

## -提供条件書「キッズケータイプラン 3」-

- 「キッズケータイプラン 3」は、Xi サービス契約約款（以下、「契約約款」といいます）並びに本提供条件書で規定する利用上の条件に従って提供されます。本提供条件書は、契約約款の一部を構成します。
- 本提供条件書に記載の料金プラン、割引サービス、パケット定額サービスその他当社が提供するサービスは、当社の契約約款、利用規約、ご利用規則又は提供条件書等に定めるものをいいます。

### 1. サービス概要

キッズケータイ端末をご利用いただいている 12 歳以下のお客さま向けに、キッズケータイプラン 3 をご提供します。

「キッズケータイ KY-41C」をご利用のお客さまは、「+メッセージ（プラスメッセージ）」を無料でご利用いただけます。「+メッセージ」は、テキストメッセージ、スタンプ、写真、動画などの情報をかたんに送受信することができるサービスです。また、SMS（国内）が、送受信無料でご利用いただけるようになります。

### 2. 提供条件

#### （1）提供開始日

2023 年 2 月 24 日（金）

#### （2）料金プラン・オプション・割引

##### ①料金プラン

指定デバイス	契約種別	料金プラン	月額料金	利用可能データ量	通話料 および デジタル通信料 (テレビ電話等)	dカード お支払割 適用対象	ビジネスメ ンバース割 適用対象	音声 オプション 契約可否	みんな ドコモ割適 用対象
キッズケー タイ ※1	Xi	キッズケー タイプラン 3※2	500 円 (税込 550 円)	無制限※3	家族間通話無料 ※5 家族以外 への通話 20 円（税込 22 円）／ 30 秒 デジタル通信料 20 円（税込 22 円）／ 30 秒（家族間の場合は 60%OFF）	—	—	—	—

※1 ご利用可能な端末は「キッズケータイ SH-03M」「キッズケータイ KY-41C」です。（「キッズケータイ SH-03M」への受付開始は 2023 年 8 月 30 日となります。）「キッズケータイプラン 3」申込時に指定デバイスの購入を伴う場合、ドコモ販売店（ドコモオンラインショップ含む）における直近の購入端末（ドコモに登録されている最新購入端末）が指定デバイスである場合、またはご契約時に指定デバイスをご利用中であることを確認できた場合は、対象の料金プランをお申込みいただけます。なお、お申込み後も指定デバイス以外の端末ではご利用になれません。

※2 ご利用される利用者が 12 歳以下であることが必要です。

※3 「キッズケータイ KY-41C」では、+メッセージ（プラスメッセージ）での、テキストメッセージ・スタンプ・写真・動画の送受信にかかるデ

ータ量が無制限となります。「キッズケータイ SH-03M」では、+メッセージはご利用いただけません。「キッズケータイ SH-03M」「キッズケータイ KY-41C」からのブラウザ閲覧などはご利用いただけません。

※4「家族」とは同一「ファミリー割引グループ」を指します。「ファミリー割引」を契約の場合、同一「ファミリー割引」グループ内の国内通話料は無料となります。

- ◎当社の電気通信設備に著しい負荷を与える等により、通信のふくそうを生じさせるとき。
- ◎ X i サービスの一般的な利用と比較して著しく異なる利用があり、それにより電気通信サービスの円滑な提供に支障が生じるとき。
- ◎その契約者回線以外の電気通信回線に着信のあった通話を他の電気通信回線に転送する等により、その契約者回線を使用して他人の通信を媒介したとき。
- ◎特定の相手先への通話を大量に行うこと等により、他人から利益を得ているとき。
- ◎一方的な発信又は機械的な発信等により一定時間内に長時間又は多数の通信等を一定期間継続するものであるとき。
- ◎音声ガイダンスへの一方的又は長時間の通信を一定期間継続するとき。
- ◎その他当社の業務の遂行上支障が生じるとき。
- ◎ X i 契約者が上記に規定する行為を一定期間継続する又は継続するおそれがあるときの、その X i 契約者から行われる全ての通話モード又は 64kb/s デジタル通信モードによる通信。

## ②SMS について

送信する文字数に応じて、1 回あたりの送信料金が異なります。

※「キッズケータイプラン 3」をご契約のお客さまは SMS（国内）の送信を無料でご利用いただけます。

### ●SMS 送信料金

送信文字数	1 回あたりの料金	
	SMS（国内）	国際 SMS
1～70 文字（半角英数字のみの場合 1～160 文字）	—	50 円
71～134 文字（半角英数字のみの場合 161～306 文字）	—	100 円
135～201 文字（半角英数字のみの場合 307～459 文字）	—	150 円
202～268 文字（半角英数字のみの場合 460～612 文字）	—	200 円
269～335 文字（半角英数字のみの場合 613～765 文字）	—	250 円
336～402 文字（半角英数字のみの場合 766～918 文字）	—	300 円
403～469 文字（半角英数字のみの場合 919～1071 文字）	—	350 円
470～536 文字（半角英数字のみの場合 1072～1224 文字）	—	400 円
537～603 文字（半角英数字のみの場合 1225～1377 文字）	—	450 円
604～670 文字（半角英数字のみの場合 1378～1530 文字）	—	500 円

※国際 SMS には消費税は加算されません。

- 電波の伝わりにくい等の理由により通信の相手先に接続できない場合、当社の設備に蓄積した SMS は、一定期間経過後、消去します。
- 上記の他、利用の中止があったときは、既に蓄積されている SMS が消去されることがあります。

- 消去された SMS を復元することはできません。
- SMS 送信できる文字数には当社が定める上限があります。
- Xi サービス契約者は、指定した SMS の蓄積を行わないようにすることができます。

(3) 料金プランの定期契約について

「キッズケータイプラン 3」は契約期間（ご利用お約束期間）がない料金プランです。

【「キッズケータイプラン 3」以外からの「キッズケータイプラン 3」への変更について】

変更前		変更後	Xi	
			キッズケータイプラン 3	
5G	eximo ポイ活		即時適用	
	eximo		即時適用	
	irumo		即時適用 <sup>※5</sup>	
	ahamo		即時適用 ※6、7	
	5G ギガホ プレミア		即時適用	
	はじめてスマホプラン (5G)		即時適用	
	(5G) U15 はじめてスマホプラン (5GB)		即時適用	
	(5G) U15 はじめてスマホプラン (10GB)		即時適用	
	5G ギガホ		即時適用	
	5G ギガライト		即時適用	
	5G データプラス		即時適用	
Xi	ギガホ プレミア		即時適用	
	はじめてスマホプラン (Xi)		即時適用	
	(Xi) U15 はじめてスマホプラン (5GB)		即時適用	
	(Xi) U15 はじめてスマホプラン (10GB)		即時適用	
	カケホーダイ & パケあえる	パケットパックなし		即時適用
		データパック		or 翌月適用
		2台目プラス		翌月適用
		シェアパック		
	Xi 総合プラン		即時適用 or 翌月適用	
	Xi データプラン		即時適用	
Xi ユビキタスプラン (「IoT プラン」「LTE ユビキタスプラン」)		即時適用		
FOMA	カケホーダイ & パケあえる	パケットパックなし	即時適用	
		データパック		
		2台目プラス	翌月適用 ※8、9	
		シェアパック		
	FOMA 総合プラン		即時適用	

	FOMA データプラン	即時適用
	ユビキタスプラン (お便りフォトプラン等含む)	即時適用

【「キッズケータイプラン」間の変更について】

変更前		変更後	Xi
			キッズケータイプラン 3
Xi	キッズケータイプラン 2		翌月適用 or 即時適用
FOMA	キッズケータイプラン キッズケータイプラン 2		即時適用※10

※5 初回の変更に限り、当月の基本使用料は「irumo」の月額料金のみが適用となります。2 回目以降の変更については「キッズケータイプラン 3」と「irumo」の月額料金が二重で発生いたします。

※6 以下の順番に従い、いずれかの月額料金が課金されます。通話料/データ量（ステップ判定データ量含む）はそれぞれの契約プラン/オプションサービスにて計算し、変更後の料金プランでは再計算しません。課金順は、定期契約の有無にかかわらず、「eximo ポイ活」「eximo」、「5G ギガホ」、「5G ギガホ プレミア」、「ギガホ 2」、「ギガホ」、「ギガホ プレミア」⇒ ahamo ⇒ 「irumo」、「5G ギガライト」、「ギガライト」、「ケータイプラン 2」、「ケータイプラン」、「はじめてスマホプラン」、「U15 はじめてスマホプラン（5GB）」、「U15 はじめてスマホプラン（10GB）」、「データプラン 2」、「データプラン」、「キッズケータイプラン 3」、「キッズケータイプラン 2」、「キッズケータイプラン」となります。

※7 「料金プラン（ahamo）」から「料金プラン（ahamo）」以外の料金プランへの変更を「初回」とカウントし、「料金プラン（ahamo）」から「料金プラン（ahamo）」以外の料金プランへ変更する場合、2 回目以降は二重課金となります。

※8 「カケホーダイ & パケあえる」内で同等の料金プランに契約変更した上で、翌月適用でお申込みいただけます。

※9 「キッズケータイプラス」からの変更の場合、即時適用となります。

※10 プラン変更時に定期契約のあり⇔なしが伴う場合は、定期契約のない料金プランの月額料金のみ課金されます。定期契約の変更が伴わない場合は、キッズケータイプラン 3 の月額料金のみ課金されます。

- 「or」と記載している変更は、お申込み後から即時適用、もしくは翌月から適用より選択できます。
- お申込み後から即時変更する場合、「キッズケータイプラン 2」「キッズケータイプラン 3」から「ケータイプラン 2」に変更の場合のみ当月 1 日に遡って変更後の料金プランを契約していたとみなし、月額料金を再計算します（ご利用済みのデータ利用量は、変更後の料金プランにて再計算します）。
- 月途中で FOMA「キッズケータイプラン」「キッズケータイプラン 2」から Xi「キッズケータイプラン 2」に変更を行った場合、Xi「キッズケータイプラン 2」の月額料金のみ課金されます。
- 月途中で FOMA「キッズケータイプラン」「キッズケータイプラン 2」Xi「キッズケータイプラン 2」から「キッズケータイプラン 3」に変更を行った場合、「キッズケータイプラン 3」の月額料金のみ課金されます。
- 月途中で音声オプションをご契約、もしくは変更する場合、月額料金は同月内に最も高い音声オプションの料金が適用されます。この場合、通話料金は再計算されず、各音声オプションまたは音声オプション未契約の状態が発生した通話料が課金されます。また、通話料は通話終了時点で契約中の音声オプションの通話として計算されます（「ケータイプラン 2」「データプラス 2」「キッズケータイプラン 2」「キッズケータイプラン 3」から「ギガホ 2」「ギガライト 2」に月途中で変更した場合、変更後の音声オプションで再計算されます）。

### 3. 重要事項（必ずご確認ください）

#### （1）キッズケータイプラン全般について

- ご利用者の方が12歳以下の場合に限りお申込みいただけます（お申込みは、12歳以下のお子さま1人につき「キッズケータイプラン」「キッズケータイプラン2」「キッズケータイプラン3」のいずれか1回線に限ります）。なお、お申込み後にご利用者の年齢が12歳を超えた場合でも継続してご利用いただけます。
- 「キッズケータイプラン3」は「docomo with」「U25 応援割」「eビリング割引」等の対象外です。既に割引適用中の回線が「キッズケータイプラン3」に変更する場合、割引は廃止となります。
- 新規でご契約の場合や、即時で料金プランの変更を行った場合は、お申込み当日から新しい料金プランが適用されます。
- 料金プランおよび音声オプションの月額料金は、ご利用日数にかかわらず日割りで計算しません。ただし、新規契約（MNP含む）と同時に申し込みの場合に限り、お申込み月の月額料金は日割りされます（新規契約（MNP含む）と同時のお申込みであっても、同月内に変更・解約・廃止等（月末予約での変更・廃止の場合を除く）された場合には日割りで計算いたしません）。
- ご契約者の責めによらない理由により、Xiサービスを全く利用できない状態を当社が認知した時刻から起算して24時間以上その状態が連続したとき、その日数に対応する基本使用料、音声オプションの月額料金は支払いを要しません。
- 「ハーティ割引」は、適用対象となります。ただし、「月額料金割引」はなく、各種事務手数料割引などが対象となります。
- 毎月のご利用料金のご案内について、「キッズケータイプラン3」契約者（一括請求サービスご契約中は、「キッズケータイプラン3」契約中の請求グループ代表回線契約者）が書面での案内をご希望の場合、200円（税込220円）の請求書等発行手数料をご負担いただきます（請求書等発行手数料ご負担対象外のお客さまを除く）。  
※キッズケータイプラン2は請求書等発行手数料対象外です。
- 国際ローミング時のSMS送信料は1通あたり100円となります。送信文字数は一律最大70文字となります。※消費税相当額は加算されません。
- ワイドスターIIおよびワイドスターIIIへの通話料は30秒ごとに161円（税込177.1円）となります。
- ネットワークの混雑状況によって、通信が遅くなる、または接続しづらくなる場合があります。また、当日を含む直近3日間のデータ利用量が特に多いお客さま（FOMA：約300万パケット以上）は、それ以外のお客さまと比べて通信が遅くなる場合があります。（Xi契約でFOMA端末をご利用された通信も対象となります。）なお、一定時間内または1接続で大量のデータ通信があった場合、長時間接続した場合、一定時間内に連続で接続した場合は、その通信が中断されることがあります。
- 当社は、「キッズケータイプラン3」の一部又は全部を廃止することができるものとし、この場合、本サービスサイト上に掲載する方法により、「キッズケータイプラン3」のご契約者に対してその旨を周知するものとします。なお、「キッズケータイプラン3」の全部が廃止された場合は、当該時点をもって「キッズケータイプラン3」のご契約は自動的に終了するものとします。
- 当社は、前項の規定により「キッズケータイプラン3」の全部を廃止するときは、廃止の期日等を「キッズケータイプラン3」のご契約者へ通知します。また、「キッズケータイプラン3」の全部又は一部を廃止したことにより「キッズケータイプラン3」のご契約者に損害が生じた場合であっても、責任を負いません。

#### （2）料金プラン変更時の料金・適用／廃止時期について

- 同月内の料金プラン変更時は、3回目から手数料が1,000円（税込1,100円）がかかります。

#### （3）契約解除料について

- 2025年3月1日以降、に新規契約（MNP新規含む）された回線が契約締結日から起算して1年（365日）以内に解約され、以下の条件①もしくは②を満たす場合、通常のご利用を目的とした契約ではないと当社は判断し、契約解除料を請求いたします。
  - ①ご利用実態がない場合
  - ②解約をお申し出いただいた日からさかのぼり、1年（365日）間に、同一名義の他回線において、契約締結日から起算して

1年以内に解約した回線契約がある場合（法人名義を除く）

- 契約解除料は、500円（税込550円）となります。
- 以下の場合、契約解除料の請求対象外となります。
  - ① 8日以内キャンセルによる解約
  - ② ハーティ割引が適用されている回線

#### （4）ISPサービス全般について

##### ● ISPサービスご利用規則

ISPサービス（以下「本サービス」といいます）は、このISPサービスご利用規則（以下「ご利用規則」といいます）、ISPサービスご利用細則（以下「ご利用細則」といいます）ならびに契約約款等で規定する利用上の条件（以下総称して「ご利用規則等」といいます）に従って提供されます。なお、ご利用規則およびご利用細則は、契約約款の一部を構成します。お客さまは、ご利用規則等の内容を承諾されない限り、本サービスをご利用いただくことはできません。

- 「キッズケータイプラン3」は本サービスをご利用いただけます。お客さまに提供する本サービスは、以下の条件に従って提供されます。

#### 第1条. （サービス概要）

本サービスにおいて提供する機能は以下の通りです

- ① インターネット接続サービス
- ② ドコモメール
- ③ アクセス制限サービス
- ④ コンテンツ決済サービス
- ⑤ スケジュール等クラウドサービス（ケータイデータお預かりサービス）
- ⑥ データ保管BOX
- ⑦ +メッセージ
- ⑧ 災害用伝言板サービス

#### 第2条. （ご利用条件）

- a. 本サービスはキッズケータイプラン3契約者がご利用できるサービスです。
- b. 本サービスの一部のサービスのご利用については、別途当社の定めるところに従い、サービス利用の申込みが必要となります。
- c. 前項に定める本サービスのうち、①・⑦はキッズケータイプラン3対応端末（KY-41C）でご利用可能です。前項に定めるサービスのうち、キッズケータイプラン3対応端末（SH-03M）でご利用可能なサービスはありません。また、前項に定める本サービスのうち、②・③・④・⑤・⑥・⑧をご利用いただく場合は、別途PCやスマートフォン等、インターネットブラウザが利用可能な機器をご用意いただき、キッズケータイプラン3の契約回線に紐づくdアカウントでインターネットブラウザからログインしていただく必要があります。

※⑤スケジュール等クラウドサービスについては以下の条件があります

- キッズケータイプラン3に新規でご契約いただく場合は利用不可となります。
- キッズケータイプラン3へ料金プラン変更した場合は、以下の条件を満たしていれば利用可能となります。
  - ・プラン変更前にスケジュール等クラウドサービスの利用を開始していること
  - ・名義変更や承継などのデータ引継ぎがされないオーダーではないこと

#### 第3条. （利用料）

本サービスの利用に係る料金は、キッズケータイプラン3の月額料金に含まれます。

#### 第4条. (パスワード)

1. 当社は、本サービスをご利用頂くにあたり、お客さまにパスワードのご入力等を求める場合があります。なお、利用するパスワードの種類は以下の通りとなります。各パスワードの詳細については、本条に定めるほか、ご利用細則に記載のとおりとします。

(1) インターネット接続サービスのパスワード：本サービスの各種設定の変更をする際、またはコンテンツ決済サービス（iTunes Store商品等の購入のためにご利用になる場合を除きます）をご利用いただく際等に入力していただく必要があります。

(2) AppleIDおよびパスワード：iTunes Store商品等の購入のためコンテンツ決済サービスをご利用いただく際に入力していただく必要があります。Apple IDおよびパスワードの利用については別途Apple Inc.が定める条件によるものとし、当社は、Apple IDおよびパスワードの管理不十分、利用上の過誤または第三者による不正利用等によりお客さまに損失や損害が生じた場合でも、責任を負いません。

(3) IMAP専用パスワード：ご利用細則第2条に定めるドコモメールのうち、当社の提供するドコモメールを利用せずIMAPプロトコルによるドコモメールを利用される場合に、当社が別に定める手続きに従い、IMAPプロトコル専用のパスワードとして発行して頂く必要があります。

2. お客さまが同一のキッズケータイプラン3契約につき本サービスの申込みとiモード契約の解約を同時に行う場合、それまでお使いいただいていたiモードパスワードと同じ番号がインターネット接続サービスのパスワードとして設定されます。その他の場合には、お客さまがインターネット接続サービスのパスワードを設定されるまでは、「0000」がインターネット接続サービスのパスワードとして設定されていますので、お客さま独自のインターネット接続サービスのパスワードを設定してください。お客さまがインターネット接続サービスのを設定されない場合は、「0000」をパスワードとして設定されたものとみなします。

3. インターネット接続サービスのパスワード、ネットワーク暗証番号、別に定める「dアカウント規約」（以下「dアカウント規約」といいます）に基づきキッズケータイプラン3契約者に発行する（「dアカウント規約」に基づきキッズケータイプラン3契約者に発行するドコモ回線dアカウントのIDおよびパスワード（以下総称して「ドコモ回線dアカウント等」といいます）ドコモ回線dアカウント等または当社が別に定める「ビジネスdアカウント規約」（以下「ビジネスdアカウント規約」といいます）に基づきキッズケータイプラン3契約者に発行するドコモ回線ビジネスdアカウントのIDおよびパスワード（以下総称して「ドコモ回線ビジネスdアカウント等」といいます）ドコモ回線ビジネスdアカウント等、およびIMAP専用パスワード（以下総称して「パスワード等」といいます）が入力されたうえで、本サービスその他機能等の利用がなされた場合、当該利用がお客さまによりなされたものとみなします。

4. お客さまは、パスワード等およびパスワード等を入力したことがある端末（以下「利用端末」といいます）を厳重に管理するものとし、第三者に譲渡、貸与、質入、その他利用させてはならないものとします。パスワード等は、生年月日、電話番号等他人に推測されやすいものを避けて設定し、定期的に変更してください。パスワード等および利用端末の管理不十分、利用上の過誤または第三者による不正利用等については、お客さまが一切の責任を負い、当社は責任を負わないものとします。ただし、当社の故意または過失による場合はこの限りではありません。なお、当社が本サービスに関してお客さまに対して損害賠償責任を負う場合であっても、当社が賠償する損害は、通常かつ直接の損害（提供条件書「料金プラン（キッズケータイプラン3）」に定める月額料金の1か月分に相当する金額を上限とします。ただし、当社の故意または重大な過失による場合はこの限りではなく、また、契約約款に定める場合については契約約款の定めに従います。

#### 第5条 (対応アプリケーション等)

1. 端末のうち、当社が別に定めるアプリケーション「docomo Application Manager」（以下「docomo Application Manager」といいます）がインストールされている端末（以下「特定端末」といいます）においては、docomo Application Managerに対応したアプリケーション（docomo Application Managerも含み、以下「dAM対応アプリ」といいます）について、次の各号の機能をご利用いただけます。

(1) dAM対応アプリのうち、当社が別に定めるサービス（以下「dAM契約中サービス一括インストール対応サービス」といいます）のご利用に必要なもの（以下「特定dAM対応アプリ」といいます）を、dAM契約中サービス一括インストール対応サービスのご契約時（dAM契約中サービス一括インストール対応サービスをご契約されている状態で本サービスを新たにご契約された場合を含みます）、特定端末の初回起動時または特定端末の初期化後の初回起動時に、当社所定のタイミングにて自動的にインストールし、またはアップデートする機能

(2) 当社所定の画面（特定端末を初めて起動した場合や特定端末の初期化後に初めて起動した場合には、初期設定時に当該画面が表示されます）から、お客さまがご契約中のdAM契約中サービス一括インストール対応サービスに係る特定dAM対応アプリを簡

易にインストールし、またはアップデートできる機能（初期設定時の当該画面でdAM対応アプリのインストールまたはアップデートを行わなかった場合、上記（1）の機能により、当社所定のタイミングにて自動的に特定dAM対応アプリのインストールまたはアップデートが行われます）

（3） dAM対応アプリをインストールし、またはアップデートできる機能

（4） 特定端末にインストールされているdAM対応アプリのアップデート情報を自動的に確認し、当該アップデート情報を特定端末上の通知エリアに通知するとともに、アップデート一覧画面に表示する機能

（5） 当社のサーバに保存されているdAM対応アプリのインストール履歴を当社所定の確認画面に表示し、当該確認画面から当該dAM対応アプリを簡易に再インストールできる機能（表示されるインストール履歴の範囲は、当社が別に定めるところに従います。なお、当社が別途指定する、dアカウント設定に対応した特定端末においては、設定されているドコモ回線dアカウントまたはドコモ回線ビジネスdアカウントに応じて、お客さまのご契約回線をご利用中の特定端末でのインストール履歴を、それ以外の端末で表示することがあります）

（6） 当社が自動的にアップデートを行うのが適当であると判断するdAM対応アプリを、自動アップデートに係るお客さまの事前の設定内容にかかわらず、当社所定のタイミングにて自動的にアップデートする機能

2. iOS搭載端末においては、当社所定の方法により事前の設定をすることで、当該設定の時点でお客さまが契約中のサービスであって別途当社が定めるサービスについては、当該サービスのWebサイト等へのショートカット（以下「Webクリップ」といいます）を自動的に端末に配置する機能をご利用いただけます。

3. 1. （4）に定める機能のご利用にあたっては、特定端末にインストールされている全てのアプリケーション（dAM対応アプリ以外のアプリケーションを含み、以下総称して「特定端末内アプリ」といいます）の情報が当社に通知されますが、当該情報は1.（1）から（6）に定める各機能の提供および特定端末内アプリに関するお客さまサポート以外の目的には利用しません。なお、docomo Application Managerのバージョンによっては、日本国外でのご利用の際には、当該機能を自動的に停止する場合があります。また、この場合であっても、特定端末を、国際ローミングによって海外で利用された後に日本国内で利用するときは、お客さまの事前の設定状況にかかわらず、自動的に当該機能を利用する設定に変更されることがあります。

4. お客さまが、当社が別途提供するドコモスピードテストアプリ（当社が名称を変更した場合には変更後の名称を指すものとし、以下「DSTアプリ」といいます）を特定端末にインストールしている場合において、お客さまが（1）に基づきdAM対応アプリのインストールまたはアップデートに関する各機能をご利用頂く場合には、docomo Application ManagerからDSTアプリに対し、dAM対応アプリのダウンロード開始日時および終了日時について通知される場合があります（お客さま個人や端末を識別しない形式により通知されます）。なお、DSTアプリは、当社の通信エリア改善、今後のエリア拡大を検討することを目的として、docomo Application Managerから通知を受けた情報を活用して特定端末の所在地に係る通信速度を測定する場合があります。DSTアプリの機能および設定変更方法その他DSTアプリの仕様の詳細については「ドコモスピードテスト」アプリ利用規約その他当社が別途定めるところによるものとします。

5. 当社が別途指定する、dアカウント設定に対応した特定端末において、dアカウント設定がなされている場合には、本条の規定は適用されず、設定されているdアカウントの種別に応じて、dアカウント規約に基づき、docomo Application Managerに関する機能が提供されます。

## 第6条（免責事項）

1. お客さまがアクセスするサイトまたはインストールを行うアプリケーション等によっては、お客さまの端末の動作が不安定になり、お客さまの位置情報や端末に登録された個人情報等が、インターネットを経由して外部に発信され不正に利用される可能性があります。このため、アクセスするサイト、インストールするアプリケーション等の提供元および動作の状況については十分にご確認の上、ご利用ください。

2. 当社は、本サービスおよびお客さまが本サービスを通じて取得する情報等についてその安全性、正確性、確実性、有用性、特定目的への適合性等について保証を行わないものとし、本サービスおよび情報等に起因または関連してお客さまに損害が発生した場合であっても、責任を負いません。また、本サービスの利用に関連して、お客さまと情報等の提供者その他第三者との間で紛争等が発生した場合であっても、お客さまは自己の責任で解決するものとし、当社は責任を負いません。

3. 当社は、お客さまが本サービスを通じて収集または保存された情報等およびメールその他のデータの保存、毀損、消失について保証を行わないものとし、情報等および各種データの保存、毀損、消失に起因または関連してお客さまに損害が発生した場合であっても、責任を負いません。

4. 当社は、専用アプリケーションのバージョンアップを行う場合があります。この場合、お客さまが端末上の専用アプリケーションのバージョンアップを行うまでの間、本サービスの全部または一部の利用ができなくなる場合があります。

5. 本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止に関連して発生したお客さまの損害についての当社の責任は契約約款に定めるとおりとします。

6. 当社および当社が指定する認証機関は、お客さまに対しSecure Sockets Layer 通信（以下「SSL通信」といいます）の安全性に関し保証を行うものではなく、お客さまは、ご自身の判断と責任においてSSL通信を利用するものとします。

7. 当社が本サービスに関してお客さまに対して損害賠償責任を負う場合であっても、当社が賠償する損害は、通常かつ直接の損害（提供条件書「料金プラン（キッズケータイプラン3）」に定める月額料金の1か月分に相当する金額を上限とします。ただし、当社の故意または重大な過失による場合はこの限りではなく、また、契約約款に定める場合については契約約款の定めに従います。

## 第7条（お客さま情報の取扱い）

当社は、お客さま情報の取扱いについて、別途当社の定める「NTT ドコモ プライバシーポリシー」において公表します。

1. ドコモは、以下に記載の【提供情報】を【提供先】に提供することがあります

### 【提供情報】

商品等の売買契約等ごとに付与する決済番号

### 【提供先】

コンテンツ提供者、メロディコール音源提供者、iOSデベロッパー等（iTunes Store等において商品等を販売するiOSデベロッパーと、iTunes株式会社またはその関連会社の総称をいいます）

### 【提供先における利用目的】

商品等購入代金が決済されたことを確認するため

お客さまからの問い合わせ時に適切に対応するため

また、上記の提供先は、ドコモによるコンテンツ決済サービスの提供のため、売買契約等またはメロディコール音源利用契約に関する情報（売買契約等またはメロディコール音源利用契約の日時、商品等購入代金もしくはメロディコール音源利用料、または商品等もしくはメロディコール音源の名称等）をドコモに提供することがあります

2. ドコモは、以下に記載の【提供情報】を【提供先】に提供することがあります

### 【提供情報】

お客さまの携帯電話番号および課金先電話番号として設定された携帯電話番号の契約状態（回線契約の有無、契約期間、spモード契約の有無）

### 【提供先】

iTunes株式会社またはその関連会社

### 【提供先における利用目的】

iTunes株式会社またはその関連会社が、お客さまによるiTunes Store等におけるコンテンツ決済サービスの利用可否を判断するため、ならびにApple IDおよびコンテンツ決済サービスの不正利用に対する防止策を講じるため

3. ドコモは、以下に記載の【提供情報】を【提供先】に提供することがあります

### 【提供情報】

氏名、住所、連絡先電話番号、ならびにお支払いいただいていない、商品等購入代金またはメロディコール音源利用料（以下総称して「商品等購入代金等」といいます）の利用時期、利用金額および商品等またはメロディコール音源の情報

### 【提供先】

コンテンツ提供者またはメロディコール音源提供者

### 【提供先における利用目的】

商品等購入代金等の請求および回収のため

4. ドコモは、以下に記載の【提供情報】を【提供先】に提供することがあります

### 【提供情報】

お客さまに割り当てた回線契約番号をもとに作成した識別子

### 【提供先】

Google LLC（所在国：アメリカ合衆国 カリフォルニア州）もしくはその子会社（以下「Google」といいます）またはiTunes株式会社もしくはその関連会社

### 【提供先における利用目的】

Google Play商品等またはiTunes Store商品等の売買契約等においてコンテンツ決済サービスを提供するため

【提供先（Google LLC）の所在国における個人情報保護制度に関する情報】

以下（リンク先）からご確認ください

・ [アメリカ合衆国 カリフォルニア州における個人情報の保護に関する制度](#)

【提供先（Google LLC）が講ずる個人情報保護のための措置に関する情報】

提供先は、OECDプライバシーガイドライン8原則（①情報収集の原則／②データ内容の原則／③目的明確化の原則／④利用制限の原則／⑤安全保護措置の原則／⑥公開の原則／⑦個人参加の原則／⑧責任の原則）に対応する措置を全て講じています

4. ドコモは、以下に記載の【提供情報】を【提供先】に提供することがあります

【提供情報】

ユーザID、dメニューサイトにおけるマイメニュー登録情報

【提供先】

dメニューにおいてお客さまが利用する情報、アプリケーション、コンテンツ等の提供者（メニューリストに表示される提供者に限ります）

【提供先における利用目的】

提供先によるサービス提供のため

#### 第8条（著作権等）

1. インターネット上のサイトや情報は著作権法で保護されている場合があります。これらから端末に取り込んだ文章や画像等の著作物は、お客さまが個人として私的に利用する目的においてのみ利用することができ、著作権者の許可なく全部または一部をそのままの状態または改変して販売もしくは、再頒布等することはできません。

2. 本サービスに関連して、または本サービスを通じてお客さまに提供されるアプリケーション、コンテンツその他の情報等（専用アプリケーションを含み、以下総称して「本サービスコンテンツ等」といいます）に関する著作権その他の知的財産権は、当社または第三者に帰属します。ご利用規則等において明示的に定められている方法・目的以外で本サービスコンテンツ等を利用してはならないものとします。

3. 当社は、お客さまが本サービスのご利用に際して当社のサーバに対して送信されたデータ等について、本サービスの提供上必要と認める範囲内において無償で複製、改変、加工等できるものとします。なお、お客さまは当社に対し、著作権および著作者人格権を行使しないものとします。

#### 第9条（禁止事項）

お客さまは本サービスおよびパスワード等を利用して次の行為を行わないものとします。

- (1) 当社もしくは第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (2) 当社もしくは第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (3) 当社もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為またはそれらのおそれのある行為
- (4) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為またはそのおそれのある行為
- (5) パスワード等を第三者に開示、貸与、譲渡、売買、質入等し、または利用させる行為
- (6) その他パスワード等を不正に使用する行為
- (7) サーバへの不正なアクセス等、本サービスその他の当社のサービスもしくは当社の事業の運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
- (8) コンピュータウイルス等の有害なプログラムを本サービスを通じて、または本サービスに関連して使用し、もしくは提供する行為
- (9) 特定電子メールの送信の適正化等に関する法律または特定商取引に関する法律に違反する行為
- (10) ご利用規則等その他当社との間の契約、法令もしくは公序良俗に違反する行為、またはそのおそれのある行為
- (11) 端末における不正なデータ改竄、オペレーションシステムやアプリケーションの改変修正、逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリングに類する全ての行為、およびそれらにより本サービスを不正に利用する行為
- (12) その他当社が不適切と判断する行為

#### 第10条（本サービスの中断）

1. 当社は、次の場合には、本サービスの全部または一部を中断を行うことができるものとします。この場合において、当社は、当社が適当と判断する方法で事前にお客さまにその旨を通知または当社のホームページ上に掲示するものとします。ただし、緊急の場合またはやむを得ない事情により通知できない場合は、この限りではありません。

- (1) 当社の設備またはサービスの障害による場合
- (2) 当社の設備の保守上または工事上やむを得ない場合
- (3) 通信のふくそう等のため、契約約款の定めに基づき、通信の利用を制限する場合
- (4) 接続事業者およびアプリケーション提供元の都合による場合
- (5) その他技術上または当社の業務の遂行上やむを得ない場合

2. 前項に定める本サービスの全部もしくは一部を中断によって生じたお客さまの損害に対する当社の責任は、契約約款に定めるとおりとします。

#### 第11条（本サービスの廃止、変更および追加）

当社は、本サービスについて、その全部または一部の提供廃止、変更もしくは追加をすることができます。この場合、当社は、あらかじめその旨を当社が適当と判断する方法によりお客さまに通知し、または周知いたします。なお、当社が本サービスの全部を提供廃止した場合、当該提供廃止時点をもってお客さまと当社との間の本契約は自動的に終了するものとします。

#### 第12条（名義変更等によるISPサービスの提供終了）

お客さまが本サービスをご利用いただいているキッズケータイプラン3について、契約約款に定める契約の解除（以下「契約解除」といいます）、名義変更（以下「名義変更」といいます）、契約者識別番号の変更（以下「改番」といいます）、もしくは電話番号保管（以下「電話番号保管」といいます）がなされた場合、別段の定めがある場合を除き、本契約および指定サービス契約は解約となります。ただし、キッズケータイプラン3について電話番号保管と併せてメールアドレス保管を申込みされた場合、本サービスの提供は終了とはなりません。この場合、電話番号保管中にお客さまがご利用いただける機能は、契約約款に定める提供条件に基づくドコモメールのメールアドレスの保管に限られるものとし、その他の機能はご利用できません。なお、メールアドレス保管期間は、お申込み翌月1日から3年間です。メールアドレス保管期間が満了した場合は、期間満了日の翌月1日をもって本サービスの提供は終了となります。本サービスの提供が終了された場合、別段の定めがある場合を除き、アクセス制限サービスのお申込み状況（あんしんウェブフィルター カスタマイズを利用した設定情報を除きます）やリミットパスワード、docomo Application Managerのインストール履歴等一部を除き、本サービスに係る各種設定情報その他のデータ（お客さまからお預かりしたデータを含みます）や本サービスに含まれる各サービスのお申込み状況などは全て削除されます。

#### 第13条（キッズケータイプラン3の承継）

本サービスをご利用いただいているキッズケータイプラン3が承継される場合、別段の定めがある場合を除き、個人名義間での承継においては、本契約および指定サービス契約の各種設定および当社に蓄積されている各種情報については承継されず、法人名義間での承継においては、本契約および指定サービス契約の各種設定および当社に蓄積されている各種情報については承継されるものとします。

#### 第14条（日本国外でのご利用について）

1. 本サービスを利用することが可能な日本国外の国および地域（以下「国際ローミング対応国」といいます）は、当社のインターネットホームページ<<https://www.nttdocomo.co.jp/service/world/roaming/area/country/>>（当社がURLを変更した場合は、変更後のURLを指すものとします）に定めるとおりとします。

2. 海外で本サービスをご利用になる場合、WORLD WINGのご契約および国際ローミングに対応した端末が必要になります。

3. お客さまが本サービスを海外でご利用される場合には、情報等のご利用が制限される場合、または、日本国内での利用と内容や条件が異なる場合があります。

4. お客さまが本サービスを海外でご利用される場合には、当社が別途定める「WORLD WINGのご利用にあたって」に定める国際アクトローミング利用料がかかります。この場合、日本国内でのご利用時とは異なる料金が適用されます。具体的な料金は、当社ホームページ<<https://www.nttdocomo.co.jp/service/world/roaming/area/>>（当社がURLを変更した場合は、変更後のURLを指すものとします）にてご確認ください。

5. 国際ローミング利用中における通信料は、お客さまがパケットパックなどのパケット定額サービスをご契約されていても、パケットパックなどのパケット定額サービスの適用対象外となります（世界そのままギガをご利用される場合または海外 1 dayパケ／世界ギガし放題が適用となる場合を除きます）。海外で本サービスをご利用になる場合は、通信料が高額になるおそれがありますのでご注意ください。

6. お客さまが本サービスを海外でご利用されることにより、お客さまが渡航先の法令に違反した場合でも、当社は責任を負いません。

7. 通信料および情報等の提供者に対する料金その他の料金については、日本時間を基準として算定し、請求します。

## ●ISP サービスご利用細則

### ① インターネット接続サービスについて

インターネット接続サービスの概要・利用条件(以下「ご利用規則」といいます)は、以下のとおりです。

#### 1. インターネット接続サービス

1. アクセスポイントを経由して、インターネットにアクセスすることができるサービスです。無線 LAN 環境下においては、インターネット接続サービスはご利用いただけません。
2. 電波の伝わりにくい場合や通話中である場合等一定の場合には、インターネット接続サービスを利用できないことがあります。
3. 当社は、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会（ICSA）により児童の権利等を著しく侵害するものであることが明白な画像等を含むと判断されたサイトの閲覧を制限することがあります。

#### 2. パケットフィルタリング

1. 外部からインターネットを経由した不正アクセスやウイルスを自動的に遮断する機能です。ウイルスパターンが記載されたシグネチャを定期的に更新することにより、攻撃パターンをチェックし不正な攻撃を遮断します。
2. ウイルスの自動遮断により、お客さまの期待するデータの送受信ができないことがあります。
3. 本機能は、いかなる場合においても完全な機能を果たすことを保証するものではありません。
4. 当社は、本機能がお客さまの利用される端末に影響を及ぼさないことを保証するものではありません。

#### 3. 通信の最適化

1. 別途当社の定めるところに従い同意いただいた場合、アクセスポイントを経由したパケット通信において、画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化を行う場合があります。最適化とは、端末の画面に適したサイズに画像・動画を圧縮することや、より伝送効率の高いコーデック形式に動画を変換することをいいます。
2. HTTPS（Hypertext Transfer Protocol Secure）通信時の画像等、ドコモメールを含むメールの添付ファイルの最適化は行いません。
3. 最適化された画像等を復元することはできません。

### ② ドコモメールについて

ドコモメールの概要は、以下のとおりです。

#### 1. サービス概要

1. ドコモメールは、インターネットを通じてメッセージを交換できるサービスであり、メッセージ R（リクエスト）、メッセージ S（スペシャル）、ドコモメールの 3 種類があります。
  1. メッセージ R（リクエスト）とは、当社または当社が別に定める基準を満たした第三者により、当社が定める専用のヘッダ情報を用いて送信されるドコモメールのことをいいます。

2. メッセージ S（スペシャル）とは、情報サービス提供者または情報サービス提供者以外が提供する情報を送信するドコモメールのことをいいます。
  3. ドコモメールとは、1) 2) 以外のインターネットを通じて送受信されるドコモメールのことをいいます。なお、ご利用の端末やパソコン等に応じたドコモメール対応アプリケーション（当社が別途指定する条件を満たすものに限るものとし、以下「ドコモメール対応アプリ」といいます）をご利用いただくことにより、ドコモメールに含まれるデータのうち、送受信されたメールのデータの他、フォルダ名・フォルダ順序等の当社が別に定める項目のデータ（以下「対象データ」といいます）を当社のセンター内のドコモメール用サーバ（以下「ドコモメールサーバ」といいます）に保存し、利用（対象データのドコモメールサーバへの保存および保存された対象データの利用を以下「クラウド利用」といいます）することができます（クラウド利用の対象となるドコモメールを以下「ドコモメール」といいます）。
2. 電波の伝わりにくい場合や通話中である場合等一定の場合には、ドコモメールが利用できないことがあります。

## 2. ご利用条件

1. クラウド利用の対象とならないドコモメールのご利用には、当社が別途提供するドコモメール専用アプリケーション（当社が別に定める端末でのみご利用いただけるもの）が必要です。
2. メッセージ S（スペシャル）をご利用になる場合は、お客さまご自身であらかじめ当社の定める方法に従いお客さまの端末を通じてメッセージ S（スペシャル）を受信する設定にさせていただく必要があります。なお、メッセージ S（スペシャル）を受信設定中のお客さまが配信停止を希望される場合は、お客さまご自身で当社が別に定める方法に従い、メッセージ S（スペシャル）を受信しない設定に変更していただく必要があります。
3. 本条の定めに関わらず、iOS 搭載端末でのドコモメールのご利用は下記のとおりとなります。
  1. iOS 搭載端末でのドコモメールのご利用には、「ドコモ回線 d アカウント等またはドコモ回線ビジネス d アカウント等の取得、当社所定の方法による事前の利用設定（以下、ドコモメールのクラウド利用（ドコモメールの利用）をされる場合の利用設定を「ドコモメール利用設定」、メッセージ R（リクエスト）およびメッセージ S（スペシャル）を利用される場合の利用設定を「メッセージ R/S 利用設定」、ドコモメール利用設定とメッセージ R/S 利用設定とを総称して「ドコモメール等利用設定」といいます）および iOS 搭載端末に搭載されている標準のメールアプリケーションが必要となります。
  2. iOS 搭載端末でドコモメールを利用いただくには、ドコモ回線 d アカウント等またはドコモ回線ビジネス d アカウント等を使って、お客さまがご利用の iOS 端末以外の端末のドコモメール対応アプリからもドコモメールのご利用が可能となる設定（d アカウント利用設定）が必要となります。
  3. IMAP 専用パスワードを未発行のお客さまが、iOS 搭載端末でドコモメール等利用設定を実施すると、自動的に IMAP 専用パスワードが発行されます。
  4. お客さまがドコモメールのメールアドレスを変更された場合、引き続きドコモメールをご利用いただくためには、メッセージ R/S 利用設定が必要となります。
  5. ドコモメールをご利用の場合で、ドコモメール利用設定において設定されたドコモ回線 d アカウントまたはドコモ回線ビジネス d アカウントを変更された場合、引き続きドコモメールをご利用いただくためには、再度ドコモメール利用設定が必要となります。
  6. ドコモメール等利用設定を実施すると、iOS 搭載端末に保存されたドコモメールは全て削除され、これらの設定を実施した後にセンターに蓄積されているドコモメールを再受信します。
  7. クラウド利用の対象とならないドコモメールは、iOS 搭載端末の設定において、センターに蓄積されたメールの削除に関する設定をされた場合、当社が別途指定する一部の設定値に限り有効となりますが、その他の設定値については有効とならず、センターに蓄積されたドコモメールは、4) の定めに基づき一定期間経過後に削除されます。
  8. 受信したドコモメールに含まれる絵文字が正しく表示されない場合があります。また、iOS 搭載端末から絵文字をドコモメールに挿入し、送信することは可能ですが、該当のドコモメールの送信先端末のご利用環境によっては、正しく表示されない場合があります。
  9. ドコモメールについては、当社所定の方法による利用設定を行うことでプッシュ方式により自動的に新着メールを受信することができます。また、当社所定の方法による利用設定を行うことで、定期的にセンターに接続してドコモメールの新着メールを受信することができます。

10. プッシュ方式によりドコモメールの新着メールがセンターに届いたことをお知らせする機能（以下「新着メールお知らせ機能」といいます）のご利用には、当社所定の方法による利用設定が必要です。ただし、新着メールお知らせ機能は、当社の指定する一部の iOS 搭載端末ではご利用いただくことはできません。

### 3. メールアドレス

1. iモード対応機種からドコモメール対応機種に機種変更した場合、ドコモメールにおいてiモードのメールアドレスを継続して使用することができます。iモードのメールアドレスを継続して利用するにはドコモメールの申込みとiモード契約の解約を同時に行うか、すでにドコモメールの契約とiモード契約の両方がなされている場合、当社所定の手続きを行う必要があります。
2. iモードのメールアドレスを継続して使用する場合を除き、メールアドレスの初期設定は abc1234~789xyz@docomo.ne.jp のように@マークより前の部分がランダムな英数字となっています。本サービスの申込み後、お客さまのメールアドレスをご確認の上、ご利用ください。
3. お客さまは、設定されているメールアドレスを 1 日 3 回、1 月 10 回まで、お客さまご自身で任意（3~30 字の英数字および「\_」「.」「-」の記号に限り、ただし、「.」は「..」等のように連続で使用することや、@マークの直前で使用することはできません。@マークの前のみ変更可能です）のメールアドレスに変更することができます（以下、当該日、当該月内にメールアドレスを変更した回数を「アドレス変更済回数」といいます）。ただし、お客さまの希望するメールアドレスが使用中の場合等は、希望するメールアドレスに変更できないことがあります。
4. 前項の規定に関わらず、お客さまが本契約の成立前に、本サービスの利用に係る契約（以下「旧契約」といいます）に基づくサービスの提供を受けていた場合は、旧契約のアドレス変更済回数が本契約に引き継がれるものとします。ただし、旧契約の終了と同時に以下の手続きが行われた場合には、アドレス変更済回数は引き継がれません。
  1. 名義変更（データの引継ぎを行わない場合）
  2. 個人名義間の承継手続き
  3. 電話番号の変更

### 4. 容量等

1. ドコモメールで送受信できる容量は、1 通あたり最大約 10M バイトまでです。ドコモメールの容量がこれを超える場合、送信することができません。また、これを超える容量のドコモメールを受信した場合、受信時に削除されます。
2. 添付ファイルは、対応しているファイル種別のみ受信することができ、対応していないファイル種別については、削除されます。
3. お客さまご自身の設定により受信する、ドコモメールの 1 通あたりのメールサイズを 1M バイトから 10M バイトまで 1M バイト単位で変更することもできます（※）。この設定を超えるものについては、受信することができません。また、送信元にはエラーメールが送信されます。
  1. 設定いただくメールサイズはあくまで目安です。メールの容量がこれを超える場合であっても、受信される場合があります。
4. センターにおいて受信したドコモメールは、合計で最大約 50M バイトの範囲内でセンターに蓄積することができます。最大受信容量サイズを超えた場合、ドコモメールを受信することができません。
5. ④の定めに関わらず、以下の各期間のいずれかを超過したドコモメールは自動的に削除されます。
  1. センターにおける蓄積期間が 720 時間を超えた場合
  2. センターよりお客さまがご利用の端末にドコモメールを配信してから 144 時間を超えた場合また、上記の期間によらず、本サービスの中断があったときは、センターに蓄積されているドコモメールが消去されることがあります。この場合、消去されたドコモメールは復元できません。
6. ④の定めに関わらず、以下の各期間のいずれかを超過したメッセージ R（リクエスト）およびメッセージ S（スペシャル）は自動的に削除されます。
  1. センターにおける蓄積期間が 240 時間を超えた場合（ただし、当社が指定する一部のメッセージ R（リクエスト）については、センターにおける蓄積期間が 720 時間を超えた場合）
  2. センターよりお客さまがご利用の端末にメッセージ R（リクエスト）およびメッセージ S（スペシャル）を配信してから 24 時間を超えた場合

7. ④の定めに関わらず、お客さまは、ドコモメールを合計で最大約 1G バイトもしくは当社が別に定めるメール通数をドコモメールサーバに蓄積することができます。当該最大容量もしくはメール通数を超えることとなる場合、お客さまが保護されたメールを除き、最も古いメールから順番に当該超過が解消されるまで削除されます。
8. 送信元メールアドレスにひらがな等の 2 バイト文字が含まれる等、当社が別途定める場合には、ドコモメールを受信することができません。
9. 1 日あたり送信することができるドコモメールの通数は、999 通までです。

#### 10. メール受信方法の設定

11. お客さまは、事前にお客さまご自身で当社が別に定める方法で設定をすることにより、以下のドコモメールの受信方法を指定することができます（複数の受信方法の併用も可能です）。なお、初期設定では、下記 5）（送信元メールアドレスのドメイン（※1）の存在が確認できないドコモメールに限ります）、7）および 8）に該当するドコモメールの受信が拒否設定となっております。お客さまが当該項目のドコモメールの受信を希望される場合には、お客さまご自身で当該項目の設定を変更していただく必要があります。
  1. お客さまが指定した携帯電話・PHS 事業者（一部事業者を除く）の契約者からのドコモメール、お客さまが指定したドメイン（※1）が含まれるメールアドレスからのドコモメールおよびお客さまが指定したメールアドレスからのドコモメールのみ受信します。ただし、一定額到達通知サービスのお知らせメール等、当社が別に定める内容のドコモメールについては、お客さまが指定するドコモメールの受信方法にかかわらず受信されます。
  2. お客さまが指定したドメイン（※1）が含まれるメールアドレスからのドコモメールのみ受信しません。
  3. 特定のメールアドレスからのドコモメールのみ受信しません。
  4. インターネットからのドコモメールを受信しますが、携帯電話・PHS 事業者（一部事業者を除く）のドメイン（※1）になりすましたドコモメールを受信しません。
  5. インターネットからのドコモメールを受信しますが、送信元メールアドレスのドメイン（※1）の存在が確認できないドコモメール、または、送信元の IP アドレスが、送信元メールアドレスのドメイン（※1）に対する IP アドレスとしてネットワーク上に登録されているものと合致することが確認できない全てのドコモメールを受信しません。
  6. 4）または 5）に記載する設定をしている場合で、受信しないドコモメールのうち、お客さまが指定したメールアドレスを宛先とするメールのみを受信します（4）または 5）に記載する設定では、例えばメールの転送機能を利用している場合に転送されてくるドコモメールや、参加しているメーリングリスト宛に送られたドコモメールが受信できませんが、お客さまが転送元のメールアドレスやメーリングリストのメールアドレスを指定した場合にはこれらのメールを受信できます）。
  7. 特定 URL 付メール拒否設定は、ドコモメールのうち、下記に定めるカテゴリに該当すると判定してネットスター株式会社が指定したサイトの URL が記載されているメールを受信しない機能です。なお、メールの受信拒否の判定は、ネットスター株式会社により提供された URL データベースに登録されている URL 情報に基づいて行うものであり、サイトの内容を個別に確認して判定を行うものではありませんので、本項末尾に定めるカテゴリに現実に該当するサイトの URL が記載された全てのドコモメールが受信拒否の対象となるものではありません。対象となるカテゴリおよびサイトは、追加、削除または変更される場合があります。

##### 【対象となるサイトのカテゴリ】

- 出会い（出会い・異性紹介）
- アダルト（性行為、ヌード画像、性風俗、アダルト検索・リンク集）
- 不法（違法と思われる行為、違法と思われる薬物、不適切な薬物利用）
- セキュリティ（不正コード配布）
- グロテスク（グロテスク）
- 迷惑メールリンク（「未承諾広告※」の表示が付されたメールに記載されている URL（※2））

※1 ドメインとは、インターネット上のコンピュータ（サーバ）を特定する名前、メールアドレスにおいては、@マークより後ろの部分指します。

※2 いわゆる「迷惑メール」そのものの送受信を止めるものではありません。また、メールに記載されている全ての URL が URL データベースに登録される訳ではなく、ネットスター株式会社が別に定める基準に基づき登録されます。

8. 詐欺/ウイルスメール拒否設定は以下の機能を提供します。

- ドコモメールのうち迷惑メール送信元と判定して Vade Secure Inc.が指定したサーバから送信されているメールを受信しません。
- 7) のうちネットスター社がフィッシング詐欺など危険と判定したサイトの URL が記載されているメールを受信しません。
  - 上記には当社が指定したサーバから送信されているメール、当社がフィッシング詐欺など危険と判定した URL が記載されているメールも含まれます。
- 電子メールの送信ドメイン認証技術を利用した認証結果により、下記 [1] 及び [2] の条件の両方を満たす電子メールは「受信拒否」とする旨を、送信元メールアドレスのドメインを所有する事業者がネットワーク上で宣言している場合、送信元メールアドレスのドメインが当該宣言をしている事業者の所有するドメインであるドコモメールのうち、下記 [1] 及び [2] の条件の両方を満たすメールを受信しません。
  - 電子メールのうち、送信元の IP アドレスが、送信元メールアドレスのドメインに対する IP アドレスとしてネットワーク上に登録されているものと合致することを当社が確認できない場合
  - 電子メールに付与されている電子署名について送信元メールアドレスのドメインを所有する事業者が発行した電子署名であることを当社が確認できない場合
- ドコモメールのうち Vade Secure Inc.が提供するエンジンによりウイルスが含まれると判定されたメールの送受信時において、添付ファイルにウイルスが含まれていた場合は、当該添付ファイルを検知・削除し、メール本文にウイルスが含まれていた場合は、当該メールを削除します。また、ウイルスを検知した場合、ウイルス検知メール、または当該ウイルスが検出されたメールの本文にウイルス検知結果を挿入したドコモメールをお客さまのメールアドレス宛に送信します。
  - 本機能においてウイルスの検知および添付ファイルまたはメールの削除が可能なウイルスは、ウイルスの検知および添付ファイルまたはメールの削除の実施時において本機能のウイルスパターンファイルにより対応可能なウイルスのみであり、全てのウイルスを検知し、添付ファイルまたはメールの削除することを保証するものではありません。
  - 添付ファイルに含まれるウイルスを検知したものの当該添付ファイルの削除に失敗した場合、お客さま宛には当該添付ファイルの削除失敗のドコモメールが送られ、ウイルスが検知されたドコモメールは破棄されます。

12. お客さまは、ドコモメール受信方法の設定により、当日の送信メール数が 500 通（※）以上となるドコモメール、i モードの契約者回線およびドコモメール持ち運びサービス（当社が別途定めるドコモメール持ち運び利用規約に基づき提供するドコモメール持ち運びサービスをいい、以下同じとします）のメールアドレスを送信元として送信される 500 通目以降のメール（以下「大量送信メール」といいます）の受信を拒否することができます。なお、初期設定では大量送信メールを受信しない設定となっています。お客さまが受信を希望される場合には、メール受信方法をお客さまご自身で大量送信メールの受信を許可する設定に変更していただく必要があります。

1. 送信者側が 2in1 をご契約の場合、B アドレスから送信する i モードメールを合わせて 500 通目以降に送信されたメールの受信が拒否されます。
2. 送信者が i モード、ドコモメールの両方の契約者の場合、i モードメールとドコモメールとのそれぞれに分けて積算され、それぞれ 500 通目以降に送信されたメールの受信が拒否されます。

13. iOS 搭載端末でドコモメールをご利用でかつ新着メールお知らせ機能をご利用になられていたお客さまが、ドコモメールをご利用の端末を iOS 搭載端末から他の当社が別に定めるドコモメールに対応した端末に変更し、引き続きドコモメールをご利用になる場合において、プッシュ方式によるドコモメールの自動受信をご利用になるためには、当該変更後の端末においてメール自動受信設定を有効にする必要があります。

## 5. ドコモメールアプリ

- ドコモメールアプリがインストールされたドコモメール対応端末から、当社が別途定める「ドコモメールのご注意事項」に同意の上、ドコモメールアプリの利用を開始することでドコモメールの利用設定が行われ、ドコモメールをご利用いただくことができます。なお、iOS 搭載端末をご利用の場合、「(2) ご利用条件」の⑤の1) に定めるドコモメール利用設定を行っていただくことで、ドコモメールの利用設定が行われ、ドコモメールをご利用いただくことができます。また、ドコモメールでは、次の1) から4) までの機能をご利用いただけます。なお、ご利用の端末やご利用環境により、ご利用いただける機能は異なります。
  - ドコモメールサーバに保存されたドコモメールの閲覧・編集等ができる機能。
  - ドコモメール対応端末内のドコモメールのデータとドコモメールサーバ上のドコモメールのデータを同期する機能。
  - ドコモメールの本文をドコモメール対応端末に保存する機能。
  - その他、上記に付随する機能。
- ドコモメールのご利用にあたっては、ご利用規則等のほか、当社が別途定める「ドコモメールのご注意事項」に同意いただく必要があります。
- あらかじめドコモメールアプリ上でお客さまが設定した本文保持件数を超えるメールは、メール一覧表示用情報のみがドコモメール対応端末に保存されており、当該メールの本文および添付ファイルを参照するためにはドコモメールサーバとの間での通信が別途必要となります。
- ドコモメールをクラウド利用する設定（ドコモメールの利用設定）がなされているご契約回線のドコモ UIM カードを、ドコモメールアプリがインストールされていない端末に挿入すると、当該端末からはドコモメールだけでなく全てのドコモメールをご利用いただけません。当該端末にドコモメールアプリがインストールされている場合には、当社が別に定める方法によりドコモメールのクラウド利用（ドコモメールの利用）を中止することにより、当該端末がドコモメール対応端末であれば、当該端末にインストールされているドコモメールアプリをアップグレードすることにより、ドコモメールをご利用いただくことも可能です。なお、この場合、ドコモメールの利用設定にかかわらず、ドコモは、当該事象に関する注意喚起のドコモメールを送信する場合があります。
- ドコモメールをクラウド利用する設定（ドコモメールの利用設定）に加えて、当社が別に定める方法により、ドコモメールをドコモ回線 d アカウント等またはドコモ回線ビジネス d アカウント等で利用する設定を行うことで、ドコモメールをご利用のご契約回線以外でご利用の端末やパソコン等にインストールされたドコモメール対応アプリからも、ドコモ回線 d アカウント等またはドコモ回線ビジネス d アカウント等によりドコモメールをご利用いただくことができます。
- お客さまが、当社が別に定める手続きに従い IMAP 専用パスワードを発行されると、当社の提供するドコモメールアプリを利用せず IMAP プロトコルによるドコモメールを利用される場合に、ドコモ回線 d アカウントまたはドコモ回線ビジネス d アカウントの ID および IMAP 専用パスワードによる認証が必要となり、ドコモ回線 d アカウントまたはドコモ回線ビジネス d アカウントのパスワードによる認証はできなくなります。また、当社は、お客さまが誤った IMAP 専用パスワードを一定回数以上入力された場合または当社が必要と判断した場合は、お客さまによるドコモ回線 d アカウントまたはドコモ回線ビジネス d アカウントの利用を一時的に停止する等の措置を講じる場合があります。この場合、ドコモ回線 d アカウントまたはドコモ回線ビジネス d アカウントの利用の再開を希望されるときは、当社が別に定める手続きに従い、ドコモ回線 d アカウントまたはドコモ回線ビジネス d アカウントの利用の再開をお申込みいただく必要があります。
- ドコモ回線 d アカウントまたはドコモ回線ビジネス d アカウントが失効した場合は、お客さまへ発行済みの IMAP 専用パスワードは自動的に失効します。なお、本項に基づき IMAP 専用パスワードが失効したことにより、お客さまに損害が生じた場合であっても、当社は責任を負いません。

## 6. ドコモメール公式アカウント

- ドコモメールサーバに保存されているドコモメールについて、送信ドメイン認証技術による認証結果に応じて、ドコモメール対応アプリの画面上で当社が別途定める公式アカウントのマーク（以下「公式アカウントマーク」といいます）が表示されます（当該機能を「ドコモメール公式アカウント機能」といいます）。なお、お客さまご自身でドコモメール対応端末内にメール取り込みを行ったドコモメールについては、公式アカウントマークは表示されません。
- 初期設定では、ドコモメール公式アカウント機能を利用する設定となっています。お客さまがドコモメール公式アカウント機能の利用停止を希望される場合には、お客さまご自身で設定を変更していただく必要があります。
- ドコモメール公式アカウント機能は、ドコモメールサーバに保存されたドコモメールの送信元メールアドレスのドメイン（当社が別途指定するドメインに限ります）について、送信ドメイン認証技術を利用した認証結果により、下記 1) 2) のいずれか

の条件を満たすことを当社が確認できた場合に公式アカウントマークを表示する機能であり、当該表示がなされたドコモメールの内容や送信者に関して当社が何らかの保証するものではありません。なお、送信者の利用するメールサーバの設定変更等により送信ドメイン認証技術による認証ができず、公式アカウントマークが表示されないことがあります。

1. ドコモメールサーバに保存されたドコモメールの送信元の IP アドレスが、送信元メールアドレスのドメインに対する IP アドレスとしてネットワーク上に登録されているものと合致すること
2. 送信ドメイン認証を利用した認証結果に応じて電子メールを「受信拒否」、「隔離」またはそれらのいずれも「指定無し」と処理する旨を、当該ドコモメールの送信元メールアドレスのドメインを所有する事業者がネットワーク上で宣言している場合であって、上記 1) を満たす場合またはドコモメールサーバに保存されたドコモメールに付与されている電子署名について送信元メールアドレスのドメインを所有する事業者が発行した電子署名であることを当社が確認できる場合

## 7. 迷惑メール

複数の事業者にまたがって迷惑メール等の送信行為を繰り返されることを未然に防ぐ目的のために、携帯電話事業者および PHS 事業者間において、一時に多数の者に対する特定電子メール法違反のメール送信やその他の電子メール送受信に支障を生じさせるおそれのある電子メール送信を行い、利用停止措置（契約の解除を含む）を受けたお客さまに関する情報の交換を実施する場合があります。

## 8. その他

1. 本サービスの解約その他の事由により本サービスが終了した場合またはご利用規則に定める個人名義間でのキッズケータイプラン 3 の承継がなされた場合には、センターに蓄積されているドコモメールは全て削除され、復元できません。そのため、お客さまは、本サービスの終了または承継前に、センターに蓄積されているドコモメール等の情報全てを受信するようにしてください。また、ドコモメールについては、ドコモメールアプリ上でお客さまが設定した本文保持件数を超えるメールは、メール一覧表示用情報のみがドコモメール対応端末に保存されており、ドコモメールサーバに蓄積されているデータが削除されると、ドコモメール対応端末に保存されたメール一覧表示用情報を除き、当該メールの内容を参照することができなくなります。本サービスの終了前に、当社が別に定める方法によりドコモメール対応端末にドコモメールの全データを全件保存する設定に変更したうえで、センターに蓄積されているドコモメールの情報全てをドコモメール対応端末に保存するようにしてください。
2. キッズケータイプラン 3 の改番を行う場合、ご自分で設定された任意のメールアドレスを継続してご利用いただくことはできませんのでご注意ください。
3. 一部の他社が提供するメールドメイン宛にドコモメール対応絵文字を含むメールを送信した場合、別に定める「絵文字変換対応表」に規定した送信先の絵文字に変換を行います。また、当該メールを受信する機種およびデータ伝送上のトラブル等の原因によっては、絵文字が正しく表示されない場合があります。
4. お客さまが当社以外の第三者が提供するドコモメール対応アプリにてドコモメールをご利用になる場合、当社は、お客さまがご使用になる当該第三者が提供するドコモメール対応アプリの動作について一切保証するものではなく、お客さまその他の第三者が当該ドコモメール対応アプリに関連して直接的または間接的に被った損害についても責任を負いません。
5. 当社は、当社が必要と判断した場合、本サービスその他当社がお客さまに提供するサービスに関する通知を、メッセージ R（リクエスト）により行う場合があります。

### ③. アクセス制限サービスについて

アクセス制限サービスの概要は、以下のとおりです。

#### 1. サービス概要

1. アクセス制限サービスは、本サービスを利用したインターネット上のサイトの閲覧を制限するサービスです。
2. アクセス制限サービスをご利用いただくためには、別途当社の定めるところに従い、サービス利用の申込みが必要となります。また、アクセス制限サービスの解約についても、別途当社の定める方法に従うものとします。

3. お客さまは「アクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター）」、「アクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター カスタマイズ）」を選択し、アクセス制限サービスを利用することができます。各サービスの詳細は以下のとおりです。

4. アクセス制限サービスは、無線 LAN 環境下においてはご利用いただけません。

<アクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター）>

「アクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター）」は、インターネット上のサイトのうち、ネットスター株式会社が別途定めるカテゴリに該当すると判断して指定したサイトの閲覧を制限するサービスです。また、サイトの閲覧にあたり、閲覧するサイトの URL が IP アドレス（※1）の場合にも閲覧が制限されます。なお、「アクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター）」は、ネットスター株式会社により提供された URL データベースに登録されている URL 情報に基づきサイトの閲覧を制限するものであり、サイトの内容を個別に確認し、閲覧を制限するものではありませんので、カテゴリに現実に該当する全てのサイトの閲覧が制限されるものではありません（※2）。

※1IP アドレスとは、インターネット上のコンピュータ（サーバ）を特定する番号で、32 ビットもしくは 128 ビットの数字からなるものです。

※2 一般サイトを検索する検索サイトをご利用の場合、検索サイトの検索結果からサイトへアクセスする仕組みによっては、閲覧制限の対象とならないことがあります。

<アクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター カスタマイズ）>

アクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター）をご利用の場合に、アクセスが制限されるサイトやカテゴリを当社が別に定める範囲内でお客さまの設定により変更できるサービスです。なお、ご利用にはリミットパスワードが必要です。

## 2. ご利用上の注意

アクセス制限サービスのご利用中は、お客さまがインストールしたアプリケーションが動作しなくなる場合があります。

## 3. 未成年者のお客さまによるご利用

1. お客さま、または契約約款に定める登録利用者（以下「登録利用者」といいます）が未成年の場合、お客さままたは登録利用者ご自身のほか、お客さままたは登録利用者の法定代理人によりアクセス制限サービスの申込みおよび解約の申し出を行っていただくことができます。
2. お客さまが未成年者の場合、お客さまご自身による本サービスのご利用にあたりアクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター）をご利用されない旨の申し出の際、アクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター カスタマイズ）の申込みの際、またはアクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター）の解約の申し出の際には、お客さまの法定代理人の同意書を確認させていただく必要があります。
3. お客さま、または登録利用者が未成年の場合で、お客さままたは登録利用者ご自身による本サービスのご利用にあたりアクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター）をご利用されない旨のお申し出の際、またはアクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター）の解約のお申し出の際には、お客さままたは登録利用者の法定代理人から別途当社が定める「フィルタリングサービス不要申出書」のご提出が必要になります。

## 4. その他

アクセス制限の対象となるカテゴリおよびサイトは、追加、削除または変更する場合があります。

### ④. コンテンツ決済サービスについて

コンテンツ決済サービスの概要は、以下のとおりです。

## 1. サービス概要

1. コンテンツ決済サービスに関する規定において使用される用語の意味は、以下に定めるとおりとします。

- 商品等：お客さまが、本サービスを通じて第三者または当社から購入または提供を受ける商品、サービス、情報および権利等（ただし、d 払い商品等およびメロディコール音源を除きます）をいいます。
- コンテンツ提供者：当社との間の契約に基づき、商品等購入代金の受領にあたり、当社から収納代行サービスの提供を受けている者をいいます。

- Google : Google LLC またはその子会社をいいます。
- Android デベロッパー等 : Google Play™ (Google が運営するコンテンツ配信サービスをいい、以下同じ) において商品等を販売／配布することを Google より承認された者である Android デベロッパーと Google の総称をいいます。
- Google Play 商品等 : Google Play™ において Android デベロッパー等から購入することができる商品等をいいます。
- Apple : iTunes 株式会社またはその関連会社をいいます。
- iTunes Store 等 : Apple が運営する iTunes Store®, App Store®または iBook Store®をいいます。
- iOS デベロッパー等 : iTunes Store 等において商品等を販売／配布することを Apple より承認された者である iOS デベロッパーと Apple の総称をいいます。
- iTunes Store 商品等 : iTunes Store 等において iOS デベロッパー等から購入することができる商品等をいいます。
- d 払い : 商品、サービス、情報および権利等の代金もしくは対価または d 払い加盟店に対してもしくは d 払い加盟店等を通じて第三者に対して納付される寄附金もしくは公租公課その他の公金を、当社が定める条件に従って当社を通じて支払うことができるサービスをいいます。ただし、ご利用細則上、d 払いには d 払い (iD) を含まないものとし、d 払い (iD) は、当社が別に定める「d 払い (iD) 利用規約」に従って提供されます。
- d 払い商品等 : お客さまが d 払いを利用する対象となる、d 払い加盟店、d 払い加盟店が提供するウェブサイトに出品する第三者または当社から購入する商品、サービス、情報および権利等をいいます。
- d 払い商品等購入代金 : d 払い商品等の代金もしくは対価、d 払い加盟店に対してもしくは d 払い加盟店等を通じて第三者に対して納付される寄附金、または公租公課その他の公金をいいます。
- d 払い加盟店 : d 払い商品等購入代金の支払手段として d 払いに対応している実店舗またはインターネット上の店舗をいいます。
- 電話料金合算払い : 契約約款に基づき、5G/Xi/FOMA 料金、通信料等と併せて支払う方法 (クレジットカード (定期クレジット) 、口座振替または請求書払い) をいいます。
- d 払い残高からの支払い/d 払い残高利用 : 当社が別に定める「d 払いご利用規約」 (以下「d 払いご利用規約」といいます) に従い、お客さま名義の「d 払い残高」の残高から支払う方法をいいます。
- クレジットカード支払い : 当社が別途指定するクレジットカードの中からお客さまが登録したクレジットカードを利用して支払う方法をいいます。
- d ポイント充当 : d ポイントクラブ会員 (当社が別に定める「d ポイントクラブ会員規約」に基づき会員となった者をいいます) が保有する d ポイント (期間・用途限定ポイントを含みます) を充当することによる支払う方法をいいます。
- メロディコール音源 : 当社が提供するメロディコールサービスにおいて利用できる音源をいいます。
- 音源提供者 : メロディコール音源の利用を有料で許諾する者をいいます。
- メロディコール音源利用料 : メロディコール音源利用契約に基づき、お客さまが音源提供者からメロディコール音源の利用許諾を受けた場合に支払う対価をいいます。
- メロディコール音源利用契約 : 音源提供者とお客さまとの間で締結されるメロディコール音源の利用許諾契約をいいます。
- コンテンツ提供者等 : コンテンツ提供者、Android デベロッパー等、iOS デベロッパー等または音源提供者をいいます。
- 売買契約等 : 当社、コンテンツ提供者、Android デベロッパー等、iOS デベロッパー等とお客さまとの間で締結される商品等の売買契約または提供契約等をいいます。
- 商品等購入代金 : 商品等の代金または対価をいいます。
- i モード d 払いご利用金額 : i モードご利用規則が適用される場合における d 払いのご利用金額をいいます。

- コンテンツ決済サービスご利用代金：商品等購入代金、d 払い商品等購入代金およびメロディコール音源利用料の総称をいいます。
  - ご利用限度額：お客さまの契約回線単位で、1 か月間にコンテンツ決済サービスをご利用いただける限度額をいいます。
  - 設定可能ご利用限度額：当社がお客さまごとに設定するご利用限度額の上限をいいます。
2. コンテンツ決済サービスとは、以下 1) から 3) までに定めるサービスの総称であり、お客さまは、コンテンツ決済サービスをご利用の場合、ご利用規則等の定めに従って支払うものとします。ただし、以下 3) については、ご利用規則等のほか d 払いご利用規約の定めが適用され、ご利用規則等と d 払いご利用規約の規定が矛盾する場合には、d 払いご利用規約が優先して適用されるものとします。
    - 商品等の代金、Google Play 商品等の代金および iTunes Store 商品等の代金を支払うことができるサービス
    - メロディコール音源利用料を支払うことができるサービス
    - d 払い商品等購入代金を支払うことができるサービス
  3. 上記②1) のうち当社が運営するスマートフォン向けポータルサイトまたは当社が認める第三者が運営するサイトにおいてコンテンツ提供者から購入した商品等の代金および上記②2) のメロディコール音源利用料については、契約約款に定める回収代行の承諾等の条項（回収代行の承諾等）が適用され、また、上記②1) のうち Google Play 商品等の代金および iTunes Store 商品等の代金については、契約約款に定める回収代行の承諾等の条項（立替払いの承諾等）が適用されます。
  4. コンテンツ決済サービスに係る支払方法（電話料金合算払い、d 払い残高からの支払い／d 払い残高利用、クレジットカード支払いおよび d ポイント充当）のうち、上記②1) 2) については電話料金合算払いのみご利用いただき、上記②3) については d 払いご利用規約に従うものとします。

## 2. ご利用条件

1. お客さまが本サービスのご利用条件を満たさない場合のほか、以下 1) から 6) までに該当する場合は、コンテンツ決済サービスをご利用いただくことはできません。
  - キッズケータイプラン 3 の契約名義が法人であり、コンテンツ決済サービスの利用申込みをされていない場合。ただし、メロディコール音源利用料については、コンテンツ決済サービスをご利用いただけます。
  - 通信料等の支払いを現に怠り、または怠るおそれがある場合
  - 当月の商品等購入代金、d 払い商品等購入代金および i モード d 払いご利用金額の総額（d 払い商品等購入代金および i モード d 払いご利用金額のうち、対応する他の支払方法にてお支払いいただいた金額分を除きます）がご利用限度額に達した場合。ただし、メロディコール音源利用料については、コンテンツ決済サービスをご利用いただけます。
  - 料金プランとしてタイプリミット等を選択している方が、コンテンツ決済サービスご利用代金とその他の通信料等の総額が利用上限額（タイプリミット等の料金プランの利用上限額を指し、以下同じとします）に達し、当社がコンテンツ決済サービスのご利用を停止している場合
  - 当社指定のブラウザまたはアプリケーション以外から商品等またはメロディコール音源の利用許諾サイトなどにアクセスしている場合、ならびにブラウザの SSL 機能、JavaScript 機能および Cookie 機能が有効ではない場合
  - その他、当社がコンテンツ決済サービスをご利用いただくことが不適切と判断した場合
2. 電話料金合算払いによるお支払いに係る条件
  - 電話料金合算払いによりコンテンツ決済サービスご利用代金をお支払いいただく場合には、以下のとおりご利用限度額の適用があります。
    1. お客さまは、設定可能ご利用限度額の範囲内にて、ご利用限度額を 0 円から 1,000 円単位で設定することができます。ただし、ご契約状況および支払状況等によっては、設定可能ご利用限度額の範囲内であっても、お客さまが希望するご利用限度額に変更（一旦減額した後に元のご利用限度額に戻すことを含みます）できない場合があります。

2. 設定可能ご利用限度額は、お客さまの年齢、ご契約期間その他ご契約状況、ご利用状況やお支払状況等に応じて下表の範囲内で当社が決定します。なお、当社は、所定の条件を満たさなくなると判断したときには、当該設定を取り消す場合があります、この場合には下表の範囲でお客さまの設定可能ご利用限度額を決定します。

年齢	設定可能ご利用限度額
20歳未満	最大 1 万円（税込）／月
20歳以上	最大 10 万円（税込）／月

3. ご利用限度額は、お客さまご自身で任意の金額に設定している場合を除き、設定可能ご利用限度額と同額とし、当社が設定可能ご利用限度額を変更する際には、同額に自動変更します。自動変更をご希望ではないお客さまは、必ずご自身でご利用限度額の設定を変更してください。なお、当社が設定可能ご利用限度額を減額し、お客さまご自身で設定されているご利用限度額を下回る場合、ご利用限度額は設定可能ご利用限度額と同額に自動的に変更されます。
4. 当月の設定可能ご利用限度額の反映までに数日かかることがあります。設定可能ご利用限度額が減額となる場合、ご利用代金が設定可能ご利用限度額を上回ることがあります。
5. お客さまが 20 歳未満の場合、登録利用者が 20 歳未満の場合または法人契約の場合には、設定可能ご利用限度額は最大 10,000 円／月となります。ただし、名義変更または登録利用者の変更等から設定可能ご利用限度額の反映までに 1 か月程度かかることがあります。
6. 当月の商品等購入代金、d 払い商品等購入代金および i モード d 払いご利用金額の総額がご利用限度額に達した場合、またはコンテンツ決済サービスご利用代金とその他の通信料等の総額が利用上限額に達した場合、当社は速やかにコンテンツ決済サービスの利用を停止いたしますが、直ちにコンテンツ決済サービスをご利用いただけなくなるわけではありません。商品等の種類または決済手続の完了時期その他の理由により、ご利用限度額または利用上限額超過後もコンテンツ決済サービスの利用ができ、請求金額がご利用限度額または利用上限額を超える場合がありますが、この場合であっても、お客さまにお支払いいただきます。
- 電話料金合算払いによりコンテンツ決済サービスご利用代金をお支払いいただく場合には、契約約款に基づきお支払いいただきます。当社は、契約約款に基づきまたは債権の譲渡等に係る契約約款の定めを準用して、コンテンツ決済サービスご利用代金に関する債権を契約約款に定める請求事業者（NTT ファイナンス株式会社とし、以下「請求事業者」といいます）に対して譲渡することができるものとし、この場合、お客さまは、請求事業者からの請求に応じてお支払いいただくものとし、ただし、お客さまが通信料等をクレジットカードでお支払いの場合には、当社が別に定める「クレジットカード支払規約」（以下「クレジットカード支払規約」といいます）に基づき、当該クレジットカードを発行する会社に対してお支払いいただくものとし、

### 3. 課金方法

1. コンテンツ提供者との間の売買契約等に基づく商品等購入代金の課金方法には、以下の種類のものがあります。
- 継続課金：コンテンツ提供者との間の売買契約等に基づき決定される課金対象月の月数に応じて、ひと月単位で商品等購入代金を課金する場合（なお、課金対象月の途中で売買契約等を締結され、または解約された場合でも、当該月をひと月として計算し、日割り計算はいたしません）
  - 都度課金：継続課金以外の商品等購入代金（商品等の個数、利用回数・期間等に応じて課金される商品等購入代金があります）を課金する場合
2. Android デベロッパー等または iOS デベロッパー等との間の売買契約等に基づく商品等購入代金は、すべて Google または Apple が指定する期日に課金されます（Google Play™ 上で課金方法が「定期購入」と表示されている場合、または iTunes Store 等上で課金方法が「定期購読」と表示されている場合であっても、当社の決済履歴確認サイト上では「継続課金一覧」には表示されず、「ご利用履歴」には「都度課金」として表示されます）。

3. メロディコール音源利用料は、メロディコール音源利用契約の締結された日の属する月から当該メロディコール音源利用契約が解約された日の属する月までの月数に応じてひと月単位で課金され、日割り計算はいたしません。
4. お客さまにおいて本サービスをご利用いただけない状態が生じたときでも、本サービスをご利用いただけない期間中に発生したコンテンツ決済サービスご利用代金はお支払いいただけます。

#### 4. コンテンツ決済サービスにおける支払いに係る承諾事項

1. お客さまが、コンテンツ提供者との間の売買契約等に基づく商品等購入代金の決済手段としてコンテンツ決済サービスを利用される場合またはお客さまが音源提供者との間でメロディコール音源利用契約を締結される場合、当社がコンテンツ提供者または音源提供者に代わって、自らまたは請求事業者その他の第三者を通じて商品等購入代金またはメロディコール音源利用料を収納することについて承諾するものとします。
2. お客さまは、ご利用規則等に基づき当社に対して行った立替払いの委託について、当社の承認を得ない限り、解除、取消または撤回することはできません。
3. お客さまが、商品等購入代金の決済手段としてコンテンツ決済サービスを利用された場合またはお客さまがメロディコール音源利用契約を締結された場合、当社の承認を得ない限り、コンテンツ提供者、Android デベロッパー等、iOS デベロッパー等または音源提供者に対して直接コンテンツ決済サービスご利用代金を支払うことはできません。
4. コンテンツ決済サービスご利用代金の支払いについては、利用料等に係るご利用規則の定めを準用するものとします。

#### 5. 売買契約等

1. お客さまによる、コンテンツ提供者等との間の商品等の購入またはメロディコール音源利用契約について、当社は当該取引の当事者ではなく、当該商品等およびメロディコール音源につき保証をせず、また責任を負うものではありません。なお、当社が自ら商品等またはメロディコール音源を販売または提供する場合は、この限りではありません。
2. お客さまがコンテンツ提供者等との間の売買契約等またはメロディコール音源利用契約の解除・取消し等をする場合、コンテンツ提供者等に対し、お客さまご自身でコンテンツ提供者等の定める方法により当該売買契約等またはメロディコール音源利用契約の解除・取消し等の手続を行う必要があります。なお、お客さまは、当社に対し、コンテンツ提供者等との間の売買契約等に関するコンテンツ決済サービスの利用の停止を申し出ることができます。
3. お客さまとコンテンツ提供者等との間の取引上の紛争は、お客さまとコンテンツ提供者等との間において解決するものとします。また、売買契約等またはメロディコール音源利用契約の解除・取消し等をされる場合、コンテンツ決済サービスご利用代金の精算等については、コンテンツ提供者等とお客さまの間で実施するものとします。
4. コンテンツ提供者等との間の売買契約等またはメロディコール音源利用契約の解除・取消し・無効その他の理由により、コンテンツ提供者等がお客さまにコンテンツ決済サービスご利用代金を返還すべき場合でも、当社は、一旦支払いを受けたコンテンツ決済サービスご利用代金についてはお客さまに返還する義務を負わないものとします。ただし、当社がコンテンツ提供者等から現にコンテンツ決済サービスご利用代金の返還を受けた場合、(i) Google Play 商品等にかかるコンテンツ決済サービスご利用代金については、コンテンツ決済サービスをご利用いただいた日から起算して 12 か月後までに限り、(ii) iTunes Store 商品等にかかるコンテンツ決済サービスご利用代金については、コンテンツ決済サービスをご利用いただいた日から起算して 12 か月後までに限り、(iii) Google Play 商品等および iTunes Store 商品等以外の商品等およびメロディコール音源にかかるコンテンツ決済サービスご利用代金については、期限なく、当社が適当と認める方法によって、当社からお客さまに当該コンテンツ決済サービスご利用代金を返還する場合があります。
5. お客さまは、売買契約等に基づく商品等の提供を受ける権利またはメロディコール音源利用契約に基づきメロディコール音源を利用する権利を、第三者に譲渡することはできません。
6. お客さまが、i モードサービスを利用してメロディコール音源利用契約を締結した場合であっても、i モードサービスの利用契約が終了した時点においてお客さまが本サービスを利用中であるとき（同時にお申込みのときを含みます）は、当該時点以降は、当該メロディコール音源利用契約にかかるメロディコール音源利用料の取扱いはご利用規則等の定めに従うものとします。
7. お客さまが、コンテンツ提供者との間で売買契約等を締結した場合に、i モードご利用規則が適用される場合であっても、i モードサービスの利用契約が終了した時点において、お客さまが本サービスを利用中であるとき（同時にお申込みのときを含みます）であって、かつコンテンツ提供者の指定により当該売買契約等が i モードサービスの利用契約終了後も引き続き有

効に存在するときは、当該時点以降は、当該売買契約等に係る商品等購入代金および商品等購入代金相当額の取扱いについて、ご利用規則等の定めに従うものとします。

8. 当社の決済履歴確認サイトにおける Google Play™ における Android デベロッパー等または iTunes Store 等における iOS デベロッパー等との売買契約等に関する表示は、Google または Apple からの通知に基づき行っており、必ずしも最新の情報を反映していません。当該売買契約等については、Google Play™ アプリの「マイアプリ」画面または iTunes Store 等のアプリの画面上でご確認ください。Google Play™ アプリ、iTunes Store 等のアプリに関するトラブルについて、当社は責任を負いかねます。
9. Google Play™ 上等において課金方法が「定期購入」と表示された Google Play 商品等または iTunes Store 等上において課金方法が「定期購読」と表示された iTunes Store 商品等の商品等購入代金を課金する際は、課金の都度ご利用限度額の超過の有無を確認します。課金時点で当月のご利用限度額を超過した場合、商品等購入代金の課金が行われず Android デベロッパー等または iOS デベロッパー等との売買契約等がお客さまへの事前通知なく終了し、当該売買契約等に基づく Google Play 商品等または iTunes Store 商品等をご利用いただけなくなる場合があります。

#### 6. コンテンツ決済サービスの提供の停止等

1. コンテンツ決済サービスご利用代金を、その支払期限を超過してもお支払いいただけない場合は、当社は、コンテンツ決済サービスの提供を停止する場合があります。
2. 上記①に定めるほか、以下 1) から 5) までのいずれかに該当する場合には、当社は、コンテンツ決済サービスの提供を停止する場合があります。
  - 本サービスが解約された場合
  - キッズケータイプラン 3 の名義変更、個人名義間での承継、改番または電話番号保管があった場合
  - お客さまが、ご利用細則の定めるところに従いコンテンツ決済サービスの利用の停止を行った場合。ただし、メロディコール音源利用料に限り、コンテンツ決済サービスをご利用いただけます。
  - コンテンツ決済サービスの不正利用または当社もしくは第三者のサーバへの不正アクセスが行われ、またはそのおそれがあると当社が判断した場合
  - その他、当社がコンテンツ決済サービスの提供の停止をすることが適切と判断した場合
3. コンテンツ決済サービスの提供が停止された場合であっても、お客さまとコンテンツ提供者等との間で締結された売買契約等およびメロディコール音源利用契約には一切影響を与えません。そのため、お客さまは、停止前にコンテンツ提供者等との間で締結された売買契約等およびメロディコール音源利用契約に基づくコンテンツ決済サービスご利用代金については、ご利用規則等に従って支払うものとします。ただし、継続課金の対象となる商品等購入代金およびメロディコール音源利用料のうち、コンテンツ決済サービスの提供停止日の翌月以降分のものについては、お客さまは、コンテンツ提供者等との間の売買契約等およびメロディコール音源利用契約に従い、直接コンテンツ提供者または音源提供者に対してこれを支払う必要があります。
4. 上記③にかかわらず、上記②1) または 2) に該当する場合においては、その時点において、売買契約等（都度課金が適用される売買契約等、Android デベロッパー等または iOS デベロッパー等との売買契約等は除きます）およびメロディコール音源利用契約は解約となります。ただし、上記②1) に該当する場合については、本サービスが解約された時点において i モードサービスをご契約中のとき（同時にお申込みのときを含みます）に限り、メロディコール音源利用契約は、引き続き有効に存続するものとします。
5. 上記③にかかわらず、コンテンツ決済サービスの提供が停止された場合、以下の売買契約等については、コンテンツ決済サービスの提供停止日以降最初に到来する課金日に、お客さまへの事前通知なく終了します。
  - Google Play 上等において課金方法が「定期購入」と表示された Google Play 商品等に係るお客さまとデベロッパー等との売買契約等
  - iTunes Store 等上において課金方法が「定期購読」と表示された iTunes Store 商品等に係るお客さまと iOS デベロッパー等との売買契約等のうち、お客さまご自身で Android デベロッパー等または iOS デベロッパー等が定める方法に従い解約手続きをされていない売買契約等
6. 上記③にかかわらず、コンテンツ決済サービスの停止前に発生したコンテンツ提供者等との間の売買契約等に基づく商品等購入代金またはメロディコール音源利用料について、その支払期限後当社の定める期間を経過してもお支払いいただけない

場合、その他当社が収納が不能であると判断した場合は、当社は当該商品等購入代金またはメロディコール音源利用料についての当社による収納代行を取りやめる場合があります。この場合、お客さまは、コンテンツ提供者との間の売買契約等およびメロディコール音源利用契約に従い、直接コンテンツ提供者または音源提供者に対し、商品等購入代金またはメロディコール音源利用料を支払う必要があります。

7. お客さまがキッズケータイプラン 3 の利用の一時中断をされた場合も、新たに売買契約等およびメロディコール音源利用契約の決済手段としてコンテンツ決済サービスを利用することはできなくなります。コンテンツ決済サービスの利用を再開するためには、キッズケータイプラン 3 の利用を再開していただく必要があります。なお、この場合でも、お客さまがキッズケータイプラン 3 の利用の一時中断前に締結された売買契約等に基づく商品等購入代金およびお客さまがキッズケータイプラン 3 の利用の一時中断前に締結されたメロディコール音源利用契約に基づくメロディコール音源利用料については、引き続きご利用規則等に基づきお支払いいただきます。

#### 7. インターネット接続サービスのパスワード等による認証

1. コンテンツ決済サービスを利用し、売買契約等を締結もしくは解約し、またはメロディコール音源利用契約を締結もしくは解約する際には、iOS デベロッパー等との売買契約等の場合は、Apple ID およびパスワードによる認証が、それ以外の場合は、インターネット接続サービスのパスワードまたはネットワーク暗証番号による認証が、それぞれ必要となります。ただし、Android デベロッパー等との売買契約等を解約する場合には、Google の定める仕様により、インターネット接続サービスのパスワードによる認証が求められません。
2. ご利用規則に定めるインターネット接続サービスを利用せずに、商品等（Google Play™ および iTunes Store 等を除きます）またはメロディコール音源の利用許諾サイトなどにアクセスしている場合にはドコモ回線 d アカウントまたはドコモ回線ビジネス d アカウントの ID/パスワードによる認証も必要となります。
3. インターネット接続サービスのパスワード、ネットワーク暗証番号または iOS デベロッパー等との売買契約等の場合は Apple ID およびパスワードによる認証がされた上でコンテンツ決済サービスが利用された場合、当社は、当該利用がお客さまによりなされたものとみなします。お客さまのインターネット接続サービスのパスワードまたはネットワーク暗証番号が入力された上で締結された売買契約等およびメロディコール音源利用契約（いずれもお客さま以外の者が締結した契約を含み、以下同じとします）に基づくコンテンツ決済サービスご利用代金は、お客さまにお支払いいただきます。
4. 所定の認証方法による認証ができない場合（各パスワード等がロック状態にあり、入力いただけない場合を含みます。）、売買契約等またはメロディコール音源利用契約を解約できませんので、ご注意ください。

#### 8. 補償等

1. 利用端末の紛失・盗難等またはインターネット接続サービスのパスワード、ネットワーク暗証番号、ドコモ回線 d アカウント等、および IMAP 専用パスワード（以下総称して「パスワード等」といいます）に関する情報の盗取または詐取その他の事由が発生し、これにより、コンテンツ決済サービスにおいて、お客さまの利用端末またはパスワード等が第三者により不正に利用されたと当社が判断した場合（当社とコンテンツ提供者等との間の契約において、コンテンツ提供者等が不正利用に関するお客さま対応を行うとされている場合を除く）であって、お客さまが以下 1）から 4）までの各号に定める全ての手続を行ったときは、当社は、当該不正利用よりお客さまに生じた損害の額に相当する金額を補てんします。ただし、以下の②の各号に定める各事由に該当する場合を除きます。
  - 利用端末の紛失・盗難等が生じた場合には、直ちに当社および警察署に申告すること
  - 不正利用による損害を知った場合に、直ちに当社および警察署に申告すること
  - 当社の求めに応じ、不正利用による損害の発生を知った日から 30 日以内に、当社が損害の補てんに必要と認める書類を当社に提出すること
  - 当社または当社が指定する者の指示に従い被害拡大の防止のために必要となる措置を実施すると共に、事実確認、被害状況等の調査に協力すること
2. 以下の各号に定める事由に該当すると当社が判断した場合には、お客さまは、前項による損害の補てんを受けることができません。
  - お客さまの家族、同居人または利用端末もしくはパスワード等の受領についての代理人などお客さまと同視すべき方による使用に起因する損害であるとき

- お客さま、その家族、同居人または代理人などお客さまと同視すべき方の故意もしくは重大な過失または法令違反行為があるとき
  - 当社に申告した紛失・盗難等または被害状況の内容に虚偽があったとき
  - 利用端末の利用・管理等について、お客さまに管理不十分、利用上の過誤その他の帰責性があるとき
  - パスワード等の利用・管理等について、お客さまがご利用規則、ご利用細則その他当社による定めに違反した場合、その他お客さまに帰責性があるとき
  - 当社に対する申告がなされた日から遡って 90 日より前の不正利用に起因する損害であるとき
  - 損害が戦争、地震等による著しい秩序の混乱に乘じ、またはこれに付随して生じた紛失・盗難等に起因する損害であるとき
  - その他ご利用規則に違反するコンテンツ決済サービスの利用に起因する損害であるとき
3. 当社が本条に基づき損害の補てんを行った場合には、お客さまは、当該補てんを受けた金額の限度で、お客さまが当該損害に関して不正行為者を含む第三者に対して有する損害賠償請求権または不当利得返還請求権を、別段の意思表示を要せず、当社に譲渡するものとし、当社は、これを取得します。

## 9. その他

1. 当社は、コンテンツ決済サービスの内容、ご利用条件等を、当社の都合によりお客さまの承諾を得ることなく、変更することができるものとします。
2. お客さまが未成年者である場合、売買契約等またはメロディコール音源利用契約を締結することおよびコンテンツ決済サービスを利用することについて、お客さまは、法定代理人の事前の同意を得るものとします。
3. コンテンツ決済サービスご利用代金について、分割によるお支払いはできません。
4. お客さまは、Android デベロッパー等または iOS デベロッパー等との売買契約等に係る商品等購入代金相当額について、支払期日を経過してもなおお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払日の前日までの日数について、年 14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。なお、支払期日の翌日から起算して 15 日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。ただし、当社がご利用規則等に規定する延滞利息の支払義務の適用を受けているお客さまのキッズケータイプラン 3 について、その延滞利息を除き、キッズケータイプラン 3 に基づき支払うべき料金その他の債務がないときは、その延滞利息の支払義務を適用しない場合があります。
5. Android デベロッパー等または iOS デベロッパー等との売買契約等に基づく商品等購入代金の決済手段としてコンテンツ決済サービスを利用するためには、Google または Apple が別途定める利用規約に同意いただくことが必要となります。この場合、お客さまはご利用規則等に定める条件のほか、当該利用規約の条件にも従うものとします。
6. お客さまは、現金等を得る目的で、コンテンツ決済サービスを利用してはなりません。
7. お客さまがコンテンツ決済サービスを利用し、コンテンツ提供者等または d 払い加盟店と商品等または d 払い商品等に係る売買契約等その他契約を締結された場合であっても、アクセス制限サービスのご利用中は、当該商品等または d 払い商品等のご利用が制限される場合があります。この場合でも、コンテンツ提供者等または d 払い加盟店との売買契約等その他契約を解約されない限り、引き続き商品等購入代金または d 払い商品等購入代金をお支払いいただくこととなります。

### ⑤. スケジュール等クラウドサービス（ケータイデータお預かりサービス）について

スケジュール等クラウドサービス（ケータイデータお預かりサービス）（以下「スケジュール等クラウドサービス」といいます）の概要は、以下のとおりです。

#### 1. サービス概要

スケジュール等クラウドサービスは、お客さまの端末（当社が別に定める端末に限ります。以下「スケジュール等クラウドサービス対応端末」といいます）に保存されている「スケジュール／メモ」（メモについては、「テキストメモ」または「画面メモ」のデータとは異なる当社が定める定型フォーマットを利用して作成されるメモデータを指し、以下同じとします）および「トルカ」のデータ（当社が別に定めるデータに限ります。以下「端末スケジュール等データ」といいます）を当社のスケジュール等クラウドサービス用サーバ（以下「スケジュール／メ

モ・トルカ クラウド」といいます) に保存中のデータ (以下「クラウドスケジュール等データ」といいます) とを同期する機能 (以下「スケジュール等同期機能」といいます) その他の機能を提供するサービスであって、詳細は (2) に定めます。

## 2. 機能概要

スケジュール等クラウドサービスでは以下の機能をご利用いただけます。

### 1. 即時同期機能

端末スケジュール等データとクラウドスケジュール等データのいずれかが変更された場合に他方を最新のデータに即時に反映 (以下「即時同期」といいます) させる機能。

- 即時同期のタイミングにおいて、圏外、電源断などの理由でスケジュール／メモ・トルカ クラウドとの通信ができない場合や送受信されたデータに不正または非定型のデータが含まれていた場合などには、即時同期が行われない場合があります。

<データ保存・データ更新の方式>

即時同期は、端末スケジュール等データとクラウドスケジュール等データを比較して、同一の内容に反映させる方式により行います。なお、この方式には、「足し合わせ同期」および「差分同期」の 2 種類があります。

- 足し合わせ同期

端末スケジュール等データまたはクラウドスケジュール等データのいずれかのデータにのみ残されているデータを他方のデータに反映する方式

- 差分同期

前回の更新内容から端末スケジュール等データまたはクラウドスケジュール等データのいずれかについて、その内容が更新されている場合に、当該変更後の内容を他方のデータに上書き保存する方式。同一の情報について端末スケジュール等データ・クラウドスケジュール等データの双方で異なった変更がなされた場合には、端末スケジュール等データを優先してクラウドスケジュール等データに上書き保存します。また、前回の更新内容から端末スケジュール等データまたはクラウドスケジュール等データのいずれかについて、その内容の全部または一部が削除されている場合には他方のデータに当該削除の内容を反映します。

スケジュール／メモ・トルカ クラウドに保存できるデータの容量または件数については、データ項目ごとに当社が別に定める上限の範囲に限られます。

### 2. お預かりマルチデバイス機能

ドコモ回線 d アカウント等またはドコモ回線ビジネス d アカウント等を入力することにより、ブラウザ等 (当社が別に定める条件を満たすものに限り、以下スケジュール等クラウドサービス対応端末と総称して「スケジュール等クラウドサービス対応端末等」といいます) からクラウドスケジュール等データにアクセスし、当社が別に定める範囲で、クラウドスケジュール等データの閲覧および編集ができる機能。

### 3. i モード電話帳お預かりデータダウンロード機能

i モードケータイデータお預かりサービスの解約と同時に本サービスを申込み、本契約が成立した場合、スケジュール等クラウドサービス対応端末に、i モードお預かりセンターに保存されていた「電話帳」データ (以下「i モード電話帳お預かりデータ」といいます) をダウンロードすることを可能とする機能。

- i モード電話帳お預かりデータダウンロード機能は、本契約成立日の当日または翌日の当社が別途指定する時刻以降、スケジュール等クラウドサービス対応端末等において当社所定の操作をすることによりご利用になれます (ただし、i モード電話帳お預かりデータダウンロード機能に係るシステムの運用状況によりご利用開始時刻が遅延する場合があります)。なお、i モードケータイデータお預かりサービスの解約後当社が別途指定する期間を経過した場合、i モード電話帳お預かりデータは消去され、以降は i モード電話帳お預かりデータダウンロード機能をご利用になれません。
- ダウンロード可能なデータは、i モードケータイデータお預かりサービスの解約時点で i モードお預かりセンターに保存されていた「電話帳」データのうち姓およびふりがな、電話番号ならびにメールアドレスのみとなります。お客さまが本サービスをご利用いただいているキッズケータイプラン 3 について、名義変更、承継をお申込みの場合は、i モード電話帳お預かりデータダウンロード機能をご利用になれません。

#### 4. クラウドデータ復旧機能

お客さまがスケジュール等クラウドサービスをご利用のスケジュール等クラウドサービス対応端末から対象期間（当社が別に定める範囲に限るものとし、以下「クラウドデータ復旧対象期間」といいます）を指定したうえで当社に対し当社所定の申込みを行うことにより、クラウドデータ復旧対象期間において、お客さまが当該スケジュール等クラウドサービス対応端末から削除するなどの端末スケジュール等データを即時同期させることにより消去されたクラウドスケジュール等データのうち「スケジュール／メモ」のデータをスケジュール／メモ・トルカ クラウドにクラウドスケジュール等データとして復旧させる機能。

- 本機能のご利用には、ドコモ回線 d アカウント等またはドコモ回線ビジネス d アカウント等が必要になります。
- 復旧対象となる「スケジュール／メモ」のデータの内容および順序等については、当社が別に定めるところによるものとします。
- 当社のシステム上の都合により、お申し込み後、データ復旧に時間がかかる場合やデータ復旧が実行されない場合があります。データ復旧が実行されなかった場合、お客さまにおいて再度の本機能の申込みが必要となります。本機能利用の申込みは、お客さまが当社所定の期限に限り、当社所定の方法により申し出ることにより、キャンセルすることができます。

#### 3. ご利用条件

1. スケジュール等クラウドサービスのご利用には、スケジュール等クラウドサービス対応端末および当社が別に定めるバックアップ専用アプリケーションが必要になります。
2. スケジュール等クラウドサービスのご利用には、事前に、当社が別に定めるアプリケーション等（バックアップ専用アプリケーション、またはバックアップ専用アプリケーションの機能呼び出す機能を有する、当社が別に定めるアプリケーションもしくはスケジュール等クラウドサービス対応端末内の当社が別に定める設定画面）から必要な設定（以下「ドコモクラウド設定」といいます）が必要です。
3. i モードをご契約されている場合は、同時にスケジュール等クラウドサービスをご利用いただくことはできません。
4. 無線 LAN 環境下において、スケジュール等クラウドサービスをご利用いただく場合、d アカウント設定においてドコモ回線 d アカウント等またはドコモ回線ビジネス d アカウント等の設定が必要になります。なお、お客さまがご利用のスケジュール等クラウドサービス対応端末が d アカウント設定に対応していない場合は、ドコモ回線 d アカウント等またはドコモ回線ビジネス d アカウント等の代わりに Wi-Fi オプションパスワードの設定が必要になります。

#### 4. ご利用上の注意

1. ドコモ UIM カード（ドコモ nanoUIM カード、ドコモ miniUIM カードを含みます）または SD カード等の外部記録媒体に保存されているデータは、スケジュール／メモ・トルカ クラウドでお預かりすることはできません。
2. 当社が別に定めるファイル形式以外のデータ、所定の容量または件数を超えるデータ、第三者が著作権を保有する著作物を含むデータ等、スケジュール／メモ・トルカ クラウドに預けることができないデータ等があります。
3. お客さま以外の第三者が著作権を保有する端末スケジュール等データをスケジュール／メモ・トルカ クラウドに保存するときは、そのデータがスケジュール／メモ・トルカ クラウドへ保存されること、およびお客さまの求めに応じてスケジュール／メモ・トルカ クラウドからダウンロードされることについて許諾を得たうえでご利用ください。
4. スケジュール等クラウドサービス対応端末の機種によるデータの項目や保存形式の差異、スケジュール／メモ・トルカ クラウドに保管するデータ項目の制約等により、スケジュール等クラウドサービス対応端末へのクラウドスケジュール等データのダウンロード時等に、すべてのデータが反映されない場合や端末スケジュール等データの登録順序が異なる場合等があります。
5. 「スケジュール／メモ」もしくは「トルカ」のデータについて、当社所定の方法により同一のデータと判断された場合は、これらのデータが統合されることにより、データの一部が変更または削除される場合があります。
6. スケジュール等クラウドサービス対応端末の容量もしくはスケジュール／メモ・トルカ クラウドの容量を超過した場合、または通信状況等によりスケジュール等クラウドサービスが正常にご利用できない場合があります。

#### 5. その他

1. My docomo からは、スケジュール等クラウドサービスをご利用いただくことはできません。
2. 本サービスの解約その他の事由により本サービスが終了した場合、キッズケータイプラン 3 が承継された場合、クラウドスケジュール等データは全て削除され、復元されません。

## ⑥. データ保管 BOX について

データ保管 BOX の概要は、以下のとおりです。

### 1. サービス概要

データ保管 BOX は、お客様の端末（当社が別に定める端末に限り、以下「データ保管 BOX 対応端末」といいます）またはパソコン等（当社が別に定める条件を満たすものに限り、以下「対応 PC 等」といい、データ保管 BOX 対応端末と総称して「クライアント端末」といいます）から当社のサーバ内のクラウドストレージエリアにアクセスすることにより、クライアント端末内のファイルのクラウドストレージエリアへのアップロードおよびアップロードされたファイルのクライアント端末へのダウンロードを可能とするサービスです。

### 2. ご利用条件

1. データ保管 BOX のご利用には、クライアント端末が必要になります。
2. データ保管 BOX のご利用には、当社が別途定めるデータ保管 BOX のご注意事項に同意いただく必要があります。
3. データ保管 BOX のご利用には、事前に当社が別に定める方法により、利用設定を行う必要があります。
4. 対応 PC 等からのデータ保管 BOX のご利用および（3）⑥に定めるブラウザ対応機能のご利用には、ドコモ回線 d アカウント等またはドコモ回線ビジネス d アカウント等の入力、生体認証またはセキュリティコードによる認証が必要となります。

### 3. 提供サービス

データ保管 BOX で提供される機能は以下のとおりです。

#### 1. アップロード機能

クライアント端末に保存されたファイルをクラウドストレージエリアにアップロードする機能。クラウドストレージエリアにおけるフォルダの作成および作成したフォルダへのファイルのアップロード、ファイル名・フォルダ名の変更、ファイル・フォルダの保存先の移動、ファイル・フォルダの削除もできます。ただし、クラウドストレージエリアにアップロードすることができるファイルは、当社が別に定める形式の電子ファイルに限ります。

#### 2. ダウンロード機能

クラウドストレージエリアに保存されているファイルをクライアント端末にダウンロードする機能。

#### 3. オフライン機能

クラウドストレージエリアに保存されているファイルを各クライアント端末に応じたデータ保管 BOX アプリケーション（以下「データ保管 BOX アプリ」といいます）内に一時保存する機能。なお本機能は、データ保管 BOX 対応端末でのみご利用いただけます。

#### 4. 共有機能

クラウドストレージエリアに保存されているファイルを、お客様が指定した第三者に共有する機能。また、本機能は、ファイルを共有する第三者に対して、（1）参照および保存のみの設定（2）参照および保存のみの設定（ファイルパスワードおよび共有期限の設定可能）（3）参照および保存に加えて編集も可能とする設定、のいずれかを選択することができます。本機能のご利用には、事前にクライアント端末より共有先の設定等、当社所定の設定を行う必要があります。その他、本機能の利用に際しては、当社が別に定める制限があります。

#### 5. 特定サービスとの連携機能

当社または第三者が提供するサービス（本機能に対応したサービスに限るものとし、以下「特定サービス」といいます）の機能を用いて作成したファイルをクラウドストレージエリア内の当該特定サービスごとの専用フォルダ（以下「特定サービス専用フォルダ」といいます）にアップロードしたり、特定サービス専用フォルダに保存されているファイルを当該特定サービスの機能から呼び出して利用したり、データ保管 BOX 対応端末内の特定サービスのデータ保存領域に転送して利用するなど、データ保管 BOX の機能と特定サービスを相互に連携させて利用する機能（以下総称して「特定サービス連携機能」といいます）。なお、本機能は、特定サービスの種別等により、対応 PC 等ではご利用いただけない場合があります。

#### 6. ブラウザ対応機能

データ保管 BOX アプリを利用することなく、インターネット接続環境を有するクライアント端末からクラウドストレージエリアにア

クセスし、当社が別に定める範囲で、ファイルの閲覧および編集その他のデータ保管 BOX の各機能の一部を当社が別途指定するブラウザから利用できる機能。

#### 7. ウイルススキャン機能

クラウドストレージエリアに保存されているファイルや、クライアント端末に保存されたファイルをクラウドストレージエリアにアップロードした際および未スキャンのファイルをダウンロードする際に当該ファイルからウイルス検出を行う機能。ウイルスが検出されたファイルをクラウドストレージエリア内からクライアント端末にダウンロードした際は、警告メッセージが表示されます。本機能のご利用には、事前にあんしんセキュリティ（月額 220 円（税込））のご契約およびクライアント端末でのウイルススキャン設定等、当社所定のご契約、設定を行う必要があります。また、本機能はお客様のクラウドストレージエリア内のファイルに対してのみご利用いただけます。なお、本機能の利用によりウイルスが検出されたファイルがクラウドストレージエリア内に存在する場合でも、当該ファイルを自動的に削除することはありません。ウイルスが検出されたファイルは、③オフライン機能および④共有機能のご利用ができません。また、②ダウンロード機能のご利用については、一部制限があります。

#### 8. ご利用ガイド通知機能

データ保管 BOX アプリの工事のお知らせなど、アプリのご利用に関する情報が通知される機能。通知が受信できる環境のお客様に対して、クライアント端末に情報がプッシュされます。なお本機能は、データ保管 BOX 対応端末のご利用ガイド通知機能対応のデータ保管 BOX アプリから、事前に通知を受信できる設定にしておく必要があります。

#### 4. ご利用上のご注意

1. お客様は、データ保管 BOX のご利用にあたり、第 9 条禁止事項に定める行為のほか、以下の行為を行ってはならないものとします。なお、当社は、お客様が本項の規定に違反した場合、お客様によるデータ保管 BOX のご利用を停止することができるものとします（この場合、クラウドストレージエリアに保存されている全てのファイルは削除され、復元できません）。
  1. 当社または第三者の著作権、肖像権その他の権利を侵害する行為（クラウドストレージエリアに当社または第三者の権利を侵害するファイルをアップロードし保存したり、第三者と共有する行為を含みます）。
  2. 法令または公序良俗に違反する行為。
  3. その他、当社または第三者に不利益または損害を与え、または当社の業務運営を妨げる行為。
2. お客様が前項に違反し、またはこれらに違反するおそれがあると当社が判断する場合、当社はクラウドストレージエリアに保存されている関係ファイルを削除することができるものとします。この場合、削除したファイルのファイル名、削除日時等を記載したテキストファイルがクラウドストレージエリア内に保存されます。なお、本項の規定は、当社が前項に定める措置を講じることを妨げるものではありません。
3. 当社が別に定める条件に該当するファイルは、クラウドストレージエリアへの保存、クライアント端末へのダウンロードおよびウイルススキャン機能が利用できない場合があります。
4. クラウドストレージエリアの保存容量はデータ保管 BOX および d フォト（写真お預かり機能）において保存されているデータと合わせて、5GB までとなります。保存容量超過後はクラウドストレージエリアにファイルを保存することはできませんので、不要なファイルを削除するか、クラウド容量オプション（有料機能）により、保存容量を追加してください。
5. 対応 PC 等からデータ保管 BOX をご利用になる場合、対応 PC 等の仕様により、一部アップロードやダウンロードができないファイルがあるほか、当社が別に定める推奨動作環境以外でご利用になる場合、正常に動作しない場合があります。また、ご利用可能な対応 PC 等の台数には制限があります。
6. 対応 PC 等からデータ保管 BOX をご利用になる場合、海外でもご利用いただくことができます。
7. データ保管 BOX 対応端末から海外にてデータ保管 BOX をご利用いただくには、渡航先において、データ保管 BOX アプリにて海外利用設定を「利用する」に設定していただく必要があります（初期設定は、「利用しない」に設定されており、国内から海外に渡航された場合にも自動的に「利用しない」の設定に変更します）。
8. ウイルススキャン機能におけるウイルスの検出は、株式会社シマンテックが提供するウイルス定義ファイルによるものであり、全てのウイルスを検出することを保証するものではありません。
9. ウイルススキャン機能を利用していないお客様でも、本機能を利用中の第三者と④共有機能において（3）参照および保存に加えて編集も可能とする設定にてファイルを共有する場合は、当該ファイルについてウイルス検出が行われることがあります。

## 5. その他

1. 本サービスの解約その他の事由により本サービスが終了した場合には、クラウドストレージエリアに保存されているファイルは削除され、復元できません。
2. お客さまが、特定サービス連携機能を利用する場合、お客さまの操作や設定等に応じて、ファイルデータおよびファイルデータの更新日時等ファイルデータに関する情報が、当該特定サービスの提供者のシステムに送出されます。また、特定サービスの提供者からの求めに応じて、当社がお客さま毎に割り振る識別子（（2）の④に定めるドコモ回線 d アカウントまたはドコモ回線ビジネス d アカウントとは異なります）が、当該特定サービスの提供者のシステムに送出されます。なお、データ保管 BOX を利用するお客さまは、あらかじめこれらを承諾するものとします。
3. データ保管 BOX の各機能のご利用にあたっては、クラウドストレージエリアに保存されたファイル（当社が別に定める形式のものに限ります）の縮小表示版画像ファイル（以下「サムネイル」といいます）が作成され、当該サムネイルがクライアント端末の画面上に表示されます。
4. 当社は、第三者が提供する特定サービスの機能を利用したデータ保管 BOX との連携に関する当該特定サービスの品質、性能、安全性、確実性、有効性等についていかなる保証も行わないものとし、当該特定サービスを利用したことにより、お客さまが損害を被った場合でも、当社はその責任を負いません。

### ⑦. +メッセージについて

#### 1. サービス概要

+メッセージは、当社が別途指定する端末（以下「+メッセージ対応端末」といいます）にインストールされた専用のアプリケーション（以下「+メッセージアプリケーション」といいます）を利用して、メッセージの交換などを行うことができるサービスです。

#### 2. ご利用条件

1. +メッセージは、当社が別途定める「+メッセージ利用規約」に従って提供されます。「+メッセージ利用規約」は、当社ホームページまたは当社が提供する+メッセージアプリケーションにおいてご確認ください。
2. +メッセージのご利用にあたっては、当社が別に定める方法により、+メッセージアプリケーションにおいて利用を開始するための設定を行う必要があります。
3. +メッセージアプリケーションを初めて起動する際に、お客さまの契約状況を確認するため、モバイルデータ通信で携帯電話番号を用いた認証を行います。Wi-Fi 通信下や圏外などでモバイルデータ通信が行えなかった場合、+メッセージの利用を開始できません。この場合、+メッセージアプリケーションを起動していない状態でも、+メッセージの利用を開始させるため、モバイルデータ通信が可能なタイミングでモバイルデータ通信を行うことがあります。
4. 海外ローミングにて Android 端末で+メッセージアプリケーションをご利用いただくには、+メッセージアプリケーションにて海外ローミング時の+メッセージサービス利用設定を「オン」に設定していただく必要があります（初期設定は「オフ」に設定されています）。

#### 3. 提供サービス

+メッセージにてご利用いただくことができる主な機能は、次のとおりです。その他の機能については、+メッセージアプリケーション上でご確認ください。なお、機種によりご利用いただける機能は異なります。

##### 1. メッセージ送受信機能

携帯電話番号を利用して、+メッセージの利用者間または+メッセージの利用者その他の携帯電話事業者が提供するサービス（+メッセージと同等または類似の機能を有するメッセージサービスをいい、以下「他メッセージサービス」といいます）の利用者との間で、インターネットを通じて 1 対 1 または複数人でメッセージを送受信することができます。ただし、送受信できる文字数やファイル容量、ファイル種別には当社所定の制限があります。

##### 2. 配信・既読確認機能

送信したメッセージの配信状況および送信先の相手がメッセージを表示したかどうかを確認（以下「既読確認」といいます）することができます。ただし、送信先の相手および自らの既読確認に係る設定（初期設定はオンとなっています。当該機能の利用を希望しない場合、当社所定の方法により設定をオフにしてください）が共にオンである場合のみ既読の確認を行うことができます。

### 3. メッセージブロック機能

特定の携帯電話番号からのメッセージを非表示にする設定をすることができます。

### 4. 迷惑メッセージ報告機能

迷惑メッセージを受信した場合、当社所定の事項とともに当社へ報告することができます。なお、当社は、当該メッセージの送信者が他メッセージサービスの利用者である場合、本機能により報告された情報を当該他メッセージサービスを提供する携帯電話事業者（以下「他メッセージサービス提供事業者」といいます）へ提供いたします。また、他メッセージサービス提供事業者が本機能と同等の機能により迷惑メッセージの報告を受けた場合において、当該迷惑メッセージの送信者が+メッセージの利用者である場合、当社は、当該他メッセージサービス提供事業者から情報を受領します。当社は、本機能により+メッセージの利用者から報告された情報および他メッセージサービス提供事業者から提供を受けた情報について、その裁量により、当社所定の措置の実施の要否・措置の内容を決定することができるものとします。

### 5. 公式アカウント機能

当社は企業・団体等（以下公式アカウント運営企業といいます）に対し、+メッセージ上で公式アカウント運営企業と+メッセージの利用者が相互にメッセージを送受信できるアカウント（以下公式アカウントといいます）を割り当てます。+メッセージの利用者は公式アカウント毎に利用を開始することで、公式アカウント運営企業と相互にメッセージを送受信することができます。

## 4. ご利用上の注意

お客さまが、当社が別に定める方法による+メッセージの利用を停止するための設定を行わずに、+メッセージアプリケーションをアンインストールした場合、他の+メッセージ利用者および他メッセージサービス利用者に対しては、当社が別に定める期間中、+メッセージ利用者として表示されます。他の+メッセージ利用者または他メッセージサービス利用者がお客さまに対して送信したメッセージは、当社が別に定める期間中に限り当社のサーバにて保管し、お客さまが再度同一のご契約回線において+メッセージアプリケーションをインストールし、+メッセージの利用を開始された場合は、当該保管中のメッセージを受信することができます。

## ⑧. 災害用伝言板サービスについて

災害用伝言板サービスの概要は、以下のとおりです。

### 1. サービス概要

災害用伝言板サービスは、震度 6 弱以上の地震等の大規模災害発生時に、被災地域に居住または滞在中のお客さまが、当社の携帯電話やスマートフォンからご自身の状況（以下「安否情報」といいます）を登録することができ、登録された安否情報はインターネットなどを通じて、全世界から確認することができる災害時専用のサービスです。

### 2. ご利用条件

1. 震度 6 弱以上の地震等の大規模災害発生時に 1 つの災害でのサービスを終了するまで利用することができます。
2. 登録できる安否情報の件数は 1 携帯電話番号あたり 10 件です。登録された安否情報が 10 件を超える場合は、登録日時の古い安否情報を削除したうえで新たに安否情報を登録します。
3. 登録された安否情報については、1 つの災害でのサービス終了後、削除します（上記②により安否情報が削除される場合を除きます）。
4. 当社は、お客さまから安否情報の登録依頼があったときは、その登録依頼の対象となるお客さまの宛先に対してドコモメールにて通知します。
5. 登録した安否情報を、ファミリー割引グループメンバー、登録依頼のあったお客さまおよびお客さまが指定した宛先に対して、ドコモメール等にて通知することができます。
6. 災害用伝言板サービスを利用する際の通信料はかかりません。ただし、上記⑤におけるドコモメールの受信にかかる通信料および海外で災害用伝言板サービスを利用する際の通信料は別途かかります。

### 3. ご利用上の注意

1. 災害用伝言板サービスをご利用中のお客さまが、キッズケータイプラン 3 等について、名義変更をする場合は、お手続き前に災害用伝言板サービスに登録した安否情報の内容等（以下「登録内容等」といいます）をご確認ください。ご確認後、

必要により登録内容等の削除をお願いいたします。お客さまが登録内容等を削除されなかった場合、キッズケータイプラン 3 の契約名義を譲り受けた方が登録内容等を確認することが可能となりますので、ご注意ください。

2. Wi-Fi 通信環境等、一定の通信環境下において、災害用伝言板サービスの各機能をご利用ができない場合があります。

□本提供条件書について

- 当社は、本提供条件書の記載事項を変更する場合があります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。
- 本提供条件書の記載事項を変更する場合は、個別に通知する方法または当社のホームページに掲示する方法により説明します。
- 最新の提供条件書、および各契約約款、利用規約、ご利用規則は、当社のホームページに掲載しますので、ご確認ください。

«株式会社 NTT ドコモ ホームページ» <https://www.docomo.ne.jp/>

■更新履歴

2023年2月24日	初版作成
2023年5月24日	「世界そのままギガ」「世界ギガし放題」提供開始に伴う改版
2023年7月1日	「eximo」「irumo」提供開始に伴う改版
2023年8月30日	「キッズケータイ SH-03M」への受付開始に伴う改版
2024年8月1日	「eximo ポイ活」提供開始に伴う改版
2025年3月1日	「契約解除料」運用開始に伴う改版
2025年4月1日	「ワイドスター」通話料改定に伴う改版

提供条件書「キッズケータイプラン 3」（2025年4月1日版）