-提供条件書「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」-

●「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」は、5G サービス契約約款並びに本提供条件書で規定する利用上の条件に従って提供されます。本提供条件書は、契約約款の一部を構成します。
●本提供条件書に記載の料金プラン、割引サービス、付加機能サービスその他当社が提供するサービスは、当社の契約約款、利用規約、ご利用規則又は提供条件書等に定めるものをいいます。

１．サービス概要

「home でんわ」は、市外局番から始まる固定電話番号を当社のモバイルネットワークで利用できる固定電話サービスです。※1
ご契約時にご申告いただく設置場所限定（home でんわ）※2 にてご利用いただけます。

※1 以下の電話番号へ架電する場合は、「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」お申込み時に付与する 070/080/090 から始まる携帯電話番号から発信されます。
104（番号案内）*、110（緊急通報）、112（緊急通報）、113（ドコモ 113 センター）、115（電報）、117（時報）、118（緊急通報）、119（緊急通報）、144（迷惑電話ストップ）、148（番号通知お願いサービス）、151（ドコモインフォメーションセンター）、#0000～#9999（短縮番号）、911（緊急通報）、1580（開通処理）
*弊社 home でんわからの番号案内サービス（104）については、NTT 東日本／NTT 西日本との接続機能を利用してサービス提供しておりますが、2026 年 3 月末日をもって NTT 東日本／NTT 西日本の提供する弊社向けの電話番号案内サービスが終了されることに伴い、2026 年 4 月 1 日（水曜）より提供事業者を NTT 東日本／NTT 西日本から NTT ドコモに変更いたします。

※2 設置場所限定（home でんわ）：
ご契約時にご契約者住所に加え、当社に申告・登録いただいた国内における「home でんわ」の設置場所をいいます。（以下同じ）
当社にご登録いただいた設置場所限定（home でんわ）以外でのご利用は出来ません。「home でんわ」対応端末に搭載される GPS 機能、基地局情報の利用によって計測される位置情報を取得し、設置場所限定（home でんわ）と異なる場所への設置が確認された場合には「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」お申込み時に新規で発行いただいた d アカウント・ビジネス d アカウントの連絡先メールアドレスへ事前に通知し、「home でんわ」のご利用を停止します。
なお、位置情報の性質上測位誤差が発生する場合がありますが、測位した位置情報に基づき判定させていただきます。

２．提供条件

（１）「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」について

①料金プラン一覧

<table>
<tr><td>契約種別</td><td colspan="3">5Ghome でんわ</td></tr>
<tr><td>プラン名称</td><td colspan="2">「home でんわ ライト」</td><td>「home でんわ ベーシック」</td></tr>
<tr><td>契約者名義</td><td colspan="3">個人/法人</td></tr>
<tr><td>月額料金</td><td colspan="2">980 円（税込 1,078 円）</td><td>1,980 円（税込 2,178 円）</td></tr>
<tr><td rowspan="2">通話料※1</td><td>固定電話番号からの発信</td><td colspan="2">固定電話への通話 8 円/3 分（税込 8.8 円/3 分）
携帯電話への通話 16 円/分（税込 17.6 円/分）
050IP 電話への通話 10 円/3 分（税込 11 円/3 分）</td></tr>
<tr><td>携帯電話番号からの発信</td><td colspan="2">104（番号案内）※2、 117（時報）
8 円/3 分（税込 8.8 円/3 分）</td></tr>
</table>

加入条件	d アカウントまたはビジネス d アカウントのいずれかを新規で発行し、登録いただくこと
ファミリー割引	あり （同一ファミリー割引グループ内の国内通話料無料※3※4）
みんなドコモ割	割引対象外（カウント対象外）
d カードお支払額	割引対象外
ビジネス通話割引	あり （同一ビジネス通話割引グループ内の国内通話料無料※5※6）
ビジネスメンバーズ割	割引対象外

※1 「home でんわ ベーシック」には、500 円/月（税込 550 円/月）の無料通話が含まれます。
固定電話番号及び携帯電話番号からの発信に対して適用可能です。（0570）等の他社接続サービス、（188）特番への発信は無料通話の対象外となります。また、無料通話分は、翌月まで繰り越しが可能です。

※2 電話番号案内に係る通話料は 400 円（税込 440 円）が上限額となり、超過する通話料はかかりません。番号案内がされなかった場合、案内料・通話料は無料です（弊社 home でんわからの番号案内サービス（104）については、NTT 東日本／NTT 西日本との接続機能を利用してサービス提供しておりますが、2026 年 3 月末日をもって NTT 東日本／NTT 西日本の提供する弊社向けの電話番号案内サービスが終了されることに伴い、2026 年 4 月 1 日（水曜）より提供事業者を NTT 東日本／NTT 西日本から NTT ドコモに変更いたします。）。

※3 固定電話番号からの発信による通話のみがファミリー割引の適用となります。

※4 「ドコモ mini」「irumo」は同一ファミリー割引グループ内であっても国内通話料無料対象外となります。

※5 固定電話番号からの発信による通話のみがビジネス通話割引の適用となります。

※6 「ドコモ mini」「irumo」は同一ビジネス通話割引グループ内であっても国内通話料無料対象外となります。

*本サービスの提供エリアは 5 G エリアと異なります。詳細については、当社のホームページをご確認ください。

*ネットワークの混雑状況により、接続しづらくなることがあります。

②「home でんわ セット割」

「home でんわ ライト」または「home でんわ ベーシック」と同一「ファミリー割引」または「ビジネス通話割引」グループ内に、当社が指定する料金プラン（以下、「home でんわセット割対象 料金プラン」）のご契約がある場合、「home でんわ ライト」または「home でんわ ベーシック」の月額料金から 480 円（税込 528 円）を割引く、「home でんわ セット割」をご提供します。

「home でんわ」セット割対象 料金プラン	「ドコモ MAX」「ドコモ ポイ活 MAX」「ドコモ ポイ活 20」「ドコモ mini」」「ドコモ Biz データ無制限」「ドコモ Biz かけ放題」「ドコモ スマホデビュープラン U15」「eximo」「eximo ポイ活」「irumo※」「5G ギガホ プレミア」「5G ギガホ プレミア：法人定期」「5G ギガホ」「5G ギガホ：法人定期」「5G ギガライト」「5G ギガライト：法人定期」「ギガホ プレミア」「ギガホ プレミア：2 年定期」「ギガホ 2」「ギガホ 2：2 年定期」「ギガライト 2」「ギガライト 2 ： 2 年定期」「はじめてスマホプラン（5G）」「はじめてスマホプラン（5G） ：法人定期」「はじめてスマホプラン（Xi）」「はじめてスマホプラン（Xi） ：2 年契約」「（5G）U15 はじめてスマホプラン（5GB）」「（5G）U15 はじめてスマホプラン（10GB）」「（Xi）U15 はじめてスマホプラン（5GB）」「（Xi）U15 はじめてスマホプラン（10GB）」「ahamo」「home 5G プラン」 ※利用可能データ量 0.5GB をご契約の場合、「home でんわ」セット割は対象外です。

3. 重要事項 （必ずご確認ください）

（1）「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」全般について

●「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」と他の料金プラン間の変更はできません。

●「home でんわ ライト」「home でんわ ベーシック」間で料金プランを変更する場合、お申込み日から変更後の料金プランの月額料金が適用され日割りされます。また、料金プラン変更前の月額料金はお申込み前日までの日割りとなります。
「home でんわ ベーシック」から「home でんわ ライト」への料金プラン変更時の無料通話分および繰り越し分は、プラン

変更の前日までの日割りとなります。また、日割りされた無料通話分は、翌月まで繰り越しが可能です。
同月内の料金プラン変更時は、3 回目から手数料が 1,000 円（税込 1,100 円）かかります。

●一部ご利用できないサービスがあります。詳しくは「ドコモのホームページ（「home でんわ」料金プラン）」をご確認ください。

●「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」は「料金プラン（home でんわ）」以外で提供している各種割引（d カードお支払い割、みんなドコモ割、ビジネスメンバーズ割等）は対象外です。

●「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」は、音声通話およびデータ通信モードをご利用いただくことが可能です。SMS（ショートメッセージサービス）やビデオコールはご利用いただけません。

●「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」は、ご契約時に d アカウントまたはビジネス d アカウントを新規で発行いただき、ご登録が必要となります。

●「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」ご利用中は、ご登録いただいた d アカウントまたはビジネス d アカウントの廃止はできません。

●「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」の月額料金について、お申込み月と解約月の月額料金は日割りされます。日割りが適用となる場合、「home でんわセット割」の割引額や「home でんわ ベーシック」の無料通話も日割りとなります。

●「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」の通話料について、携帯電話番号から発信した通話料は利用した翌月の請求、固定電話番号から発信した通話料は利用した翌々月の請求となります。

●「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」を全く利用できない状態を当社が認知した時刻から起算して 24 時間以上その状態が連続したとき、その日数に対応する月額料金は支払いを要しません。

●「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」について、ネットワークの混雑状況により、接続しづらくなることがあります。

●一部地域において「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」をご契約いただけない場合があります。

●他社から当社の番号ポータビリティのお申込みにおいて、お申込み内容に確認事項が発生してから 30 日以内に確認事項が解消できず利用開始ができない場合は「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」のお申込みを取消させていただくことがあります。この場合、同時にご購入いただいた「home でんわ」対応端末の代金は、同期間内に購入した店舗へ返却いただくことを条件に返金いたします。返却いただけない場合は、すでにお支払いいただいた金額の返金はいたしません。

●未納料金がある場合は、当社から他社への番号ポーテビリティのお申込みはできません。

●他社から当社の番号ポータビリティを行った場合の課金開始日は、他社からの番号切替を行った日（以降「切替日」とする）とし、事務手数料・料金プランの月額料金などは切替日翌月からの請求、通話料・機種代金（分割払いの場合）は切替日翌々月からの請求となります。

●他社から当社の番号ポータビリティでお申込みかつ個別信用購入あっせん契約をご利用の場合、個別信用購入あっせん契約の初回請求月が異なる場合があります。

●切替日は当社が指定し、ご契約者のご住所宛に郵送する書面にて別途通知します。お客さまのご希望による変更はできません。

●ご利用状況によっては、緊急通報の発信場所を管轄する緊急通報受理機関ではなく隣接地域の緊急通報受理機関に接続する場合がございます。

●「home でんわ ライト」とあわせて「転送でんわ」をお申込みの場合（「home でんわ ベーシック」をお申込みされたお客さま含む）は、犯罪収益移転防止法に基づき、「転送でんわ」の利用目的ならびにご契約者の職業（法人名義の場合は事業の内容ならびに実質的支配者）を申込時に確認させていただきます。

（2）設置場所限定（home でんわ）について

●「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」について、ご契約時にご契約者住所に加え、国内における「home でんわ」対応端末の設置場所住所の情報を申告いただく必要があります。

●お引越し等で設置場所住所が変更となった場合、当社へのお申出が必要です。提供エリア内のみで設置場所住所の変更が可能です。設置場所限定（home でんわ）の手続きをされる場合、お手続完了まで数日間ご利用できない場合があります。ご利用できない期間も基本使用料、付加機能使用料、電話ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料は発生します。また、お引越し先の住所によっては固定電話電話番号が変更となる場合があります。

●設置場所限定（home でんわ）の変更手続き完了後、または法人名義におけるご契約時にご契約住所と異なる住所を設置場所限定（home でんわ）にする場合、利用確認を目的に変更またはご登録の設置場所住所へ書留郵便で文書をお送りします。文書の受け取りが確認できない場合、ご利用を停止させていただく場合がございます。

（３）電話番号について

●070/080/090 から始まる携帯電話番号と固定電話番号を 1 番号ずつ付与します。

●以下の電話番号へ架電する場合は、「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」お申込み時に付与する 070/080/090 から始まる携帯電話番号から発信されます。

104（番号案内）*、110（緊急通報）、112（緊急通報）、113（ドコモ 113 センター）、115（電報）、117（時報）、118（緊急通報）、119（緊急通報）、144（迷惑電話ストップ）、148（番号通知お願いサービス）、151（ドコモインフォメーションセンター）、#0000～#9999（短縮番号）、911（緊急通報）、1580（開通処理）

*弊社 home でんわからの番号案内サービス（104）については、NTT 東日本／NTT 西日本との接続機能を利用してサービス提供しておりますが、2026 年 3 月末日をもって NTT 東日本／NTT 西日本の提供する弊社向けの電話番号案内サービスが終了されることに伴い、2026 年 4 月 1 日（水曜）より提供事業者を NTT 東日本／NTT 西日本から NTT ドコモに変更いたします。

●他事業者で払い出された固定電話番号を番号ポータビリティにより、「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」の固定電話番号としてご利用いただくことができます。

●「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」で当社が新たに付与した固定電話番号は、番号ポータビリティを利用し NTT 東日本・西日本の固定電話（ひかり電話除く）ではご利用いただけません。

●設置場所限定（home でんわ）が変更となった場合、固定電話番号が変更となる場合があります。

●緊急通報時（110 番、118 番、119 番）は、緊急通報受理機関に対して、携帯電話番号が通知されます。折返し電話も携帯電話番号宛となるため、緊急通報受理機関には、携帯電話番号と設置場所住所を伝えてください。

（４）「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」における禁止事項について

●当社にご登録いただいた設置場所以外でのご利用は出来ません。

●当社にご登録いただいた設置場所以外に「home でんわ」対応端末が設置されていることを当社が確認した場合、「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」お申込み時に新規で発行いただいた d アカウント・ビジネス d アカウントの連絡先メールアドレスへ事前に通知し、「home でんわ」のご利用を停止します。
なお、位置情報の性質上測位誤差が発生する場合がありますが、測位した位置情報に基づき判定させていただきます。

●設置場所限定（home でんわ）以外での利用を複数回繰り返す等の禁止行為を当社が確認した場合、当社が回線解約を行うことがあります。

（5）位置情報の取得・利用について

「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」について、ご契約者さまの許可に基づき位置情報の取得・利用を行います。取得する位置情報および位置情報の利用用途については以下の通りです。

①取得する位置情報について

●取得方法・取得頻度

ドコモ UIM カードを差し込んだ状態の「home でんわ」対応端末の電源が入っている間は、常時位置情報を取得させていただきます。

●位置情報の種類

「home でんわ」対応端末に搭載される GPS 機能、基地局情報の利用によって計測される位置情報です。

●保存期間

本サービスで取得した位置情報は「②位置情報の利用用途　●位置情報の利用目的」の達成に必要な範囲で、契約終了まで保存します。

●位置情報に紐付けて利用される他のご契約者さまの情報

取得した位置情報はご契約者さまの契約者識別情報に紐づけして利用します。

●利用者関与の仕組み

本サービスの提供に必要なものであることから契約終了まで位置測位を停止することはできません。

②位置情報の利用用途について

●位置情報の利用目的

ご登録いただいた設置場所限定（home でんわ）での利用を確認するため利用します。

●位置情報の第三者提供

ご契約者さまの同意を得ることなく、第三者に提供されることはありません。

（６）契約解除料

●当社は、ご契約中の回線が当社が定める以下条件に当てはまる場合、通常のご利用を目的とした契約ではないと判断し、契約解除料を請求いたします。

＜2025 年 3 月 1 日～2025 年 6 月 30 日に新規契約(MNP 新規含む)された回線＞

(1)と(2)どちらも満たした場合、契約解除料を請求

(1) 回線契約締結日から起算して 1 年(365 日)以内に当該回線を解約

(2) 以下の①②いずれかに該当

①ご利用実態がない

②解約をお申し出いただいた日からさかのぼり、 1 年（365 日）間に、同一名義の他回線において、契約締結日から起算して 1 年以内に解約した回線契約がある場合(法人名義を除く)

＜2025 年 7 月 1 日以降に新規契約(MNP 新規含む)された回線＞

(個人名義)

回線契約締結日から起算して 1 年(365 日)以内に当該回線を解約

(法人名義)

回線契約締結日から起算して 1 年(365 日)以内に当該回線を解約するかつご利用実態がない

●契約解除料は、1,000 円（税込 1,100 円）となります。

※home でんわ ライトの場合、980 円（税込 1,078 円）となります。

●以下の場合、契約解除料の請求対象外となります。

①8 日以内キャンセルによる解約

②ハーティ割引が適用されている回線

（7）その他の注意事項

●毎月のご利用料金のご案内について「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」契約者（一括請求サービスご契約中は、「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」契約中の請求グループ代表回線契約者）が書面での案内をご希望の場合、 口座振替もしくはクレジットカード払いのお客さまはご請求あたり 230 円（税込 253 円）の請求書等発行手数料を、請求書払いのお客さまは、請求書等発行手数料 230 円（税込 253 円）に請求書取扱事務手数料 200 円（税込 220 円）を加えた 430 円（税込 473 円）をご負担いただきます（請求書等発行手数料ご負担対象外のお客さまを除く）。

●当社は、「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」の一部又は全部を廃止することができるものとし、この場合、本サービスサイト上に掲載する方法により、「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」のご契約者に対してその旨を周知するものとします。なお、「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」の全部が廃止された場合は、当該時点をもって、「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」のご契約は自動的に終了するものとします。

●当社は、前項の規定により「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」の全部を廃止するときは、廃止の期日等を「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」のご契約者へ通知します。また、「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」の全部又は一部を廃止したことにより「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」のご契約者に損害が生じた場合であっても、責任を負いません。

●お客さまが home でんわをお客さま自身の電気通信事業として第三者へ提供する場合、お客さま自身の電気通信事業として第三者へ提供すること、及び home でんわの固定電話番号について総務省が定める電気通信番号使用計画の認定を受けている(又は受けようとしている)ことを当社へ申し出ていただきます。

●お客さまが home でんわをお客さま自身の電気通信事業として第三者へ提供する場合、お客様が総務省より認定を受けた電気通信番号使用計画に従い、home でんわの固定電話番号の使用に関する条件を遵守する必要があります。

４． （免責事項）

●お客さまが「home でんわ」対応端末またはドコモ UIM カード（ドコモ nanoUIM カード、ドコモ miniUIM カードを含み、以下同じとします）を変更した場合等に、「home でんわ」対応端末または外部機器に取り込んだ情報等のご利用が制限される場合があります。

□本提供条件書について

●当社は、本提供条件書の記載事項を変更する場合があります。
この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。

●本提供条件書の記載事項を変更する場合は、個別に通知する方法または当社のホームページに掲示する方法により説明します。

●最新の提供条件書、および各契約約款、利用規約、ご利用規則は、当社のホームページに掲載しますので、ご確認ください。

«株式会社 NTT ドコモ ホームページ» https://www.docomo.ne.jp/

■更新履歴

2022 年 3 月 29 日 初 版 作成

2022 年 12 月 1 日 「U15 はじめてスマホプラン」の改定に伴う改版

2023 年 1 月 1 日　　電話転送サービスの提供ルール改正に伴う改版
2023 年 3 月 31 日　PHS サービス終了に伴い固定電話番号から PHS への通話料金を削除
2023 年 4 月 17 日　法人名義における営業所等拠点の申込受付方法の変更に伴う改版
2023 年 4 月 28 日　電話番号案内料改定に伴う改版
2023 年 7 月　1 日　料金プラン「eximo」「irumo」提供開始に伴う改版
2023 年 12 月 20 日 「home でんわ ベーシック」の無料通話の対象外明記に伴う改版
2024 年 8 月 1 日　「eximo ポイ活」提供開始に伴う更新
2024 年 8 月 8 日　「104 番号案内」提供終了に伴う更新
2025 年 1 月 14 日　「双方向番号ポータビリティ」開始伴う更新
2025 年 3 月　1 日　契約解除料記載に伴う改版
2025 年 6 月 5 日　料金プラン「ドコモ MAX」「ドコモ ポイ活 MAX」「ドコモ ポイ活 20」「ドコモ mini」提供開始に伴う改版
2025 年 7 月 1 日 「（6）契約解除料」の更新に伴う改版
2025 年 7 月 14 日　請求書等発行手数料の改定に伴う改版
2025 年 9 月 1 日　請求書払いにおける「請求書取扱事務手数料」の新設に伴う改版
2025 年 9 月 17 日　料金プラン「ドコモ Biz データ無制限」「ドコモ Biz かけ放題」提供開始に伴う更新
2025 年 11 月 6 日 「104 番号案内」提供終了に伴う更新
2025 年 12 月 5 日　ユニバーサルサービス料の名称変更に伴う更新
2026 年 8 月 7 日　料金プラン「ドコモ スマホデビュープラン U15」提供開始に伴う改版

提供条件書「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」（2026 年 8 月 7 日版）