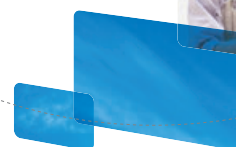


Harnessing Strengths



アニュアルレポート**2013**

2013年3月期

目次

01 DOCOMO's Strengths in Action ドコモを支える底力

08 Business Overview

- 08 About NTT DOCOMO
- 09 Mobile Phone Market in Japan
- 10 11年間の主要財務データ
- 12 財務ハイライト

14 ステークホルダーの皆様へ



社長 加藤 薫が語る、
最大の変革期にあるドコモの挑戦と
その先に見据える成長に向けた決意

21 特集：ドコモの経営戦略 Reinforcing Strengths, Pursuing New Businesses 競争力の強化と新領域事業の開拓

- 22 ドコモの課題：競争力の強化
- 24 お客様満足度向上プロジェクト
- 26 ドコモの挑戦：新領域事業の開拓
- 28 コマース事業

30 事業概況

- 30 CFOによる財務レビュー
- 32 2013年3月期の事業指標
- 34 事業データ

36 At a Glance

38 主な取り組み

- 38 ネットワーク・料金
- 41 端末
- 43 新領域：サービス
- 47 新領域：パートナーシップ
- 50 震災復興への取り組み
- 51 事業を通じた社会・環境貢献

52 経営管理体制

- 52 コーポレート・ガバナンス
- 56 内部統制
- 57 情報管理
- 58 事業等のリスク
- 60 組織図
- 61 子会社・関連会社

62 財務データ

- 62 連結財務諸表
- 68 財務指標（連結）の調整表

69 会社データ

- 69 会社概要
- 69 株式情報

将来の見通し等に関する記述について

本アニュアルレポートには、その作成時点までに当社グループが入手した情報に基づく予測、計画、想定、認識、評価等を基礎とした将来の見通しに関する記述が含まれています。また、本アニュアルレポートにおける業績等の予想数値を算定するために、過去に確定し正確に認識された事実のほか、予想を行うために不可欠となる一定の前提（仮定）を用いています。当社の事業に伴う様々な潜在的リスクや不確定要因等により、実際の結果や業績等は当該見通し等に関する記述内容と大きく異なる可能性があります。