



# プロバイダ提供条件書

1ギガタイプAプロバイダ		hi-ho	
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	6
		メールBOX容量	1GB
		メールアドレス	sky.hi-ho.ne.jp ※1
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	メールウィルスチェック※2
		迷惑メールフィルタ	・メールフィルタリング ・かんたん迷惑メールフィルタ
		総合セキュリティソフト	マカフィー® マルチアクセス（12か月）※3※4
	サポートサービス	リモートサポート	○（初回無料）※4※5
		訪問サポート	○（初回無料）※4※6
		IPv6	IPoE IPv4 over IPv6通信※7
		その他独自サービス	・Wi-Fiルーター（ご利用期間中は無償レンタル）※8 ・ホームページ（100MBまで）※9 ・Webメール（1GBまで） ・メール転送サービス
条件	提供エリア（設置場所住所）	全国	
	契約名義	個人のみ※10	
	年齢制限	18歳以上	
プロバイダ開通案内（会員登録証）の送付先		プロバイダ契約者住所※11	
プロバイダ窓口		hi-ho インフォメーションデスク 【受付時間】 9:00～18:00（日曜、年末年始を除く） 【連絡先】 0120-858-140（無料） （携帯電話専用）0570-064800（有料） 【URL】 <a href="http://hi-ho.jp/">http://hi-ho.jp/</a>	

※1：hi-hoへ新規入会の場合、hi-ho既存会員がプロバイダを継続してお申込みの場合は、現在ご利用のメールアドレスおよびメールアドレスとなります。

※2：メールウィルスチェックサービスのご利用にはMyサポートページからお申込みが必要となります。

※3：「ドコモ光」のお申込みをされた場合に、最大12か月無料で提供します（最大3台まで利用可能）。ご利用になるには、Myサポートページでのお申込みが必要です。無料期間経過後は、自動的に有料サービス（月額550円（税込））へ変更となり、ハイホーより料金を別途請求させていただきます。詳細は、ハイホーよりお送りする「契約内容のお知らせ」をご確認ください。

※4：「ドコモ光 10ギガ」からの料金プラン変更でプロバイダを継続してご利用される場合、無料で利用可能な期間、ご利用条件は引き継がれます。詳細はプロバイダ窓口にご確認ください。

※5：2018年6月1日以降に「ドコモ光」のお申込みをされたお客さまを対象として、初回のみ無料となります。

※6：2018年6月1日以降に「ドコモ光」のお申込みをされたお客さまを対象として、初回のみ無料となります。一部の地域については訪問対応できない場合がございます。お客さまからの申込み日や混雑状況により、ご希望日にて訪問できない場合がございます。

※7：ご利用になるにはMyサポートから「IPv6\_IPoE接続サービス」のお申込みが必要です。IPv6の接続には「OCNバーチャルコネク」対応のドコモ光電話対応ルーター（ひかり電話対応機器）または「OCNバーチャルコネク」対応のブロードバンドルーターが必要です。「IPv6\_IPoE接続サービス」の詳細および対応機器については、<http://hi-ho.jp/service/internet/ipoe/>をご参照ください。「ドコモ光」の開通工事が2021年5月4日以前で、ご利用場所がNTT西日本エリアかつフレッツ・v6オプションを契約されていないお客さまは、hi-hoがお客さまの代理人としてNTT西日本に対してフレッツ・v6オプションを申し込むことに同意いただきます（フレッツ・v6オプションの利用料、手数料等はかかりません）。

※8：2018年6月1日以降に「Wi-Fiルーターレンタルサービス」をお申込みされたお客さまを対象としてご契約期間中に限り、無償レンタルします。ご利用になるには、Myサポートページよりお申込みが必要です。Wi-Fiルーターはお申込み後、2営業日程度で発送します。お客さまからの申込み日や混雑状況により発送が遅れる場合があります。ご解約またはプロバイダ変更を実施する場合、ハイホーが指定する方法にて、Wi-Fiルーターを送料お客さま負担にてご返却いただきます。

※9：ご利用になるには、Myサポートページでのお申込みが必要です。

※10：法人向けプランのアドバンスコースをご利用のお客さまが、「ドコモ光」をご契約の場合、単独タイプでのご提供となります。

※11：「ドコモ光」の「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。

※ 提供サービスのお申込み方法は、Myサポートページ（<https://support.hi-ho.ne.jp/cgi-bin/mysupport/index.cgi>）をご確認ください。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。



# プロバイダ提供条件書

## プロバイダに関する説明事項

### □「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・フレッツ光から「ドコモ光」への転用時には、既存サービスで設定されている解約金は発生しません。  
ただし、**フレッツ光以外の回線サービスを契約期間内に解約（事業者変更を含む）して、新規に「ドコモ光」を契約した場合は利用していた回線サービスごとに設定されている解約金が発生します。各回線サービスごとの解約金については、hi-hoインフォメーションデスクまでお問い合わせください。**
- ・**既にhi-hoの接続サービスをご利用中のお客さまが月途中で「ドコモ光」へコース変更される場合、変更月の旧コース料金は月額での請求となります。（日割り適用なし）**
- ・お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に交換して通知される場合があります。
- ・「Toppa！」をご利用中で認証ID、メールアドレス等を引き続きご利用されたい場合は、「ドコモ光 単独タイプ」にお申込みください。

### □「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）のプロバイダ契約の扱いについて

- ・「ドコモ光」解約または、**プロバイダ変更の申込受付の翌月1日からhi-hoの契約を「ちよこっとコース（月額220円[税込]）」へ変更させていただきます。**退会を希望される場合は、プロバイダ窓口へ所定の手続きを行ってください。
- ・**ハイホーへ有効なお支払い方法をご登録いただいていないお客さまの場合、「ドコモ光」からの解約連絡の翌々月25日を以ってhi-hoは退会となりますので、継続をご希望される場合、hi-ho インフォメーションデスクまでお申し出ください。**

### □認証ID/パスワードが再発行される場合について

- ・光回線のサービス変更・品目変更時及びフレッツ光以外のコースからの変更時には、接続設定情報を変更いただく必要がございます。不明な場合は、プロバイダ窓口へお問い合わせください。

### □その他の注意事項

- ・ハイホーから提供するオプションサービスおよびコンテンツサービスをご利用される場合、ハイホーへのお支払い方法のご登録が必要になります。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。

### 【基本説明事項】

- 電気通信事業者の名称：株式会社ハイホー
- 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- 電気通信事業者の連絡先：hi-ho インフォメーションデスク  
【受付時間】9:00～18:00（日曜、年末年始を除く）  
【連絡先】0120-858-140（無料）  
（携帯電話専用）0570-064800（有料）
- 媒介等業務受託者の連絡先：  
一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）  
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- 電気通信役務の内容  
－名称：hi-ho for ドコモ光  
(<https://hi-ho.jp/support/rule/dhikari.php>)  
－種類：固定インターネット接続サービス  
－品質：通信速度最大1Gbpsのベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。  
また、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。  
－その他の利用制限：  
利用者のうち、本サービスに使用する設備に対し、混雑の原因となる大量のトラフィックを発生させているお客さまに対し、帯域を制御すること等により本サービスの速度を制限することがあります。
- 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。  
一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）  
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- （10）契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- （11）初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。なお、「ドコモ光 10ギガ」からの料金プラン変更でハイホーを継続してご利用される場合は初期契約解除の対象外となります。詳細はプロバイダよりお送りする契約書面をご確認ください。