

プロバイダ提供条件書

10ギガ タイプBプロバイダ			エディオンネット
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	1
		メールBOX容量	1GB※1
		メールアドレス	enjoy.ne.jp※2
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	ウイルスチェックサービス※3
		迷惑メールフィルタ	迷惑メールフィルタ機能※3
		総合セキュリティソフト	[プロバイダ有料サービス]
	サポートサービス	リモートサポート	-
		訪問サポート	[プロバイダ有料サービス]
	IPv6		IPv4 over IPv6通信※4
その他独自サービス		・ブログ (4GBまで) ・Webメール ・メール転送サービス	
条 契 約	提供エリア (設置場所住所)	「ドコモ光 10ギガ」提供エリアに準じる※5	
	契約名義	個人/法人	
	年齢制限	18歳以上	
プロバイダ開通案内 (会員登録証) の送付先			プロバイダ契約者住所※6
プロバイダ窓口			エディオンネットカスタマーセンター 【受付時間】 9:00~19:00 (年末年始除く) 【連絡先】 0120-12-9909 (無料) 【URL】 https://www.enjoy.jp ※エディオンネットからお客様へご連絡させていただく場合は 0120-10-4047 が表示されます。

※1: メールの保存期間は60日となります。

※2: エディオンネットへ新規入会の場合、既にエディオンネット会員の方がドコモ光へ変更する場合は、現在ご利用のメールアドレスおよびメールアドレスとなります。

※3: 本サービスをご利用になるには、ウイルスチェックサービス (迷惑メールフィルタ機能付き) のお申し込みが必要です。

サービスの詳細やお申し込み方法は、<https://www.enjoy.jp/option/vc/>をご参照ください。

※4: 最大通信速度10Gbpsにてご利用いただくためにはNTTドコモが提供する「10ギガ対応無線LANルーター」またはNTT西日本が提供する「フレッツ 光クロス 対応レンタルルータ」が必要です。

※5: サービス提供エリアは「ドコモ光 10ギガ」提供エリアに準じます。詳しくはhttps://www.nttdocomo.co.jp/hikari/10g_plan/をご参照ください。

※6: 「ドコモ光」お申込みと同時にエディオンネットへ新規入会の場合、お申込みいただいた「ドコモ光ご契約者ご住所」および「ドコモ光ご契約者名」に送付します。既にエディオンネット会員の方がドコモ光へ変更する場合、また「ドコモ光 1ギガ」からの料金プラン変更でプロバイダを継続してご利用される場合、エディオンネットで登録いただいております「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付いたします。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

プロバイダに関する説明事項

□「ドコモ光 10ギガ」お申込み時の注意事項

- ・お申込み時のご本人さま確認や契約内容に関する重要事項説明のため、エディオンネットからご契約者さまへお電話にてご連絡を行う場合があります。
- ・「ドコモ光」お申込み前より継続してエディオンネットをご利用のお客さまは、現在ご利用中のメールアドレス、各種オプションサービスを継続してご利用いただけます。（IP電話サービス「エンジョイIPフォン」はご利用いただけません。当該オプションサービスをご契約いただいている場合は、解約となります。）
- ・また、現在エディオンネットでIPoE接続方式をご利用中で、転用により「ドコモ光」へ変更する場合は、IPoE接続方式を継続してご利用いただけます。
- ・「ドコモ光」への転用が月途中の場合、変更月の旧サービスプラン料金は月額での請求となる場合があります。（日割り適用なし）
- ・フレッツ光から「ドコモ光」への転用時には、既存プロバイダ提供サービスで設定されている解約金は発生しません。
- ・**フレッツ光以外の回線サービスを契約期間内に解約し、新規に「ドコモ光」を契約した場合は利用していた回線サービスごとに設定されている解約金が発生します。**
- ・お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に交換して通知される場合があります。
- ・現在お申込み中の全てのキャンペーン及び割引は適用外となります。

□「ドコモ光 10ギガ」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて（「ドコモ光」解約時、またエディオンネット「ドコモ光コラボプラン」のみの解約時）

- ・エディオンネット「ドコモ光コラボプラン」もあわせて解約となります。またエディオンネットサービスの利用が「ドコモ光コラボプラン」のみの場合はエディオンネットの退会となります。
- ・「ドコモ光コラボプラン」以外のサービスプランの利用がある場合は、そのプランは解約とならず継続されます。**他サービスプランの解約はプロバイダ窓口までご連絡ください。**

□「ドコモ光 1ギガ」からの料金プラン変更でプロバイダを継続してご利用される場合の注意事項

- ・「ドコモ光 1ギガ」でご利用いただいていたIP電話サービス「エンジョイIPフォン」はご利用いただけません。当該オプションサービスをご契約いただいている場合は、解約となります。詳細はプロバイダ窓口にご確認ください。

□その他の注意事項

- ・IPoE接続方式では、外部へのサーバー公開、Webカメラ、VPN、一部オンラインゲームなど特定ポートを使用するサービスや、複数ユーザでIPアドレスを共有するサービスはご利用できない場合があります

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。

【基本説明事項】

- 電気通信事業者の名称：株式会社エディオン
- 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- 電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- 媒介等業務受託者の連絡先：
 - 一般電話からの場合：0120-800-000※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- 電気通信役務の内容
 - －名称：ドコモ光コラボプラン（<https://www.enjoy.jp/info/kiyaku/docomo-tokuyaku.html>）
 - －種類：インターネット接続サービス
 - －品質：通信速度最大10Gbpsのベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。
 - また、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。
 - －提供を受けられることができる場所：
 - 本サービスはドコモ光回線が開通している場所で利用することができます。詳しい提供エリアについてはNTTドコモにご確認ください。
 - －青少年フィルタリングサービス：有料オプションにて提供。（別途お申込み手続きが必要です。）
 - －その他の利用制限：
 - 通信の混雑が発生した場合、通信量が特に多いお客様の通信速度を一時的に他のお客さまと同レベルまで制御し、より多くのお客さまがご利用いただけるようにいたします。この通信速度制御は、混雑が緩和すると解除されます。
- 通信料金：
 - 「ドコモ光コラボプラン」の利用料金は、弊社より債権譲渡を行ったNTTドコモからの請求となります。お支払いは、NTTドコモに対して行っていただきます。
- 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
 - 一般電話からの場合：0120-800-000※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- 契約解除・契約変更の条件等：
 - ドコモ光の契約解除・契約変更に関する条件はNTTドコモへお問合せください。エディオンネットの契約解除・契約変更の条件については、<「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて>をご参考ください。
- 初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はエディオンネットよりお送りする契約書面をご確認ください。