



今後の料金戦略に関する発表会



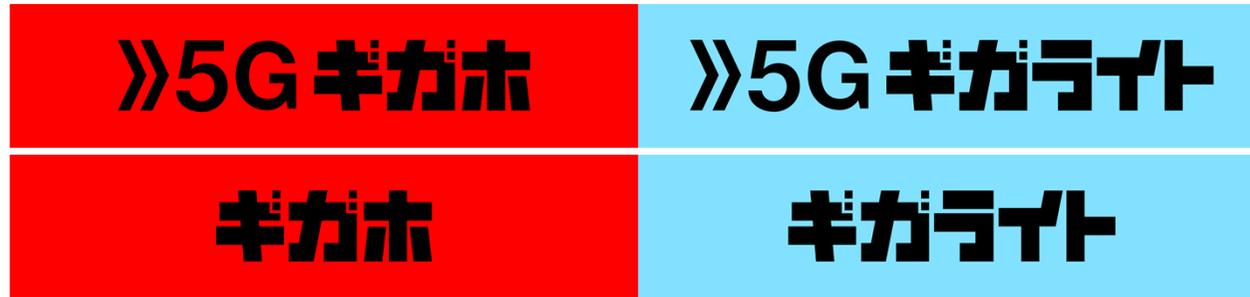
株式会社NTTドコモ
代表取締役社長

井伊 基之

ドコモはイノベーションを起こして 社会に大きな変化をもたらす

1. 新技術やアイデアを取り入れて**新たな価値**を次々と生み出します
2. あらゆる年代から**支持されるサービスと価格**を提供します
3. 通信もサービスも**期待を上回るスピードと品質**を提供します
4. 個人や法人の**お客さまから信頼**される企業になります
5. **新しいライフスタイル**を提案し豊かな未来を開拓します

家族全員でおトクに使えるシンプルな料金・
ドコモショップを通じたサポートを提供



+

みんなドコモ割

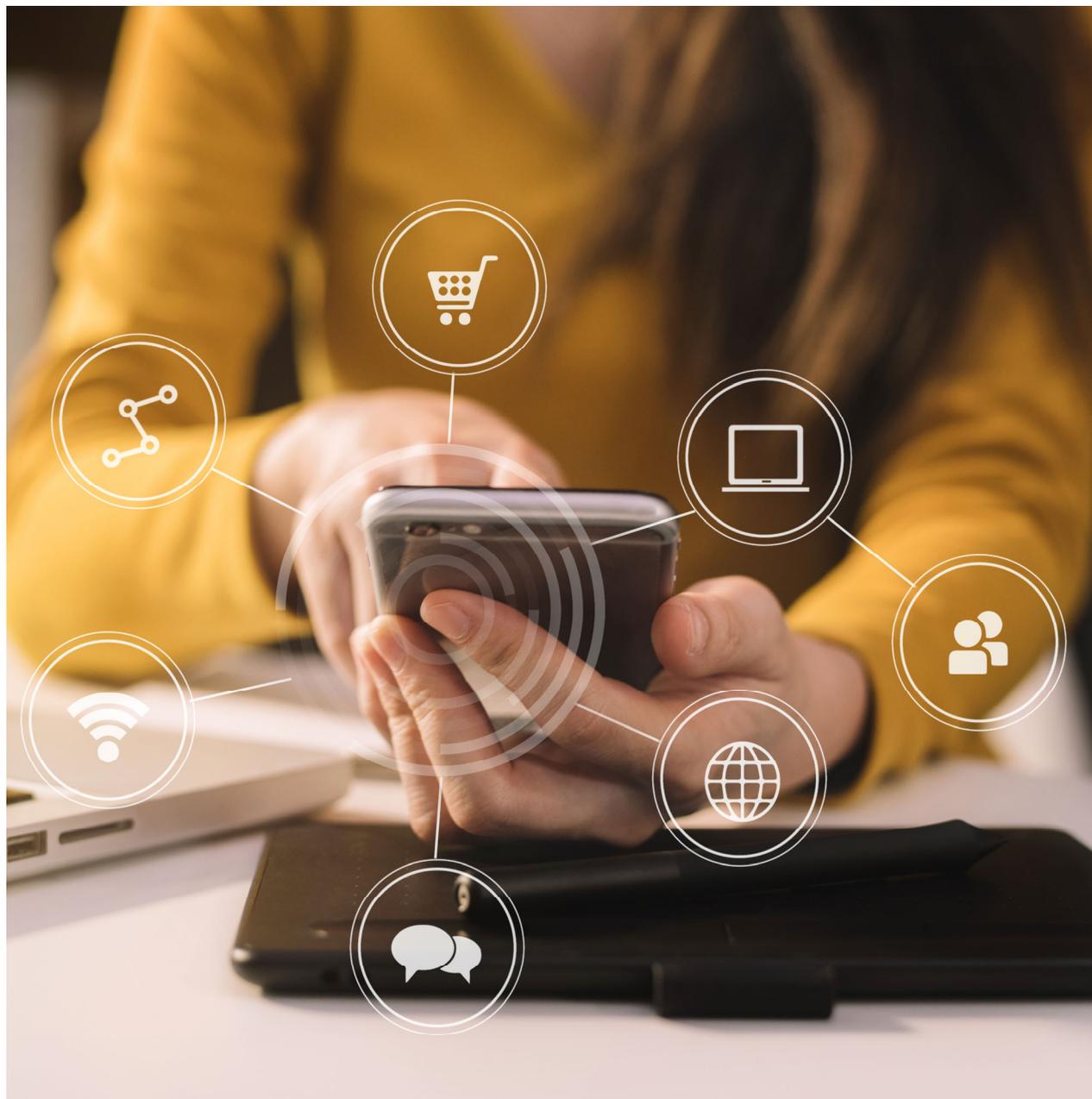
ドコモ光セット割



全国2,300店舗を通じた
トータルサポート

コロナ禍により
リモート型社会への
シフトが加速

コミュニケーション・
購買行動がオンラインへ



従来の料金プランだけでは満たせないニーズが存在

ひとりでもおトクなプランが欲しい…。

ギガホとギガライトの中間のプランはないの？

サポートは最低限でいいから
コスパがいい料金プラン
出してくれないの？

最初は安かったのに
途中から
高くなったんだけど…。

リモートワークに
なってからデータ量が増えたのでいつも
残りギガを気にしてる。

ギガホ・ギガライト？
知らないよ。
ドコモだから
どうせ高いんでしょ？

学割やシニア向けの割引ばかり。
自分みたいな20代向けのおトクな料金プランはまだ？

一人ひとりのライフスタイルに合わせて
複数のコンセプトで料金プランを展開していく



20GB

20GB超過後でも**1Mbps**
500円/GB追加購入

※ 表示価格は税抜きです。

4Gはもちろん5Gも
ドコモのネットワーク品質で

瞬速5G

PREMIUM

4G™

LTE-Advanced

2,980 円

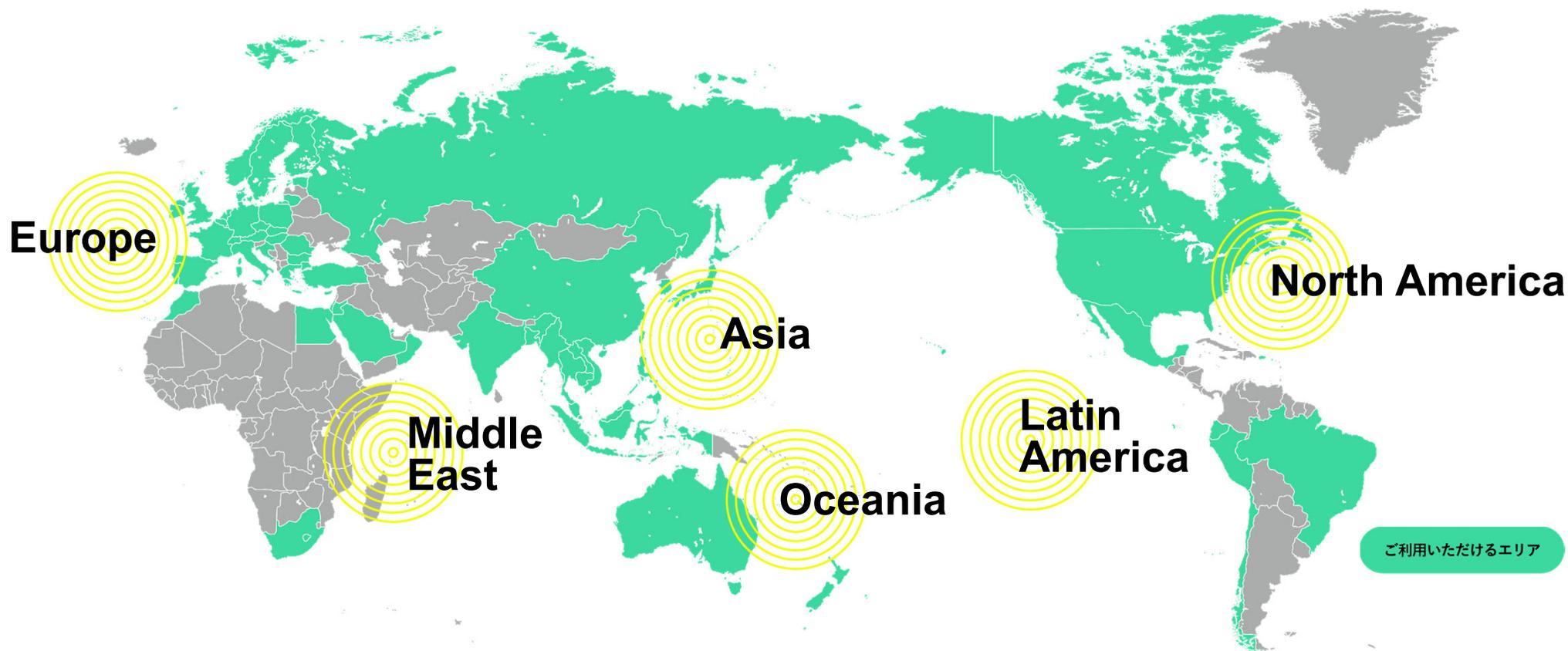
期間限定ではなくずっとこの料金
解約金・契約事務手数料もなし

※ 表示価格は税抜きです。
※ 機種代金・通話料別途

5分以内の国内通話が
何回でも無料

※ 5分経過後は20円/30秒
※ SMS、他社接続サービスなどは対象外

海外でのデータ通信に別料金は不要（82の国・地域） 海外旅行を思いっきり楽しめます



2021年3月
開始予定

デジタルネイティブ世代である若者を中心に検討



aham o



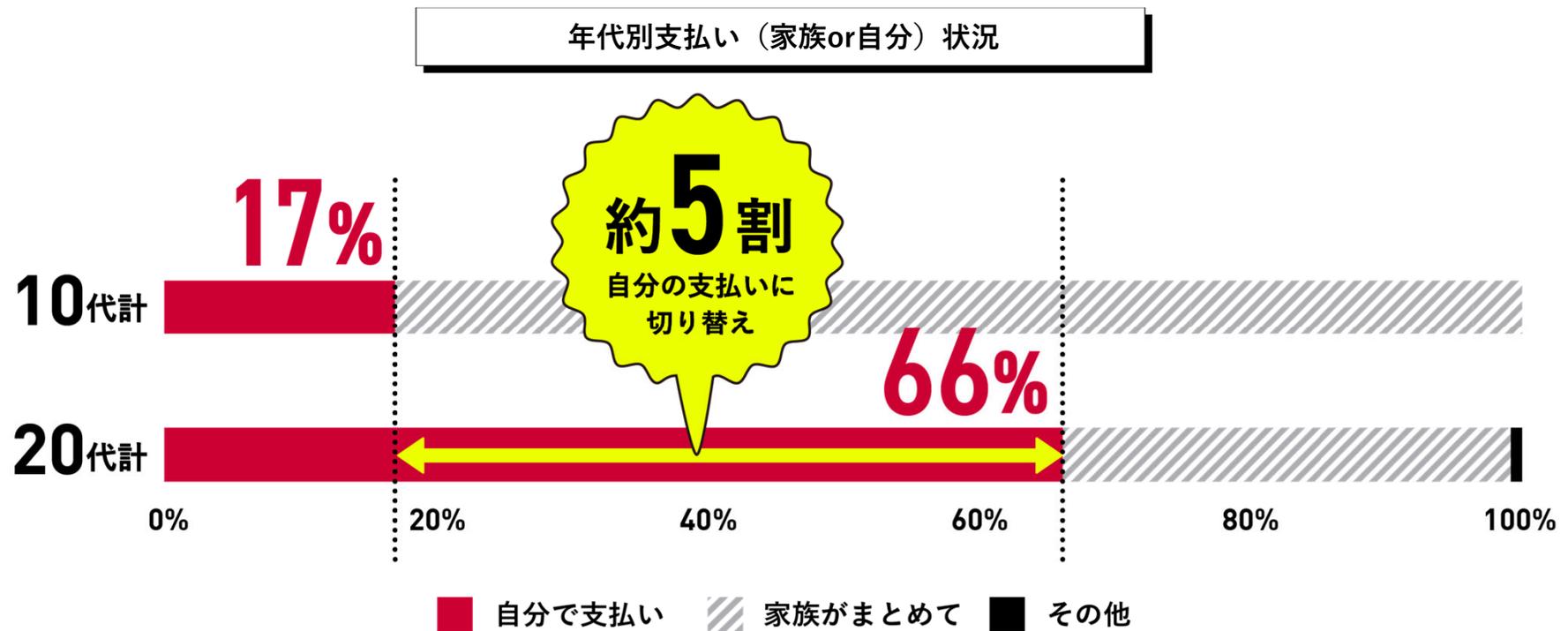
The logo for 'ahamo' is displayed in a black, lowercase, sans-serif font. The letter 'a' is stylized with a curved line underneath it, resembling a smile or a speech bubble. The background of the slide is a vibrant orange-red color, featuring a pattern of overlapping, hand-drawn white and purple lines that form various abstract shapes and curves.

ahamo

株式会社NTTドコモ
マーケティング部

高山 賢人

20代前半までに**約5割**のお客さまが、 家族からご自分のお支払いに切り替え



出所：電通スマートトラッキング調査2020年5月 関東15-59歳男女10,000サンプル



A woman with long dark hair, wearing a blue and white striped shirt and a grey jacket, is shown in profile from the chest up. She is looking upwards and to the right with a slight smile. The background is a clear, light blue sky. The image is framed by a decorative border at the top and bottom consisting of a red background with white and purple geometric patterns.

「個」として生活していく皆さんへ





The logo for 'ahamo' is displayed in white lowercase letters on a blue background. The letters 'a', 'h', and 'o' have a small white arc underneath them, resembling a smile.

..... ずっと料金がかからない

..... 解約金・事務手数料なし

..... オンラインで手続きが簡単

..... プリインストールアプリを厳選

2,980円 20GB

※ 表示価格は税抜きです。
※ 機種代金・通話料別途

The word 'ahamoo' is written in a bold, black, lowercase sans-serif font. The 'a' and 'o' are stylized to resemble eyes, and a simple black arc below the 'h' and 'a' forms a smile, giving the word a happy, personified appearance. The background consists of a large yellow semi-circle on the left and a teal rectangle on the right, both set against a red background with a pattern of white and purple geometric shapes.

ahamoo

未知の物事を理解する

アハモーメント

なるほどの相槌

Aha

アハハと笑う

アハ

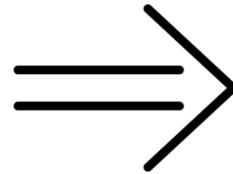


ahamo

株式会社NTTドコモ
サービスデザイン部

佐々木 千枝

共感
Empathy



好きなサービス
Favorite Service



申し込みから機種変更、
各種設定まで
すべてをオンラインで





デジタルネイティブへの インタビュー

価値観や考え方を理解



施策サイト・アプリを構築



ユーザーテストを繰り返す



必要最小限の情報入力だけ

**申込はあっという間に
終わって、すぐ使えます**



知りたいこと、困りごとは
ahamoで解決

いつでもお客様のことを
お待ちしております

今後もお客さまとのコミュニケーションを通じて
さらに魅力あるサービスに成長させていきます





aham o



ahamo

瞬速5G 含む高品質通信



たまる・つかえる

もちろん  も！

先行エントリーキャンペーンで

3,000pt 進呈

先行エントリー受付中

 d POINT
3,000pt
(期間用途限定)
プレゼント!

● **エントリー期間** 本日～提供開始日前日

● **進呈条件** ahamoのご契約 (5月末まで)

● **進呈ポイント** dポイント (期間・用途限定)

3,000pt

ahamo への移行手続きについて

2021年3月～

2021年5月～



新規ご契約のお客さま
他社から乗り換えのお客さま

専用のwebサイトで簡易なお手続き
(新規・MNP)



ドコモをご利用中のお客さま

上記と同等のお手続き
(解約金・手数料の)
ご負担なし

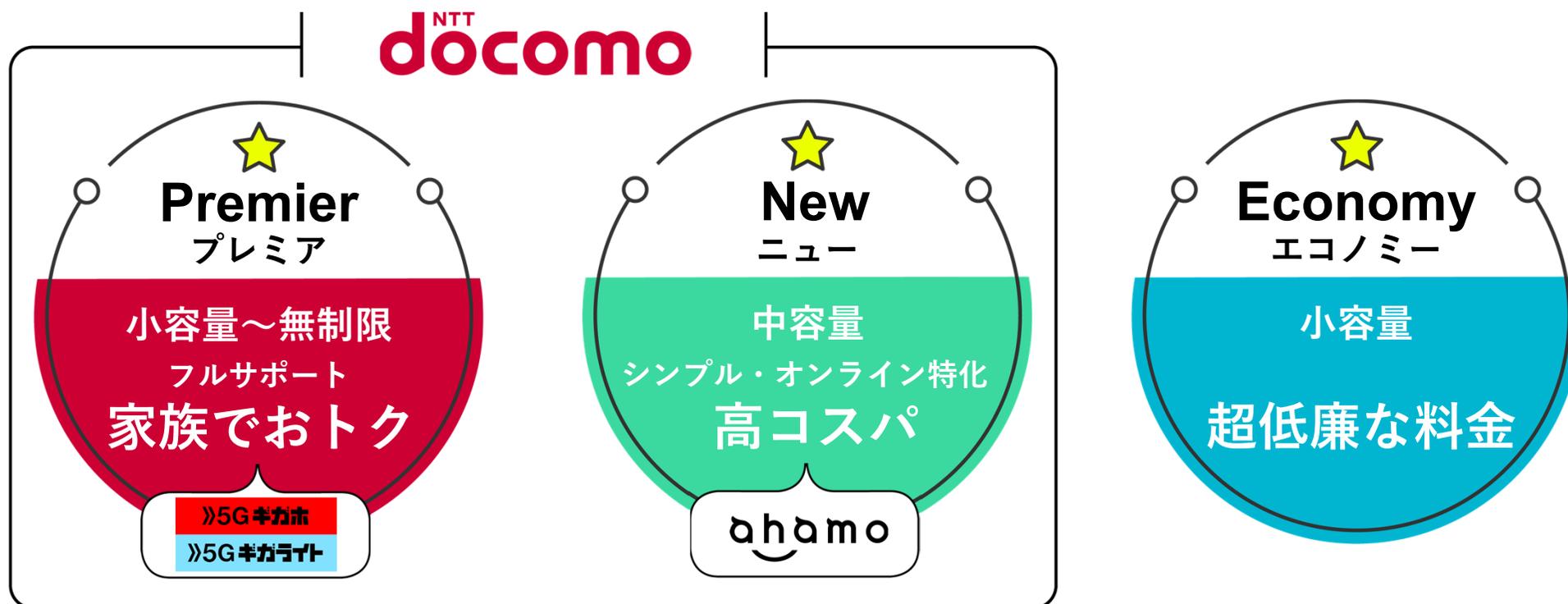
専用のwebサイトで
簡易なお手続き
(プラン変更)



特に人気の高いスマートフォンを提供予定
準備ができ次第発表するのでどうぞご期待ください



一人ひとりのライフスタイルに合わせて
複数のコンセプトで料金プランを展開していく



aham o

