

注意事項

【「フレッツ光」の設備を使った他社光サービスからのきりかえ（事業者変更）時のご注意事項】

- 事業者変更に伴い、現在ご契約中の事業者から提供されているオプションサービスや割引サービス、保有しているポイント等が廃止、変更となる場合があります。
- 現在ご利用中のプロバイダは一部継続利用できない場合があります。また、プロバイダを継続利用できる場合においても、以下が生じる場合があります。詳細は、各プロバイダ窓口にご確認ください。
 - 総合セキュリティソフトや訪問サポートなどの一部サービスの無料期間または無料となる回数が変更となる
 - 現在ご利用中のメールアドレスが利用不可または変更となる
 - 違約金が請求される
- 現在ご契約中の事業者とのご契約は「ドコモ光」へのきりかえ日をもって解約となります。解約金等の扱いの詳細については、ご契約中の事業者へご確認ください。
- ひかり電話※（ドコモ光電話（オプションサービス含む））、フレッツ・テレビ※（ドコモ光テレビオプション）は「ドコモ光」でも継続してご利用になれます。ただし、以下に記載のオプションサービスについては「ドコモ光」ご契約と同時に自動解約となります。

NTT 東日本 オプションサービス	NTT 西日本 オプションサービス
FAX お知らせメール	
フリーアクセス・ひかりワイド	
特定番号通知機能	特定番号通知機能サービス
ひかり電話#ダイヤル	
通話割引サービス （付加サービスセット割・テレビ電話チョイス定額・グループ通話定額）	通話割引サービス （付加サービスセット割・テレビ電話チョイス定額・グループ通話定額）

※ご契約中の事業者によってはサービス名が異なる場合があります。詳しくは各事業者へご確認ください。

- 現在ご契約中の事業者が、「ドコモ光」では提供していない NTT 東日本／NTT 西日本の「フレッツ光」の設備を使ったオプションサービスを他社光サービスとセットで提供していた場合、「ドコモ光」へのきりかえと同時に NTT 東日本／NTT 西日本との直接契約に変更となります。その場合、NTT 東日本／NTT 西日本との直接契約への変更事務手数料 1,800 円（税抜・オプションサービスの契約数によらず一律）及びオプションサービスの月額使用料が NTT 東日本／NTT 西日本よりお客様に直接請求されます。

<NTT 東日本／NTT 西日本と直接契約になるオプションサービスがあるお客様のみ>

NTT 東日本／NTT 西日本と直接契約になるオプションサービスに関する留意事項の確認が必要です。

■ ひかり電話オフィスタ입、ひかり電話オフィス A（エース）、リモートサポートサービスいずれかのご契約がある場合

NTT 東日本／NTT 西日本よりお電話にて連絡が入りますので、その際にご確認ください。

※「ドコモ光」へのきりかえ日が決定してから 4 営業日以内に NTT 東日本／NTT 西日本からの電話に出られなかった場合は「ドコモ光」のきりかえ工事が延期となります。

■ ひかり電話オフィスタ입、ひかり電話オフィス A（エース）、リモートサポートサービスのうち、いずれもご契約がない場合

NTT 東日本／NTT 西日本のホームページよりご確認ください。

– NTT 東日本 : <https://flets.com/app10/kaiji/>

– NTT 西日本 : <https://flets-w.com/collabo/change/entry/>

※きりかえ工事日の前日までに留意事項を確認されていない場合でもきりかえ工事は行います。

※NTT 東日本／NTT 西日本からの電話連絡をご希望の場合は、別途お申し出ください。

【きりかえ工事に関するご注意事項】

■ 現在ご利用中の光サービスから速度変更やオプションサービスの追加・廃止等がない場合は、原則、無派遣工事となり、変更がある場合は派遣工事となります。

■ 工事日の確定からご利用開始まで、おおむね 2 週間かかります。

■ 事業者変更のお申込み時点で工事日が確定しなかった場合は、お客さまからドコモ光サービスセンターへご連絡をお願いいたします。なお、お申込内容の確認や工事日の調整等のため、ドコモ光サービスセンターからお客さまへ、お電話またはショートメッセージサービス（SMS）にてご連絡をさせていただく場合があります。

■ 一定期間ご連絡が取れない場合、工事日を延期させていただく場合があります。

■ 工事日を変更したい場合やお申込みの取り消し（キャンセル）は、工事日の 2 日前の午後 9 時までにご連絡ください。

■ 現在、NTT 東日本／NTT 西日本の「フレッツ光」の設備を使った無線 LAN ルーターをレンタルされている場合、「ドコモ光」へのきりかえ後も同一機種を継続して利用いただけますが、ご利用料金はドコモからの請求となります。NTT 東日本／NTT 西日本以外の事業者が独自に提供している無線 LAN ルーターをレンタルされている場合、事業者変更に伴い、自動的に解約またはお客さまご自身の解約手続きが必要となる場合があります。

※2021 年 11 月 4 日時点の内容となります