

プロバイダに関する説明事項

□メール機能について

- ・メールボックスには一定の容量制限があり、これを超える場合には、メールサービスを利用することはできません。
- ・メールパスワードを変更した場合、メールソフトのパスワード変更設定が必要です。
- ・お客さまがドコモnetを解約した場合、ドコモnetメールサーバに保存中のメールは全て削除されます。
- ・メール送信時に送信先のメールアドレスにRFC（インターネットの技術標準文書）違反のメールアドレスが含まれている場合、メールの送信ができません。
- ・お客さまのデータ領域を効率的に利用していただく事を目的として、お客さま宛てに重複して届いたメールを一通に集約します。
- ・メールアドレス変更後約2日間は、メールアドレスの変更ができません。
- ・メールアドレス変更後約2日間は、変更前のメールアドレス宛てのメールが新しく取得したメールアドレスに転送されます。

□IPv6インターネット接続機能について

- ・IPv6通信に対応したIpoE接続サービスを自動適用しています。
- ・IPv6の接続はIPv6ルーターもしくはIPv6ブリッジ機能に対応したルーターが必要です。
- ・「ドコモ光」の開通工事が2021年5月4日以前で、ご利用場所がNTT西日本エリアかつフレッツ・v6オプションを契約されていないお客さまは、弊社がお客さまの代理人としてNTT西日本に対してフレッツ・v6オプションを申し込むことに同意いただきます（フレッツ・v6オプションの利用料、手数料等はかかりません）。
（参考）NTT西日本ホームページ：<http://flets-w.com/next/v6option/>
- ・対応機器を利用することで、IPv4 over IPv6通信を利用できます。対応機器はドコモの公式サイトをご確認ください。
また、IPv4 over IPv6通信は、ポート開放が必要なIPv4通信サービス（オンラインゲームやリモートアクセスなど）はご利用できない場合があります。

□お客さまへのご連絡について

- ・各種サービス情報（一部提供先等第三者の広告・宣伝を含む）のほか、料金の変更などのドコモから重要な情報を電子メール（本サービスでドコモがお客さまに提供するメールアドレス宛）等にてご連絡する場合があります。

□禁止事項および利用停止について

- ・以下の行為があった場合は、本サービスの利用を停止することがあります。
 1. 当社の承諾無く、不特定の第三者に利用させる行為
 2. 本サービスご契約時に虚偽を申告
 3. 認証ID・認証パスワードを不正に使用
 4. 本サービスに関するドコモの業務の遂行もしくは本サービスの電気通信設備に支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為

□強制解約について

- ・ドコモは、お客さまが次の各号に該当するときは、本サービスを解約することがあり、その解約日をもって、「ドコモ光」の契約をプロバイダありプランから、プロバイダなしプランへ変更します。その場合、ドコモが別に定めるプロバイダ変更手数料がかかります。
 1. 本サービスの利用を停止した行為が解消されない場合
 2. 契約約款に定める契約者の義務規定にお客さまが違反した場合、その他契約約款の規定に反する行為であって、ドコモの業務の遂行または本サービスの設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼす行為と認められる場合

□サービス中断について

- ・本サービスの電気通信設備の保守または工事上やむを得ない場合等は、あらかじめお客さまに通知（ドコモホームページ掲載等）して本サービス利用を中断することがあります。（緊急の場合は通知せずに中断することがあります。）

□その他の注意事項

- ・その他機能・サービスに関する注意事項は当社ホームページ(https://www.nttdocomo.co.jp/hikari/provider_list/docomo_net/)よりご確認ください。
- ・お客さまへの送付物等は契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に変換して通知される場合があります。
- ・「ドコモ光」を解約した場合はドコモnetも解約となります。

【基本説明事項】

- (1) 電気通信事業者の名称：株式会社NTTドコモ
- (2) 電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- (3) 電気通信役務の内容
 - －名称：ドコモnet (https://www.docomo.ne.jp/hikari/provider_list/docomo_net/)
 - －種類：固定インターネット接続サービス
 - －品質：ベストエフォート型のサービスです。通信速度はNTTドコモおよびNTT東日本・NTT西日本の設備からお客さま宅内に設置する回線終端装置間の仕様上の最大速度であり、お客さま宅内での実使用速度を表すものではありません。
インターネット利用時の速度は、お客さまの環境や回線の混雑状況などによって大幅に低下する場合があります。
 - －その他の利用制限：
ネットワークの輻輳状態が継続される事を避けるため、輻輳制御を行う場合があります。
通信速度制限、輻輳制御の内容は、変更される場合があります。
- (4) 通信料金：詳細はドコモ光のご契約に関する書面をご確認ください。
- (5) その他の経費：詳細はドコモ光のご契約に関する書面をご確認ください。
- (6) 期間限定の割引の適用期間の条件：詳細はドコモ光のご契約に関する書面をご確認ください。
- (7) 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口にご連絡ください。
- (8) 契約解除・契約変更の条件等：詳細はドコモ光のご契約に関する書面をご確認ください。
- (9) 初期契約解除に関する事項：
本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はドコモ光のご契約に関する書面をご確認ください。