

中期戦略2020

beyond 宣言



beyond

～ 想いをつなげ 5Gでより豊かな未来へ ～

お客さまの期待を超える驚きと感動を

パートナーとの新しい価値の協創を

ドコモは2020年 さらにその先の未来へ

あらゆる想いをつなげ

今までにない挑戦により実現し続けます

beyond

～ 想いをつなげ 5Gでより豊かな未来へ ～

お客さまへの
価値・感動



お得・便利



楽しさ・驚き



満足・安心



パートナーとの
価値・協創



産業への貢献



社会課題解決
地方創生



商流拡大



宣言 1

お得・便利が見える
**マーケット
リーダー宣言**

宣言 4

5Gで共に革新する
**産業
創出宣言**

宣言 2

一人ひとりの豊かな
**スタイル
革新宣言**

beyond 宣言

宣言 5

社会課題を解決する
**ソリューション
協創宣言**

宣言 3

いつでも身近な
**安心快適
サポート宣言**

宣言 6

ビジネスプラットフォームによる
**パートナー商流
拡大宣言**

宣言 1

お得・便利が見える
**マーケット
リーダー宣言**

宣言 4

5Gで共に革新する
**産業
創出宣言**

宣言 2

一人ひとりの豊かな
**スタイル
革新宣言**

beyond 宣言

宣言 5

社会課題を解決する
**ソリューション
協創宣言**

宣言 3

いつでも身近な
**安心快適
サポート宣言**

宣言 6

ビジネスプラットフォームによる
**パートナー商流
拡大宣言**

お得・便利が見えるマーケットリーダーへ



さまざまなお得・便利を実感

進化する
サービス

魅力的な
ラインナップ

一人ひとりの
ライフスタイルに
寄り添う料金

継続的な
お客さま還元

ためて・使って
うれしい
ポイント

発行額
日本最大級

dポイントでもっとお得で便利に

「たまる・つかえる」が広がる

たまる

ポイント発行額



日本最大級



お客さま

つかえる

ポイント加盟店



300社以上

もっとお得に、もっと使いやすく

NEW 1

基本プラン
の充実

2017年5月24日受付開始

シェア専用「シンプルプラン」の新設

NEW 2

シェアパック
の充実

2017年5月24日受付開始

「ウルトラシェアパック30」の新設

NEW 3

dポイント
の充実

2017年5月10日実施予定

「ドコモポイント」の「dポイント」移行

利用用途拡大・ポイント利用期限を延長

宣言 1

お得・便利が見える
マーケット
リーダー宣言

宣言 4

5Gで共に革新する
産業
創出宣言

宣言 2

一人ひとりの豊かな
スタイル
革新宣言

beyond 宣言

宣言 5

社会課題を解決する
ソリューション
協創宣言

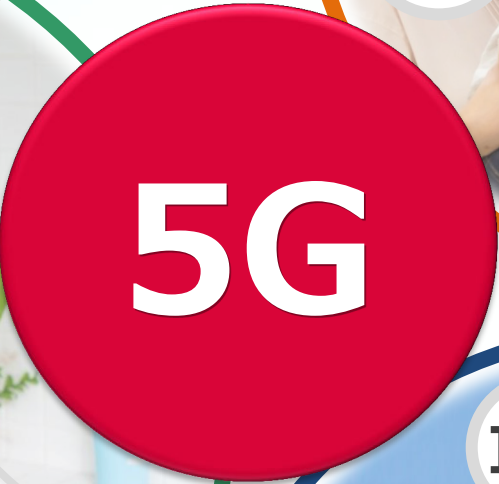
宣言 3

いつでも身近な
安心快適
サポート宣言

宣言 6

ビジネスプラットフォームによる
パートナー商流
拡大宣言

5Gで楽しさ・驚きの新たなスタイル革新 empower+d challenge



9つのチャレンジでスタイルを革新

体感革新



新エンタメ体験
(AR/VR、スポーツ)



次世代モビリティ
(自動車)



シェアリング

ライフスタイル革新



AIエージェント



FinTech



トータルヘルスケア

ワークスタイル革新



ドローンロボティクス



ワークイノベーション



ワークマッチング

究極のAIエージェントをすべてのお客さまへ

新AIエージェント

ナチュラルな
対話

いつも
お客さまの
そばで

ピッタリな
アクション

ナルホド！な
気づき



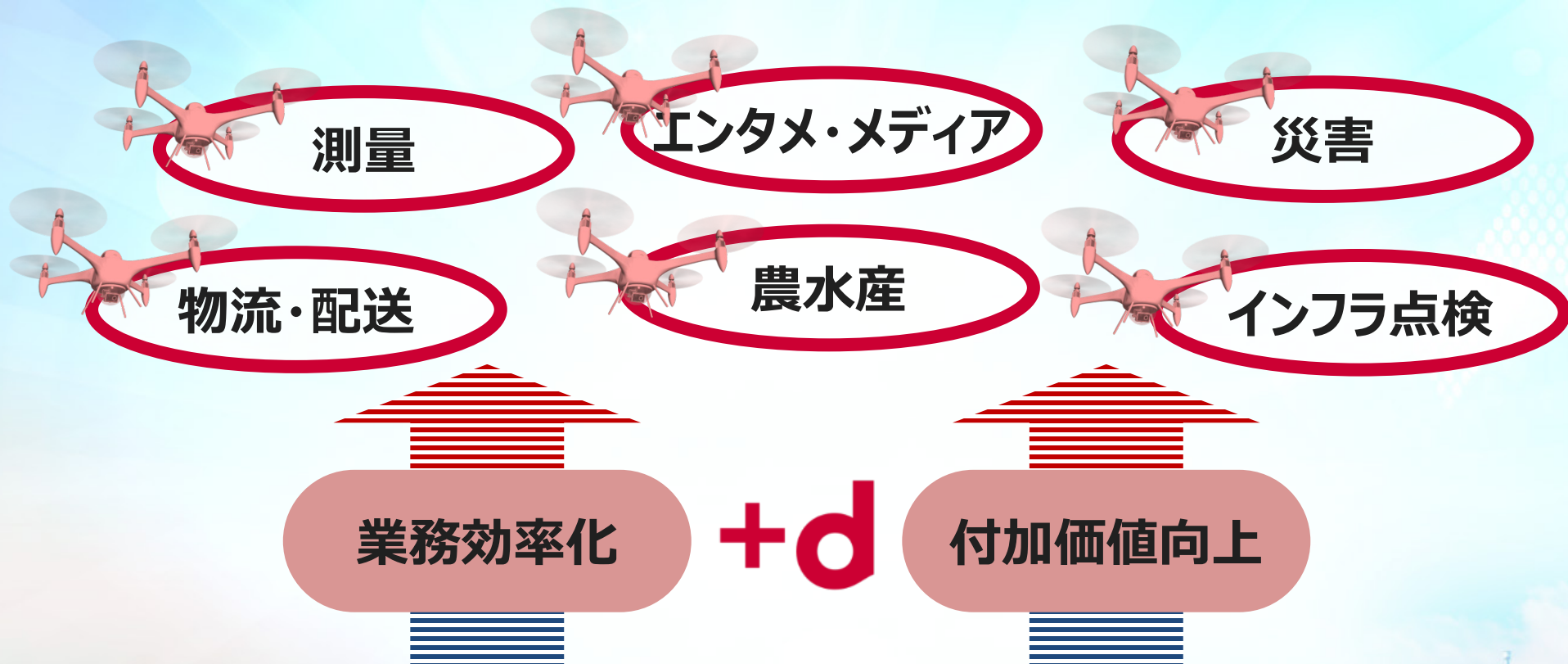
+d

お客さまに寄り添ったFinTechサービス

簡単・便利・安心を実感



安全で先進的なドローンサービス



ドローン・マネジメントプラットフォーム

エッジ
デバイス

ネットワーク
基盤

運航
支援基盤

ビジネス
支援基盤

第1弾

ドコモ25周年 新エンタメ体験スタート

25th

Anniversary

協創企画
続々発信



一体感
臨場感



宣言 1

お得・便利が見える
マーケット
リーダー宣言

宣言 4

5Gで共に革新する
産業
創出宣言

宣言 2

一人ひとりの豊かな
スタイル
革新宣言

beyond 宣言

宣言 5

社会課題を解決する
ソリューション
協創宣言

宣言 3

いつでも身近な
安心快適
サポート宣言

宣言 6

ビジネスプラットフォームによる
パートナー商流
拡大宣言

お客さまの待ち時間をカイケツ AI活用によるお客さま接点の進化



自動応答

お客さまに合わせた
おもてなし



応対アシスト

どこでも
最適な提案

安心・快適な
お客さまサポート
(オムニチャネル)

いつでもスマホが
その場で解決



セルフ受付

あらゆる
お客さま接点が連携



チャットボット

宣言 1

お得・便利が見える
マーケット
リーダー宣言

宣言 4

5Gで共に革新する
**産業
創出宣言**

宣言 2

一人ひとりの豊かな
スタイル
革新宣言

beyond 宣言

宣言 5

社会課題を解決する
ソリューション
協創宣言

宣言 3

いつでも身近な
安心快適
サポート宣言

宣言 6

ビジネスプラットフォームによる
パートナー商流
拡大宣言

5Gで社会・産業の発展に貢献 通信インフラ革新で世界を先導

ロボット

次世代
交通

ツーリズム

エンタメ

モビリティ

スマート
シティ

遠隔
医療

メディア

セキュリ
ティ

5G

高速・大容量

低遅延

多数の端末との接続

第1弾

5G時代 開幕

5Gトライアルサイト 5月下旬スタート!



TOPPAN



パートナーと“5G時代”のサービスを協創

宣言 1

お得・便利が見える
マーケット
リーダー宣言

宣言 4

5Gで共に革新する
産業
創出宣言

宣言 2

一人ひとりの豊かな
スタイル
革新宣言

beyond 宣言

宣言 5

社会課題を解決する
ソリューション
協創宣言

宣言 3

いつでも身近な
安心快適
サポート宣言

宣言 6

ビジネスプラットフォームによる
パートナー商流
拡大宣言

協創をさらに進め社会課題を解決 日本の成長と豊かな社会へ



モビリティ+d

移動の快適さ

一次産業+d

生産性の向上



教育+d

学びの機会充実



社会課題解決
地方創生

ヘルスケア+d

健康で長生き



働き方改革+d

働きやすさ



スポーツ+d

感動・楽しさ



第1弾

「働き方改革 +d」ソリューション 続々登場

パートナーとの協創によるワークイノベーションの推進

NEW 1

円滑な「コミュニケーションツール」の提案

テレワーク



NEW 2

移動時間の短縮に向けた新たな「オフィス」の提案

シェア
オフィス



パートナーとの
連携により実現

17年度順次 提供開始

宣言 1

お得・便利が見える
マーケット
リーダー宣言

宣言 4

5Gで共に革新する
産業
創出宣言

宣言 2

一人ひとりの豊かな
スタイル
革新宣言

beyond 宣言

宣言 5

社会課題を解決する
ソリューション
協創宣言

宣言 3

いつでも身近な
安心快適
サポート宣言

宣言 6

ビジネスプラットフォームによる
パートナー商流
拡大宣言

パートナーのビジネスを支え商流を拡大

ビジネス
拡大



売上
増加



生産性
向上



AI
エージェント

IoT

送客

ドローン

FinTech

ポイント

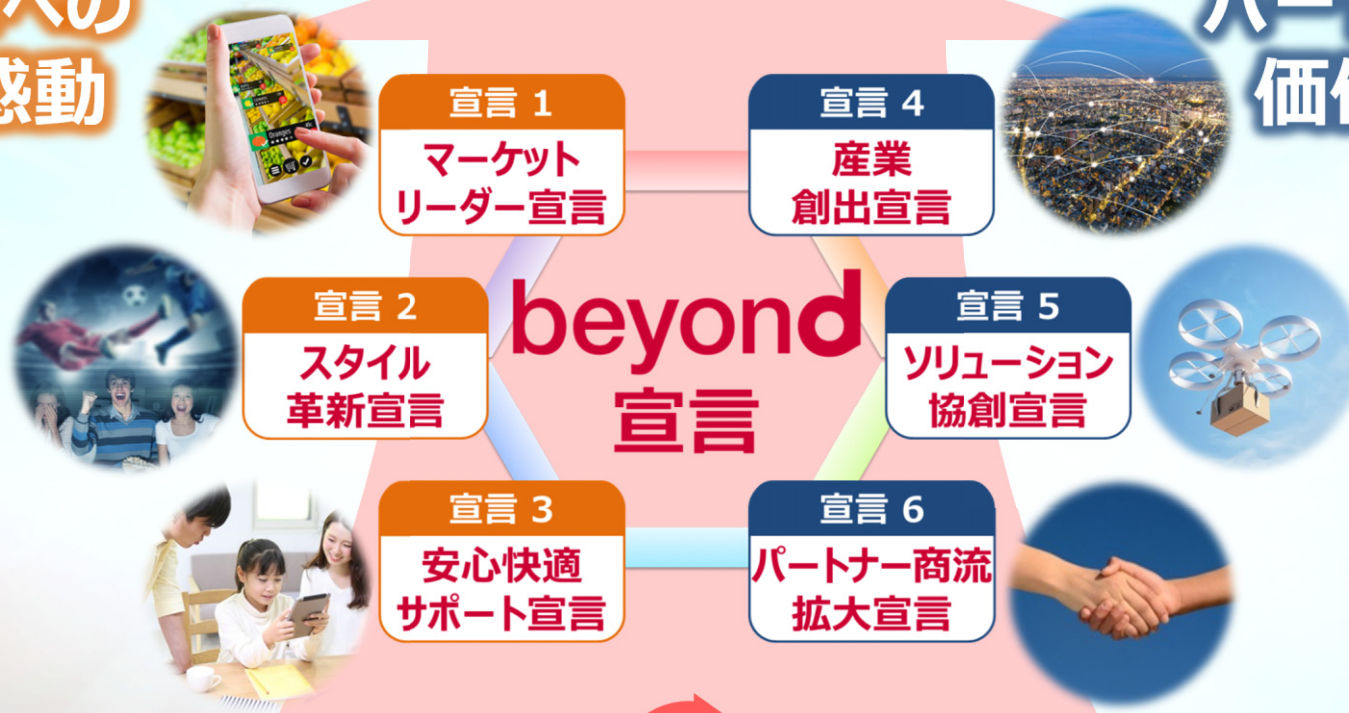
オープンな
ビジネスプラットフォーム

beyond

～ 想いをつなげ 5Gでより豊かな未来へ ～

お客さまへの
価値・感動

パートナーとの
価値・協創



サービスの創造・進化

“変わる”

+d によるビジネスの進化

あらゆる基盤の強化・進化

お客さま接点の進化

NW・研究開発 (5G/AI/IoT)

健全な財務体質

事業構造の革新

5Gでさまざまな付加価値を融合し、確かな成長

スマート
ライフ



+d 5G

AIエージェント
FinTech
ドローンロボティクス
新エンタメ体験
ワークイノベーション etc

beyond

通信

4G時代

5G時代