



# プロバイダ提供条件書

1ギガタイプAプロバイダ		SIS	
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	18
		メールBOX容量	3GB※1
		メールアドレス	m.speedia.jp
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	・ウィルスチェックサービス
		迷惑メールフィルタ	・迷惑メールフィルタサービス
		総合セキュリティソフト	・SIS永年無料セキュリティ※2
	サポートサービス	リモートサポート	○（初回無料・60日以内）※3
		訪問サポート	○（最大2回まで無料・60日以内）※4
		IPv6	IPoE IPv4 over IPv6通信※5
		その他独自サービス	・Wi-Fiルーター（ご契約期間中は無償レンタル）※6 ・メール転送サービス ・Webメール ・ホームページ（3GB）
条 契 約	提供エリア（設置場所住所）	全国	
	契約名義	個人/法人	
	年齢制限	18歳以上	
プロバイダ開通案内（会員登録証）の送付先		光回線設置場所住所	
プロバイダ窓口		SISサポートセンター 【受付時間】 10：00～19：00（年末年始を除く） 【連絡先】 0120-540-860（無料） 【URL】 <a href="https://www.speedia.jp/docomoHikari">https://www.speedia.jp/docomoHikari</a>	

※1：メールの保存期間は60日となります。

※2：「ドコモ光」のお申込みをされた場合に、PC専用セキュリティソフトのライセンス1台分をご契約期間中無料で提供します。ご利用になるには、スピーディアへのお申込みが必要です。詳細はプロバイダ窓口にご確認ください。

※3：「ドコモ光」を新規にお申込みされたお客さま、またはSISに新規入会（フレッツ光からの転用含む）されたお客さまを対象として、開通日から60日間限り、初回のみ無料となります。無料範囲（訪問サポートの範囲に準ずる）を超えたサポートは実施しておりません。

※4：「ドコモ光」を新規にお申込みされたお客さま、またはSISに新規入会（フレッツ光からの転用含む）されたお客さまを対象として、開通日から60日間限り、最大2回まで無料となります。一部の地域については別途交通費が発生する場合がございます。また、無料範囲を超えたサポートを実施した場合は、スピーディアが委託する訪問設定事業者より別途請求させていただきます。お客さまからのお申込み日や混雑状況により、ご希望の日程で訪問できない場合がございます。詳細は、プロバイダよりお送りする「開通のご案内」をご確認ください。

※5：「ドコモ光」を新規にお申込みされたお客さまを対象に、IPoE接続サービス「v6プラス」を自動適用します（料金は発生しません）。IPv6の接続には、「v6プラス」対応のドコモ光電話対応ルーター（ひかり電話対応機器）または「v6プラス」対応の機器（ブロードバンドルーター）が必要です。IPv6サービスや対応機器に関しては、<https://www.speedia.jp/docomoHikari>から「IPv6インターネット接続について」および「IPv6サービス 重要事項説明」をご確認ください。「ドコモ光」の開通工事日が2021年5月4日以前で、ご利用場所がNTT西日本エリアかつフレッツ・v6オプションを契約されていないお客さまは、株式会社JPIXがお客さまの代理人としてNTT西日本に対してフレッツ・v6オプションを申し込むことに同意いただけます（フレッツ・v6オプションの利用料、手数料等はかかりません）。

※6：「ドコモ光」ご契約期間中に限り、無償レンタルします。ご利用の場合、SISへのお申込みが必要です。お申込みの際は、スピーディアより送付する「開通のご案内」受領後、上記プロバイダ窓口までお電話にてご連絡いただくか、SISの公式ホームページよりお申込みください。原則ドコモ光回線工事日までにお客さまご指定の住所宛にお届けいたします（お客さまからのご指定が無い場合には回線設置場所住所へ送付手配をいたします）。ドコモ光回線工事日以降にお申込みの場合、順次発送いたします（お客さまからのお申込み時期や混雑状況により発送が遅れる場合があります）。プロバイダ変更または解約と同時に提供終了となり、提供機器を送料お客さま負担にてご返却いただけます。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。



# プロバイダ提供条件書

## プロバイダに関する説明事項

### □「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・現在お申込み中の全てのキャンペーン及び割引は適用外となります。
- ・現在SISが提供しているフレッツ光対応インターネット接続サービスの最低利用期間内に「ドコモ光」に転用した場合の違約金・解約金は発生いたしません。ただし、**フレッツ光以外の回線サービスを契約期間内に解約（事業者変更を含む）して、新規に「ドコモ光」を契約した場合は利用していた回線サービスごとに設定されている解約金等が発生します。**
- ・お申込み時のご本人さま確認のため、プロバイダからご契約者さまへお電話、メールまたはSMSにてご連絡を行う場合があります。
- ・既にSISをご利用中のお客さまが月途中で「ドコモ光」へコース変更される場合、変更月の旧コース料金は月額での請求となります。（日割り適用なし）
- ・お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に変換して通知される場合があります。
- ・現在SISでご利用の有料オプションサービスについては、継続利用できません。

### □「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）のSIS契約の扱いについて

- ・プロバイダ契約は解約となります。プロバイダ契約の継続をご希望される場合は、新規ご契約となりますので、別途プロバイダ窓口にお申し出ください。

### □認証ID/パスワードが再発行される場合について

- ・光回線のサービス変更時（Bフレッツ/光プレミアム ⇒ 光ネクスト）、品目変更時（100Mbps/200Mbps ⇒ 1Gbps）には、認証ID/パスワードが変更となります。また、既存のSIS契約から「ドコモ光」向けプランに変更する場合にも、認証ID/パスワードが変更となる場合があります。

### □その他の注意事項

- ・固定IPは、ご利用いただけません。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。

### 【基本説明事項】

- 電気通信事業者の名称：株式会社スピーディア
- 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- 電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- 媒介等業務受託者の連絡先：
  - 一般電話からの場合：0120-800-000※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
  - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- 電気通信役務の内容
  - －名称：SIS for ドコモ光  
([https://www.speedia.jp/docomohikari/fordocomo\\_kiyaku.pdf](https://www.speedia.jp/docomohikari/fordocomo_kiyaku.pdf))
  - －種類：光ファイバインターネットサービス
  - －品質：ベストエフォート型のサービスです。通信速度はNTTドコモおよびNTT東日本・NTT西日本の設備からお客さま宅内に設置する回線終端装置間の仕様上の最大速度であり、お客さま宅内での実使用速度を表すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客様の環境や回線の混雑状況などによって大幅に低下する場合があります。
  - －提供を受けることができる場所：全国
  - －その他の利用制限：帯域を継続的かつ大量に占有する通信に対して、速度や通信量を制限することがあります。
- 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
  - 一般電話からの場合：0120-800-000※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
  - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- 契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- 初期契約解除に関する事項：お客様は初期契約解除を受けることが可能です。初期契約解除ができる旨の書面（会員登録証）を受領した日を含む8日間を経過するまでは初期契約解除ができます。詳細につきましては、入会後に送付する書類をご確認下さい。