



2019-2020冬春 新サービス・新商品発表会

株式会社 NTTドコモ

代表取締役社長

吉澤 和弘

beyond

A photograph of a family of four sitting together in a bright, indoor setting. On the left, a woman with dark hair is smiling and clapping her hands. Next to her, a young girl with brown hair tied back is also smiling. In the center, a man with dark hair is looking towards the right. On the far right, another man with glasses and dark hair is looking towards the center. They are all dressed in light-colored clothing. A large, white, sans-serif text overlay reading "Life Upgrade" is positioned across the middle of the image. The background is softly blurred, showing green plants and a bright window.

Life Upgrade



5G時代を見据え、4Gの集大成となる新商品



お客さまに寄り添い、生活のスタンダードとなる新サービス

2019-2020 冬春モデル ラインナップ



スタンダードモデル



Galaxy A20

11月1日発売

充実の基本性能を搭載
災害時にもあんしんなFMラジオを搭載





AQUOS sense3

11月上旬発売予定

※
1週間の電池持ちを実現
フルHD高精細ディスプレイを搭載

※平均的なスマートフォン利用（インテージ社2015年6月調査データを基に算出）があった場合の電池の持ち時間です（メーカー調べ）。
実際の利用状況（連続通話や動画を大量にダウンロードした場合など）によってはそれを下回る場合があります。

スタンダードモデル

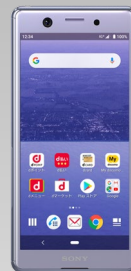
Galaxy A20



AQUOS sense3



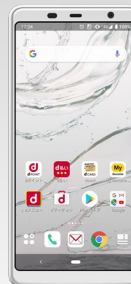
XPERIA Ace



LG style 2



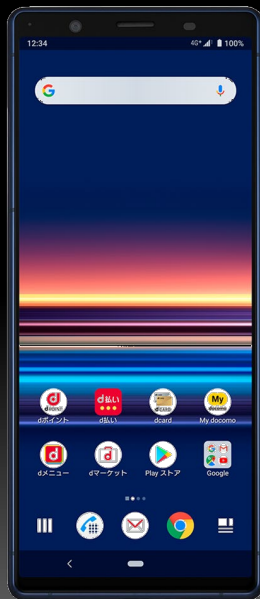
arrows Be3



Google Pixel 3a



ハイスペックモデル





XPERIA 5

11月1日発売

ハンドフィットサイズでさらに使いやすく
トリプルレンズカメラやゲームエンハンサーも進化

Galaxy Note10+

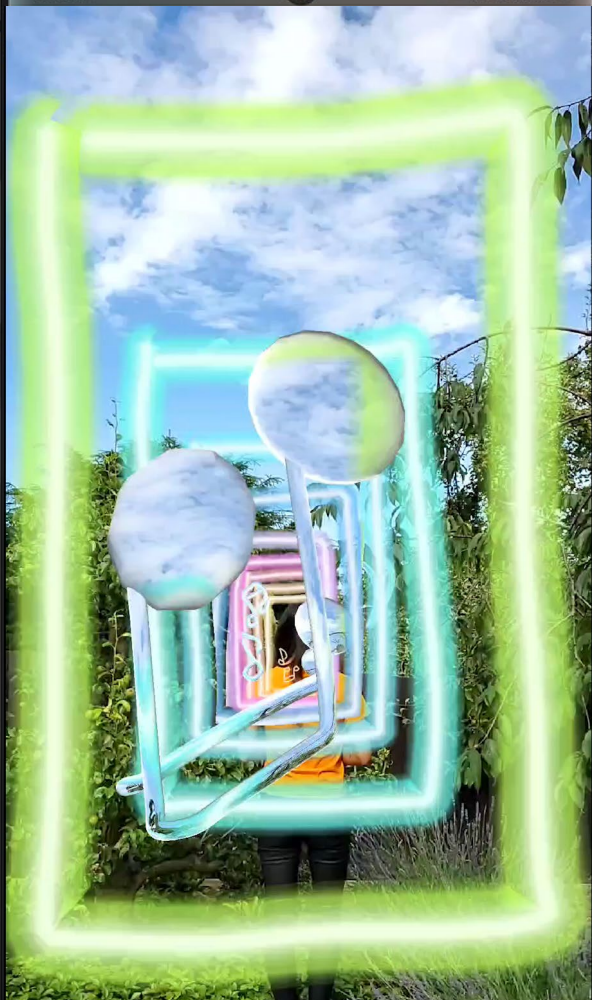
10月18日発売

ワンタップで手書きがテキストに
圧倒的な処理能力をほこるRAM12GBを搭載



12:34

4G+ 100%





AQUOS zero2

今冬発売予定

驚きの軽量ボディ 143g ※1
従来の4倍速の超高速ディスプレイ ※2
最新OS Android™ 10 搭載

※1 メーカー公表数値です。ドコモから販売する機種については開発中のため、数値が変更となる可能性があります。

※2 スマートフォンのディスプレイにおいて、毎秒120回の表示更新に連動して間に黒画面を挿入する事により、当社機種 AQUOS sense2(毎秒60回表示状態が変化)の4倍の毎秒240回の表示状態の変化を実現(事前に設定が必要です)。

* Androidは、Google LLCの商標または登録商標です。

ハイスペックモデル

XPERIA 5



Galaxy Note10+



AQUOS zero2





キッズケータイ SH-03M

今冬発売予定

初のVoLTE対応でクリアな音声通話を実現
3.4インチのタッチパネルを搭載

らくらくホン F-01M

11月下旬発売予定

迷惑電話／メール対策であんしん
VoLTEの通話品質がさらに向上





ドコモテレビターミナル02

来春発売予定

ご自宅のテレビで感動の映像体験
家族みんなで、自由なスタイルで楽しめる



©Disney



充実の4Gラインナップ

Galaxy A20



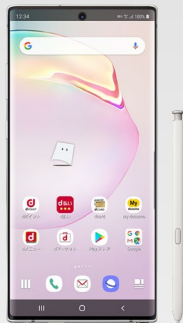
AQUOS sense3



XPERIA 5



Galaxy Note10+



AQUOS zero2



キッズケータイ SH-03M



らくらくホン F-01M



ドコモレビターミナル02



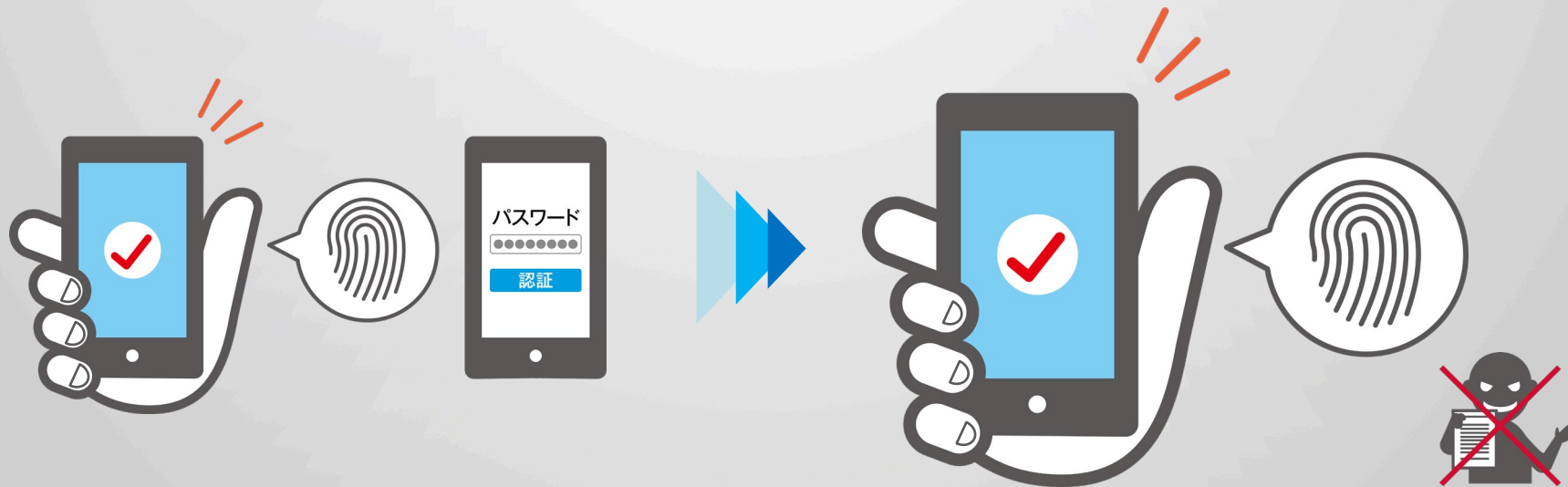
A hand is holding a smartphone. The screen of the phone displays a large, semi-transparent blue square with a black keyhole icon in the center. Overlaid on the phone and the hand is the Japanese text 'ID・パスワードのあり方を変える' in a white, bold font with a thin black outline. The background is a blurred image of a person's face and shoulders, with some red rectangular shapes visible on the left and right sides.

ID・パスワードのあり方を変える

ID・パスワードを使った不正ログインを未然に防ぐ
「dアカウント パスワードレス認証」

生体認証 または パスワード認証

生体認証のみ

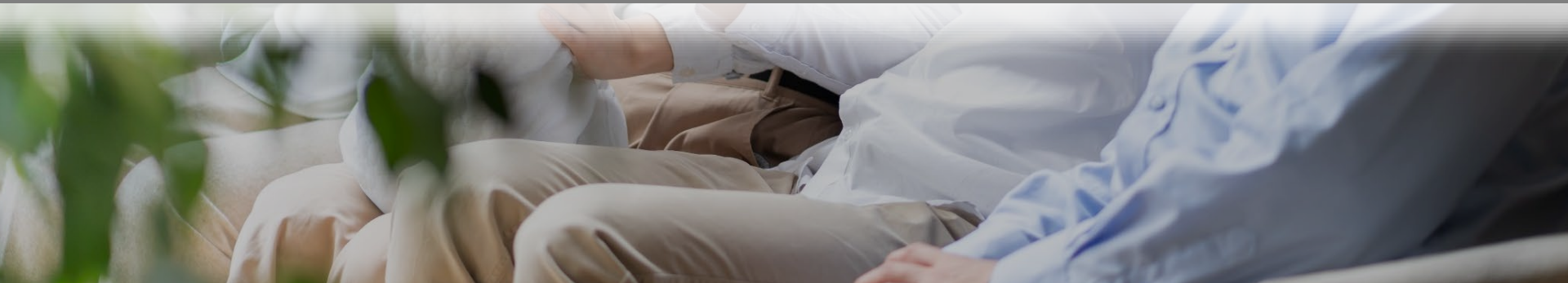


2020年2月 導入予定

A group of four people, two women and two men, are gathered around a smartphone. They are all smiling and looking at the screen. The woman on the far left is holding the phone. They are in a bright, indoor setting with green plants in the background.

5G時代を見据え、4Gの集大成となる新商品

お客さまに寄り添い、生活のスタンダードとなる新サービス

A close-up shot of several people sitting on a light-colored bench. The focus is on their legs and hands. Some are wearing light-colored trousers, while others are wearing blue shirts. The background is blurred, showing green foliage.

お客さまに寄り添ったFinTechサービス



協創

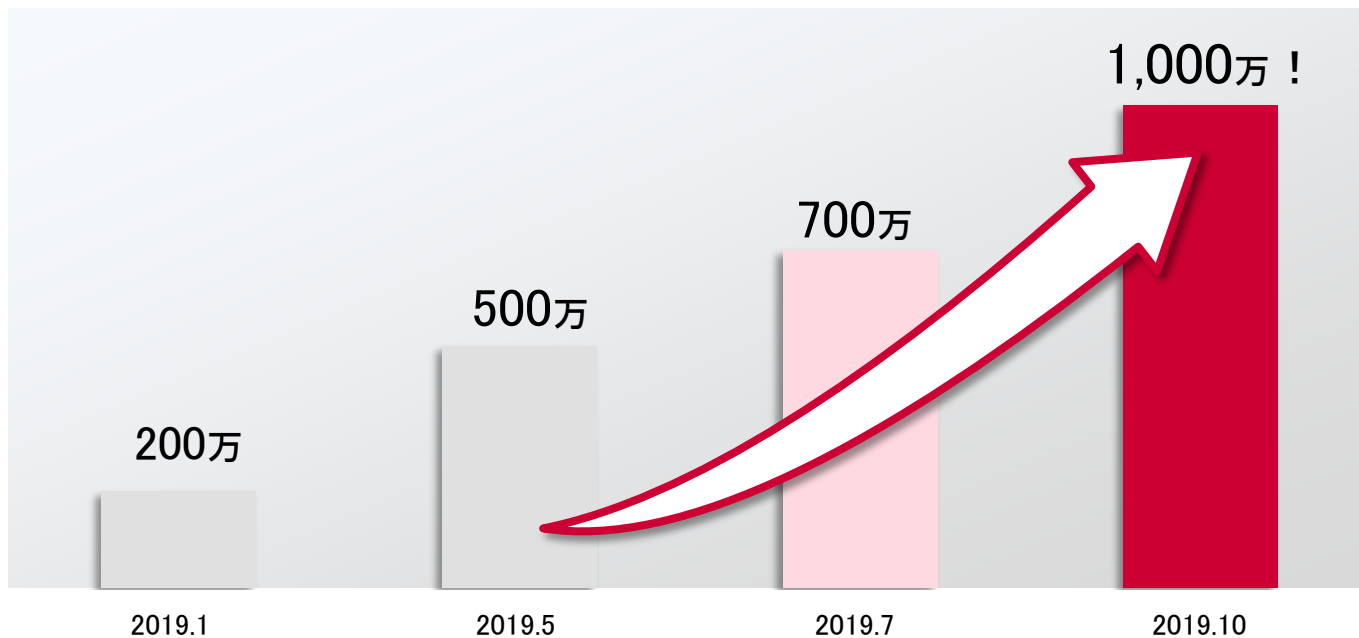
NTTドコモ × パートナー企業



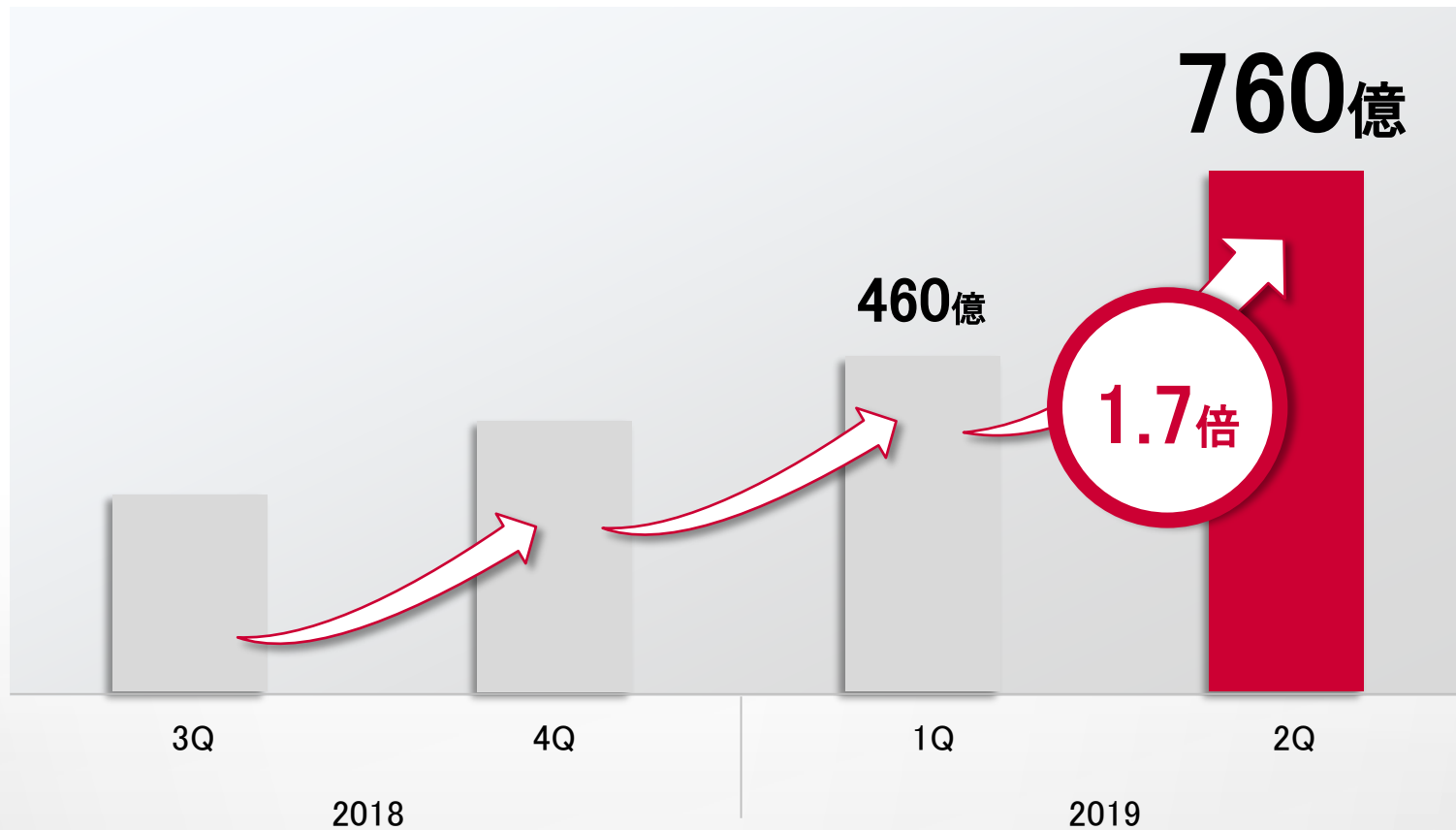


d払い

10月5日 1,000万ダウンロード突破！



取扱高も順調に成長



あんしんしてご利用いただける環境をめざして

セキュリティ
強化

補償制度の
充実

プライバシー
ポリシーの
再編

d払い ミニアプリでおトク・便利な購買体験を創出

お客さまへの価値

購買プロセスの不満解消

個々のアプリを
ダウンロードしなくていい

dアカウントでかんたん認証
d払いでらくらく決済

パーソナライズされた
おトクなクーポン、
商品が手に入る

d払い ミニアプリ



加盟店さまへの価値

生産性向上

潜在ユーザ・
ライトユーザ取り込み

セルフオーダーや
事前オーダーにより、
省人化を実現

d払いの販促機能により、
お客さまに効果的にリーチ可能



d払いミニアプリ 予約・注文サービスで便利



2019年11月28日



2019年12月10日



2019年度内予定



d払いミニアプリで予約・注文・事前決済がシームレスに



d払いミニアプリ クーポンでおトク

2019年11月28日提供開始



キャンペーンでもd払いでよりおトクに

11月

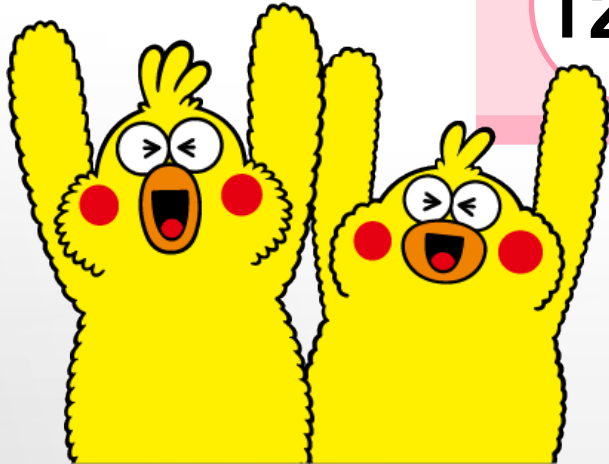
ドラッグストア

+10%還元!!

12月

コンビニ

+10%還元!!



そのほかいろんなお店で
続々とキャンペーン実施!

小規模店舗のd払い導入を応援！

ドコモの キャッシュレス推進ボーナス

月々の決済金額の

10 %分

2019年10月～2020年6月



※読み取り型決済をご利用の加盟店が対象など、
別途条件がございます。詳しくはWEBサイトをご確認ください。

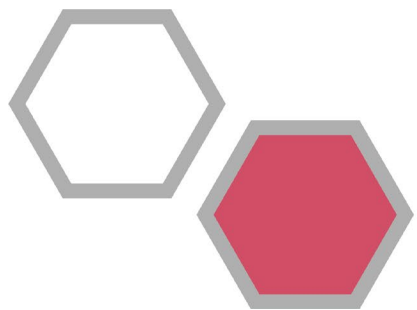


d払い

お客さまに寄り添ったFinTechサービス



保険はスマホに任せる時代へ

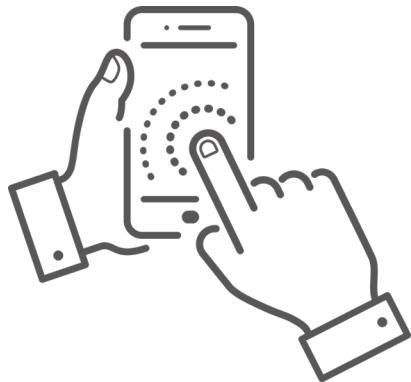


AIほけん

お客さまに合った「保険・サービス」が分かる！

1

かんたんな質問に
答えるだけ



パーソナルデータを
活用するとよりかんたん！

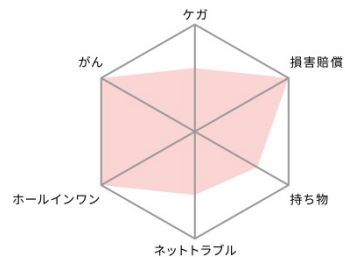
2

一人ひとりにおすすめの
保険・サービスをレコメンド



3

月額料金を調整し、
自分にあったプランに！



月額料金 1,630円



スライダーを動かすだけで、
補償が変化

定期的におすすめの保険プランをご提案

ドコモ パーソナルデータ



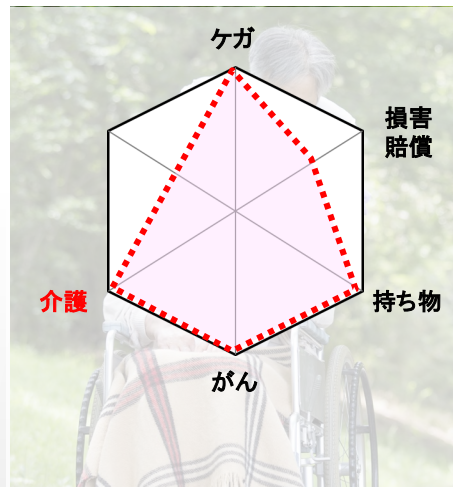
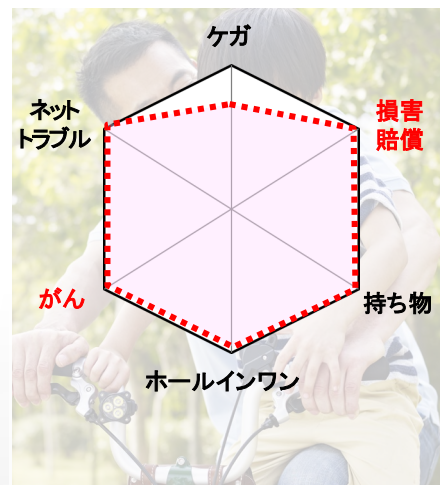
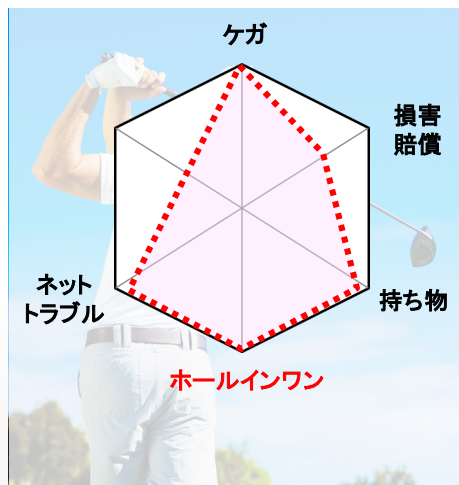
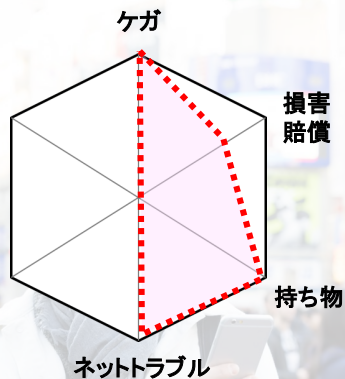
定期的にレコメンド

ひとり暮らし

ゴルフデビュー

子どもの成長

老後の備え





東京海上日動

東京海上日動火災保険株式会社

取締役社長

広瀬 伸一

NTT
docomo



東京海上日動

・スマートフォン
・最先端テクノロジー

保険に関するノウハウ

サービスの
高度化

新たなリスクへの
対応

“保険の力”向上

デジタルとリアルの融合による
「社会課題の解決」「安心・安全の提供」



東京海上日動

Phase 1 .

ケータイする各種保険の発売

2010年4月～

2011年7月～



2011年10月～

2014年3月～

1日自動車保険



Phase 2 .

ヘルスケア領域での協業

2013年6月～

カラダのキモチ

2017年8月～



東京海上日動
あんしん生命

※あるく保険は、東京海上日動あんしん生命の商品です。

Phase 3 .

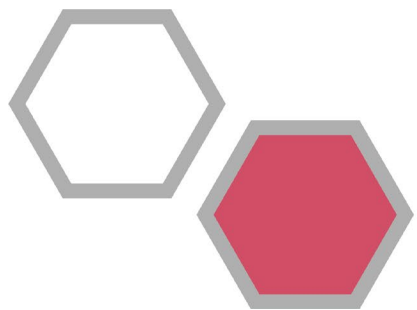
新たなカタチへ

2019年12月～



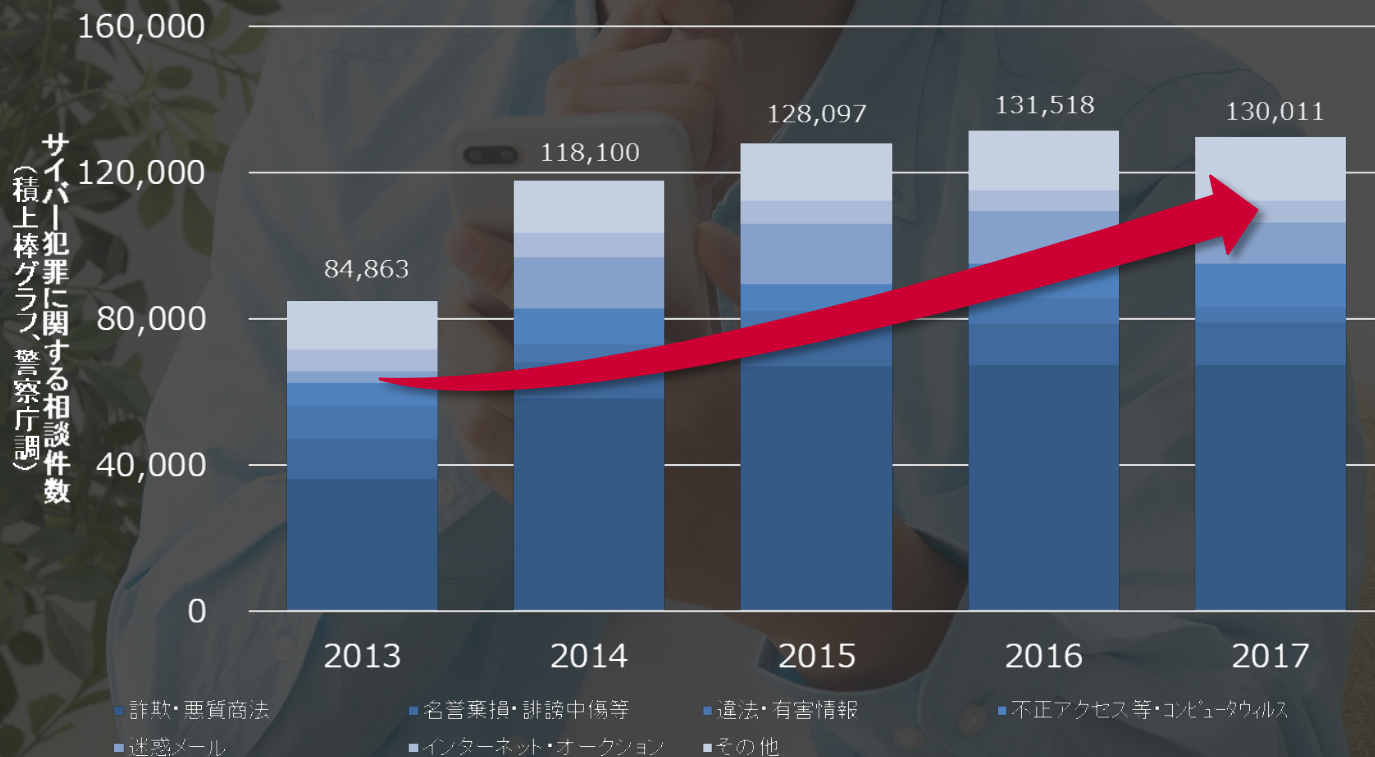
多様化・高度化するライフスタイルやニーズに対応

あなたを守るカタチに変わる



AIほけん

インターネットなどに関連するトラブルは年々増加



まさかのリスクに、あなたのそばで。



ネットトラブル あんしんサポート

SNSトラブル



高額請求
不正決済



フリマ・
ネットショッピング



個人情報の流出



炎上・誹謗中傷



危険なサイト



子どものトラブル



ネットやスマホを利用する多くのお客さまに更なるあんしんを

1

最新のネットトラブルを
知って予防につなげる！



最新のネットトラブル事例を
タイムリーに通知します！

2

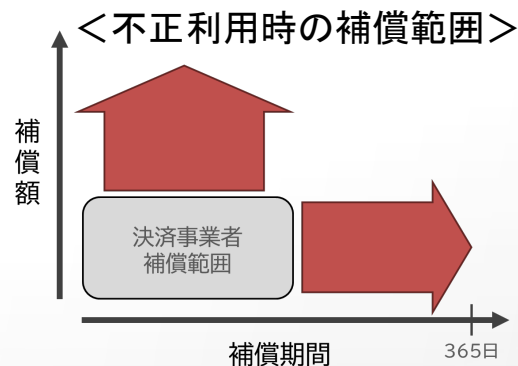
いざという時に専門スタッフに
すぐ相談できる！



消費生活アドバイザーなども
ワンストップで対応します！

3

決済サービスを
よりあんしんに使える！

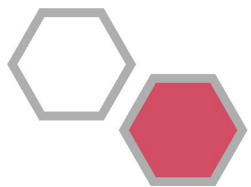


決済事業者の補償範囲を
超えて補償します！

※決済事業者が「不正利用」と認めた場合に限り
※補償は100万円までとなります

引受保険会社：東京海上日動火災保険株式会社

12月サービス提供開始予定



AIほけん

月額100円～

診断無料

WEB

にてお申込み



ネットトラブル
あんしんサポート

月額500円(税抜)

初回31日間無料

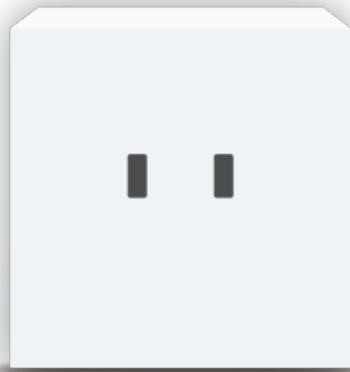
WEB

ドコモ
ショップ

にてお申込み



マイデイズ
my daiz



お客さまに寄り添うエージェントとして成長

利用者数

750万人突破

ユーザーインターフェース

LIVE UXとの連携で
より使いやすく

パーソナライズ

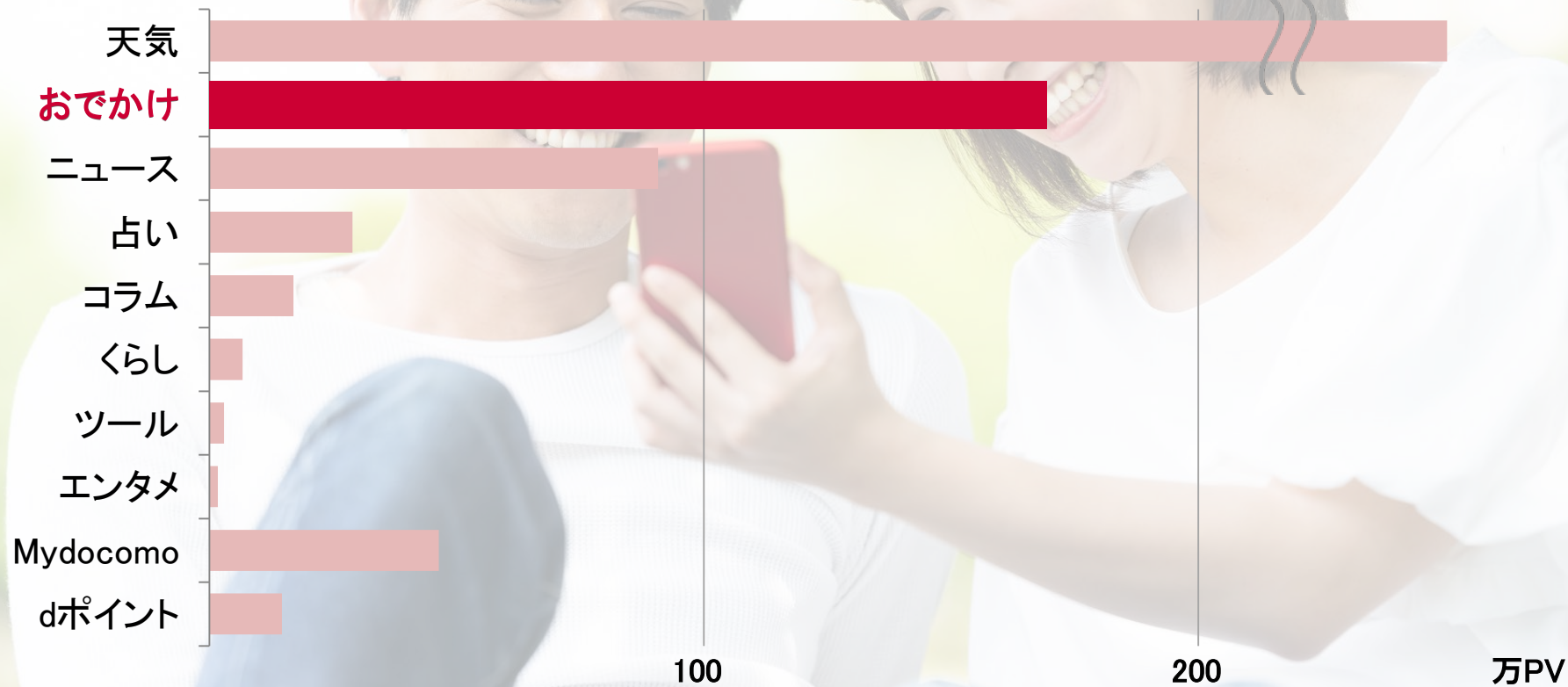
ドコモのAIで
お客さまの欲しい情報を
欲しい時に

コンテンツ

約20のオリジナルコンテンツ
約100のパートナーサービス



天気、おでかけ、ニュースの利用が多い傾向



地図を見ることから解放

my daiz 新感覚ナビゲーション



地図を見ることから解放 my daiz 新感覚ナビゲーション

特長

1

きめ細かな音声案内

ZENRIN

国内最大級 約3,800万件の
建物情報を保有

特長

2

スムーズな目的地設定



行きたい場所を伝えるだけ
徒歩と車の移動に対応

特長

3

歩きスマホを解消



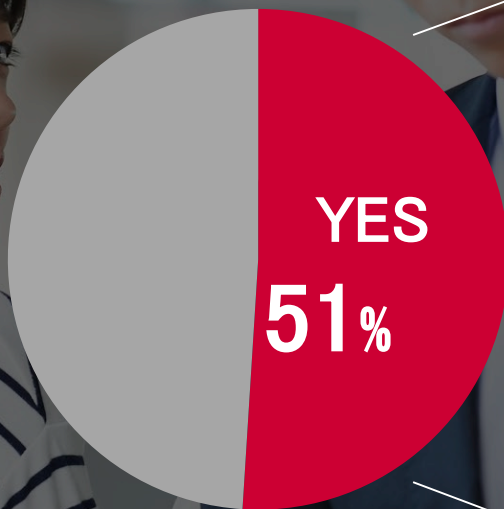
 危険です、歩きスマホ。

画面を見る前提を変えて
歩きスマホ解消に貢献

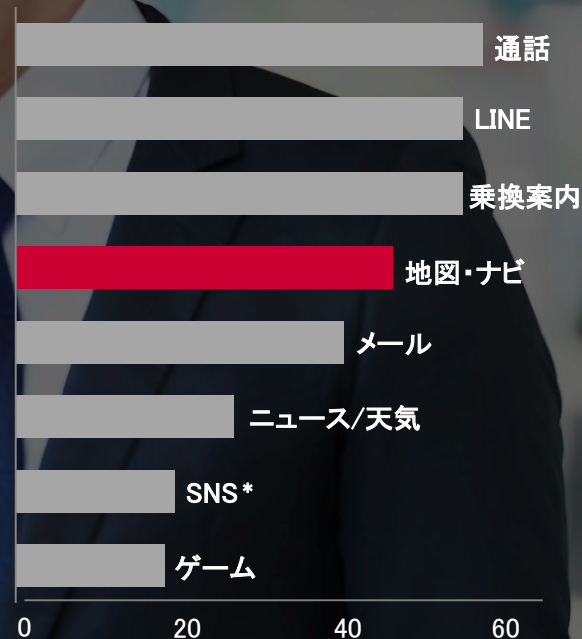
「歩きスマホ」を
危ないと思っている



「歩きスマホ」を
した経験がある



「歩きスマホ」で
していたこと





マイデイズ
my daiz

新感覚ナビゲーション

2020年3月提供開始予定

dミールキット生活 応援キャンペーン



dミールキット powered by *Oisix*

10月11日～

※1
トライアルキット(1,980円)
ご注文で…

dポイント(期間・用途限定)

1,000ポイント
プレゼント！

+

dミールキット定期便
ご注文で…

2ヶ月間

**毎週ミールキット
1個 無料！** ※2

(総額10,000円相当)

※1 税込・送料込

※2 4,000円以上ご購入の場合

beyond



2019-2020冬春 新サービス・新商品発表会