

## contents

■	ドコモの業績に関する主要項目早見表	3
■	財務ハイライト(米国会計基準)	4
■	移動通信業界とドコモ	6
	戦略の舵を大きく切ったドコモ	6
	データで見る移動通信業界におけるドコモ	8
■	社長メッセージ	10
■	財務・資本戦略	16
■	お客さま満足度向上と中期ビジョンの実現	17
■	事業概況	27
	総論	28
	サービス・コンテンツ	30
	料金	31
	端末	32
	ネットワーク	34
	カスタマーリレーション	35
	国際	36
	新規事業	37
	研究開発	38
■	経営管理体制とCSR	39
	コーポレート・ガバナンス	40
	内部統制	42
	情報管理	43
	CSR(企業の社会的責任)	44
	役員	46
■	財務セクション	47
■	組織図	116
■	海外拠点/子会社・関連会社	117
■	会社概要	118
■	株式情報	119