



# プロバイダ提供条件書

1ギガタイプBプロバイダ			WAKWAK
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	2※1
		メールBOX容量	1GB※2
		メールアドレス	** .wakwak.com※3
	セキュリティサービス	メールウイルスチェック	・メールウイルスチェック(送信時のみ)※4
		迷惑メールフィルタ	・メールフィルタリングサービス ・迷惑メールフィルタサービス
		総合セキュリティソフト	[プロバイダ有料サービス]
	サポートサービス	リモートサポート	-
		訪問サポート	[プロバイダ有料サービス]
		IPv6	IPoE IPv4 over IPv6通信※5
	その他独自サービス	・ホームページ (50MBまで)	
条 契 約	提供エリア (設置場所住所)		全国
	契約名義		個人/法人
	年齢制限		- ※6
プロバイダ開通案内 (会員登録証) の送付先			プロバイダ契約者住所※7
プロバイダ窓口			WAKWAKヘルプデスク 【受付時間】 10:00~19:00 (年末年始を除く) 【連絡先】 0120-309092 (無料) 携帯電話など 050-3646-1010 (有料) 【URL】 <a href="https://www.wakwak.com/">https://www.wakwak.com/</a>

※1: 「WAKWAK 光プラス」をご利用中のお客様がドコモ光へ変更する場合は、無料メールアドレス数が3アドレスから2アドレスとなるため、3アドレス目は、無料から月額220円(税込)に変更となります。2個目のメールアドレスは、お客さまにて[オンライン会員サポート]よりお申込みください。

<https://www.wakwak.com/support/index.html>

※2: メールの保存期間は1年となります。

※3: 「wakwak.com」の前にはサブドメインが入ります。

※4: 送信メールのみの提供となります。受信メールのウイルスチェックプラス(月額220円(税込))をご利用になるには、別途WAKWAKへのお申込みが必要です。

※5: 2018年6月1日以降に「ドコモ光」のお申込みをされたお客さまを対象として、IPv6通信に対応したIPoE接続サービスを自動適用しています。(2018年5月31日以前に「ドコモ光」をお申込みされたお客さまはWAKWAKへのお申込みが必要となります。) IPv6の接続には対応機器が必要です。対応機器は、お客さまご自身でご用意いただく必要があります。IPv6接続の詳細及び対応機器については、<https://www.wakwak.com/prl/support/ipv6.index.html>をご参照ください。「ドコモ光」の開通工事日が2021年5月4日以前で、ご利用場所がNTT西日本エリアかつフレッツ・v6オプションを契約されていないお客さまは、WAKWAKがお客さまの代理人としてNTT西日本に対してフレッツ・v6オプションを申し込むことに同意いただけます(フレッツ・v6オプションの利用料、手数料等はかかりません)。

※6: 契約者が未成年の場合、親権者の同意およびWAKWAKから送付する「お申込同意書」への署名捺印が必要です。

※7: 「ドコモ光」お申込みと同時にWAKWAKへ新規入会の場合、お申込みいただいた「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付いたします。既にWAKWAK会員の方がドコモ光へ変更する場合は「ドコモ光」お申込み前のWAKWAKご契約プランで登録いただいております「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付いたします。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。



# プロバイダ提供条件書

## プロバイダに関する説明事項

### □「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・フレッツ光から「ドコモ光」への転用時には、既存サービス等で設定されている解約事務手数料は発生しません。
- ・ドコモ光に転用された場合、**転用月のWAKWAKの旧コースプロバイダ料金は、月額で請求されます。(日割り適用なし)**
- ・転用日が月途中の場合は、旧コースプロバイダ料金1か月分と、転用日から末日までのドコモ光タイプB日割料金の両方が請求されます。
- ・**現在お申込み中の全てのキャンペーン及び割引は適用外となります。**その際、WAKWAKのコース変更に伴う違約金などは発生しません。
- ・お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に交換して通知される場合があります。
- ・「ドコモ光」のご契約者さまが、「ドコモ光」利用料金等の消費税について免税扱いとなっている大使館および大使等に該当するときは、WAKWAKはお申込みいただけません。

### □「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更時）の契約の扱いについて

- ・プロバイダ契約の継続意向について、WAKWAKよりお客さまへ意思確認のメールを送信いたしますので、プロバイダ契約を解約するか他のコースで継続するかをお客さまにて選択していただけます。なお、一定の期間内にお客さまからご回答をいただけない場合は、WAKWAKにて退会処理を行います。

### □その他の注意事項

- ・WAKWAKの有料オプションをご利用いただく場合、オプション料金はWAKWAKから請求いたします。有料オプションのご利用に際し、WAKWAKへのお支払方法の登録が必要な場合があります。お支払方法の登録が必要なお客さまへは、WAKWAKからご連絡いたします。お支払方法は、クレジットカード、口座振替、電話料金合算サービスからお選びいただけます。各お支払方法の詳細およびお手続き方法はプロバイダ窓口へお問い合わせください。

※ **本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。**

### 【基本説明事項】

- 電気通信事業者の名称：株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー
- 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- 電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- 媒介等業務受託者の連絡先：
  - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
  - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- 電気通信役務の内容
  - －名称：WAKWAK ドコモ光  
([https://www.wakwak.com/documents/migration/collabo\\_docomo.pdf](https://www.wakwak.com/documents/migration/collabo_docomo.pdf))
  - －種類：固定インターネット接続サービス
  - －品質：通信速度最大1Gbpsのベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。また、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。
  - －提供を受けることができる場所：ドコモ光提供エリアに準じます。
  - －その他の利用制限：
    - ①より多くのお客さまに快適な通信環境が提供できるよう、運営上必要であると判断した場合等に、一部の通信に対して、通信速度の制限を行うことがあります。また、ネットワークの輻輳状態が継続されることを避けるため、通信速度の制限を行うことがあります。通信速度の制限については、その時々状況の変化に応じ、随時見直しを行います。
    - ②児童ポルノの流通防止の取組みの為、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会より提供されるリストに基づき特定サイトへのアクセスを遮断するブロックング対応を実施します。  
これにより、対象ドメインのサイトにアクセスした場合、警告画面が表示され、サイトの画面（コンテンツ）が表示されないことがあります。
- 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。  
一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）  
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- ① 0 契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- ① 1 初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はプロバイダよりお送りする契約書面をご確認ください。
- ① 2 他業種との一体的な販売がされるときの説明事項：  
本サービスはドコモ光とWAKWAKをセットで申込みバックサービスです。ドコモ光の解約またはプロバイダ変更する場合は、本提供条件書の注意事項をご確認ください。