

事業データ【年度】

	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	
契約数等														
携帯電話契約数(1)	千契約	56,082	58,010	60,129	61,536	63,105	66,595	70,964	74,880	76,370	78,453	80,326	82,632	84,752
(再)「カケホーダイ&バケある」	千契約	-	-	-	-	-	17,827	29,704	37,066	41,964	45,793	-	-	-
5Gサービス	千契約	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	3,091	11,530
LTE(X1)	千契約	-	26	2,225	11,566	21,965	30,744	38,679	44,544	50,097	55,872	61,664	64,210	61,396
FOMA(2)	千契約	53,203	56,746	57,905	49,970	41,140	35,851	32,285	30,336	26,273	22,581	18,648	15,331	11,826
(再)通信モジュールサービス(1)	千契約	1,081	1,606	2,330	3,169	3,338	4,173	4,803	6,084	6,183	6,447	6,492	6,248	5,470
シェア(3)(4)	%	50.0	48.5	46.9	45.2	43.8	43.6	45.3	46.0	45.3	44.7	44.1	43.8	43.4
総増数(1)(4)	千契約	1,481	1,928	2,120	1,407	1,569	3,490	4,368	3,916	1,491	2,083	1,873	2,306	2,120
解約率(4)(5)	%	0.46	0.47	0.60	0.82	0.82	0.61	0.62	0.59	0.65	0.57	0.54	0.48	0.62
ハンドセット解約率(6)	%	-	-	-	-	-	-	0.54	0.47	0.51	0.47	0.44	0.40	0.53
携帯電通契約数(7)	千台	18,037	19,055	22,089	23,555	22,514	23,751	26,058	27,482	25,460	24,429	22,706	21,503	24,279
スマートフォン契約数(8)	千契約	-	2,095	9,586	18,285	23,781	28,160	32,463	35,921	38,998	41,797	44,273	46,339	50,999
iモード契約数	千契約	48,992	48,141	42,321	32,688	26,415	22,338	18,770	15,493	12,111	9,098	6,204	4,291	2,675
ドコモ光サービス契約数	千契約	-	-	-	-	-	1,567	3,404	4,762	5,759	6,490	7,041	7,262	-
ARPU・MOU(新契約)(9)														
総合ARPU(10)(11)	円/月・契約	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,740
モバイルARPU(12)	円/月・契約	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,150
ドコモ光ARPU	円/月・契約	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	590
新ARPU・MOU														
総合ARPU(10)(11)	円/月・契約	-	-	-	-	-	-	4,440	4,710	4,800	4,740	4,850	4,810	4,810
モバイルARPU(12)	円/月・契約	-	-	-	-	-	-	4,250	4,370	4,360	4,230	4,280	4,210	4,210
ドコモ光ARPU	円/月・契約	-	-	-	-	-	-	190	340	440	510	570	600	
MOU(11)(13)	分/月・契約	-	-	-	-	-	-	137	136	134	133	141	137	
ARPU・MOU(2016年度～2017年度)														
総合ARPU(10)(11)	円/月・契約	-	-	-	4,370	4,100	4,170	4,430	4,680	-	-	-	-	-
音声ARPU(12)	円/月・契約	-	-	-	1,490	1,280	1,210	1,250	1,370	-	-	-	-	-
データARPU	円/月・契約	-	-	-	2,880	2,820	2,960	3,180	3,310	-	-	-	-	-
パケットARPU	円/月・契約	-	-	-	2,880	2,820	2,910	2,990	2,970	-	-	-	-	-
ドコモ光ARPU	円/月・契約	-	-	-	-	-	50	190	340	-	-	-	-	-
MOU(11)(13)	分/月・契約	-	-	-	116	122	133	137	136	-	-	-	-	-
ARPU・MOU(～2016年度)														
総合ARPU(10)(11)(15)	円/月・契約	5,540	5,320	5,140	4,900	4,610	4,370	4,420	-	-	-	-	-	-
音声ARPU(12)	円/月・契約	2,900	2,530	2,200	1,760	1,410	1,180	1,090	-	-	-	-	-	-
パケットARPU(14)	円/月・契約	2,380	2,460	2,590	2,720	2,700	2,600	2,620	-	-	-	-	-	-
スマートARPU	円/月・契約	260	330	350	420	500	590	710	-	-	-	-	-	-
MOU(11)(13)	分/月・契約	136	134	126	118	109	112	120	-	-	-	-	-	-

※ARPU・MOUの定義、算定方法及び各種指標の算出に使用する稼働利用者数・稼働契約数については、以下の「新ARPU・MOUの定義及び算定方法等」ARPU・MOUの定義及び算定方法等」をご参照ください。

- 2011年度までの実績については、2012年3月31日をもって終了したiモードサービスを含む
- 2008年3月3日より、2in1を利用する際にはその前提として原則FOMA契約を締結することが条件となっており、その場合の当該FOMA契約も含む
- 他社契約については、社団法人電気通信事業者協会及び各社が発表した数値を算出
- 通信モジュールサービス契約数を含まず算出
- 2016年3月期第1四半期より算定方法を変更。新たな算定方法においては、仮想移動体通信事業者(MNO)の契約数及び解約数を除いて算出(それに伴い、2013年度と2014年度連結結果計期間の数値も変更)。2021年度第4四半期よりOCNモバイル契約数を含んで算出。
- 新規の回線契約(MNO)の契約数及び通信モジュールサービス契約を含む。FOMAからLTE(X1)からFOMA・5Gへの契約変更及びLTE(X1)からFOMA・5Gへの契約変更(通信モジュールサービス契約を含む)の合計
- 2021年度第1四半期よりShimo契約数、2021年度第4四半期よりOCNモバイル契約数を含んで記載。
- 2021年度よりモバイルARPUにモバイルARPU・MOUを記載し、契約数を含まず算出。
- 通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネストランシーバー」並びに仮想移動体通信事業者(MNO)へ提供する卸電気通信役務及び事業者間接続に関する収入及び契約数を含めずに算出
- 5G契約、1.5G契約及び回線契約(同一名称のデータプラン契約は利用者数に含めずに算出)
- 回線交換によるゲータ通信を含む
- 通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネストランシーバー」並びに仮想移動体通信事業者(MNO)へ提供する卸電気通信役務及び事業者間接続の契約数を含めずに算出
- 2015年3月期第2四半期にスマートARPUを導入したことに伴い、2008年度、2009年度、2010年度、2011年度、2012年度、2013年度、2014年度、2015年度実績の総合ARPUにはスマートARPUを含む。なお、2008年度、2009年度、2010年度、2011年度の実績については、従来パケットARPUに含めていた要添の一部(コンテンツ関連収入等)をスマートARPUに組み替えて算出しており、その対象額はそれぞれ150円、70円、80円、80円となる。
- 2015年3月期第2四半期より算定方法を変更(それに伴い、2012年度及び2013年度実績のARPU及びMOU数値も変更)

【新ARPU・MOUの定義及び算定方法等】

① ARPU・MOUの定義

- ARPU(Average monthly Revenue Per Unit):1利用者当たり月間平均収入
1利用者当たり月間平均収入(ARPU)は、1利用者当たりのサービスにおける平均的な月間営業収益を算するために用います。ARPUは通信サービス収入(一部除く)を、当該期間の稼働利用者数で割って算出されています。こうして得られたARPUは1利用者当たりの各月の平均的な利用状況及び当社による料金設定変更の影響を分析する上で有用な指標を提供するものであると考えています。
- MOU(Minutes of Use):1利用者当たり月間平均通話時間

② ARPUの算定式

総合ARPU:モバイルARPU+ドコモ光ARPU
 ・モバイルARPU:モバイルARPU関連収入(音声関連収入(基本使用料、通話料)+パケット関連収入(月額定額料、通信料))+稼働利用者数
 ・ドコモ光ARPU:ドコモ光ARPU関連収入(基本使用料、通話料)+稼働利用者数

③ 稼働利用者数の算出方法

当該期間の各月稼働利用者数(前月末利用者数+当月末利用者数)÷2の合計

※利用者数は、以下のとおり、契約数を基本としつつ、一定の契約数を除外して算定しています。

利用者数=契約数-通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネストランシーバー」並びに仮想移動体通信事業者(MNO)へ提供する卸電気通信役務及び事業者間接続に係る契約数-5G契約、X1契約及びFOMA契約と同一名称のデータプラン契約数

【ARPU・MOUの定義及び算定方法等】(2017年度まで)

① ARPU・MOUの定義

- ARPU(Average monthly Revenue Per Unit):1利用者当たり月間平均収入
1利用者当たり月間平均収入(ARPU)は、1利用者当たりのサービスにおける平均的な月間営業収益を算するために用います。ARPUは通信サービス収入(一部除く)を、当該期間の稼働利用者数で割って算出されています。
なお、ARPUの分子に含まれる収入は米国法に基づき算定されています。
- MOU(Minutes of Use):1利用者当たり月間平均通話時間

② ARPUの算定式

総合ARPU:音声ARPU+パケットARPU+ドコモ光ARPU
 ・音声ARPU:音声ARPU関連収入(基本使用料、通話料)+稼働利用者数
 ・パケットARPU:パケットARPU関連収入(月額定額料、通信料)+稼働利用者数
 ・ドコモ光ARPU:ドコモ光ARPU関連収入(基本使用料、通話料)+稼働利用者数
 なお、パケットARPUとドコモ光ARPUの合算値をデータARPUと称します。

③ 稼働利用者数の算出方法

当該期間の各月稼働利用者数(前月末利用者数+当月末利用者数)÷2の合計

※利用者数は、以下のとおり、契約数を基本としつつ、一定の契約数を除外して算定しています。

利用者数=契約数-通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネストランシーバー」並びに仮想移動体通信事業者(MNO)へ提供する卸電気通信役務及び事業者間接続に係る契約数-X1契約及びFOMA契約と同一名称のデータプラン契約数
 なお、通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネストランシーバー」並びに仮想移動体通信事業者(MNO)へ提供する卸電気通信役務及び事業者間接続に係る収入は、ARPUの算定上、収入に含めていません。

【ARPU・MOUの定義及び算定方法等】(2014年度まで)

① ARPU・MOUの定義

- ARPU(Average monthly Revenue Per Unit):1契約当たり月間平均収入
1契約当たり月間平均収入(ARPU)は、1契約当たりの各サービスにおける平均的な月間営業収益を算するために使われています。ARPUはモバイル通信サービス収入及び他の営業収入の一部を、当該期間の稼働契約数で割って算出されています。
なお、ARPUの分子に含まれる収入は米国法に基づき算定されています。
- MOU(Minutes of Use):1契約当たり月間平均通話時間

② ARPUの算定式

総合ARPU:音声ARPU+パケットARPU+スマートARPU
 ・音声ARPU:音声ARPU関連収入(基本使用料、通話料)+稼働契約数
 ・パケットARPU:パケットARPU関連収入(月額定額料、通信料)+稼働契約数
 ・スマートARPU:その他の営業収入の一部(コンテンツ関連収入、料金回収代行手数料、端末補償サービス収入、広告収入等)+稼働契約数

③ 稼働契約数の算出方法

当該期間の各月稼働契約数(前月末契約数+当月末契約数)÷2の合計

(注) 通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネストランシーバー」並びに仮想移動体通信事業者(MNO)へ提供する卸電気通信役務及び事業者間接続は、ARPU及びMOUの算定上、収入、契約数のいずれにも含まれていません。