つなごう。驚きを。幸せを。

トピックス

2026 年 8 月 7 日
株式会社 NTT ドコモ

マルチ AI エージェントによる自律的キャリア開発支援プラットフォームが第 11 回 HR テクノロジー大賞「人事システム部門優秀賞」を受賞

株式会社 NTT ドコモ（以下、ドコモ）は、本日、「第 11 回 HR テクノロジー大賞」において「人事システム部門優秀賞」を受賞しました。今回の受賞は、社員のキャリア形成を支援する「マルチ AI エージェントによる大規模な自律的キャリア開発支援プラットフォーム」（以下、本プラットフォーム）が評価されたものです。

なお、昨年の「第 10 回 HR テクノロジー賞」における「イノベーション賞」受賞に続く、2 年連続での受賞となります※1。

「HR テクノロジー大賞」は、「HR テクノロジー大賞」実行委員会が主催し、日本企業における HR テクノロジーや人事ビッグデータ（アナリティクス）の優れた取り組みを表彰し、この分野の進化や発展に寄与することを目的に開催されています。

ドコモは、人的資本経営の実現に向け、「経営や事業戦略と人材戦略の連動」「社員一人一人の挑戦と成長の支援」「個を活かす風土や文化の醸成」という 3 つの柱を掲げ、人材マネジメントの高度化に取り組んでいます。

本プラットフォームは、「社員一人一人の挑戦と成長の支援」を実現するために構築したもので、人事 AI 基盤「Job-Voyage※2」上に複数の役割特化型 AI を搭載し、社員一人一人の現状のスキルレベルの可視化から目標設定、行動提案までを対話形式で行い、自律的なキャリア形成を支援します。ドコモグループ社員約 2 万 5 千名に対して、 社長をモチーフとしたアバターとの音声対話機能を提供し、気軽にキャリア相談ができる環境を実現しています。さらに、AI による社内研修などの行動提案を受けた対象者の半数以上が、実際の学習行動へ移行するなど、社員のキャリア自律を促進し、継続的な成長と挑戦を後押しする取り組みとして高く評価されました。

１．表彰内容

表彰名： 第 11 回 HR テクノロジー大賞「人事システム部門優秀賞」

受賞テーマ： マルチ AI エージェントによる大規模な自律的キャリア開発支援プラットフォームの構築

２．受賞のポイント

今回の受賞で評価されたポイントは、以下の通りです。

① 人事 AI 基盤「Job-Voyage」上に４つの役割特化型 AI エージェント（Asis 把握、Tobe 検討、Action 提案およびそれらを統括する AI エージェント）を搭載し、社員の職歴・スキル・研修履歴などの人事データを活用しながら、現状把握から目標設定、行動提案までを一貫して支援するキャリア開発プラットフォームを構築。

② 社員一人一人のキャリア状況や対話内容に応じて、AI が最適なヒアリングと対話フローを自律的に組み立てることで、個別最適化されたキャリア探索・自己理解を実現。

③ ドコモグループ社員約 2 万 5 千名を対象に、社長をモチーフとしたアバターとの音声対話を通じて、誰もが気軽にキャリア相談できる環境を提供。

④ AI による行動提案を受けた対象者の半数以上が実際の学習行動へ移行するなど、社員の行動変容につながる成果を創出。



＜画面イメージ＞

ドコモは今後も、社員の持続的な成長がお客さまへの提供価値につながるよう、取り組んでまいります。

※1 ドコモの人事 AI レコメンド基盤「Job-Voyage」が第 10 回 HR テクノロジー大賞にて「イノベーション賞」を受賞
（2025 年 9 月 25 日報道発表）

※2「Job-Voyage」は人事データと AI を活用し一人一人の人材に多様な機会（ポスト、リスキリングなど）をレコメンドする、自社開発の人事 AI レコメンド基盤です。

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先
株式会社 NTT ドコモ 総務人事部　人事戦略・HR tech 担当 E-Mail: hr_tech-ml@nttdocomo.com