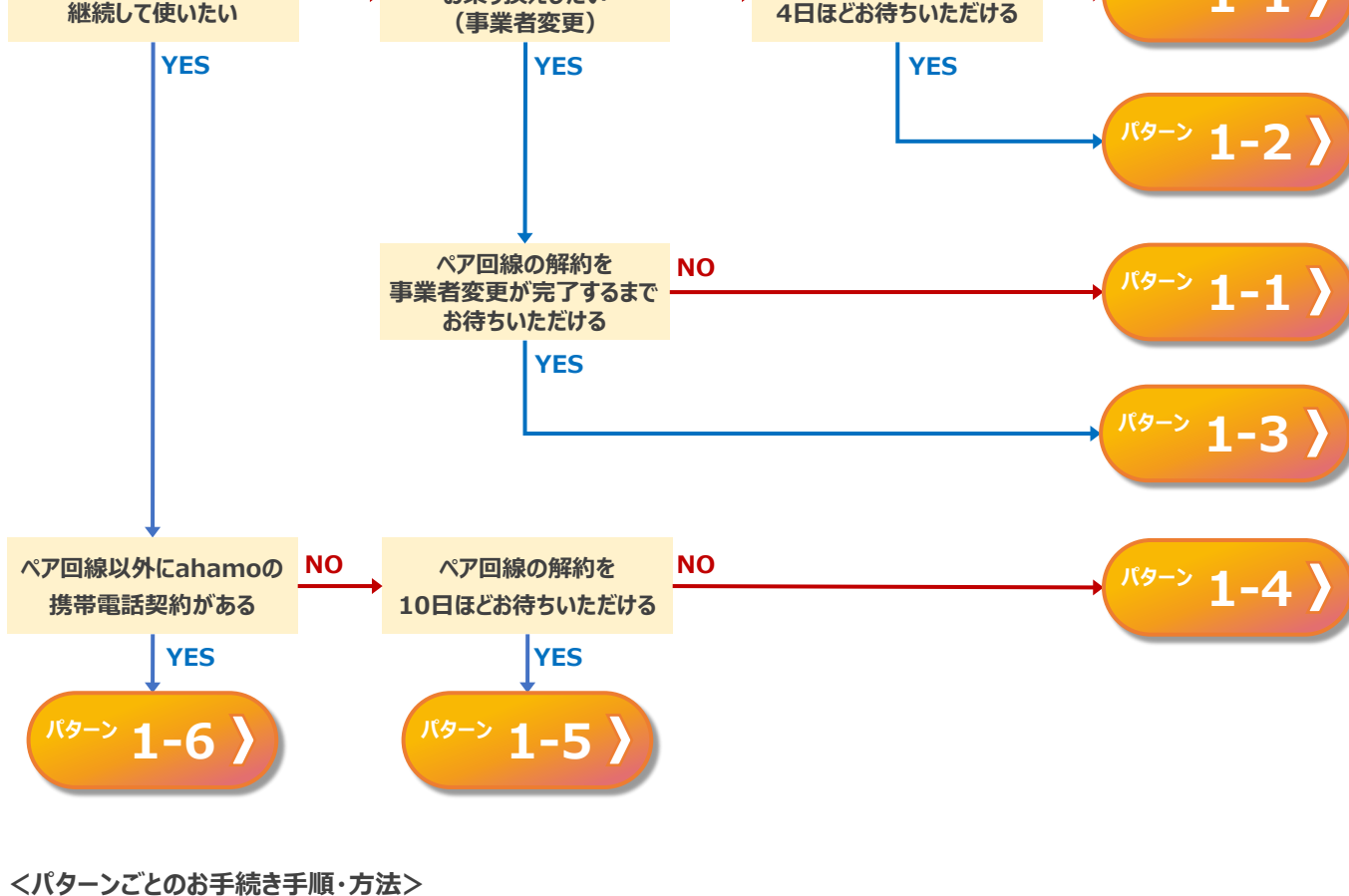


「ahamo光」のペア回線（「ahamo光」と対になるahamo契約の携帯電話回線）の解約（MNP予約を含む）または「ahamo」以外へのプラン変更をご希望のお客さま

「ahamo光」はペア回線にahamo契約の携帯電話番号を設定いただくことが条件です。そのため「ahamo光」のペア回線として設定されているahamoの解約（MNP予約を含む）または「ahamo」以外へのプラン変更*をご希望される場合、「ahamo光」のご契約が維持できなくなることから、事前に以下のお手続きが必要となります。
*「ahamo」から「eximo」「irumo」へのプラン変更

1. ペア回線を解約（MNP予約を含む）したい方

パターンごとの詳細なお手続きは下部をご確認ください



<パターンごとのお手続き手順・方法>

- パターン 1-1** 「ahamo光」を解約してペア回線を解約（MNP予約を含む） ※今すぐペア回線の解約を希望

契約状態	ahamo ← X → ahamo光	STEP 1	ahamo	ahamo光	STEP 2	ahamo	ahamo光
お手続き手順	「ahamo光」の解約*2,3	即日	ペア回線の解約（MNP予約を含む）				
お手続き方法	インフォメーションセンター ドコモショップ/d garden		ahamoサイト				
- パターン 1-2** 「ahamo光」を解約してペア回線を解約（MNP予約を含む）

契約状態	ahamo ← X → ahamo光	STEP 1	ahamo	ahamo光	STEP 2	ahamo	ahamo光
お手続き手順	「ahamo光」の解約*1,2	4日程度	ペア回線の解約（MNP予約を含む）				
お手続き方法	Webでのお手続き		ahamoサイト				
- パターン 1-3** 他社光サービスへお乗り換え（事業者変更）完了後にペア回線を解約（MNP予約を含む）

契約状態	ahamo ← X → ahamo光	STEP 1	ahamo	ahamo光	STEP 2	ahamo	ahamo光
お手続き手順	「ahamo光」の事業者変更*1 お乗り換え先の事業者へ確認*4		ペア回線の解約（MNP予約を含む）				
お手続き方法	Webでのお手続き		ahamoサイト				
- パターン 1-4** 「ahamo光」を解約してペア回線を解約（MNP予約を含む）後にドコモ光を新規契約 ※今すぐペア回線の解約を希望

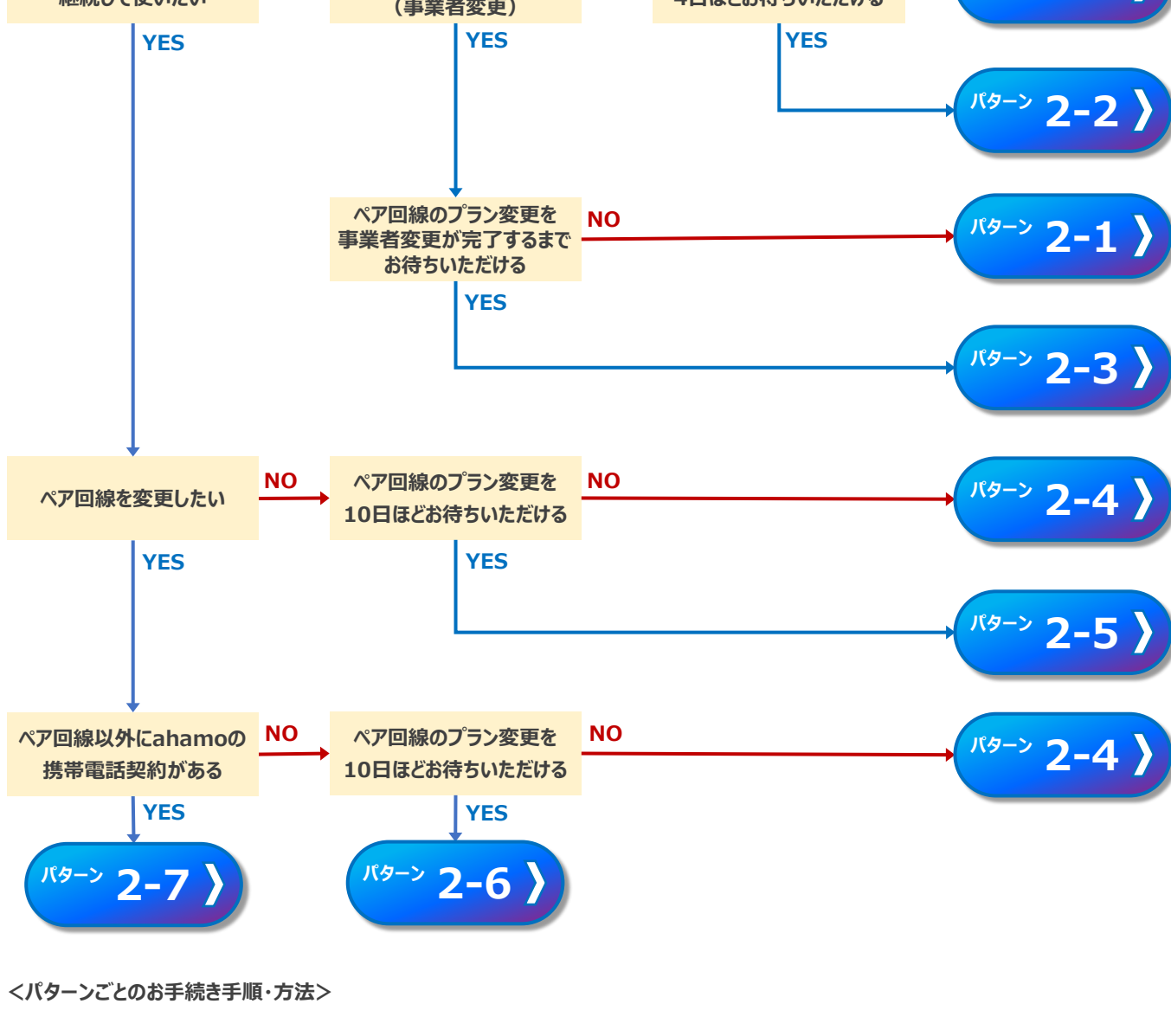
契約状態	ahamo ← X → ahamo光	STEP 1	ahamo	ahamo光	STEP 2	ahamo	ahamo光	STEP 3	ahamo	ahamo光
お手続き手順	「ahamo光」の解約*2,3	即日	ペア回線の解約（MNP予約を含む）	即日	ドコモ光のお申込み					
お手続き方法	インフォメーションセンター ドコモショップ/d garden		ahamoサイト		Webでのお手続き/ドコモオンライン手続き ドコモショップ/d garden インフォメーションセンター					
- パターン 1-5** 「ahamo光」を「ドコモ光」へプラン変更してペア回線を変更または廃止後に元のペア回線を解約

契約状態	ahamo ← → ドコモ光	STEP 1	ahamo	ドコモ光	STEP 2	ahamo	ドコモ光	STEP 2	ahamo	ドコモ光
お手続き手順	「ドコモ光」へのプラン変更*5	10日程度	ペア回線の変更または廃止	即日	元のペア回線の解約（MNP予約を含む）					
お手続き方法	ドコモオンライン手続き*6 インフォメーションセンター ドコモショップ/d garden		ドコモオンライン手続き ドコモショップ/d garden インフォメーションセンター		ahamoサイト					
- パターン 1-6** 「ahamo光」のペア回線変更後に元のペア回線を解約（MNP予約を含む）

契約状態	ahamo[A] ← X → ahamo光	STEP 1	ahamo[A]	ahamo光	STEP 2	ahamo[A]	ahamo光
お手続き手順	「ahamo光」のペア回線変更	即日	元のペア回線の解約（MNP予約を含む）				
お手続き方法	ドコモオンライン手続き		ahamoサイト				

2. ペア回線をプラン変更したい方

パターンごとの詳細なお手続きは下部をご確認ください



<パターンごとのお手続き手順・方法>

- パターン 2-1** 「ahamo光」を解約してペア回線をプラン変更 ※今すぐペア回線のプラン変更を希望

契約状態	ahamo ← X → ahamo光	STEP 1	ahamo	ahamo光	STEP 2	eximo等	ahamo光
お手続き手順	「ahamo光」の解約*2,3	即日	ペア回線のプラン変更				
お手続き方法	インフォメーションセンター ドコモショップ/d garden		ahamoサイト ドコモショップ/d garden インフォメーションセンター				
- パターン 2-2** 「ahamo光」を解約してペア回線をプラン変更

契約状態	ahamo ← X → ahamo光	STEP 1	ahamo	ahamo光	STEP 2	eximo等	ahamo光
お手続き手順	「ahamo光」の解約*1,2	4日程度	ペア回線のプラン変更				
お手続き方法	Webでのお手続き		ahamoサイト ドコモショップ/d garden インフォメーションセンター				
- パターン 2-3** 他社光サービスへお乗り換え（事業者変更）完了後にペア回線をプラン変更

契約状態	ahamo ← X → ahamo光	STEP 1	ahamo	ahamo光	STEP 2	eximo等	ahamo光
お手続き手順	「ahamo光」の事業者変更*1 お乗り換え先の事業者へ確認*4		ペア回線のプラン変更				
お手続き方法	Webでのお手続き		ahamoサイト ドコモショップ/d garden インフォメーションセンター				
- パターン 2-4** 「ahamo光」を解約してペア回線をプラン変更後にドコモ光新規契約 ※今すぐペア回線のプラン変更を希望

契約状態	ahamo ← X → ahamo光	STEP 1	ahamo	ahamo光	STEP 2	eximo等	ahamo光	STEP 3	eximo等	ahamo光
お手続き手順	「ahamo光」の解約*2,3	即日	ペア回線のプラン変更	即日	ドコモ光のお申込み					
お手続き方法	インフォメーションセンター ドコモショップ/d garden		ahamoサイト ドコモショップ/d garden インフォメーションセンター		Webでのお手続き/ドコモオンライン手続き ドコモショップ/d garden インフォメーションセンター					
- パターン 2-5** 「ahamo光」を「ドコモ光」へプラン変更してペア回線をプラン変更

契約状態	ahamo ← → ドコモ光	STEP 1	ahamo	ドコモ光	STEP 2	eximo等	ドコモ光
お手続き手順	「ドコモ光」へのプラン変更	10日程度	ペア回線のプラン変更				
お手続き方法	ドコモオンライン手続き*6 インフォメーションセンター ドコモショップ/d garden		ahamoサイト ドコモショップ/d garden インフォメーションセンター				
- パターン 2-6** 「ahamo光」を「ドコモ光」へプラン変更してペア回線を変更または廃止後、元のペア回線をプラン変更

契約状態	ahamo ← → ドコモ光	STEP 1	ahamo	ドコモ光	STEP 2	ahamo	ドコモ光	STEP 2	eximo等	ドコモ光
お手続き手順	「ドコモ光」へのプラン変更	10日程度	ペア回線の変更または廃止	即日	元のペア回線のプラン変更					
お手続き方法	ドコモオンライン手続き*6 インフォメーションセンター ドコモショップ/d garden		ドコモオンライン手続き ドコモショップ/d garden インフォメーションセンター		ahamoサイト ドコモショップ/d garden インフォメーションセンター					
- パターン 2-7** 「ahamo光」のペア回線変更後に元のペア回線をプラン変更

契約状態	ahamo[A] ← X → ahamo光	STEP 1	ahamo[A]	ahamo光	STEP 2	eximo等	ahamo光
お手続き手順	「ahamo光」のペア回線変更	即日	元のペア回線のプラン変更				
お手続き方法	ドコモオンライン手続き		ahamoサイト ドコモショップ/d garden インフォメーションセンター				

*1 定期契約プランご契約のお客さまが更新月以外で解約（事業者変更含む）の場合、以下の解約金が必要です。
【戸建4,950円（税込）、マンション3,630円（税込）】

*2 契約者の死亡に伴う解約の場合、ahamoサイトよりペア回線と合わせて郵送での解約をお願いします。詳細はahamoサイトにてご確認ください。

*3 ペア回線の解約（MNP予約を含む）に伴い、ahamo契約とのペア回線設定が維持できないため「ahamo光」は解約となります。なお、ahamo契約とのペア回線設定が維持できないことによる「ahamo光」の即時解約は解約金不要、利用料金は解約前日までの日割となります。

*4 「ahamo光」から他の光コラボレーション事業者へ乗り換え手続きが完了するまでの日数は、お客さまから乗り換え先事業者へご確認ください。

*5 「ahamo光」から「ドコモ光」へのプラン変更には事務手数料3,300円（税込）が必要です。

*6 以下のお手続きはドコモオンラインお手続きでお申込みができませんので、インフォメーションセンターまたはドコモショップ/d gardenにてお申込みください。

- ・「ドコモ光10ギガ」への変更をご希望の場合
- ・「ドコモ光タイプC」への変更をご希望の場合
- ・現在「ahamo光」定期契約プランをご契約中で、「ドコモ光」では定期契約なしプランをご希望の場合
- ・現在「ahamo光」定期契約なしプランをご契約中で、「ドコモ光」では定期契約プランをご希望の場合

※ ahamo携帯回線のお手続きに伴う各種注意事項はahamoサイトからご確認ください。