



NTTドコモ 2016夏 新サービス・新商品発表会

株式会社 NTTドコモ

代表取締役社長

加藤 薫

いつか、あたりまえになることを。

^{NTT}
docomo



“暮らしの快適”



ドコモスマートフォンの快適化

● 新商品



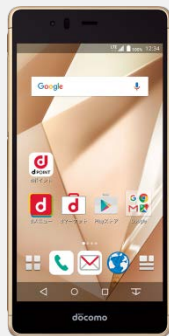
Xperia™ X
Performance
SO-04H



Galaxy S7 edge
SC-02H



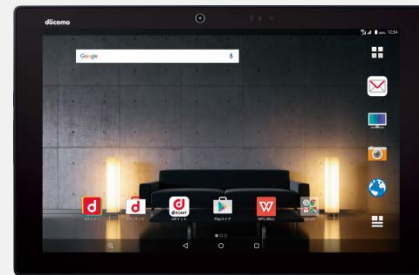
AQUOS ZETA
SH-04H



arrows SV
F-03H



Disney Mobile
on docomo
DM-02H



arrows Tab
F-04H



Wi-Fi STATION
HW-01H

ドコモスマートフォンの快適化

● ドコモの新技术

**VoLTE
(HD+)**



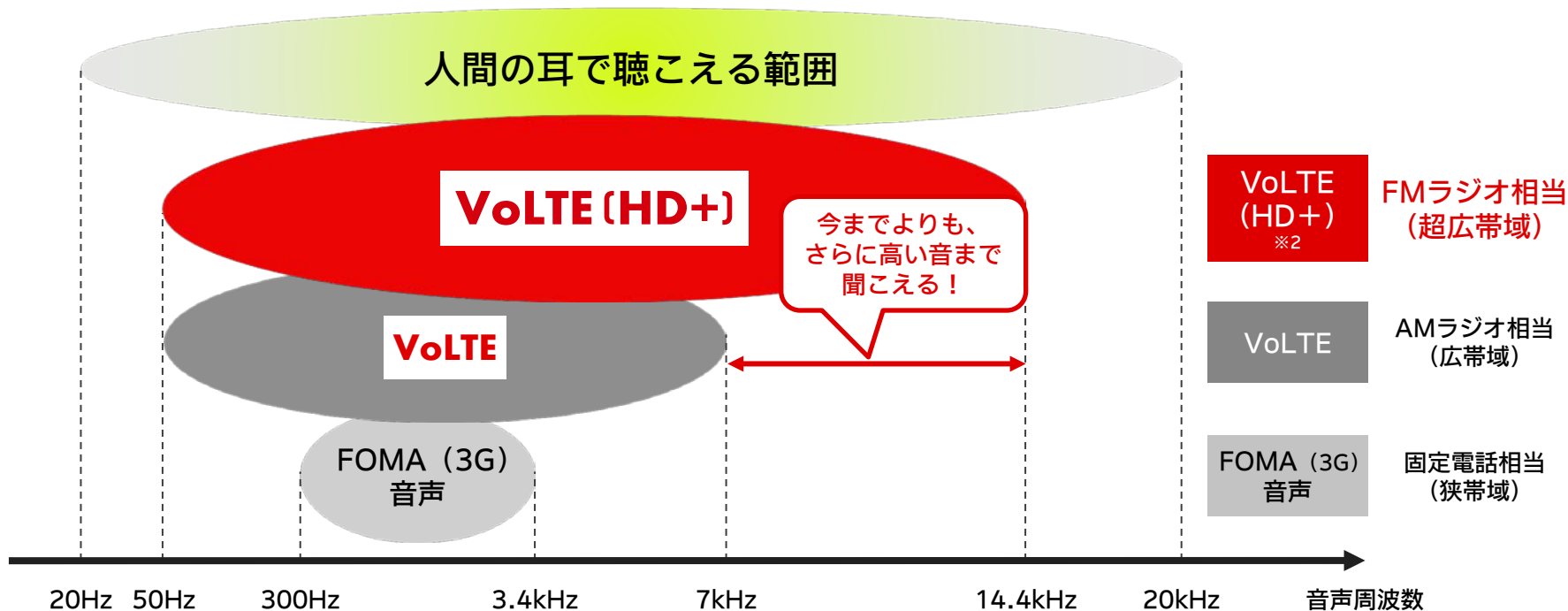
**PREMIUM
4G™
LTE-Advanced**

国内初！※

VoLTE (HD+)

VoLTEを超える超高音質通話

ドコモのスマホが国内初^(※1) 導入



※1 2016年5月11日現在、日本国内における携帯電話事業者において。自社調べ

※2 LTEエリア内におけるドコモのVoLTE(HD+)対応端末同士でご利用可能

「音声によるコミュニケーションと感情の認知」

青山学院大学

教育人間科学部

重野 純 教授

◆ 音声のみによる感情認知

本当に喜んでいるのはどちら？



A子

or



B子

おめでとう

=

おめでとう

喜び

≠

悲しみ

➡ 円滑なコミュニケーションに必要なのは
意味 + 感情 (声の高さ、調子、強さ…)

◆ 言葉の持つ情報

何と言ったか



言語情報（意味）

どのように言ったか



非言語情報（感情など）

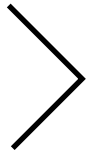
日常コミュニケーション：

何と言ったか \leq どのように言ったか

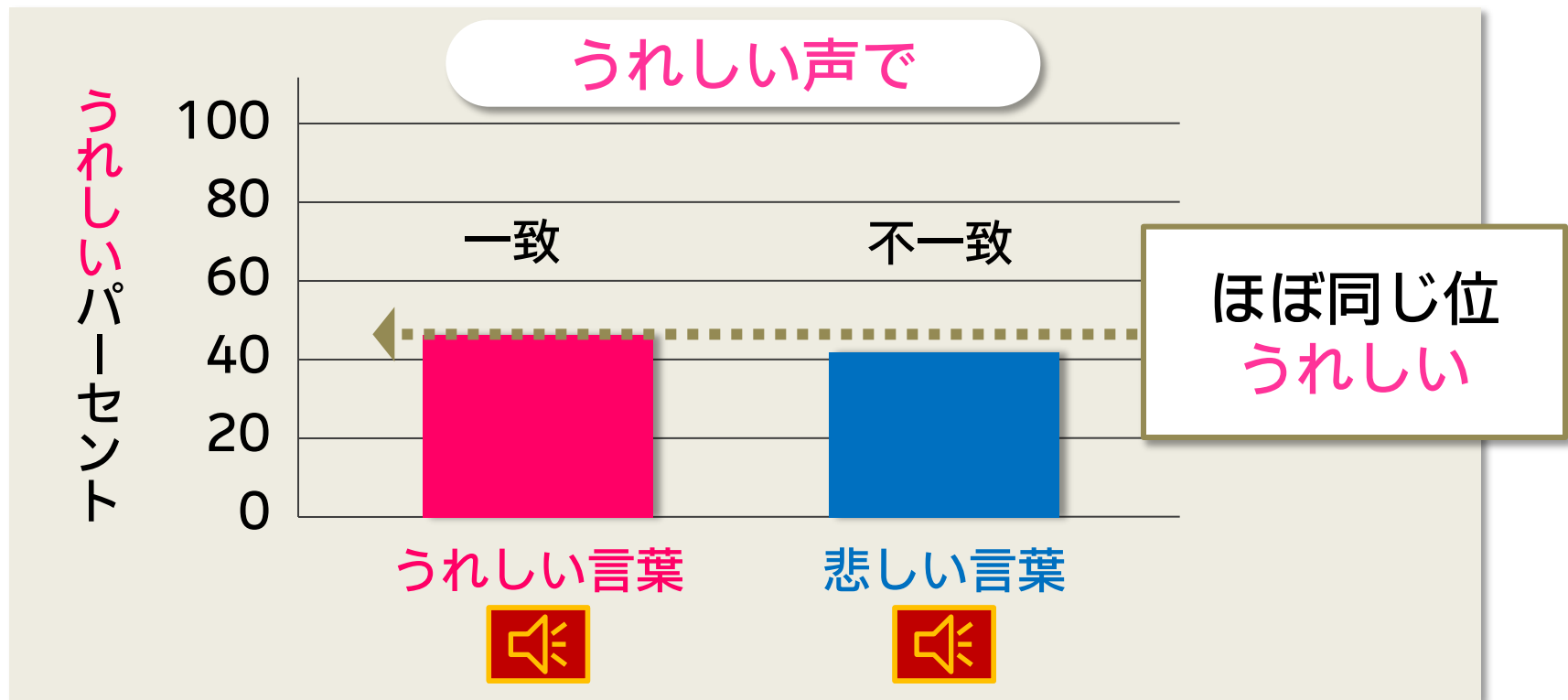


言葉の感情 と 音声の感情 を矛盾させる実験

◆ 言葉の感情と音声の感情を矛盾させた実験

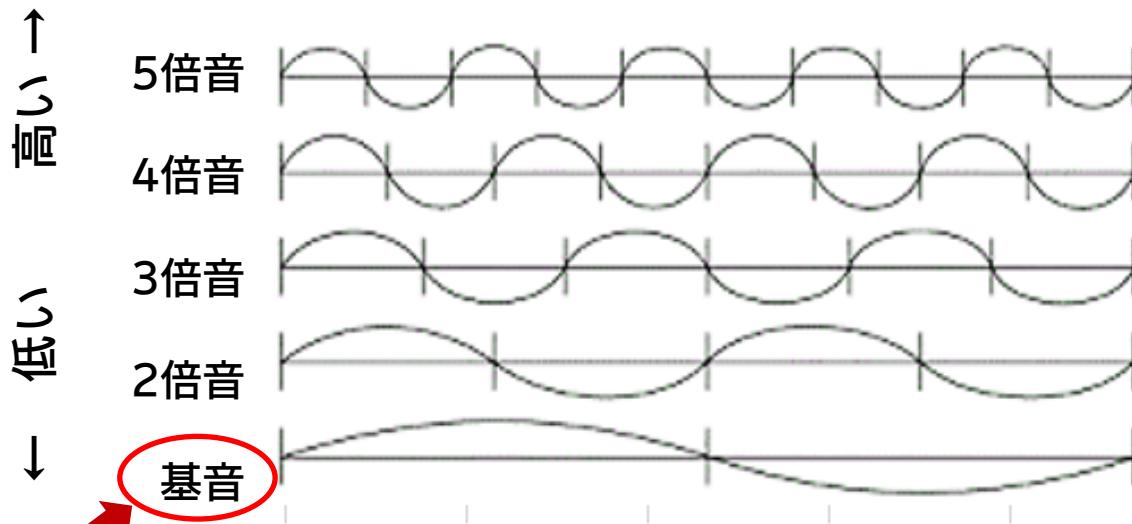
- ◎ 音声のみを聞かせる
- ◎ 判断は、7つの選択肢から1つ選択
【幸福、驚き、怒り、嫌悪、恐れ、悲しみ、無感情】
- ◎ **言葉**の感情
音声の感情  聞き手は
どちらを話者の感情と思うか？

◆言葉の感情と声の感情が一致・不一致の場合を比較



◆音声の感情を伝える ①高周波数成分

◎ 倍音 → 数が多いほど、豊かな音色



聞こえる高さ

◆音声の感情を伝える ②母音

◎ 母音は持続時間が長い ↔ 子音は短い 「か」 k+a

◎ 日本語は母音を多く使う

英語 s pring /sprɪ' · z/ 1個

日本語 スプリング/su · pu · ri · N · gu/ 4個

◎ 日本人は音声の感情に敏感

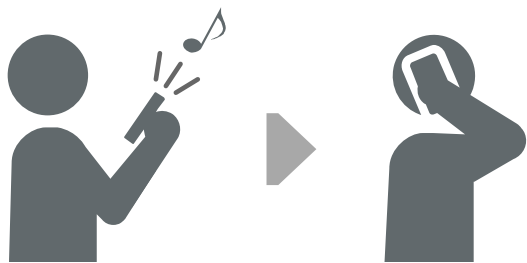
表情と音声の感情が不一致でも、音声の感情に注意を向ける
日本人 > アメリカ人

◆まとめ

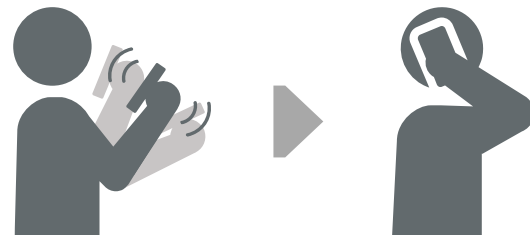
- ◎ 音声による感情認知に必要なのは
どのように言っているかの情報
- ◎ 高周波数を含む音声ほど、相手の感情を
よりリアルに知ることができる



円滑なコミュニケーション



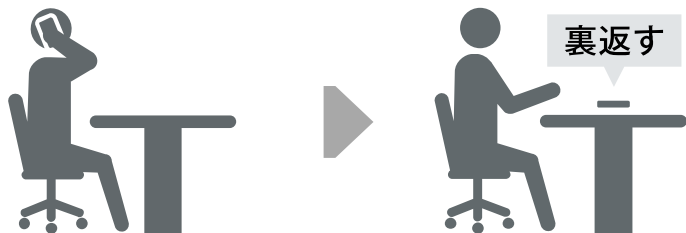
電話に「出る」



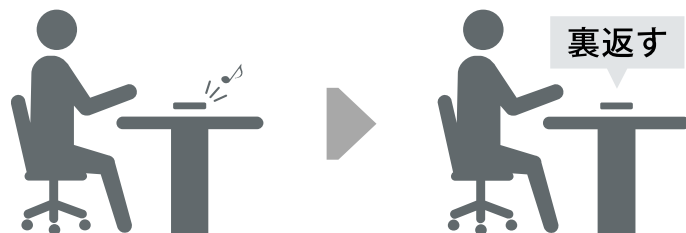
電話を「かける」

スグ電

電話を「切る」



着信音を「消す」 電話に「出ない」



現在のスマホ

電話を掛けるとき

4ステップが必要



①ロック解除



②電話押下



③履歴画面選択



④発信



両手操作



少ない画面タッチ

+

片手操作

これからは

たったの

2 ステップ



①振って

右耳/左耳で2人の相手を登録可能



②耳にあてるだけ

お客様の声を
活用！

おすすめ使い方ヒント



お客様一人ひとりに合わせて適切なタイミングで
使い方をサポート

5月19日提供開始

今後

電話問い合わせ、
サポートサイト等の
データをもとにヒントを配信

お客様に合わせて
よりきめ細やかに
ヒントを配信予定

機能・使い方の問い合わせランキング

- 1位 Wi-Fiの接続方法
- 2位 壁紙・画面の明るさ設定など
- 3位 インターネット接続・
ブラウザ操作方法など
- ・
- ・
- ・



継続的に
お悩みを
収集



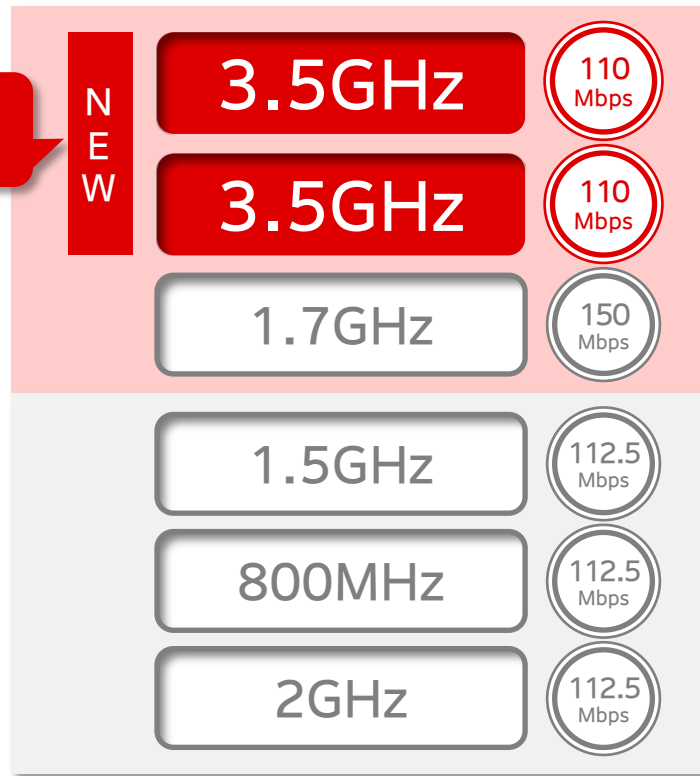
2つの技術でさらなる進化

PREMIUM 4G™

「速さ」と「快適さ」に次なる進化を。

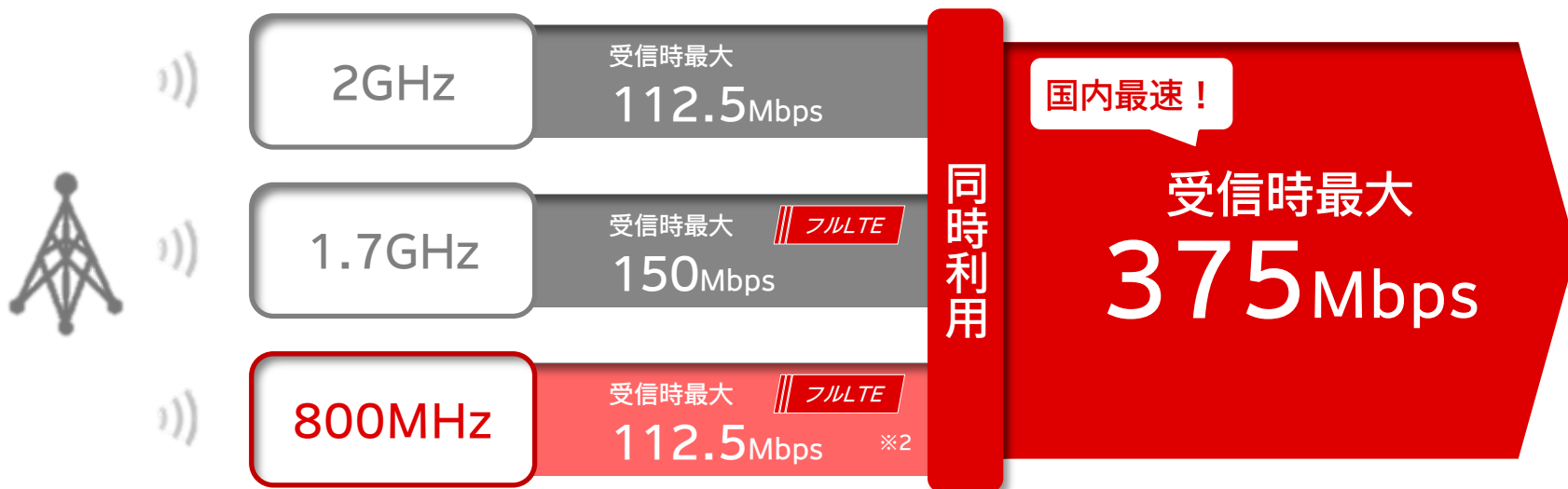
新たな周波数帯 3.5GHz帯の追加により 『快適な通信』をさらに強化

既存周波数との組み合わせで
最大370Mbps ※



※ 東名阪エリア以外は、2GHz帯との組み合わせにより332.5Mbpsを提供

キャリアアグリゲーションの強化で 国内最速^(※1) 375Mbpsを実現



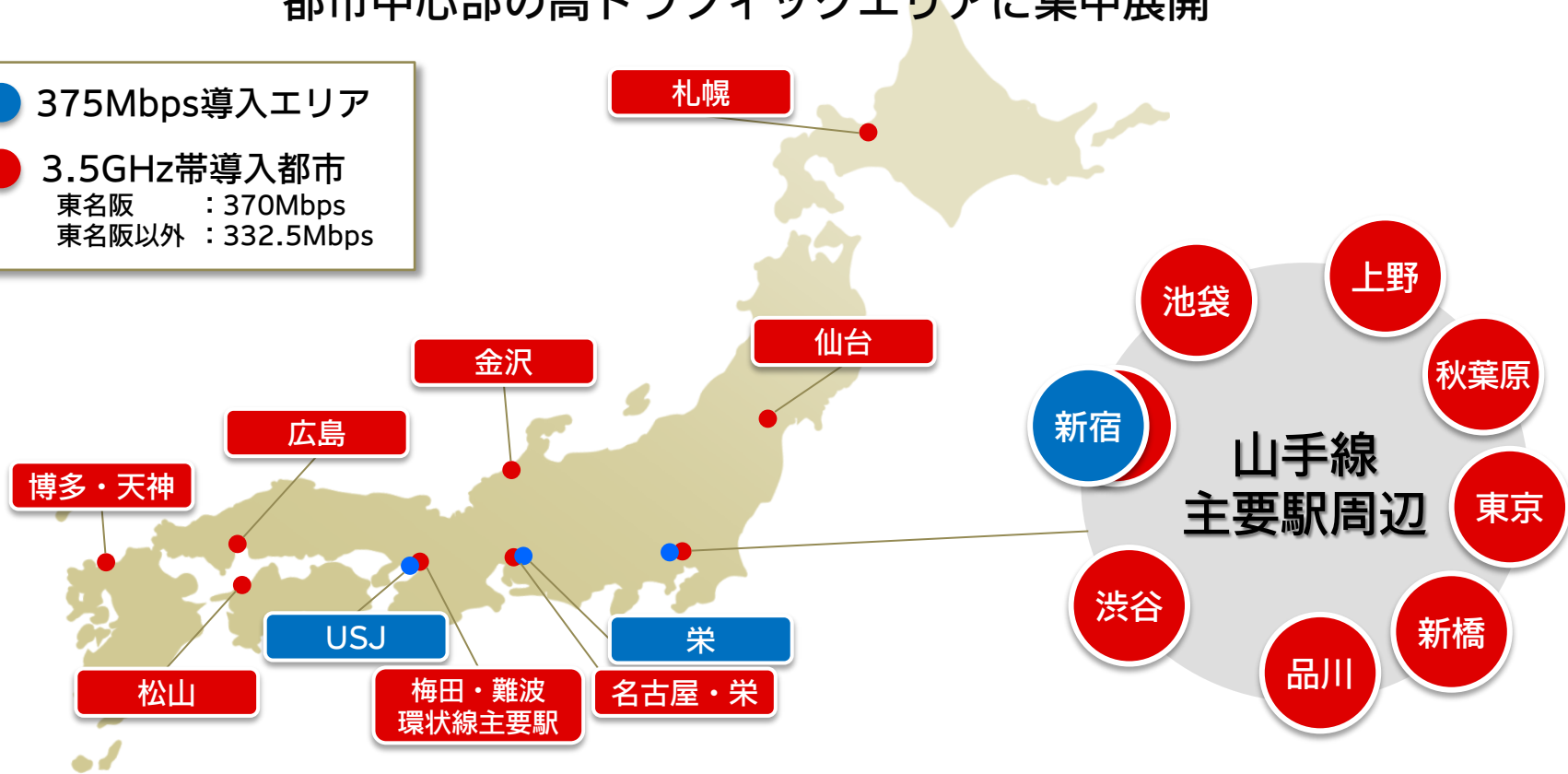
※1 2016年5月11日現在、日本国内における携帯電話事業者において。自社調べ

※2 800MHz帯のフルLTE化は一部エリアのみ。それ以外のエリアは337.5Mbps

375Mbps(5月19日)/3.5GHz帯(6月下旬) 全国主要都市からサービス開始予定

都市中心部の高トラフィックエリアに集中展開

- 375Mbps導入エリア
- 3.5GHz帯導入都市
東名阪 : 370Mbps
東名阪以外 : 332.5Mbps



XPERIA X Performance

SO-04H



生まれ変わったXperia™

最新鋭のパフォーマンスを
この1台に



Galaxy S7 edge

SC-02H



5.5インチスリムフィット
防水※1 防塵※2 Galaxy

※1 IPX5/8対応

※2 IP6X対応

AQUOS *ZETA*

SH-04H



一度使えば戻れない

人に寄り添う
快適パフォーマンス



arrows SV

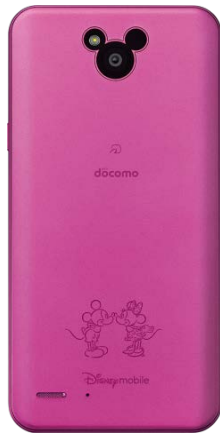
F-03H



磨き抜かれたデザインと
安心の使いやすさを備えた
arrows

Disney mobile
on docomo

DM-02H

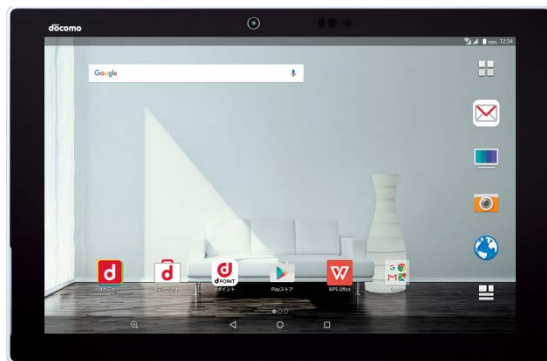
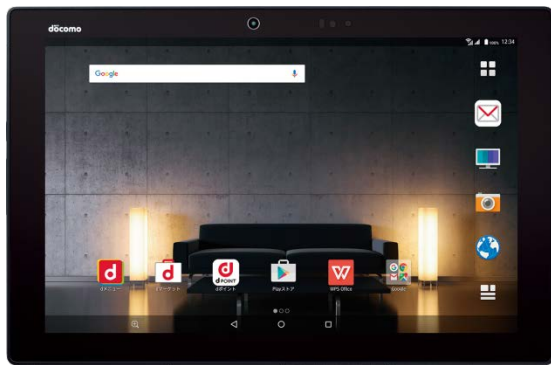


光るハートが現れる

ディズニーパレードが輝くスマートフォン

arrows Tab

F-04H



立てかけられるgrip edgeと
虹彩認証搭載で
こだわりの快適をあなたに

Wi-Fi STATION

HW-01H



PREMIUM 4G 370Mbps^{※1} ^{※2} 対応と
大容量バッテリー搭載で
あらゆるシーンで快適通信

- ※1 受信時最大370Mbpsは東名阪の一部地区に限ります。サービス開始時期、対応エリアの詳細は、順次更新いたします。
- ※2 通信速度は、送受信時の技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。
ベストエフォート方式による提供となり、実際の通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。

ドコモスマートフォンの快適化 ～2016年 新商品ラインナップ～



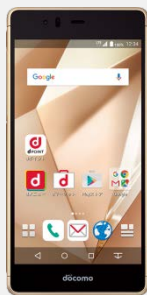
Xperia™ X
Performance
SO-04H



Galaxy S7 edge
SC-02H



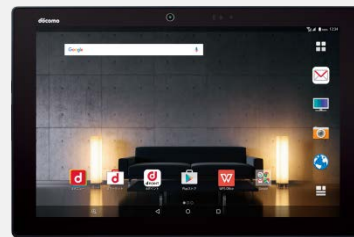
AQUOS ZETA
SH-04H



arrows SV
F-03H



Disney Mobile
on docomo
DM-02H



arrows Tab
F-04H



Wi-Fi STATION
HW-01H

VoLTE (HD+)

VoLTE (HD+)

VoLTE (HD+)

—

—

—

—



—

—

—



—

PREMIUM
4G
LTE-Advanced
375Mbps

PREMIUM
4G
LTE-Advanced
375Mbps

PREMIUM
4G
LTE-Advanced
337.5Mbps

—

—

PREMIUM
4G
LTE-Advanced
262.5Mbps


PREMIUM
4G
LTE-Advanced
370Mbps

ドコモスマートフォンの快適化 ～2016年 新商品ラインナップ～



本日より予約開始





新商品
・
新技術

新サービス

ドコモ
グループ
の取組み

16夏 NEW

🏠 家のあんしんパートナーが
dリビングへ進化

16夏 NEW

iコンシェルへの進化

ホームの快適化

あんしん・エコ

イキイキ・べんり

オトク・省エネ

暮らしをサポートするサービス



dリビング



シッター

エネルギー
情報見える化

ハウス
クリーニング

家事代行

生活
トラブル

健康相談

在宅確認

みまもり

リビング

暮らしのサポートプラットフォーム

プロ対応の
サポートサービス

ホーム
モニタリング



dリビングの特長

プロ対応のサポートサービス

高品質なハウスクリーニング！



DUSKIN
喜びのタネをまこう

株式会社ダスキン

家のトラブルに即対応！



JBRgroup

ジャパンベストレスキューシステム
株式会社

頼れるシッター・家事代行！



株式会社ベアーズ



dリビングの特長

ホームモニタリング

みまもり



みまもり

鍵の開閉

順次拡大予定



エネルギー
利用状況

ホーム情報の見える化

エネルギー情報見える化



※提供開始当初は、中部電力のご契約者様が対象

あんしん・防犯

dリビング 活用術

節電

離れた家族の
みまもり

ペットの
みまもり方法

空き巣
対策

賢い家電の
選び方

エアコン
掃除方法

オトクでスグ使える料金プラン

生活トラブル対応
出張費・作業費 **0円**

会員プラン
月額450円（税抜）

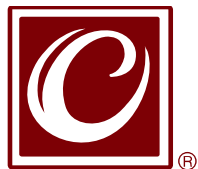
48種類の暮らしのサポートを
優待価格で！



加入手続きなしで
緊急時もスグ対応！
お試し利用も

ビジタープラン
月額0円 都度利用

16種類の暮らしサポートが
利用可能！



i コンシェル

月額100円(税抜)

パーソナルな利用から、
ホームでの利用も使いやすく





ホームならではの使い方
～ながら利用が便利に～



1 会話モード —機能や検索を音声で操作—



会話モード！
明日の天気！

2 新アプリ：iコンシェル ホーム(タブレット向けUI)



新しい「iコンシェル」で体験できること

おひとりでも、家族でも情報共有



個人で複数の端末で情報共有



家族でスケジュール・
メモ等を共有



新しい「iコンシェル」で体験できること

iコンシェル

るすばんモードで部屋のみまもり



外出中も部屋の中の確認が可能



新しい「iコンシェル」で体験できること

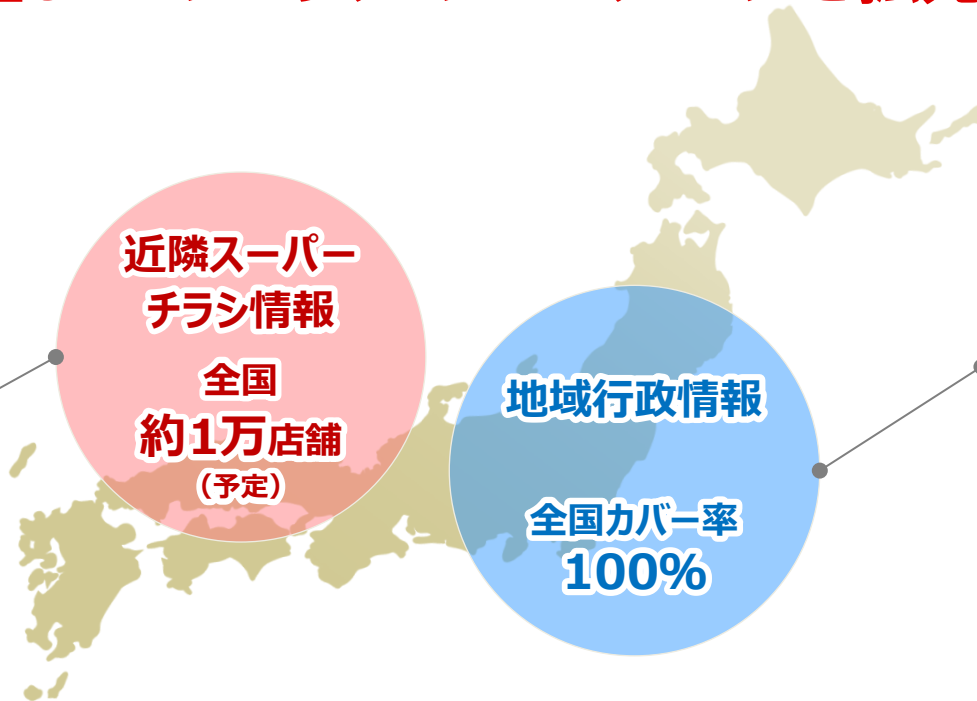
iコンシェル

お住まいのエリアのコンテンツを拡充

チラシ情報は毎日更新



買い物メモとチラシが連携



子育て、暮らし、健康・福祉、安全・防災情報など55制度



iコンシェル

新しい「iコンシェル」で体験できること

dリビングとも連携し、さまざまな生活シーンに対応



暮らしのリアルサービスと連携 ※

※dリビングでのお手続きが必要です

それぞれ
抽選で
当たる!



キャンペーン

提供：JBRgroup

dリビング・会員プラン ご利用の方

ダスキンの「エアコンクリーニング」
無料プレゼント! ※1

dリビング・ビジタープラン ご利用の方

dポイント5000ポイント
プレゼント! ※2

さらに!

会話モード
ヒント教えて



ヒントは
〇〇です



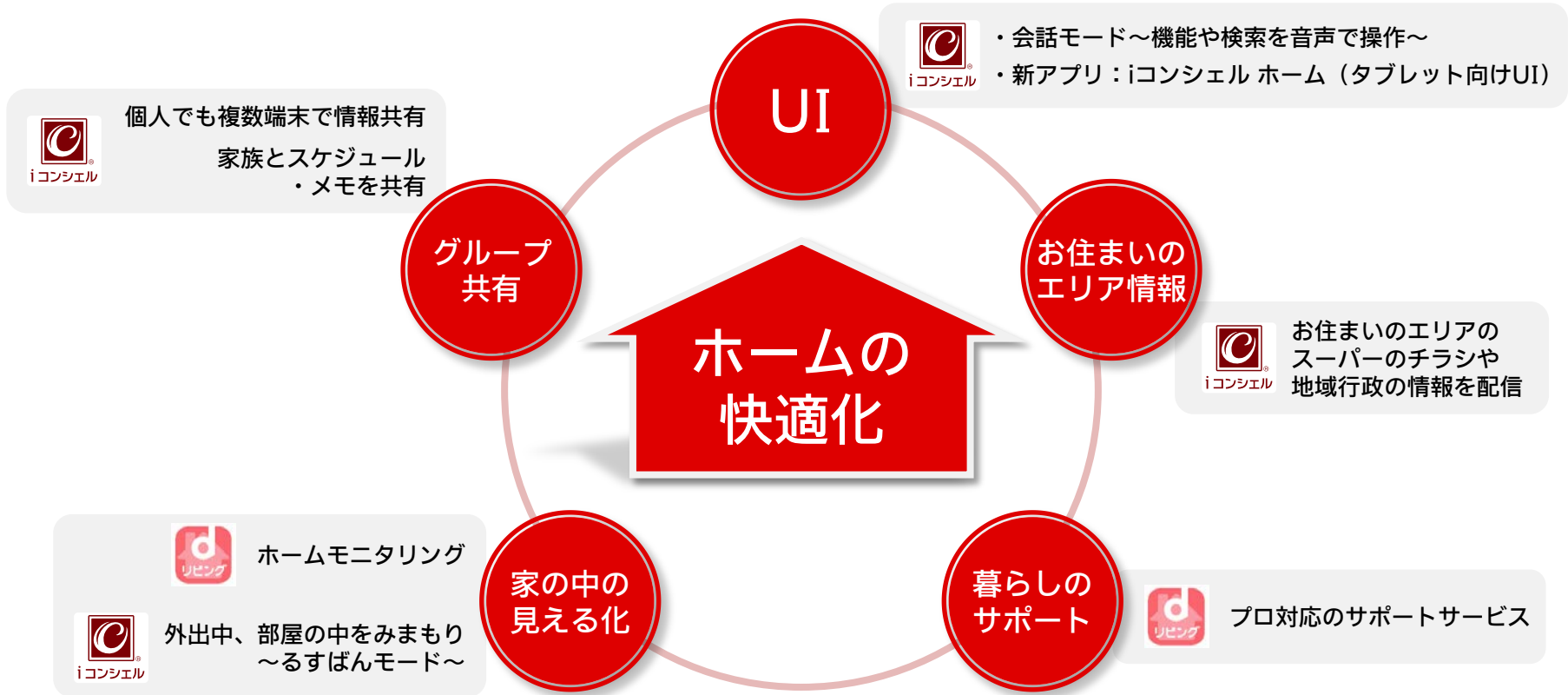
iコンシェルを使って
手に入れたヒントで
エントリーすると...

当選確率
UP!

※1 会員プランの加入が条件です

※2 ビジタープランメニューの購入が条件です

みなさまの暮らしをトータルサポート





d POINT

New

街のお店
(dポイント加盟店)



New

ネットサイト
(dケータイ払いプラス加盟店)





加盟店舗数

今後も新規加盟店が続々拡大！

サービス開始時
11,100店舗

2016年
秋

20,900店舗

加盟社数 16社



45社に拡大！

d CARD GOLD



ゴールドカード会員数※

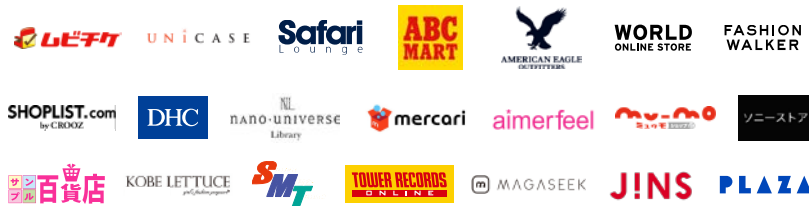
100万を突破！

街のお店で



ネットショッピングで

d ケータイ払いプラス



ドコモのご利用で



d ポイントクラブアンケート

どんどんひろがる！
たまる・つかえる・オトク・dポイントクラブ！



dカードのご利用で



dカード特約店/dカード(iD)特約店/ポイントUPモール



各種サービスのご利用で




ポイント交換で



クーポンがつかえる



※クーポンはイメージであり実際のものとは異なります



新商品
・
新技術

新サービス

ドコモ
グループ
の取組み

ドコモグループで推進する生活の快適化



Shop Japan®



らでいっしゅぼーや®

^{NTT}docomo
HEALTHCARE

健康



Shop Japan®

明日を、もっと、ハッピーに!



A Lifestyle Brand



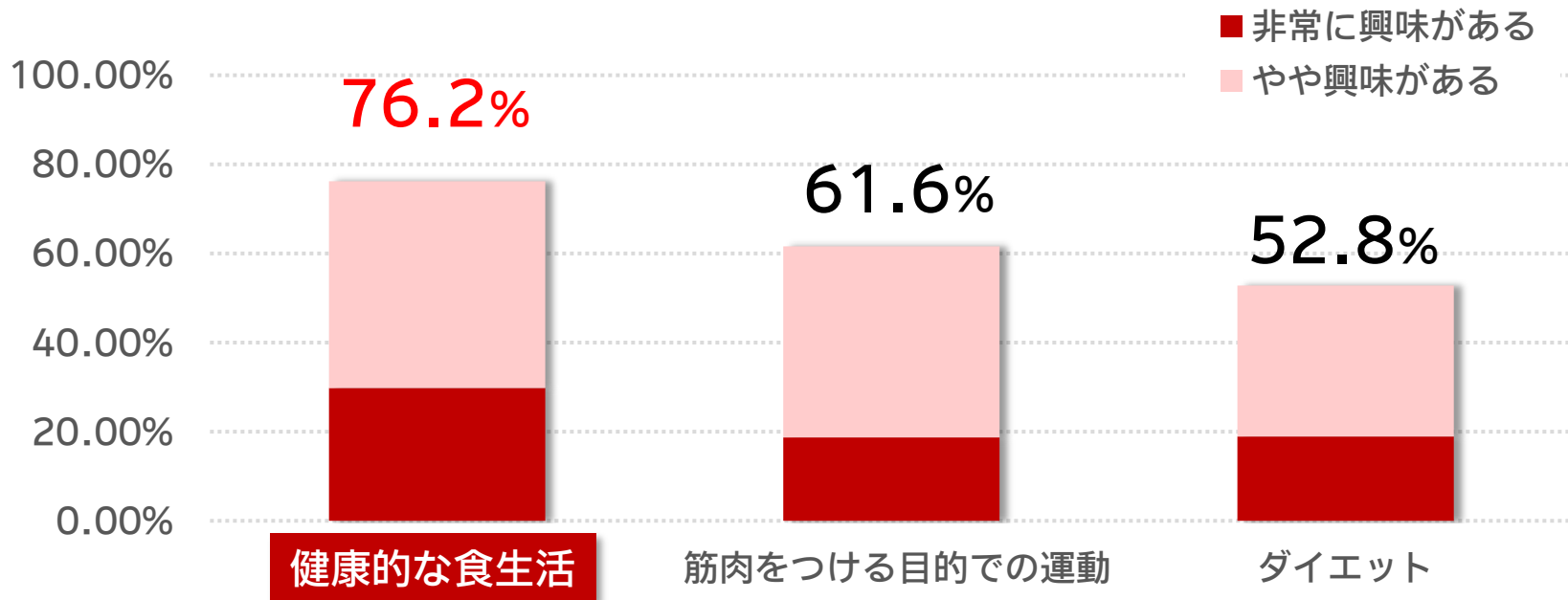
開発のきっかけ

生活習慣病患者
1,500万人以上

国民医療費
(平成26年度)
40兆円

国民平均健康寿命
男性70.4歳
女性73.6歳

30代～60代男女の健康に関するアンケート調査



実際のお客様の声



健康的な食事は
美味しくない、楽しくない
つらい、暗い

ショップジャパンがサポートする生活の快適



健康的な食生活への
興味＋悩み



自宅で楽しめる、美味しくて、健康的な食生活を提供

Hill's Epicure

ヒルズ・エピキュール

From  Shop Japan®



Hill's Epicure(ヒルズ・エピキュール)の特長

シェフ監修のこだわった
本格派の美味しさ



Hill's Epicure(ヒルズ・エピキュール)の特長

1食たった平均約150kcal

低糖質・低脂質で

健康管理もできる



Hill's Epicure
ヒルズ・エピキュール

From Shop Japan.

※平均約150kcalは、7種類の平均値（最少56kcal,最大189kcal）

Hill's Epicure(ヒルズ・エピキュール)の特長

塩分量も考えられていて

スープを最後まで

飲み干していただける



Hill's Epicure(ヒルズ・エピキュール)の特長

トランス脂肪酸ゼロ！
油や保存料、化学調味料
なども不使用で安心



Hill's Epicure(ヒルズ・エピキュール)の特長

しょうが焼き※



カロリー

426kcal

糖質

12.6g

脂質

29.5g

たんぱく質

22.5g

大幅減

Hill's Epicure
豚フィレ肉のジンジャーソース



158kcal

6.7g

2.1g

26.6g

美味しくくて健康的な食事をお届けするグループ連携



5月31日までのスペシャルオファー



美味しくくて健康的な食事で、

あなたのライフスタイルを
もっとハッピーに！

Hill's Epicure
ヒルズ・エピキュール

From Shop Japan

※dショッピング価格10,238円(税込、送料別)のところ、半額の5,119円(税込、送料別)で販売します。

A stylized illustration of a red radish with three green leaves, positioned above the letter 'i' in the word 'Radish'.

Radish
Boya

らでいつしかぼーや

®



栄養はしっかり摂り入れながら
糖や脂質の
[燃烧] や [吸収の緩和] を考えた

ダイエットやメタボ予防に最適な

「健康弁当」 を

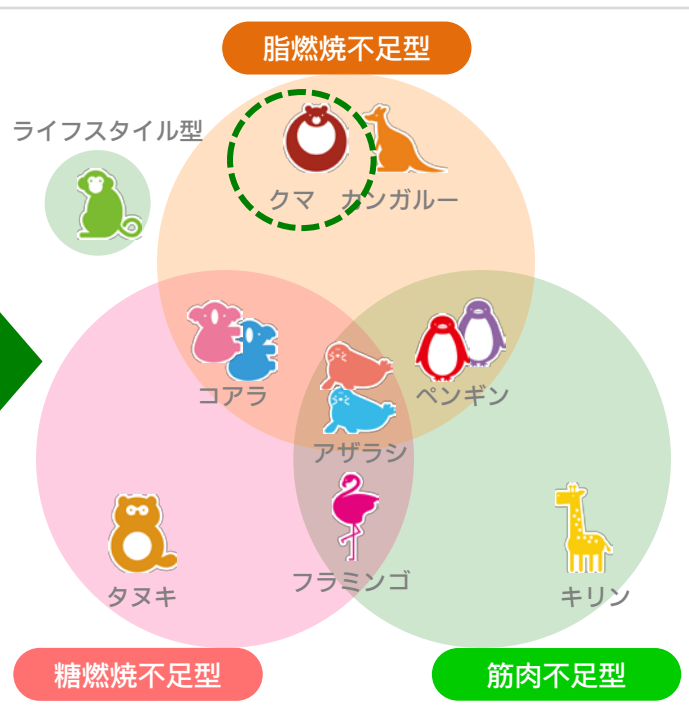
遺伝子検査会社と共同で新開発



さらに

遺伝子検査キットの利用で
肥満タイプを9つの中から特定

肥満タイプにあわせて
食生活の改善が可能



クマ型だったら、
ふわとろ卵と鶏のやわらか煮





らでいっしゅぼーや

®

健康弁当 + 遺伝子検査
キット

本日 5月11日から
dショッピングで販売開始！

からだにちょっといいトクを



dヘルスケアパック

4月19日サービス開始

月額500円(税抜)

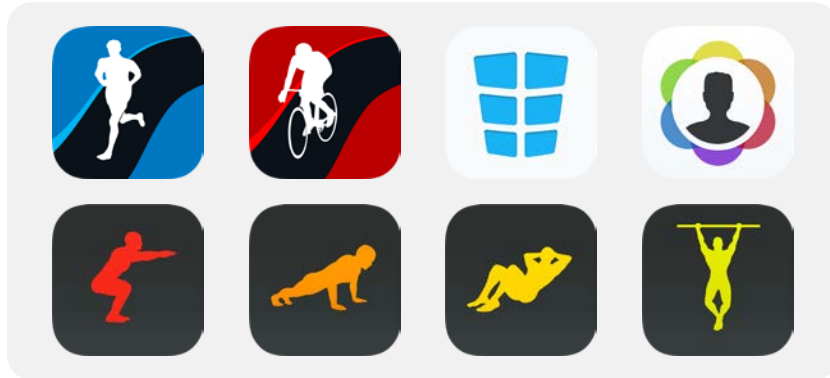
初回31日間無料

dヘルスケアパック

NTT docomo
HEALTHCARE



runtastic®
for docomo



NEW



12週間で全身を鍛える
トレーニングアプリ

Runtastic Results

Radish
Boya **らでいっしゅぼーや**



野菜詰め合わせ (初回限定セット)

通常

2,829円 (税込)



約4割引!

MOVEBAND® 3



ムーヴバンド3

通常販売価格より



4,320円(税込)割引!

ABC Cooking Studio



入会金

通常

12,960円 (税込)



無料!

ABC Online Lesson

手間
いらず!

材料と教材が自宅に届く



【お届け例】

- ・計量済みの材料
- ・ケーキの型
- ・ラッピング材
- ・レシピ

面倒な手間なくレッスン開始

いつでも
安心!

自分のペースで学べる



- ・動画
- ・学習履歴管理
- ・オンラインテスト



ご自宅のキッチンで気軽にレッスン!

学べば学ぶほど  d POINT がたまる！

ABC Online Lesson



修了テスト
合格で
dポイントを
進呈！

ドコモがめざす “暮らしの快適”

ホームの快適化



ドコモスマートフォンの快適化

VoLTE
(HD+)



PREMIUM
4G
LTE-Advanced

グループで推進する 生活の快適化

Hill's Epicure
EAT・ACT・ENJOY



健康弁当

ABC Online Lesson

いつか、あたりまえになることを。

NTT
docomo

The logo for NTT docomo, featuring the letters "NTT" in a small, red, sans-serif font positioned above the first letter of the word "docomo". The word "docomo" is written in a large, bold, red, lowercase sans-serif font.

本資料に記載されている会社名・サービス名は各社の商標または登録商標です。
商標または登録商標、注釈については別途、弊社報道発表資料をご確認ください。
サービス及び端末の仕様・デザイン、サービス開始予定日、画面内容などは
予告なしに変更する場合があります。
掲載されている画面はすべてイメージです。