセキュリティ 月額料金:385円

パソコンやご家庭のネットワークをウイルスや不正なアクセスから守る万全のセキュリティ!



3 デジタル機器補償サービス 月額料金:550円

ネットワークにつながったパソコン、テレビ、ゲーム機などの故障や破損に、修理や交換対応するサービス!



ネットトータルサポート + ネットワークセキュリティ + デジタル機器補償サービス

月額料金合計：1,485円が
3つセットで
申込みば **968円***1でおトク **517円引!**



詳しくはこちら

あんしんパックモバイル + あんしんパックホーム

= あんしんパック **1,463円～2,200円** (契約機種により変動)



ぜんぶまとめておトク!

各サービスの料金やお申込みについて、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

各サービスは対応デバイスであっても機種やOSのバージョンによってはご利用になれない場合があります。

*1 対象機種、ならびに対象機種ごとの月額料金はドコモ コーポレートサイトをご確認ください。なお、ドコモの販売店以外から譲渡・貸与、または拾得された電話機は対象外です。*2 迷惑メールの疑いのあるドコモメールをVade Secure Inc.の判定基準により判定します。「spモードメール」には非対応です。*3 パケット通信を利用した通話アプリ

りの着信には対応していません。*4 トラブルの種類などによっては対象外となる場合があります。*5 [ahamo]をご利用の場合、ahamo契約回線がドコモ光ペア回線となる場合、お申込みになれません。

※表示金額はすべて税込です。

ahamoのお客さまへの提供条件については「ドコモのホームページ」または「ahamoのホームページ」をご確認ください。 ※画面はイメージです。