

# プロバイダ提供条件書

1ギガ タイプBプロバイダ			TNC
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	3
		メールBOX容量	無制限※1
		メールアドレス	***.tnc.ne.jp※2
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	・メールウィルスガード
		迷惑メールフィルタ	・かんたん迷惑メール対策
		総合セキュリティソフト	・TOKAI SAFE (12か月) ※3
	サポートサービス	リモートサポート	-
		訪問サポート	[プロバイダ有料サービス]
		IPv6	PPPoE IPv6通信※4
	その他独自サービス	・個人向けホームページサービス (20MBまで) ※5 ・Webメール	
条 契 約	提供エリア (設置場所住所)		静岡県
	契約名義		個人/法人
	年齢制限		- ※6
プロバイダ開通案内 (会員登録証) の送付先			光回線設置場所住所※7
プロバイダ窓口			<p>■ 申込、サービス内容に関するお問い合わせ TOKAIネットワーククラブ事務局 【受付時間】 10:00～19:00 (平日) 10:00～18:00 (土日祝) 【連絡先】 0120-696927 (無料) 注)IP電話不可</p> <p>■ インターネット接続・設定に関するお問い合わせ TNCテクニカルサポートセンター 【受付時間】 10:00～19:00 (平日) 10:00～18:00 (土日祝) 【連絡先】 0800-600-1234 (無料) 【URL】 <a href="https://www.tnc.ne.jp/support/">https://www.tnc.ne.jp/support/</a></p>

※1：メールの保存期間は60日となります。なお、保存期間を無期限に変更することが可能です。その場合、容量は5GBになります。変更するにはTOKAIネットワーククラブへお申込みが必要です。

※2：TNCへ新規入会の場合。既に会員の方が、ドコモ光へ変更する場合は、現在ご利用のメールアドレスおよびメールアドレスを継続してご利用可能です。

※3：2017年6月1日以降に「ドコモ光」のお申込みをされた場合に、最大12か月無料で提供します(最大7台まで設定可能)。ご利用になるには、「ドコモ光」の開通日の翌々月未までに、TOKAIネットワーククラブへのお申込みが必要です(ホームページ<https://www.tnc.ne.jp/tokaisafe/>からお申込みください)。無料期間経過後は、自動的に有料サービス(月額440円(税込))へ変更となり、TOKAIネットワーククラブより料金を別途請求させていただきます。

※4：IPv6の接続には、IPv6 PPPoE対応のドコモ光電話対応ルーター (ひかり電話対応機器)、IPv6 PPPoE対応のホームゲートウェイ、IPv6トンネル対応アダプタのうち、いずれかの機器が必要です。IPv6機能の詳細については、<https://www.tnc.ne.jp/support/ipv6/>をご参照ください。

※5：ホームページ開設のお申込み時、TOKAIネットワーククラブから初期費用550円(税込)を別途請求させていただきます。

※6：契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。

※7：引越等で不達となる場合がございます。当社が郵便物不達を確認した場合、工事日の3営業日前に光回線設置場所住所へ再送いたします。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

# プロバイダ提供条件書

## プロバイダに関する説明事項

### □「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・現在適用中のキャンペーンは原則適用外となります。
- ・現在「フレッツ・光対応スタンダードプラン」をご利用中のお客さまは、「ドコモ光」タイプBに変更と同時にダイヤルアップ接続が無制限から従量課金に変わります。
- ・「フレッツ光」から「ドコモ光」への転用時には、既存サービスで設定されている解約手数料は発生しません。
- ・「TNCケーブルひかり」をご利用のお客さまが、「ドコモ光」に変更した場合、回線撤去費、違約金等が発生する場合があります。
- ・「コミュファ光対応サービス」、「TNCひかりdeネット対応サービス」をご利用のお客さまが、「ドコモ光」に変更した場合、ご契約状況に応じて、回線事業者より違約金等が発生する場合があります。詳細につきましては、契約先の回線事業者へお問合せください。
- ・「TNCひかり」をご利用のお客さまが、「ドコモ光」に変更（事業者変更を含む）した場合、契約解除料等が発生します。また、工事費を分割支払いいただいているお客さまは、工事費残金をご請求させていただきます。
- ・「ADSLパワーライン」、「TNCひかり」をご利用のお客さまが、「ドコモ光」へ変更した場合、「ドコモ光」への変更が月途中の場合、変更月の「ADSLパワーライン」、「TNCひかり」の料金は日割りでの請求となります。  
上記以外のISP接続サービスをご利用のお客さまが月途中で「ドコモ光」へプラン変更（および転用）される場合、変更月の旧プラン料金は月額での請求となります。
- ・お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に変換して通知される場合があります。
- ・退会受付済/退会処理済のご契約は変更を受け付けることができません。新たにお申込みが必要となります。
- ・利用停止中のご契約は変更を受け付けることができません。利用再開後のお手続きとなります。
- ・お申込み時のご本人さま確認のため、プロバイダからご契約者さまへお電話またはショートメッセージサービス（SMS）にてご連絡を行う場合があります。

### □「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて

- ・プロバイダ契約の継続意向について、TOKAIネットワーククラブ事務局よりお客さまへ意思確認をさせていただきます。継続される場合につきましては、**変更したコースに対応した利用料金が発生します。**

### □その他の注意事項

- ・オプションサービスをご利用で、支払期日を経過しても料金をお支払いいただけない場合には、サービスを停止させていただきます。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。

### 【基本説明事項】

- (1) 電気通信事業者の名称：株式会社TOKAIコミュニケーションズ
- (2) 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- (3) 電気通信事業者の連絡先：TOKAIネットワーククラブ事務局  
0120-696927（通話料無料） ※IP電話不可  
受付時間：平日午前10時～午後7時  
土日祝日午前10時～午後6時
- (4) 媒介等業務受託者の連絡先：  
一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）  
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- (5) 電気通信役務の内容
  - －名称：ドコモ光対応プラン  
（TNCインターネット接続サービス基本約款 <https://www.tnc.ne.jp/yakkan/pdf/yakkan.pdf>）
  - －種類：固定インターネット接続サービス
  - －品質：通信速度最大1Gbpsのベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。また、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。
  - －提供を受けることができる場所：静岡県
  - －青少年フィルタリングサービス：別途有料オプションにて提供可
  - －その他の利用制限：  
利用者のうち、本サービスに使用する設備に対し、混雑の原因となる大量のトラフィックを発生させているお客さまに対し、帯域を制御すること等により本サービスの速度を制限することがあります。
- (6) 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- (7) その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- (8) 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- (9) 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。  
一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）  
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- (10) 契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- (11) 初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はプロバイダよりお送りする契約書面をご確認ください。