

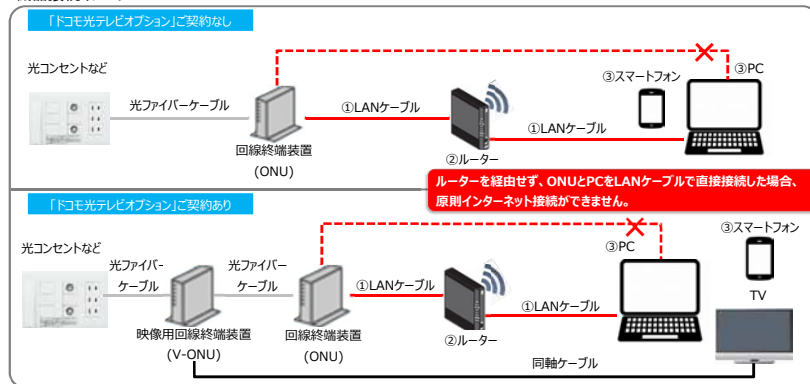
「ドコモ光 10ギガ」対応プロバイダのルーター対応状況

2021年12月1日現在

プロバイダ名称	10ギガ推奨ルーター	利用可能ルーター（最大10Gbps非対応）※1	プロバイダ窓口		
			受付時間	連絡先	WEB
タイプA	ドコモ e t	-	9:00～20:00 (年中無休)	(ドコモの携帯電話から) (局番なし) 151(無料) (一般電話などから) 0120-800-000	https://www.nttdocomo.co.jp/hikari/10g_plan/
	plala	・「OCNバーチャルコネク」対応ルーター	10:00～19:00 (年中無休)	(固定電話から) 009192-33 (無料) (ひかり電話から) 0120-971391 (無料) (携帯電話から) 050-7560-0033 (有料)	https://www.plala.or.jp/d_hikari10g/
	GMO&とくBB	・「v6プラス」対応ルーター	10:00～19:00	ご入会前の窓口 0120-377-109 (年中無休/無料) ご入会後の窓口 0570-045-109 (手続関連: 平日のみ/有料) (設定関連: 年中無休/有料)	https://gmob.jp/service/docomohikari/10g/
	andline	・「andline」が提供する「IPv6サービス」対応ルーター	10:00～19:00 (年末年始除く)	03-6809-3392 (有料)	https://www.andline.net/next/
	IC-NET	・「IC-NET」が提供する「v6プラス」対応ルーター	9:15～21:00 (平日) 10:30～19:00 (土日祝)	0120-45-3133 (無料)	https://www.ic-net.or.jp/service/docomo_hikari10g
	hi-ho	-	9:00～18:00 (日曜・年末年始除く)	0120-858-140 (無料) (携帯電話専用) 0570-064800 (有料)	http://hi-ho.jp/service/internet/ipoe/
タイプB	BB.excite	・BB.exciteが提供する「OCNバーチャルコネク」対応ルーター	10:00～18:00 (年末年始除く)	0570-783-812 (有料)	https://bb.excite.co.jp/docomohikari/
	エディオンネット	-	9:00～19:00 (年末年始除く)	0120-12-9909 (無料)	https://www.enjoy.jp/plan/enjoynet/docomo/10g_plan
	ASAHIネット	-	10:00～17:00 (年末年始除く)	0120-577-108 (無料)	https://asahi-net.jp/service/ftth/docomohikari/

※1 最大通信速度は最大10Gbpsとなりません。ルーターの最大通信速度に従います。
 ※2 NTTドコモまたはNTT西日本から提供する「フレッツ 光クロス」対応ルーターを指します。レンタルする場合は月額500円[税別]が別途かかります。
 NTT西日本エリアの場合はNTT西日本からの提供となるため、お客さまからNTT西日本にお申込みが必要となります。なお、「ドコモ光 10ギガ」の新規お申込みの場合など、ドコモからNTT西日本へレンタルのお申込みの取次が可能です。

■機器接続イメージ



■「ドコモ光 10ギガ」をご利用いただくための推奨機器

ご用意いただくもの	推奨環境
①LANケーブル	カテゴリ6a以上(10GBASE-T) ※100BASE-TX以上のストレートケーブルであれば、「ドコモ光」は利用可能ですが、最大通信速度10Gbpsに対応できません。 また、ルーターとPCをLANケーブルでつなぐ場合、LANケーブルはルーターの「10GLAN」のLANポートに差し込む必要があります。
②ルーター	上記表参照 ※お客さまご自身でご用意される場合、利用の可否についてはプロバイダへお問い合わせください。
③パソコン・タブレット・スマートフォンなど	有線接続: 10GBASE-TのLANポート搭載、無線接続: Wi-Fi6(Draft IEEE802.11ax)搭載 ※Wi-Fi6に対応したスマートフォンについてはドコモのホームページをご確認ください。 ※Wi-Fi6以外の無線LAN規格でも「ドコモ光」は利用可能ですが、最大通信速度は各Wi-Fiの通信規格に従います。 ※100BASE-TX以上のストレートケーブルであれば、「ドコモ光」は利用可能ですが、最大通信速度10Gbpsに対応できません。 また、ルーターとPCをLANケーブルでつなぐ場合、LANケーブルはルーターの「10GLAN」のLANポートに差し込む必要があります。