



# プロバイダ提供条件書

10ギガ タイプAプロバイダ			hi-ho
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	6
		メールBOX容量	1GB
		メールアドレス	sky.hi-ho.ne.jp ※1
	セキュリティサービス	メールウイルスチェック	メールウイルスチェック※2
		迷惑メールフィルタ	・メールフィルタリング ・かんたん迷惑メールフィルタ
		総合セキュリティソフト	マカフィー® マルチアクセス (12か月) ※3※4
	サポートサービス	リモートサポート	○ (初回無料) ※4※5
		訪問サポート	○ (初回無料) ※4※6
		IPv6	IPoE IPv4 over IPv6通信※7
	その他独自サービス	・ホームページ (100MBまで) ※8 ・Webメール (1GBまで) ・メール転送サービス	
条 契 約	提供エリア (設置場所住所)	「ドコモ光 10ギガ」提供エリアに準じる※9	
	契約名義	個人のみ※10	
	年齢制限	18歳以上	
プロバイダ開通案内 (会員登録証) の送付先			プロバイダ契約者住所※11
プロバイダ窓口			hi-ho インフォメーションデスク 【受付時間】 9:00~18:00 (日曜、年末年始を除く) 【連絡先】 0120-858-140 (無料) (携帯電話専用) 0570-064800 (有料) 【URL】 <a href="http://hi-ho.jp/">http://hi-ho.jp/</a>

- ※1：hi-hoへ新規入会の場合。hi-ho既存会員がプロバイダを継続してお申込みの場合は、現在ご利用のメールアドレスおよびメールアドレスとなります。
- ※2：メールウイルスチェックサービスのご利用にはMyサポートページからお申込みが必要となります。
- ※3：「ドコモ光」のお申込みをされた場合に、最大12か月無料で提供します (最大3台まで利用可能)。ご利用になるには、Myサポートページでのお申込みが必要です。無料期間経過後は、自動的に有料サービス (月額550円 (税込)) へ変更となり、ハイホーより料金を別途請求させていただきます。詳細は、ハイホーよりお送りする「契約内容のお知らせ」をご確認ください。
- ※4：「ドコモ光 1ギガ」からの料金プラン変更でプロバイダを継続してご利用される場合、無料で利用可能な期間、ご利用条件は引き継がれます。詳細はプロバイダ窓口にご確認ください。
- ※5：「ドコモ光」のお申込みをされたお客さまを対象として、初回のみ無料となります。
- ※6：「ドコモ光」のお申込みをされたお客さまを対象として、初回のみ無料となります。一部の地域については訪問対応できない場合がございます。お客さまからのお申込み日や混雑状況により、ご希望日にて訪問できない場合がございます。
- ※7：最大通信速度10Gbpsにてご利用いただくためにはNTTドコモが提供する「10ギガ対応無線LANルーター」またはNTT西日本が提供する「フレック 光クロス対応レンタルルーター」が必要です。  
その他接続機器の詳細および接続方式については<https://hi-ho.jp/course/hikari/dhikari/10g>をご参照ください。
- ※8：ご利用になるには、Myサポートページでのお申込みが必要です。
- ※9：サービス提供エリアは「ドコモ光 10ギガ」提供エリアに準じます。詳しくは[https://www.nttdocomo.co.jp/hikari/10g\\_plan/](https://www.nttdocomo.co.jp/hikari/10g_plan/)をご参照ください。
- ※10：法人向けプランのアドバンスコースをご利用のお客さまが、「ドコモ光」をご契約の場合、「10ギガ 単独タイプ」でのご提供となります。
- ※11：「ドコモ光」の「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。「ドコモ光 1ギガ」からの料金プラン変更でプロバイダを継続してご利用される場合、ハイホーが提供するメールアドレス宛にメールにてご連絡いたします。

※ 提供サービスのお申込み方法は、Myサポートページ (<https://support.hi-ho.ne.jp/cgi-bin/mysupport/index.cgi>) をご確認ください。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。



# プロバイダ提供条件書

## プロバイダに関する説明事項

### □「ドコモ光 10ギガ」お申込み時の注意事項

- ・既にhi-hoの接続サービスをご利用中のお客さまが月途中で「ドコモ光」へコース変更される場合、変更月の旧コース料金は月額での請求となります。(日割り適用なし)
- ・お客さまへのご連絡（プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に変換して通知される場合があります。
- ・「Toppa！」をご利用中の場合、プロバイダを継続して「ドコモ光 10ギガ」をご利用になることはできません。hi-ho等、別のプロバイダをご利用ください。

### □「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて

- ・「ドコモ光」解約または、プロバイダ変更の申込受付の翌月1日からhi-hoの契約を「ちょこっとコース（月額220円[税込]）」へ変更させていただきます。退会を希望される場合は、プロバイダ窓口へ所定の手続きを行ってください。
- ・ハイホーへ有効なお支払い方法をご登録いただいていないお客さまの場合、「ドコモ光」からの解約連絡の翌々月25日を以ってhi-hoは退会となりますので、継続をご希望される場合、hi-ho インフォメーションデスクまでお申し出ください。

### □その他の注意事項

- ・ハイホーから提供するオプションサービスおよびコンテンツサービスをご利用される場合、ハイホーへのお支払い方法のご登録が必要になります。
- ・IPoE接続方式では、外部へのサーバー公開、Webカメラ、VPN、一部オンラインゲームなど特定ポートを使用するサービスや、複数ユーザでIPアドレスを共有するサービスはご利用できない場合があります。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。

### 【基本説明事項】

- 電気通信事業者の名称：株式会社ハイホー
- 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- 電気通信事業者の連絡先：hi-ho インフォメーションデスク  
【受付時間】9:00～18:00（日曜、年末年始を除く）  
【連絡先】0120-858-140（無料）  
（携帯電話専用）0570-064800（有料）
- 媒介等業務受託者の連絡先：  
一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）  
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- 電気通信役務の内容
  - －名称：hi-ho for ドコモ光  
(<https://hi-ho.jp/support/rule/dhikari.php>)
  - －種類：固定インターネット接続サービス
  - －品質：本サービスはベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。  
また、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。
  - －その他の利用制限：  
利用者のうち、本サービスに使用する設備に対し、混雑の原因となる大量のトラフィックを発生させているお客さまに対し、帯域を制御すること等により本サービスの速度を制限することがあります。
- 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。  
一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）  
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- （10）契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- （11）初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。なお、「ドコモ光 1ギガ」からの料金プラン変更でhi-hoを継続してご利用される場合は初期契約解除の対象外となります。詳細はプロバイダよりお送りする契約書面をご確認ください。