

2025 年 9 月 25 日

株式会社 NTT ドコモ

ドコモの人事 AI レcommend 基盤「Job-Voyage」が 第 10 回 HR テクノロジー大賞にて「イノベーション賞」を受賞 ～AI による最適配置と自律的キャリア形成を支援する「Job-Voyage」～

株式会社 NTT ドコモ（以下、ドコモ）は、「第 10 回 HR テクノロジー大賞」にて「イノベーション賞」を受賞しました。今回の受賞は、ドコモが開発した人事 AI レcommend 基盤「Job-Voyage」による人材の最適配置と社員の自律的成長支援の取り組み（以下、本取り組み）について評価されたものです。

「HR テクノロジー大賞」は、「HR テクノロジー大賞」実行委員会が主催し、日本企業における HR テクノロジーや人事ビッグデータ（アナリティクス）の優れた取り組みを表彰し、この分野の進化や発展に寄与することを目的に開催されています。本取り組みは、AI を活用した人材マネジメントの最適化を目的として 2023 年から運用を開始したもので、社員が自身のスキルを可視化することで自律的なキャリア形成を図るとともに、ドコモグループの 2 万人を超える社員と 1 万を超えるポストを対象に AI を活用した大規模な人材マッチングを行うことができるなど、会社全体の人材マネジメントの高度化に寄与している点が高く評価され、「イノベーション賞」を受賞しました。



1. 表彰内容

表彰名：第 10 回 HR テクノロジー大賞「イノベーション賞」

受賞テーマ：人事 AI レcommend 基盤「Job-Voyage」による最適配置と自律的成長支援

2. 受賞のポイント

今回の受賞で評価されたポイントは、以下の通りです。

- ① ドコモグループの 2 万人を超える社員と 1 万を超えるポストを対象に AI を活用した大規模な人材マッチングが可能

- ② 社員の希望やスキル、職歴を分析し、最適な異動先を AI が提案することで、社員が自身のキャリア探索に使う時間を大幅に削減
- ③ 社員が業務や自身のスキルに対する理解を深め、社内外の人材公募制度などへの挑戦を促進することで、自律的なキャリア形成を支援
- ④ 本取り組みにより、年間約 1,200 時間の業務を効率化し、データドリブンな人事運営を通じて適材適所と生産性向上が可能

3. 人事 AI レコメンド基盤「Job-Voyage」

「Job-Voyage」はドコモが独自に開発し、ドコモグループの全ポストと全社員の情報から社員一人一人に適切なポストをレコメンドする人事システムです。システム内には、ポスト情報（当該ポストでどのような職務を実行し、どのようなスキルが要求されるか）と社員情報（各社員の専門性や将来的なキャリアの希望など）が入力されています。ポストと社員の全情報を自然言語処理技術や言語モデルを応用し、ドコモが開発した独自アルゴリズムで処理を行います。また、本システムは、社員がポストを探す際にスキルや希望に適したポストをレコメンドするだけでなく、人事担当者が異動する社員の後任候補を探す際にも役立ちます。社員のスキルや業務内容の希望が該当ポストにマッチした社員を後任候補者としてレコメンドすることで、人事担当者の業務効率化だけでなく、適材適所と生産性向上も実現します。

このような大規模な社員情報やポスト情報を言語モデルを用いて実用可能な処理時間でマッチングする人事システムは、日本国内でも類を見ないものです。

ドコモは、人的資本経営の実現に向け、「経営や事業戦略と人材戦略の連動」、「社員一人一人の挑戦と成長の支援」、「個を活かす風土や文化の醸成」という 3 つの柱を掲げ、人材マネジメントの高度化に取り組んでいます。この取り組みを通じ、社員の持続的な成長がお客さまへの提供価値につながるよう、今後も取り組んでまいります。

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社 NTT ドコモ
総務人事部 人事戦略・HR tech 担当
E-Mail: hr_tech-ml@nttdocomo.com