

あなたと世界を変えていく。

NTT
docomo

サービスカタログ&基本設定ガイド

2024 Vol. 1

iPhone・iPad

iOS用



楽しくステキな
毎日を。

キャッシュレスが
便利でおトク!



——— 新しいスマートフォンではじまる新しいライフスタイル ———

スマートライフをはじめよう!

iPhone・iPad

iOS用

保存版

重要設定 メモ

設定した重要な情報をメモしましょう

自分だけが見られる場所に保管しましょう

ドコモメールアドレス

@docomo.ne.jp

ネットワーク暗証番号

ご契約時にご自身で設定された4桁の数字

spモードパスワード

「spモード コンテンツ決済サービス」
ご利用時などに必要な4桁の数字

パスコード

Apple ID

ID

@

パスワード

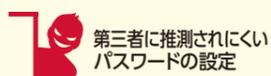
dアカウント

ID

パスワード

⚠ 「dアカウント」のIDおよびパスワードのお取扱いに関するご注意とお願い

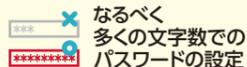
適正なパスワードの設定を



第三者に推測されにくい
パスワードの設定

たとえば…
D5sf16

大文字、小文字を
混ぜさせた
パスワードの設定



なるべく
多くの文字数での
パスワードの設定

サービス
Tb62bbt
サイト
YFs41n9

他社サービスとは違う
パスワードの設定

2段階認証について

2段階認証を利用することで、IDとパスワードによる認証に加えて、お客さまご本人の端末に送信されるセキュリティコードでの認証が追加となります。これにより、セキュリティコードが届かない第三者による不正ログインを防止することができます。

設定方法は以下のどちらかで

- ① 右記QRコードより
- ② dアカウントポータルサイトから設定 ▶ 「あんしん・安全のセキュリティ機能で不正アクセスを防ごう」→ 「2段階認証」



※「dアカウント」が「docomo ID」と表示される場合があります。

サービスカタログ&基本設定ガイド

目次

はじめに 初期設定



初期設定

- 重要設定 メモ…………… P1
- STEP1 利用開始設定<アクティベーション> …… P3
 - Apple IDの設定…………… P4
 - Apple IDの情報登録…………… P5
 - 最新バージョンにアップデート… P6
 - Wi-Fiの設定…………… P6
- STEP2 dアカウントの設定…………… P7
- STEP3 ドコモメールの設定…………… P9

- STEP3 メールの使い方…………… P11
 - 迷惑メール対策…………… P14
- STEP4 「+メッセージ(プラスメッセージ)」の
設定…………… P15
- STEP5 ドコモクラウドへの保存…………… P17

機種変更

- アカウントの確認…………… P19
- iCloudでデータ移行…………… P21

さらに 便利な 使い方



d払い

- アプリの設定…………… P23
- 街のお店でつかう…………… P23
- ネットショッピングでつかう…………… P24

dカード

- dカードを作る…………… P25

iD (Apple Pay)

- dカードを設定…………… P27
- Walletアプリから設定する…………… P27
- dカードアプリから設定する…………… P27

dポイント

- アプリの設定…………… P29
- 街のお店でつかう…………… P29

困ったときに サポート



あんしんパック

- smartあんしんパック…………… P31
- homeあんしんパック…………… P31
- あんしんパック モバイル…………… P32
- あんしんパック ホーム…………… P32

My docomo

- ご利用状況の確認・各種手続き…………… P33

サポート先一覧

- …………… P34

STEP 1 はじめての方はここからスタート!
初期設定 iPhone・iPadを設定しましょう

Apple IDの利用に必要な情報を登録しましょう

1 ホーム画面で「設定」をタップ。
 2 「サインインした名前」をタップ。
 3 「メディアと購入」をタップ。
 4 P1のメモを確認
 パスワードを入力。
 5 「レビュー」をタップ後、次画面で「続ける」をタップ*1。

6 「Appleメディアサービス利用規約」をタップし確認。
 7 「利用規約に同意する」をタップ。「次へ」をタップ。
 8 お支払い方法を選択*1し、下にスクロール。
 9 必要な情報を入力し「次へ」をタップ。
 10 設定が完了しました。

キャリア決済とは

Apple IDにキャリア決済の設定をすると、App Store、Apple Music、iBooks、iTunes、iCloudでのコンテンツ購入のご利用代金を、毎月の携帯電話料金と一緒にお支払いできるようになります。

App Store、Apple Music、iBooks、iTunes、iCloudでのご利用時は、Apple IDによる認証になります。「コンテンツ決済サービス」でのお支払いとなります。*iOSのバージョンがiOS 7.0以上であることをご確認ください。

□ タップ・選択 □ 確認・入力

*1 位置情報の利用許可の画面が表示される場合があります。*2 お支払い方法で「キャリア決済」を選択した場合の手順です。「キャリア決済」を選択せずに「なし」を選択いただくことも可能です。

初期設定 iOSのアップデートやWi-Fiのご利用で
快適に使いこなしましょう

iOSを最新バージョンにしましょう (iOSアップデート)

1 ホーム画面で「設定」をタップし「Wi-Fi」に接続後、「一般」をタップ。
 2 「ソフトウェア・アップデート」をタップ。
 3 「ダウンロードしてインストール」をタップ*1*2。利用条件の内容を確認し「同意する」をタップ*3。
 4 ファイルダウンロード後、「今すぐインストール」をタップするとアップデートが行われ、再起動します。

快適に利用するために
 アップデートの通知は自動で送られてきます。こまめにアップデートしましょう。

□ タップ

⚠ iOSソフトウェアアップデートについて

- アップデートはWi-Fi接続したiPhoneおよびiPad本体で行う方法と、インターネットに接続できるパソコン(iTunes)で行う方法があり、ここではWi-Fi接続したiPhoneおよびiPad本体で行う方法をご案内しています。
- iOSソフトウェアアップデートはApple社が提供します。
- 万が一に備え、ソフトウェアアップデートの前にiCloudまたはiTunesなどでお客さまデータのバックアップを必ずお取りください。
- iOSのアップデート方法およびバックアップ方法についてはApple社のiPhoneサポートページ(<https://support.apple.com/ja-jp/iphone>)およびiPadサポートページ(<https://support.apple.com/ja-jp/ipad>)でもご確認ください。

d Wi-Fiを設定しましょう

1 ホーム画面で「設定」をタップ。
 2 「Wi-Fi」をタップ。
 3 枠内をタップし「Wi-Fi」をONにします。
 4 ※自動接続できない場合はSSID「0001 docomo」が選択されているかをご確認ください。

「d Wi-Fi」ならあんしん

dポイントクラブ会員*4なら、どなたでも無料でご利用になれる公衆Wi-Fiサービスです。お申込みやご利用可能スポットの確認など、詳しくは、ドコモのホームページをご確認ください。



□ タップ

関連ページ dポイントクラブ → P29-30

*1 グレーアウトしてタップできない場合は、Wi-Fi接続状況をご確認ください。*2 パスコードを設定している場合、パスコードの入力画面が表示されます。*3 ご利用状況によっては画面が表示されない場合があります。*4 「dアカウント発行」および「dポイントカード利用登録」が必要です。

2 dアカウントを設定しましょう

ドコモが提供するさまざまなサービス利用に必要なアカウント(お客さまID)を設定します。

詳しくは右のQRコードから!
dアカウントポータルサイト



なぜ設定するのでしょうか?

スマートフォン、タブレット、パソコンなどで、dアカウント対応のサービスやdポイントを利用するときに、ご本人確認を行うために設定します。



ドコモなどのさまざまなサービスが利用できます

さまざまなサービスを使って、より便利なスマホライフに。



どなたでも無料で作れます

ドコモの契約の有無にかかわらず、メールアドレス*があれば、どなたでも無料で作りになります。

*Gmail™などのフリーメールアドレスでも可能です。

あんしん・安全への取組み

dアカウントをあんしんしてお使いになれるよう、右記のセキュリティ機能を備えています。

- 2段階認証
- いつもパスキー設定
- ログイン通知メール
- 緊急アカウントロック



dアカウント設定アプリ

お客様のdアカウントを設定すると「パスキー認証」「アプリ2段階認証」が利用できるようになり、対応するWebサービスやアプリでの認証があんしんかつ便利に行えます(ご利用にはApp Storeよりダウンロードが必要です)。

ダウンロードはこちら

〈ご利用イメージ〉

いつもパスキー設定とは

設定した端末の生体認証でのみサービスを利用できるようにする設定です。不正に取得したパスワードを利用した遠隔からのアクセスや、なりすましなどの攻撃を防止することができます。

※端末を紛失した場合、ログインができなくなりますのでご注意ください。

関連ページ ドコモクラウド → P17-18

実線枠: タップ・選択 点線枠: 確認・入力

※上記の設定画面はご購入時に設定が完了されていれば、初期化を行わない限り表示されません。※「dアカウント」が「docomo ID」と表示される場合があります。

必ずWi-FiをOFFにしてください。 不正ログインを防止するために2段階認証のご利用をおすすめします。

大切なメールをクラウド(サーバー)で保管。メール操作も、迷惑メール対策もかんたん!

詳しくは右のQRコードから! ドコモメール



なぜ設定するのでしょうか?

ドコモメールを設定すれば、メール情報はサーバーに保管されるので機種変更時のデータ移行や携帯電話紛失時のデータ復旧も簡単に行えます。



標準搭載のメールソフトで利用可能

iPhone・iPadでメールアプリを新しくインストールしなくてもドコモメール(@docomo.ne.jp)をご利用になれます。



パソコンやタブレットからも使える

お手持ちのパソコンやタブレットのWebブラウザからもドコモメールをご利用になれるので、メールの管理が楽になります。ご利用にあたってはdアカウントの取得が必要になります。

ので、dアカウントポータルから取得してください。また、dアカウントを取得しアプリ内で設定をしていただければ、Wi-Fi環境下やほかのメールアプリなどで利用できます。



iPhone/iPadドコモメール利用設定をしましょう

1 [アイコン]をタップ。
こちらのQRコードからでもMy docomolにアクセスすることができます。

2 ホーム画面で「メール・各種設定」をタップし、よく利用される項目から「iPhoneドコモメール利用設定」をタップ。または「iPadドコモメール利用設定」をタップ。

3 「ドコモメール利用設定サイト」をタップ。

4 P1のメモを確認
dアカウントIDを入力して「次へ進む」をタップ*1。

5 P1のメモを確認
パスワードとSMSで送られてきたセキュリティコードを入力して「次へ進む」をタップ。

6 すべての注意事項を確認し、「上記の注意事項を確認して、全ての内容に同意する」にチェックを入れ「次へ」をタップ*2。

7 「次へ」をタップ。

8 「許可」をタップ*3。

9 「閉じる」をタップ。

10 プロファイルのダウンロードが完了しました。
*10 時点では設定はまだ完了していません。必ず*11以降の操作も実施してドコモメールの利用設定を完了させてください。

11 ホーム画面に戻り「設定」をタップ。

12 「プロファイルがダウンロード済み」をタップ。

13 「インストール」をタップ*4。さらに画面上部の「インストール」をタップし、表示される画面下部の「インストール」をタップ。

14 「完了」をタップ*5。ドコモメール利用設定が完了しました。

ホーム画面を確認
プロファイルインストール後に契約のサービスが表示されます。

ホーム画面に表示されたダウンロード用アイコンをタップ(例:dアニメストア)。

「メールの使い方」については、P11-13をご覧ください。

タップ・選択 (Red box) 確認・入力 (Red dashed box)

*1 ご利用状況によっては画面が表示されない場合や、ネットワーク暗証番号の入力画面が表示される場合があります。表示されない場合は次の手順へそのまま進んでください。*2 ご利用状況によっては画面の内容が異なる、もしくは表示されない場合があります。*3 ご利用状況によっては画面が表示されない場合があります。表示されない場合は次の手順へそのまま進んでください。*4 パスコードを設定している場合、パスコードの入力画面が表示されます。*5 spモードメールからドコモメールに移行した方の未受信メールは、spモードご利用規則の細則に従い蓄積期間内のメールのみ受信します。

すでに「iPhoneドコモメール利用設定」「iPadドコモメール利用設定」のプロファイルが設定されているiPhone・iPadで本設定を実行すると、各種設定がリセットされるとともに、受信したメッセージR/Sが削除されます。

メールを使いこなしましょう①

送受信や画像添付といった使い方をマスターすれば、より楽しさが広がります。

メールの新規作成

- ホーム画面で「メール」をタップ。
- 「ドコモメール」をタップ。
- 枠内をタップ。
- 枠内をタップ。
- 「連絡先」からメールを送りたい相手をタップ。
- 「宛先」にメールを送りたい相手が表示されます。
- 「件名」欄をタップし、件名を入力します。
- 「本文」欄をタップし、本文を入力後「送信」をタップ。

受信メールの表示

- ホーム画面で「メール」をタップ。
- 「ドコモメール」をタップ。
- 受信したメールをタップ。
- メールが表示されます。

添付ファイルの保存

- メールに添付された画像を長押し。
- 「画像を保存」をタップ。
- ホーム画面で「写真」をタップ。
- 画像が保存されていることを確認。

画像ファイルをメールに添付して送信

- ホーム画面で「写真」をタップ。
- 「選択」をタップし、写真を選択。
- 枠内をタップ。
- 「メール」をタップ。
- 選択した画像が添付されたことを確認し、メールを作成して送信します。

さらにメールの機能を使いこなすには

メールの振り分け設定や迷惑メール報告は、ドコモメールブラウザ版から行うことができます。

<https://mail.smt.docomo.ne.jp/>



※検索サイトで「ドコモメールブラウザ」と入力し検索してください。



□ タップ・選択 □ 確認・入力

初期設定 メールを使いこなしましょう②

新着メール確認(通知のカスタマイズ)

- ホーム画面で「設定」をタップ。
- 「メール」をタップ。
- 「通知」をタップ。
- 「通知をカスタマイズ」をタップ。
- 「ドコモメール」をタップ。
※「メッセージR/S」をタップすることで同様に通知を設定することができます。
- 「通知」をONにする。
※「サウンド」はお好みで設定できます。

あなたに合わせた通知設定

通知方法は「ロック画面」「通知センター」「バナー」が選べます。すべてのメールを常に通知する必要があるときは、「ロック画面」「通知センター」がおすすです。

そのほかのお困りごと

そのほかのメール利用でお困りのときは、こちらのホームページでご確認ください。
https://www.docomo.ne.jp/service/docomo_mail/ios/trouble/index.html

初期設定 自分でかんたんに設定できる 迷惑メール対策

詳しくは右のQRコードから! 迷惑メールでお困りの方へ

設定方法 ①ホーム画面で「Safari」をタップし、「ブックマークアイコン」をタップまたは ②「dメニュー」をタップ
 ▶ My docomo ▶ 設定 ▶ すべてのメニューのメールカテゴリにあるメール設定 ▶ 設定を確認・変更する ▶ メール設定

携帯・PHS/パソコンなどのメール設定

携帯電話・PHSやパソコンなどからのメールについて受信/拒否できる

迷惑メールに多くみられる第三者になりすまして送信元を偽装したメールを拒否できる

特定URL付メール拒否設定

メール本文や件名に、出会い系サイトなどの特定のURLが記載されているメールを拒否できます。

- 出会い系やアダルトサイトなどの特定URL付メール (受信しません)
- そのほかのサイトのURL付メール (受信します)

SMS拒否設定

電話番号宛にメッセージを送るSMS(ショートメッセージサービス)も、受信を拒否する設定が可能です。

- SMS一括拒否
- 発信者番号非通知からのSMS拒否
- 海外事業者からのSMS拒否
- ドコモ以外の国内事業者からのSMS拒否
- 指定した電話番号からのSMS拒否

かんたん設定 [一括設定]

ケータイやパソコンからの「特定URL付メール」や「なりすましメール」などの迷惑メール対策がよりかんたんに設定できます。

- パソコンからのメールは受信しない方
「キッズオススメ」「受信拒否 強」
※「キッズオススメ」と「受信拒否 強」は同じ設定になります。
- パソコンからのメールは受信したい方
「受信拒否 弱」

●「なりすましメール」とは?
送信元のアドレスを架空のメールアドレス、または他人のメールアドレスに偽装して送信されるメールのことです。

利用シーンに合わせた設定

個別にメールアドレス・ドメインを指定して、受信/拒否するメールが設定できます。

受信リスト設定

メールアドレス・ドメインを指定して受信できます。

拒否リスト設定

個別のメールアドレス・ドメインを指定して拒否できます。

詐欺/ウイルスメール拒否設定

フィッシング詐欺などの危険な送信元からのメールや危険URLが含まれるメールを拒否できます。また、メールにウイルスが添付された場合は駆除されます。

【特定URL付メール拒否設定について】※初期値は「拒否する」が設定されます。※本機能利用時の受信拒否の判定は、ネットスター株式会社より提供されたURL情報に基づいて行うものであり、出会い系、アダルト系、不法など特定のカテゴリに該当するサイトのURLを記述したすべてのメールが受信拒否できることを保証するものではありません。【詐欺/ウイルスメール拒否設定】※初期値は「拒否する」が設定されます。Vade Japan株式会社およびドコモが危険と判断した送信元情報に基づき提供しています。Vade Japan株式会社のウイルスパターンファイルに基づき提供しています。ネットスター株式会社およびドコモが危険と判断したURLリストに基づき提供しています。本サービスは、すべてのウイルスの検知および削除を保証したものではありません。【SMS拒否設定について】※拒否したいXi-FOMA電話機からのみ設定可能です。※ご利用になれる機能や操作手順は機種により異なる場合があります。※海外からのアクセスの場合は有料となります。

「+メッセージ(プラスメッセージ)」を活用しましょう

アプリをダウンロードするだけ。アカウント作成も不要です。

詳しくは右のQRコードから!
+メッセージ



なぜ設定するのでしょうか?

ドコモ、au、ソフトバンクの3社が提供するアプリで、電話番号しかわからない相手でも、メッセージや写真、動画などの送受信が可能になります。



「+メッセージ」を利用していない相手にも送信できます

送信先が「+メッセージ」を利用していない場合でも、SMS(ショートメッセージサービス)での送受信が可能です。

※SMSで送受信可能な文字数やご利用料金は、「ドコモのホームページ」よりご確認ください。

さまざまなファイルの送受信が可能です

メッセージやスタンプのみならず、写真や動画、地図情報などさまざまなファイルの送受信が可能です。



複数人のグループでやりとりできます

「+メッセージ」サービス利用者同士なら、グループを作成して複数人でメッセージやデータの送受信が可能になります。



初期設定

初回起動時の回線認証にはspモード接続を使用します。④まではWi-Fi設定をOFFにしてください。初回認証後は、Wi-Fi接続でもご利用になれます。

- ダウンロードした「+メッセージ」をタップ。
- 「次へ」をタップ。
- 「次へ」をタップ。
※いくつかのアクセス許可を求められますので許可をしてください。
- 「利用規約」を確認し、「同意する」をタップ。
- フリックで複数の画面を送ります。
※スキップすることも可能です。
- プロフィールを入力し、「OK」をタップしたら設定完了です。
※入力は任意です。

データの復元・バックアップができます*

受信済みメッセージのバックアップは「マイページ」→「設定」→「メッセージ」から行えます。

「+メッセージ」への招待ができます

「+メッセージ」利用者は、名前の横にアイコンが表示されます。

利用者ではない相手には、招待用URLをSMSなどで送信できます。

メッセージの送信

- メッセージ一覧画面右上の「+」をタップ。
- 「新しいメッセージ」をタップ。
- メッセージを送る相手をタップ。
- メッセージを入力し、「送信アイコン」をタップすると送信されます。

□ タップ・選択 □□□□ 確認・入力

スタンプのダウンロード

- メッセージ画面でスタンプマークをタップ。
- ダウンロードしたいスタンプをタップ。
※スタンプの種類は時期により異なる可能性があります。
- 「ダウンロード」をタップするとダウンロードが開始されます。

*iCloud設定が必要です。※対応機種については、「ドコモのホームページ」でご確認ください。※ご利用状況によっては画面の内容が表示されない場合があります。表示されない場合は次の手順へそのまま進んでください。※アクセス許可を求められる画面が表示される場合は、「許可」をタップしてください。※新機種で「+メッセージ」の利用規約に同意いただく前には「+メッセージ」を受信することができません。「+メッセージ」を起動し、利用規約に同意してご利用を開始してください。

ホーム画面に表示されたダウンロード用アイコンをタップし、「+メッセージ」のアプリケーションをインストール後、ご利用になれます。

データのバックアップをしましょう

大切なデータはクラウド上に保存し備えておきましょう。

なぜ設定するのでしょうか？

メール、写真・動画、電話帳などをクラウド上にバックアップするために設定します。スマホの故障・紛失時、機種変更の際にもデータの復元が可能です。



失われたデータは復元できません

スマートフォン内のデータは、万が一の故障や不具合などで失われてしまう可能性があります。一度失われると復元できないため、重要なデータほどバックアップが必要です。

スマホ以外からでもデータにアクセス可能です

dアカウントがあれば、ご契約のスマートフォン以外のパソコンやタブレットからも写真や動画を確認できて便利です。



写真・動画データの保存

- App Storeから「dフォト」アプリをインストール後、アプリをタップ。
- 「同意する」をタップ。
- メールマガ設定をして「次へ」をタップ。
- 「dフォトを使う」をタップ。

自動お預かり設定OFFの場合の手動アップロード方法

- 「dフォト」アプリ起動後、右上の「選択」をタップ。
- アップロードしたい写真を選択し、「お預かり保存」をタップ。
- 画面下部にアップロード中の表示がされ、アップロード完了。

メールデータの保存

すでに「ドコモメール」ご利用の方は、送受信したメールが自動でドコモのクラウドサーバーにバックアップされています。

写真・動画・ドキュメントファイルなどの保存

- App Storeから「データ保管BOX」アプリをインストール後、アプリをタップ*。
- ご注意事項を確認の上、「同意する」をタップ。
- ログイン方法を選択し、ログイン。
- 「アップロード」をタップ。
- アップロードするファイルの種類で「写真」をタップ*。
- アップロードしたいフォルダを選択。
- アップロードしたいファイルを選択し、「完了」をタップ。
- アップロード先を選択し、「開始」をタップ。

タップ・選択 (Red box) 確認・入力 (Dotted box)

* アクセス許可や通知の許可を求められる画面が表示される場合は、「許可」または「OK」をタップしてください。

! 自動お預かり設定を「ON」に設定すると、ご利用環境によりパケット通信が発生する場合があります。設定からバックアップの通信環境をWi-Fiのみに設定することができます(デフォルト設定:Wi-Fi)。

機種変更の準備をしましょう

機種変更をした際には
下記の設定を行いましょ

OSをバージョンアップする

iOSのバージョンが異なっていると、データ移行の際に不具合が出る可能性があるため、機種変更前のiPhone・iPadのiOSも最新バージョンにしておきましょう。

関連ページ

最新バージョンにアップデート……………P6

各アカウントを確認する

新しいiPhone・iPadですぐに、Appleとドコモの各サービスを利用できるようにするために、事前に「Apple ID」と「dアカウント」を確認しておきましょう。

- Apple IDの確認
- dアカウントID/パスワード確認



データをバックアップする

機種変更前がiPhone・iPadの方はiCloudまたはiTunesに、ドコモスマートフォンの方はドコモクラウドにバックアップすることで、設定内容やアプリなどもまとめて移行できます。

※一部アプリによってバックアップできない場合があります。

- iCloudにデータをバックアップ
- iCloudでデータを移行(復元)



各種サービスを設定する

機種変更後もドコモメールや「+メッセージ(プラスメッセージ)」を利用するために、新しいiPhone・iPadでも設定を行いましょ

関連ページ

ドコモメールの設定…………… P9-10
「+メッセージ(プラスメッセージ)」の設定……………P15-16

iPhone・iPadを変更される場合や、他社からドコモにMNPされる際、事前にご準備ください。

移行時に使用する各種アカウントを再確認します

新しいiPhone・iPadで、ドコモのサービスとAppleのサービスをすぐに利用できるようにするために、事前に「Apple ID」と「dアカウント」を確認しておきましょう。

Apple IDの確認

- 1 ホーム画面で「設定」をタップ。
- 2 アカウント名をタップ。
- 3 「Apple ID」を確認。

表示されているメールアドレスがお客さまのApple IDです。

ID/パスワードはメモを忘れずに

Apple IDのパスワードを忘れてしまうと、新しいパスワードの再取得が必要になります。Apple ID/パスワード、dアカウントのID/パスワードを確認する際はメモしておきましょう。



関連ページ 重要設定 メモ → P1

Apple IDパスワードの再取得*1

- 1 ホーム画面で「Safari」をタップ。
- 2 検索欄で「iforgot」と入力し検索。表示された検索結果から「IForgot-Apple」をタップ。
- 3 「Apple ID」を入力し、「続ける」をタップ。
- 4 Apple IDに使用している電話番号を入力し、「続ける」をタップ。
- 5 「許可する」をタップ*2。
- 6 パスコードを入力。
- 7 新しいパスワードを入力し、「次へ」をタップ。パスワードの再取得は完了です。

dアカウントのID/パスワードの確認

※Wi-Fiやテザリングをご利用中の場合は接続をOFFにしてください。

- 1 dアカウントポータルサイトで「アカウント管理へ」をタップ。
- 2 「パスワードの確認」をタップ。
- 3 ネットワーク暗証番号を入力し「次へ進む」をタップ。
- 4 「ID」「パスワード」が表示されます。

P1にメモしたネットワーク暗証番号を間違いなく入力しましょう。

詳しくは右のQRコードから! dアカウントポータルサイト

関連ページ dアカウント → P7-8

□ タップ・選択 □ 確認・入力

*1 2ファクタ認証を設定している場合は、AppleのWebサイト(https://support.apple.com/ja-jp/102660)でご確認ください。*2 パスコードを設定している場合、パスコードの入力画面が表示されます。

データを移行しましょう

どうして作業するの?

今までのiPhone・iPadにあったデータをかんたんにバックアップ・移行(復元)することができ、すぐに新しいiPhone・iPadを使い始めることができます。



カンタンにデータを移行できます



バックアップは普段から行いましょう

定期的にバックアップしておけば、機種変更以外でも、故障時や誤ってデータを削除したときのデータ移行もスムーズです。

データ移行にはさまざまな方法があります

iCloud

iPhone本体でバックアップ、移行を行う方法です。iPhone同士の移行で利用できます。



DOCOPY(ドコピー)

ドコモショップに設置した専用機器を使って移行します。ドコモケータイ他社端末からも移行できます。

データ移行を開始する前に

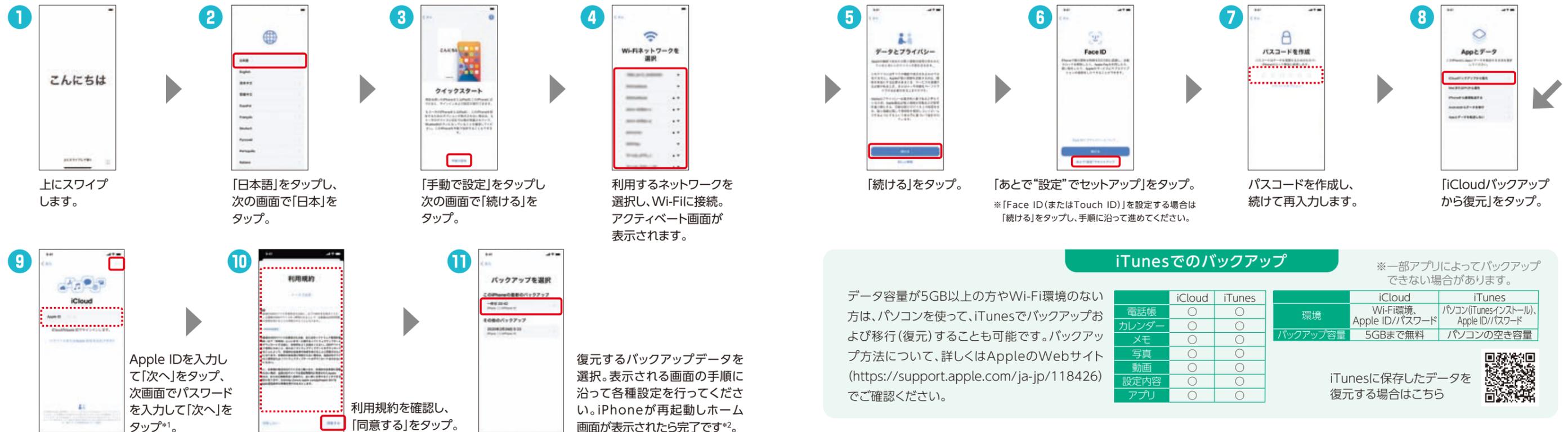
事前の確認事項

- Wi-Fiに接続されているか確認しましょう
Wi-Fi環境をお持ちでない方は「パソコンでのバックアップ(iTunes)」をご確認ください。
- 最新のOSソフトウェアにアップデートされているか確認しましょう
- 電池残量が十分にあるか確認しましょう

iCloudにデータをバックアップ



iCloudでデータの移行(復元)



iTunesでのバックアップ

データ容量が5GB以上の方やWi-Fi環境のない方は、パソコンを使って、iTunesでバックアップおよび移行(復元)することも可能です。バックアップ方法について、詳しくはAppleのWebサイト(https://support.apple.com/ja-jp/118426)でご確認ください。

	iCloud	iTunes
電話帳	○	○
カレンダー	○	○
メモ	○	○
写真	○	○
動画	○	○
設定内容	○	○
アプリ	○	○

※一部アプリによってバックアップできない場合があります。

	iCloud	iTunes
環境	Wi-Fi環境、Apple ID/パスワード	パソコン(iTunesインストール)、Apple ID/パスワード
バックアップ容量	5GBまで無料	パソコンの空き容量

iTunesに保存したデータを復元する場合はこちら



 タップ・選択 確認・入力

*1 Apple IDで2ファクタ認証を設定している場合は、「次へ」をタップ後に確認コードの入力が必要です。*2 再起動後、パスコードの入力が必要です。

便利な
使い方

d払い
...

dポイントをつかってラクラクお支払い d払いでスマート決済

クレジットカードがなくても大丈夫！ スマホひとつでお支払いができる サービスです。

詳しくは右の
QRコードから！
d払いポータルサイト



※一部加盟店はd払い利用進呈ポイント対象外となります。※一部加盟店ではクレジットカードからの支払いがご利用いただけません。

どんなサービス？

ネットでのお買物や、街のお店で利用できる決済サービスです。お支払いを月々のケータイ料金と合算でき、アプリで手軽に利用できます。



dポイントがたまります*1*2*3



お支払いにご利用になれる、便利でおトクなdポイントがたまります。お支払いの金額に応じて付与されます。

お支払い方法を選択できます



d払いは月々のケータイ料金と一緒に支払えます。クレジットカードからの支払いや銀行口座、セブン銀行ATMからのチャージにも対応しています。

あんしん・安全への取組み

あんしんしてご利用いただくため、不正アクセス防止の2段階認証や不正利用被害の補償制度をご用意しています。

2段階認証

補償制度

アプリの設定 専用アプリをご自身のケータイにインストールします。

App Storeからアプリをインストールします。上記QRコードから読み取れば簡単にアクセスできます*4。



設定完了！
さっそくつかってみましょう！



200円(税込)ご利用で1dポイントがたまる！*1*2*3

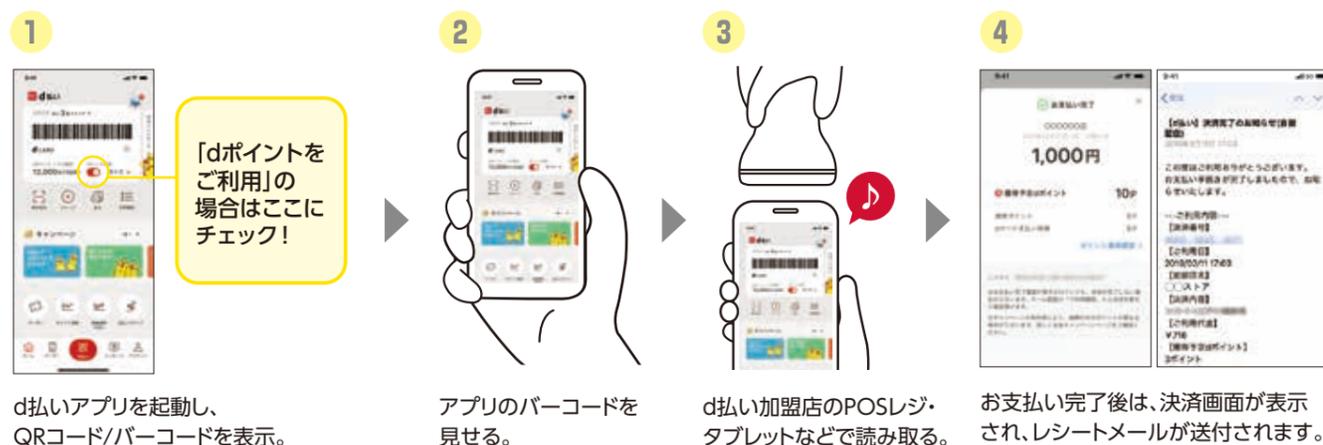
200円(税込)ご利用で1dポイントがたまる！*1*2*3

街のお店で

ネットで

街のお店でつかう

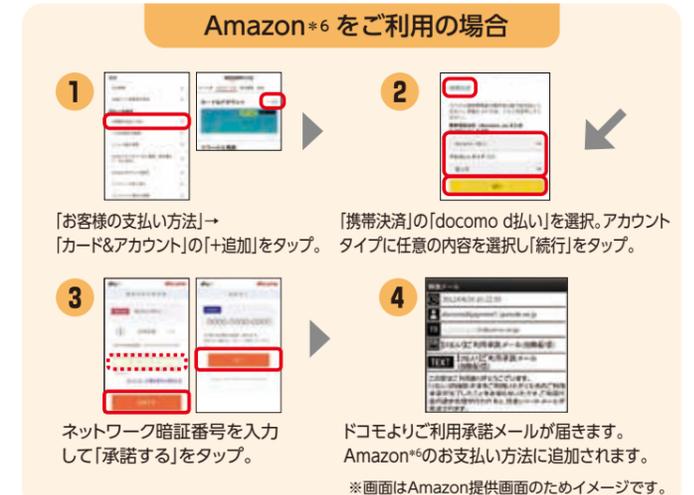
お支払いはアプリのバーコードを見せるだけ！



※街のお店ではじめてご利用の際、またはお支払い方法の変更の際には、ドコモ回線をご契約中のお客さまはドコモネットワーク(spモード)からの接続が必要になります。

ネットショッピングでつかう

「d払い」を選択してパスワードを入れるだけ！



※画面はAmazon提供画面のためイメージです。

※ご利用可能な機種はiOS 13.0以上搭載のiPhoneとなります。現在はiPadではご利用いただけません。※登録できるカードはdカードを含むVisa、Master、American Express、JCBカードです。また、本人認証サービス(3Dセキュア)の設定されたカードが必要です。*1 お支払い方法をdカード以外のクレジットカードからの支払いに設定された場合は、dポイントの進呈対象外となります。*2 一部の加盟店または店舗は、dポイント(dカード支払い特典含む)の進呈対象外となります。*3 加盟店の商品・サービスによっては、dポイント(dカード支払い特典含む)の進呈対象外となる場合があります。*4 システムメンテナンスやご契約内容などにより、ご利用になれない場合があります。*5 Wi-Fiなどでのアクセス時はdアカウント認証が必要とな

ります。*6 Amazonにおけるd払いでは、電話料金合算払いからの支払いのみご利用になれます。電話料金合算払いからの支払いは、spモード契約をされているお客さまがご利用になれます。*Amazonのお支払い方法に「docomo d払い」を設定される場合には、ドコモネットワーク(spモード)からの接続が必要になります。*Amazonなど一部サイトで、dポイント/d払い残高を利用するには事前に設定が必要です。*Amazon、Amazon.co.jpおよびそれらのロゴは、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標または登録商標です。*掲載の会社名、ロゴは各社の商標または登録商標です。

※表示金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。

ahamoのお客さまへの提供条件については「ドコモのホームページ」または「ahamoのホームページ」をご確認ください。 ※画面はイメージです。

便利な
使い方

特典充実! 便利でおトクなカード

dカード

詳しくは右の
QRコードから!
dカードサイト



どんなサービス?

クレジットカード、電子マネー「iD」、dポイントカードの機能が1枚に。ご利用に応じて選べる特典もあり、さまざまな補償もついて、万が一のときもあんしんで便利なカードです。



選べる2種類、充実の特典!

d CARD GOLD

年会費11,000円(税込)*2

対象のドコモケータイおよび「ドコモ光」ご利用料金*1

10%還元*3!

1,000円(税込)ごとに
税抜金額の10%還元



d CARD

年会費永年無料

年会費永年無料で
ポイントも割引も!



dカードの お支払い

公共料金や
ネットショッピングの
ご利用でもたまる

dカードの決済でたまる

100円(税込)につき1ポイント

*d払い、電子マネーチャージ、キャッシング返済金、年会費など一部のお支払いはポイント対象外となります。詳しくは「dカードサイト」をご確認ください。

さらにおトクなdカード特約店

マツモトキヨシ、ココカラファイン、高島屋などでのご利用がさらにおトクに!

*詳しくは「dカードサイト」をご確認ください。

dポイント加盟店で

提示でたまる

(例) 100円(税抜)につき
1ポイント

*dポイント進呈率は各社により異なります。

dポイントをつかう

1ポイント=1円からつかえる

*各社により利用方法など条件が異なります。*dポイントのご利用にはご利用者の登録が必要です。

さらに/
dカード GOLD
なら

ご利用額に 応じて選べる特典

2024年12月15日までのご利用額*4に応じて
最大1万円相当の選べる特典を進呈

万が一のときもあんしん dカードケータイ補償

万が一の紛失・盗難、修理不能(水濡れ・全損)を
ご購入*6から3年間 最大10万円補償*

国内・ハワイ空港ラウンジが 無料!

あなたの旅のパートナーに。国内、ハワイの
主要空港でラウンジが無料*7

*あらかじめご利用携帯電話として登録された携帯電話が対象です。必要な手続きや条件など詳しくは「dカードサイト」をご確認ください。

dカードなら
安心安全

もしものときの利用でもあんしん!

もしも紛失や盗難によってクレジットカードや会員番号を他人に不正利用されてしまった場合も、会員補償制度であんしん。
インターネットショッピングをより安全にご利用いただくため、
dカード本人認証設定(3Dセキュア)がオススメです。

認証設定は
こちら▶



この機会に dカード に入会しませんか?

おトクな入会&利用特典実施中!

 (2024年6月1日お申込み分より適用)

要Webエントリー 入会&利用&対象公共料金などすべてお支払いで

dカード GOLDなら



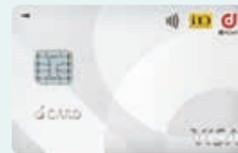
dポイント(期間・用途限定)

合計
最大 **11,000**
ポイント進呈!

dカード GOLDの方
お申込み&特典の詳細はこちらから



dカードなら



dポイント(期間・用途限定)

合計
最大 **8,000**
ポイント進呈!

dカードの方
お申込み&特典の詳細はこちらから



特典1 ご入会*8翌々月末までのショッピング ご利用金額*9に応じてボーナスポイントを進呈

dカードのご利用 **+10%還元***10

d払い(dカード決済)/
dカード(iD決済)のご利用 **+20%還元***10

dカード GOLDなら **最大5,000ポイント**
dカードなら **最大2,000ポイント**

特典進呈予定時期: 入会月の5か月後

特典2 最大8カテゴリの対象加盟店*11のご利用 料金のお支払い方法をdカードに設定の上、 はじめてdカードでお支払いいただくと

dポイント **合計最大6,000ポイント**を進呈

1カテゴリにつき
500ポイント進呈
(最大8カテゴリで
合計最大4,000ポイント)

さらに1~2カテゴリ目は
ボーナスとして
+1,000ポイントずつ進呈
(合計最大2,000ポイント)

特典進呈予定時期: 入会月の8か月後

*8 お申込月の翌々月末までの入会が必要。*9 キャッシング利用分、ドコモご利用料金など一部対象外の利用あり。詳しくは「dカードサイト」にてご確認ください。*10 1ポイント未満は切り捨て。*11 対象カテゴリは電気、ガス、水道、固定電話料金、放送、プロバイダ、新聞、保険。対象加盟店は特典サイトでご確認ください。



d払い対応のお店でd払いをつかうと d払い×dカードでポイント最大三重ドリ!

三重ドリについて
詳しくはこちら▶



d払いのお支払い方法で
dカードを設定しておく
とdカード支払い特典として

0.5%還元

お買物代金に応じて
200円(税込)につき1ポイント
d払いお支払い金額200円(税込)に
つき1ポイント

d払いかつ
dポイント対応のお店で
dポイントカードを提示すると

1.0%還元

dポイントを
100円(税込)につき1ポイント
ポイント還元率1%のお店の場合

d払い対応のお店で
d払いをつかうと

0.5%還元

お買物代金に応じて
200円(税込)につき1ポイント
d払いお支払い金額200円(税込)に
つき1ポイント

この場合
2.0%の
dポイントが
たまる!

*お店によりポイント還元率や対象となる金額が税込額・税抜額かの違いや一部対象外となる商品がございます。詳しくはdポイントクラブサイト「たまる・つかえるお店」よりご確認ください。

*1 ご利用携帯電話番号として登録されたドコモのケータイ(ahamo/irumoを除く)および「ドコモ光(ahamo光を除く)」の各種割引サービス適用後のご利用金額が対象です(端末代金・事務手数料等一部対象外あり)。詳細は、「dカードサイト」にてご確認ください。ahamoおよびirumoをご契約の方は、「ドコモ光(ahamo光を除く)」ご利用料金のみ10%ポイント還元いたします。ペア回線(ドコモ光(ahamo光を除く))と対になる携帯電話回線を設定する場合は、進呈するポイント数はペア回線のポイント進呈率を適用して算定いたします(ペア回線契約者がdポイントクラブ会員に限り)。ペア回線を設定しない場合は、「ドコモ光のdアカウント登録」をすることでポイント進呈の対象となります(dアカウント保有者がdポイントクラブ会員に限り)。*2 dカード GOLDはご利用にかかわらず、年会費がかかります。*3 dポイントは、ご利用のdカード GOLDのポイント進呈先として登録いただいた「携帯電話番号」(ご利用携帯電話番号)または「dアカウント」をお持ちのdポイントクラブ会員さまに進呈されます。dポイントクラブ会員を対象としたポイント進呈(1%)と、dカード GOLD特典としてのポイント進呈(9%)の合計が、dポイントクラブのランク判定対象となります。請求月の前月末日時点で、ご利用携帯電話番号として登録した電話番号の利用料金をdカード GOLDで支払う設定をしている必要があります。請求月の前月末日時点で設定がない場合、当該月の前月の利用料金については、dポイントクラブ会員を対象としたポイント還元(1%)のみ適用されます。*4 ご利用額累計期間(利用日):2023年12月16日~2024年12月15日まで。モバイルSuica/モバイルPASMO/モバイルICOCAを除く電子マネーのチャージ代金、金利・手数料、年会費、「THEO+ docomo」におけるdカード積み立て代金、募金等一部対象外となるものもごさい。詳細は「dカードサイト」をご確認ください。*5 2025年配布分の特典金額となります。*6 新たに同一機種・同一カラーの携帯電話をdカード GOLDで購入した場合は対象となります。*7 一部対象外の空港ラウンジがあります。*12 2022年12月10日から、d払いはdカード決済ポイントの進呈対象外となりました。*13 一部の加盟店または店舗は、dポイント(dカード支払い特典含む)の進呈対象外となります。また、加盟店の商品・サービスによっては、dポイント(dカード支払い特典含む)の進呈対象外となる場合があります。詳しくはd払いサービスサイトをご確認ください。*14 d払いにおけるお支払い方法を「dカード以外のクレジットカードからの支払い」に設定された場合はdポイントの進呈対象外となります。【入会&利用特典に関する注意事項】[特典1・2共通]※家族カードへのご入会、家族会員からのエントリーは特典進呈の対象外です。*dポイント(期間・用途限定)の有効期限は進呈日から3か月間です。*dポイントの進呈先はご利用のdカード/dカード GOLDのポイント進呈先として登録いた

いた「ご利用携帯電話番号」または「dアカウント」をお持ちのdポイントクラブ会員さまです。ご利用携帯電話番号の登録がない場合や、dポイントクラブ未入会/退会の場合は特典の進呈対象外となります。*本特典はdカード/dカード GOLDをお申込み後、お申込みの翌々月末までにご入会いただき、ご入会の翌々月末まで「入会&利用特典サイト」にてエントリー手続きをされた方が対象です。*モードからのエントリーページへのアクセスはできません。[特典1]※決済ポイント[100円(税込)につき1ポイント]に加えて、対象期間中のショッピングご利用金額の10%(dカード利用時)または20%(d払い(dカード決済)/dカード(iD決済)利用時)のポイントを進呈いたします。*還元対象は、Visa、MastercardおよびiDの利用(d払い/d払いタッチ/d払いバーチャルカード)におけるお支払い方法を「dカードからの支払い」に設定された場合の利用を含む)です。*キャッシングご利用分、ドコモご利用料金など一部対象外となるご利用があります。詳細は「dカードサイト」にてご確認ください。*店舗からの売り上げ情報が当社の集計日を過ぎて到着しなかった場合、本特典の対象外となります。[特典2]※ご入会月の5か月後の月末までに、最大8カテゴリの対象加盟店の料金の支払い方法をdカードに設定の上、はじめてdカードで支払うと、1カテゴリごとに500ポイント、最大8カテゴリで合計最大4,000ポイントを進呈します。さらに、1カテゴリ目と2カテゴリ目にはそれぞれボーナスポイントを1,000ポイントずつ進呈します(合計最大2,000ポイント)。*対象加盟店における電気料金・ガス料金・水道料金・固定電話/通信料金・放送受信/利用料金・プロバイダ料金・新聞料金・保険料金の支払いが対象となります。[おまとめ請求]など、複数のカテゴリのご請求をおまとめなどで合算されている場合、当社で内容の判別ができないため本特典の対象とならない場合があります。*ドコモでんきは、ドコモのケータイ料金のお支払いをdカードに設定している方が対象です。(請求書をdカードでお支払いした場合は対象外)※過去に「家計まるごとdカードのお支払いがオトク」でポイント進呈対象となったカテゴリについては、本施策では進呈対象外となります。▶当社は、特典の内容を予告なく変更する場合がありますが、本特典と同様の施策を別途実施する場合があります。▶その他、最新の特典・キャンペーン内容・ご注意事項など詳しくは、「dカードサイト」をご確認ください。▶dカード/dカード GOLDのご入会には一定の審査がございます。ahamoのお客さまへの提供条件については「ドコモのホームページ」または「ahamoのホームページ」をご確認ください。 ※画面はイメージです。

便利な
使い方

かざすだけでお支払い完了。手間なくスマートショッピング

iD (Apple Pay) でキャッシュレス 決済

お支払いの手間を解消!
かんたんに、そして安全に
お買い物できます。

詳しくは右の
QRコードから!



どんなサービス?

iD (Apple Pay) は、スマートフォン、スマートウォッチ、カードをかざすだけでお支払いができる電子マネーです。よりスマートで軽やかなお支払いが可能になります。



スマートにお支払いできます

アプリの立ち上げや、バーコード読み取り、暗証番号入力などの手間は
なく、現金やカードの受け渡しも不要です。



iD (Apple Pay) をdカードでつかうとおトク!

iD (Apple Pay) にdカードを設定すれば、お買物でdポイントがたまります。年会費も永年無料なのでメリットがいっぱいです!

あんしん・安全への取組み

セキュリティ強化のため、iD (Apple Pay) 設定時、Walletアプリのdカードアプリ認証時にドコモの回線認証を導入しています。



Apple Payにdカードを設定

iPhoneに
Apple Payの設定をすると
「iD」でお買物が
できるようになります。

1 iOSバージョンが
iOS 12.0以上であることを確認。

アップデート方法はP6へ

2 「Walletアプリ」または
「dカードアプリ」で
Apple Payに「dカード」を設定。

いろいろなお店で
つかえる
キャッシュレス
決済

おサイフを
出さずに
スマホでらくらく
ショッピング



日本全国
232万台
※2024年3月末現在

Walletアプリから設定する

- 1 「Walletアプリ」を起動。
- 2 画面右上の
プラス記号(+)をタップ。
- 3 画面に表示される手順に従い
クレジットカードを追加して設定完了。

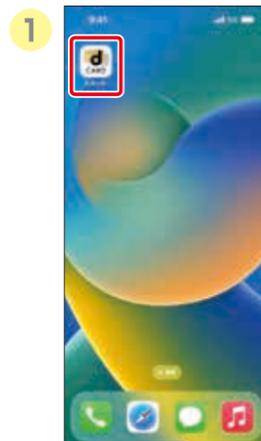
dカードアプリから設定する

(dカードをおつかいの方) ※Wi-Fi環境など、ドコモネットワーク(spモード)以外でご利用の場合は、Walletアプリでご設定ください。
※画面はiOSの場合のイメージです。

「dカードアプリ」では、
dカードが手元になくとも設定できます。



App Storeで「dカード」を検索し、
「dカードアプリ」をダウンロード後、
初期設定を行います。



1 「dカードアプリ」
アイコンをタップ。



2 ログイン後、TOP画面
のmenuより「Apple
Pay設定」を選択。



3 クレジットカードの
暗証番号を入力し、
「Apple Payを設定」を
タップ。



4 登録内容を確認後、規約
に同意し、設定内容を確認
して、「次へ」をタップ。



5 設定が完了しました。

タップ・選択 (red box) 確認・入力 (dotted box)

※設定の翌日に設定完了のお知らせがメッセージRで届きます。※Touch IDの設定がお済みでない方は「設定」⇒「Touch IDとパスコード」⇒「パスコードを入力」⇒「指紋を追加…」をタップして指紋を登録の上、ご利用になれます。※Face IDの設定がお済みでない方は「設定」⇒「Face IDとパスコード」⇒「パスコードを入力」⇒「Face IDを設定」をタップして登録の上、ご利用になれます。

ahamoのお客さまへの提供条件については「ドコモのホームページ」または「ahamoのホームページ」をご確認ください。 ※画面はイメージです。

便利な
使い方



つかえるお店拡大中! オトクなdポイントクラブを手軽に!

モバイルdポイントカード

でつかい道ひろがる!

dポイントを簡単に「たまる」「つかえる」サービスです。

どんなサービス?

スマホでdポイントカードをつかうためのサービスです。カードを持ち歩かずに、いつものお店でのお買物でもポイントがたまる・つかえるようになり、効率的に活用できます!



いつものお店でつかえる

コンビニやファーストフード店といった街のお店や、ネットショッピングなど、いろいろなお買物でdポイントが「たまる」「つかえる」サービスです。

dポイントの詳しい利用方法や
たまるお店・つかえるお店についてはこちら

dポイントクラブ 検索

詳しくは右の
QRコードから!
dポイントクラブ



アプリの設定

モバイルdポイントカードをスマートフォンに設定すれば、忘れることなくご利用になれます。

- 1 dポイントクラブアプリをタップ。
- 2 チュートリアル画面に沿ってボタンをタップ。
- 3 ホーム画面。
- 4 dアカウントIDを入力してログイン。
P1のメモを確認
- 5 「利用登録する」をタップし、利用者情報を登録。
- 6 dポイントカードのバーコードが表示されます。



街のお店でつかう

dポイントカードを提示して「dポイントで支払います」と伝えるだけ!



dポイントクラブアプリを起動。
dポイントカードのバーコードを表示して利用。

ローソン店頭では、iPhoneをかざすだけでつかえる!

dポイントカードをApple Walletに追加しよう!



「Apple Walletに追加」をタップし、dアカウントでログイン後、手順に沿って画面をタップ。完了をタップして設定完了です。

「Apple Payで」と伝えてiPhoneを1回かざせばポイントと決済を同時に完了。アプリの起動も不要です。

dポイントクラブが選ばれる3つのポイント!

- POINT 1 街のお店(dポイント加盟店)でdポイントがたまる・つかえる*1
たとえば dポイントが100円(税抜)につき1ポイントたまる*2 → dポイントが1ポイントにつき1円からつかえる*2
- POINT 2 ランクごとの優待サービスをご用意
- POINT 3 オトクなクーポンも配信



いつものお買物で「たまる」「つかえる」

dポイントカードでのポイントのつかいすぎをおさえるためのあんしん機能があります!

※ご利用には設定が必要となります。



詳しくはこちら

*1 dポイントのご利用にはご利用者の登録が必要です。*2 dポイント進呈率、進呈時期、利用単位などは各社・サービス・商品で異なります。また、一部対象外の店舗・商品・サービスがございます。詳しくはdポイントクラブサイト(https://dpoint.jp/)でご確認ください。

あんしんパックでしっかり備える

どんなサービスでしょう？

インターネットにつながるあらゆる機器をまるごとサポートします。設定や操作方法のサポートはもちろん、修理サービスや修理代金の補償まで、まとめてあんしんなサービスパックです。

詳しくは右のQRコードから！
あんしんパック



22年9月以降発売機種ご購入の方

smart あんしんパック

※契約者ご本人がお申込みください。

月額料金合計：990円～1,760円が
3つセットで
申込みば **572円～1,342円**でおトク **418円引**



詳しくはこちら

1 smartあんしん補償

月額料金:330円～1,100円 (契約機種により変動)
さらに「ケータイお探しサービス」の月額料金が無料!

- ①ご利用機種の補償*4
スマホのさまざまなトラブル*をサポート
*お持ち機種は紛失・盗難が補償対象外
- ②イエナカ機器補償(特典)*5
- ③スマホ不正決済補償(特典)*5
- ④携行品補償mini(特典)*5
※別途お申込みが必要



詳しくはこちら

smartあんしん補償センター [受付時間]午前9:00～午後8:00(年中無休)
※番号をよくお確かめの上、おかけください。

ドコモの携帯電話専用窓口(無料) ☎#8936 ※一般電話などからはご利用になれません。

一般電話などから ☎0120-189-360 ※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

2 あんしん遠隔サポート

月額料金:440円

あんしん遠隔サポートセンター [受付時間]午前9:00～午後8:00(年中無休)
※番号をよくお確かめの上、おかけください。

ドコモの携帯電話専用窓口(無料) ☎15710 ※一般電話などからはご利用になれません。
一般電話などから ☎0120-783-360 ※一部のIP電話からは接続できない場合があります。



詳しくはこちら

3 あんしんセキュリティ

月額料金:220円

- 迷惑メール対策*7
- 迷惑電話対策*8
- 危険Wi-Fi対策
- 危険サイト対策

本アプリ上であんしんセキュリティ(プライバシー)(月額330円*)およびあんしんセキュリティ(迷惑SMS対策)(月額220円*)をご利用になれます。
*あんしんセキュリティ・あんしんパック モバイルとは別契約・別料金となります。詳しくはこちら



詳しくはこちら

設定方法は下記「iOS版 あんしんセキュリティ設定方法」をご覧ください。

22年8月以前発売機種ご購入の方

あんしんパックモバイル

※契約者ご本人がお申込みください。

月額料金合計：1,023円～1,760円が
3つセットで
申込みば **605円～1,342円**でおトク **418円引**



詳しくはこちら

1 ケータイ補償サービス

月額料金:363円～1,100円 (契約機種により変動)
さらに「ケータイお探しサービス」の月額料金が無料!

水濡れや紛失、全損などあらゆるトラブルを補償*4
1年間に2回までご利用になれます。
ご利用機種がトラブルに遭われたときに、交換電話機(リフレッシュ品)を、お申込みの当日～2日以内*9にお届けします。



詳しくはこちら

ケータイ補償サービスセンター [受付時間]午前9:00～午後8:00(年中無休)
※番号をよくお確かめの上、おかけください。

ドコモの携帯電話専用窓口(無料) ☎15711 ※一般電話などからはご利用になれません。

一般電話などから ☎0120-210-360 ※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

2 あんしん遠隔サポート

月額料金:440円

あんしん遠隔サポートセンター [受付時間]午前9:00～午後8:00(年中無休)
※番号をよくお確かめの上、おかけください。

ドコモの携帯電話専用窓口(無料) ☎15710 ※一般電話などからはご利用になれません。
一般電話などから ☎0120-783-360 ※一部のIP電話からは接続できない場合があります。



詳しくはこちら

3 あんしんセキュリティ

月額料金:220円

- 迷惑メール対策*7
- 迷惑電話対策*8
- 危険Wi-Fi対策
- 危険サイト対策

本アプリ上であんしんセキュリティ(プライバシー)(月額330円*)およびあんしんセキュリティ(迷惑SMS対策)(月額220円*)をご利用になれます。
*あんしんセキュリティ・あんしんパック モバイルとは別契約・別料金となります。詳しくはこちら



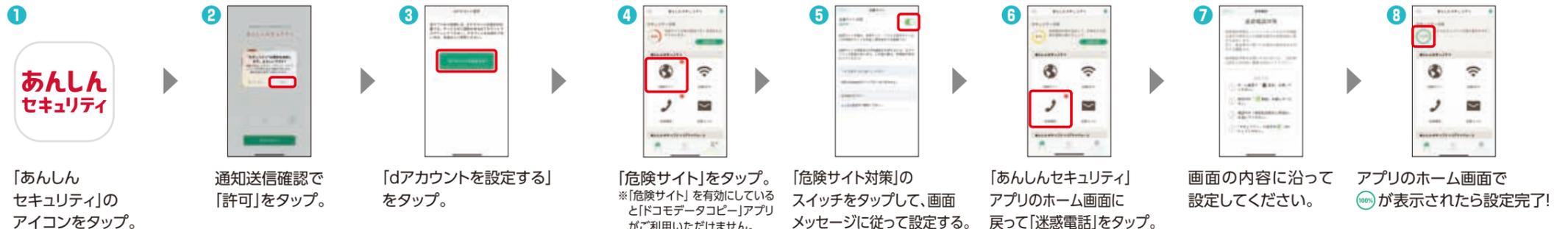
詳しくはこちら

設定方法は下記「iOS版 あんしんセキュリティ設定方法」をご覧ください。

iOS版 あんしんセキュリティ設定方法

あんしんセキュリティは設定しないとセキュリティ対策が有効に機能しません。必ず設定をお願いします。

※ダウンロードアイコンをタップ、またはApp Storeで「あんしんセキュリティ」を検索し、アプリをインストールしてください。
※右記では、一部手順を省略して掲載しておりますので、詳細な手順については「ドコモのホームページ」でご確認ください。
※お客様の契約または設定状況によって、手順が異なる場合があります。



< smartあんしん補償をご契約の方 >

home あんしんパック

月額料金合計：935円が
セットで
申込みば **605円**でおトク **330円引**



詳しくはこちら

1 ネットトータルサポート

月額料金:550円

ネットワークにつながった機器にまつわるお困りごとを、まるごとお電話でサポート!

ネットトータルサポートセンター [受付時間]午前9:00～午後8:00(年中無休)
☎0120-825-360
※一部のIP電話からは接続できない場合があります。
※番号をよくお確かめの上、おかけください。



2 ネットワークセキュリティ

月額料金:385円

ウイルスや不正アクセスなどのさまざまな脅威からご家族のパソコン(1契約で3台まで)を保護するサービス!



< smartあんしん補償未契約かつドコモ光/ahamo光ご契約の方 >

あんしんパックホーム

月額料金合計：1,485円が
3つセットで
申込みば **968円**でおトク **517円引**



詳しくはこちら

1 ネットトータルサポート

月額料金:550円

2 ネットワークセキュリティ

月額料金:385円

3 デジタル機器補償サービス

月額料金:550円

ネットワークにつながったパソコン、テレビ、ゲーム機などの故障や破損に、修理や交換対応するサービス!



あんしんパックモバイル + あんしんパックホーム = あんしんパック1,463円～2,200円 ぜんぶまとめておトク! (契約機種により変動)

各サービスの料金やお申込みについて、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

各サービスは対応デバイスであっても機種やOSのバージョンによってはご利用にならない場合があります。

*1 ドコモ回線契約を伴わない場合のご契約、また新規契約時に限りお持ち機種でもご契約が可能です。対象機種や一部サービス内容が異なりますため、「ドコモのホームページ」でご確認ください。*2 対象機種のご購入日またはお持ち機種でのドコモ回線契約日を含め14日以内のお申込み。*3 対象機種、ならびに対象機種ごとの月額料金や加入条件などについては「ドコモのホームページ」をご確認ください。*4 トラブルの種類などによっては対象外となる場合があります。*5 「smartあんしん補償」の「イエナカ機器補償」「スマホ不正決済補償」「携行品補償mini」の引受幹事保険会社は東京海上日動火災保険株式会社です。*6 すべて適切に検出・判定することを保証するものではありません。*7 迷惑メール

の疑いのあるドコモメールをVade Japan株式会社の判定基準により判定します。*8 パケット通信を利用した通話アプリの着信は非対応です。iPadは対象外です。*9 当日中のお渡しが必要なエリアは以下のとおりです。茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、山梨県、兵庫県、京都府、滋賀県、大阪府、奈良県、和歌山県(午前10時30分までの手続きが必要です)。なお、離島などの一部地域への配送や、お申込みの時間帯・配送状況などによっては当日～2日以内にお届けできない場合があります。*10 「ahamo」プランをご利用の場合、ネットワークセキュリティはお申込み可能です。ネットトータルサポート/デジタル機器補償サービスにおいては、ahamo契約回線がドコモ光/ahamo光ペア回線となる場合のみ、お申込み可能です。

ahamoのお客さまへの提供条件については「ドコモのホームページ」または「ahamoのホームページ」をご確認ください。 ※画面はイメージです。

※表示金額はすべて税込です。

サポート

ご利用状況や、お手続きがスムーズにできる

My docomoで簡単!

詳しくは右のQRコードから!
My docomo



My docomoでできること

ご契約内容やデータ通信量・ご利用料金・ポイントなどの確認や各種お手続きが行えます。

契約内容の確認・変更や各種お手続き

- 契約者住所／請求書送付先住所の変更
- 料金プラン、支払い方法の変更
- 各種サービスのお申込み、変更など

ご利用料金・データ通信量の確認

- 最大4か月分のご利用料金をグラフで確認
- 詳細なご請求内訳やd払いなど決済サービスの明細
- 回線ごとのデータ量やくりこしがグラフで一目瞭然(シェアパック代表回線のみ)



My docomoへアクセスしよう!

dメニューから

[dメニュー]アイコンをタップ



[My docomo]をタップ。

QRコードから



URLから

<https://mydocomo.docomo.ne.jp/top>

検索から

「マイドコモ」「My docomo」で検索

P1のメモを確認

ログイン!

iPhone・iPadからアクセスの場合

ネットワーク暗証番号 を入力

パソコン、Wi-Fi接続の場合

dアカウント を入力



1千万ダウンロード突破のドコモユーザー必携アプリ
My docomoを使うならアプリが便利!

My docomoアプリなら...

- 毎回のログイン不要!
- 複数のアカウントをかんたん切り替え!
- 最大12か月分の料金データを保存可能!



ダウンロードはこちら



※お客さまのご契約状態によってお手続きできない場合があります。

ahamoのお客さまへの提供条件については「ドコモのホームページ」または「ahamoのホームページ」をご確認ください。 ※画面はイメージです。

スマホの使い方が不安な方へ

ドコモスマホ教室

参加無料

初心者大歓迎

ご予約はこちら



※一部有料の講座があります。

初心者でもよくわかる
専用テキストをお配りしています

スマホのトラブルから
身を守る方法を学べます

ステップアップで
着実に上達できます

お客さまの気持ちに
寄り添った講師が教えます

※受講人数には限りがあります。※ドコモショップ店頭または電話、Webにて事前にお申込みください。※受講にはdポイントクラブ入会、dポイントカード利用登録、dアカウント発行が必要です。

【iPhone・iPadご購入に際してのご注意事項】

■iPhone・iPadを親機としたテザリング機能のご利用にあたって
テザリング用パスワードはお客さまの責任において十分注意して管理してください。テザリング利用中および利用後一定期間、テザリング機能を利用して接続する外部機器(以下、「子機」とします)から親機でご利用中のサービスに関する情報の閲覧、利用、契約回線に関する手続きなどが可能となる場合があります。この場合、子機からなされた手続きなどはすべてお客さまによりなされたものとみなします。当社の故意または重過失によらずお客さまに生じた損害については、お客さまが負担するものとします。

■AppleCare+ for iPhone、AppleCare+ for iPadにご契約いただいたお客さまへ
Xi/5G契約の解約、電話番号保管のお申込みをされた場合、AppleCare+ for iPhone、AppleCare+ for iPadは自動的に解約となります。また、お客さまが支払期日を超過しても月額料金のお支払いをされない場合、ドコモはお客さまに通知の上、AppleCare+ for iPhone、AppleCare+ for iPadを解約させることができます。

「iPhone・iPadご購入に際してのご注意事項」の内容を確認し、同意しました。

〈確認日〉

〈ご署名欄〉

iPhone・iPadに関するお問い合わせなど(操作・サービスなど)

▶ドコモ iPhone・iPadお客様サポートページ

【iPhone用】スマートフォン/パソコンから

<https://www.docomo.ne.jp/iphone/support/>



【iPad用】タブレット/パソコンから

<https://www.docomo.ne.jp/ipad/support/>



▶おたすけロボット®

おたすけロボット®は、スマートフォンやタブレットなどの製品や、ドコモ光に関するお客さまの疑問やお困りごとを診断し、チャット形式で回答。素早く解決に導きます。24時間いつでも使えて、操作も簡単!

iPhone・iPad、パソコンから

<https://otasuke-robot.front.smt.docomo.ne.jp/index.html>

「おたすけロボット」は(株)NTTドコモの登録商標です。



▶【新】スマホ故障診断

スマホやタブレットの故障の有無を診断できるアプリです。診断結果にもとづいた改善方法やお手続き、およびスマホに関するサポート情報をご案内いたします。

iPhone・iPad/パソコンから

<https://www.docomo.ne.jp/service/diagnosis/>



▶ケータイデータ復旧サービス

「電源が入らない!」「操作ができない!」「でもデータを取り出したい!」そんなときに。ドコモショップでお申込み後、データを復旧し返却します。

iPhone・iPad、パソコンから

ドコモのホームページ ▶ サービス・機能 ▶

▶ 名前からサービスを探す ▶ ケータイデータ復旧サービス



▶ AppleCare+で備えよう

AppleCare+ for iPhone/AppleCare+ 盗難・紛失プラン

AppleCare+ for iPad

<https://www.docomo.ne.jp/iphone/support/care/>

<https://www.docomo.ne.jp/ipad/support/care/>



▶ あんしん遠隔サポート(ご加入の方対象)【受付時間】午前9:00~午後8:00(年中無休) ※番号をよくお確かめの上、おかけください。

あんしん遠隔サポートセンター [ドコモの携帯電話専用窓口\(無料\)](#) ☎15710

※一般電話などからはご利用になれません。

[一般電話などから](#) ☎0120-783-360

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

ドコモのホームページ

ドコモのニュース、工事、製品、サービス、CMなどの情報をご覧になれます。

iPhone・iPad、パソコンから www.docomo.ne.jp



災害時のあんしんサービス ● 災害用伝言板 ● 緊急速報「エリアメール」 ● どこでも災害・避難情報

お申込み不要

詳しくは店頭/ Webへ▶



災害に備えてアプリをダウンロード!



総合お問い合わせ

Webで確認できる解決方法や、各種お問い合わせ窓口をご案内します!



ドコモのホームページ
各種お問い合わせはこちら

○本冊子の表示金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。○本冊子内の商品写真および画面、画像はイメージです。○本冊子掲載のサービス内容・操作手順は、予告なしに変更する場合があります。○本冊子掲載の電話番号およびアクセス方法などは予告なしに変更する場合があります。○本冊子掲載の会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。○Apple、Appleのロゴ、Apple Music、Apple Pay、Face ID、iBooks、iPad、iPhone、iTunes、Safari、Touch IDは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。○iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもつき使用されています。○TM and © 2024 Apple Inc. All rights reserved.○App Store、AppleCare、iCloudは、Apple Inc.のサービスマークです。○[Android]は、Google LLC.の商標または登録商標です。○[Wi-Fi]は、Wi-Fi Allianceの登録商標です。○[Bluetooth]は、Bluetooth SIG, INCの登録商標で、株式会社NTTドコモはライセンスを受けて使用しています。○[LINE]は、LINE株式会社の商標または登録商標です。○[QRコード]は、株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です。○アプリの動作内容、使用目的の整合性、信頼性などはドコモは責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。○本冊子から許可なく転記、複製することを固く禁じます。



本冊子の内容は2024年6月現在のものです
株式会社NTTドコモ



NTT
docomo