

## -提供条件書「料金プラン（home 5G）」-

- 「料金プラン（home 5G）」は、5G サービス契約約款並びに本提供条件書で規定する利用上の条件に従って提供されます。本提供条件書は、契約約款の一部を構成します。
- 本提供条件書に記載の料金プラン、割引サービス、パケット定額サービスその他当社が提供するサービスは、当社の契約約款、利用規約、ご利用規則又は提供条件書等（以下総称して「契約約款等」といいます）に定めるものをいいます。

### 1. サービス概要

「home 5G」は、単身世帯や引っ越しが多い世帯など、「申し込んでからすぐに使いたい」というお客さまや、リモート社会が広がりご自宅のインターネット環境を「手軽に整えたい」というお客さま向けに、工事不要で高品質な当社の 5G/4G ネットワークを利用して Wi-Fi 環境をご提供するサービスです。  
ご契約時にご申告いただく設置場所住所（home 5G）※1にてご利用いただけます。

#### ※1 設置場所住所（home 5G）：

ご契約時にご契約者住所に加え、当社に申告・登録いただいた国内における home 5G 専用ルーターの設置場所をいいます。（以下同じ）

なお、当社にご登録いただいた設置場所住所（home 5G）以外でのご利用は出来ません。

### 2. 提供条件

#### （1）「料金プラン（home 5G）」について

##### ①料金プラン一覧

プラン名称	home 5G プラン
契約種別	5G
契約者名義	個人/法人
利用可能データ量※2	無制限
定期契約	なし
月額料金	4,500 円（税込 4,950 円）
加入条件	d アカウントまたはビジネス d アカウントのいずれかを新規で発行し、登録いただくこと
ファミリー割引	申込可（割引特典対象外）
みんなドコモ割	割引対象外（カウント対象外）
d カードお支払割	割引対象外

※2 ネットワークの混雑状況により、通信が遅くなる、または接続しづらくなる場合があります。

また、当日を含む直近 3 日間のデータ利用量が特に多いお客さまは、それ以外のお客さまと比べて通信が遅くなる場合があります。なお、一定時間内または 1 接続で大量のデータ通信があった場合、長時間接続した場合、一定時間内に連続で接続した場合は、その通信が中断されることがあります。

②「home 5G セット割」

スマホとセットでご利用いただくと、スマホの月額料金から最大 1,000 円（税込 1,100 円）を割引く、「home 5G セット割」をご提供します。

対象プラン		月額料金 (割引適用前)	home 5G セット割※3※4※5 (月額)	みんなドコモ割 3 回線以上※6 (月額)	d カードお支払割※7 または ビジネスメンバーズ割※8 (月額)	各種割引 適用後価格 (月額)				
eximo	無制限	6,650 円 (税込 7,315 円)	-1,000 円 (税込-1,100 円)	-1,000 円 (税込-1,100 円)	-170 円 (税込-187 円)	4,480 円 (税込 4,928 円)				
	1GB~3GB	5,150 円 (税込 5,665 円)				2,980 円 (税込 3,278 円)				
	~1GB	4,150 円 (税込 4,565 円)				1,980 円 (税込 2,178 円)				
irumo	9GB	3,070 円 (税込 3,377 円)		-		-	1,900 円 (税込 2,090 円)			
	6GB	2,570 円 (税込 2,827 円)	1,400 円 (税込 1,540 円)							
	3GB	1,970 円 (税込 2,167 円)	800 円 (税込 880 円)							
	0.5GB	500 円 (税込 550 円)	-	-	500 円 (税込 550 円)					
5G ギガホ プレミア 5G ギガホ プレミア : 法人定期	無制限	6,650 円 (税込 7,315 円)	-1,000 円 (税込-1,100 円)	-	-	4,480 円 (税込 4,928 円)				
	~3GB	5,150 円 (税込 5,665 円)				2,980 円 (税込 3,278 円)				
5G ギガホ 5G ギガホ : 法人定期	100GB	7,650 円 (税込 8,415 円)				5,480 円 (税込 6,028 円)				
ギガホ プレミア ギガホ プレミア : 2 年定期	~60GB	6,550 円 (税込 7,205 円)				4,380 円 (税込 4,818 円)				
	~3GB	5,050 円 (税込 5,555 円)				2,880 円 (税込 3,168 円)				
ギガホ 2 ギガホ 2 : 2 年定期	30GB	7,150 円 (税込 7,865 円)				4,980 円 (税込 5,478 円)				
5G ギガライト ギガライト 2 ギガライト 2 : 2 年定期	<ステップ 4> ~7GB	6,150 円 (税込 6,765 円)				-	-	-	3,980 円 (税込 4,378 円)	
	<ステップ 3> ~5GB	5,150 円 (税込 5,665 円)							2,980 円 (税込 3,278 円)	
	<ステップ 2> ~3GB	4,150 円 (税込 4,565 円)							-500 円 (税込-550 円)	2,480 円 (税込 2,728 円)
	<ステップ 1> ~1GB	3,150 円 (税込 3,465 円)							-	1,980 円 (税込 2,178 円)

※3 「home 5G」契約者と同一「ファミリー割引」または「ビジネス通話割引」グループ内の「eximo」「irumo\*」「5G ギガホ プレミア」「5G ギガホプレミア : 法人定期」「5G ギガホ」「5G ギガホ : 法人定期」「5G ギガライト (1GB 超)」「ギガホ プレミア」「ギガホ プレミア : 2 年定期」「ギガホ 2」「ギガホ 2 : 2 年定期」「ギガライト 2 (1GB 超)」「ギガライト 2 : 2 年定期 (1GB 超)」の契約者が対象で、スマホの月額料金から割引します。

\* 利用可能データ量 0.5GB をご契約の場合、「home 5G」セット割は対象外です。

- ※4 同一「ファミリー割引」または「ビジネス通話割引」グループ内に「ドコモ光」のペア回線が含まれ、「ドコモ光セット割」の適用条件を同時に満たす場合には「ドコモ光セット割」が優先して適用されます。同一「ファミリー割引」または「ビジネス通話割引」グループ内に「ドコモ光 ミニ」のペア回線が含まれ、「ドコモ光セット割」の適用条件を同時に満たす場合には、「home 5G セット割」が優先して適用されます。月額料金が日割り計算となる場合は、割引額も日割り計算となります。
- ※5 「ビジネス通話割引」グループの場合、グループ内における割引額の総額を決め、グループ内の全割引対象回線に対して割引額の総額を均等に分割して適用します。割引額の総額は、グループ内の割引額が大きい上位 20 回線の割引額を足したものとします。なお、割引対象回線の月額料金が日割りになる場合、分割して適用された「home 5G セット割」の割引額も日割適用となります。また、分割された割引額の端数は、割引対象回線のうち電話番号の昇順で先頭の番号に適用します。
- ※6 同一「ファミリー割引」グループ内または「ビジネス通話割引」グループ内における、音声通話が可能な料金プラン（2in1、キッズケータイプラス、キッズケータイプランを除く）契約回線がカウント対象となります。
- ※7 ご利用月の末日時点でご利用料金のお支払い方法を d カード/d カード GOLD（家族カード含む）に設定していただいている個人名義の方が対象となります。
- ※8 ご利用月の末日時点でドコモビジネスメンバーズにご加入されている法人名義の方が対象となります。

### ③SMS について

送信する文字数に応じて、1 回あたりの送信料金が異なります。

#### ●SMS 送信料金

送信文字数	1 回あたりの料金	
	SMS（国内）	国際 SMS
1～70 文字（半角英数字のみの場合 1～160 文字）	3 円（税込 3.3 円）	50 円
71～134 文字（半角英数字のみの場合 161～306 文字）	6 円（税込 6.6 円）	100 円
135～201 文字（半角英数字のみの場合 307～459 文字）	9 円（税込 9.9 円）	150 円
202～268 文字（半角英数字のみの場合 460～612 文字）	12 円（税込 13.2 円）	200 円
269～335 文字（半角英数字のみの場合 613～765 文字）	15 円（税込 16.5 円）	250 円
336～402 文字（半角英数字のみの場合 766～918 文字）	18 円（税込 19.8 円）	300 円
403～469 文字（半角英数字のみの場合 919～1071 文字）	21 円（税込 23.1 円）	350 円
470～536 文字（半角英数字のみの場合 1072～1224 文字）	24 円（税込 26.4 円）	400 円
537～603 文字（半角英数字のみの場合 1225～1377 文字）	27 円（税込 29.7 円）	450 円
604～670 文字（半角英数字のみの場合 1378～1530 文字）	30 円（税込 33 円）	500 円

※国際 SMS には消費税は加算されません。

- 電波の伝わりにくい等の理由により通信の相手先に接続できない場合、当社の設備に蓄積した SMS は、一定期間経過後、消去します。
- 上記の他、利用の中止があったときは、既に蓄積されている SMS が消去されることがあります。
- 消去された SMS を復元することはできません。
- SMS 送信できる文字数には当社が定める上限があります。
- 「料金プラン（home 5G）」のご契約者は、指定した SMS の蓄積を行わないようにすることができます。

### 3. 重要事項 (必ずご確認ください)

#### (1) 「料金プラン (home 5G)」全般について

- 「料金プラン (home 5G)」と他の料金プラン間の変更はできません。
- 一部ご利用できないサービスがあります。詳しくは[「ドコモのホームページ \(home 5G プランでご利用になれないサービス\)」](#)をご確認ください。
- 「料金プラン (home 5G)」は「料金プラン (home 5G)」以外で提供している各種割引は割引対象外です。
- 「料金プラン (home 5G)」ご利用可能な通信の種類は、データ通信モードおよび、SMS のみとなります。
- 「料金プラン (home 5G)」は、ご契約時に d アカウントまたはビジネス d アカウントを新規で発行いただき、ご登録が必要となります。  
「料金プラン (home 5G)」ご利用中は、ご登録いただいた d アカウントまたはビジネス d アカウントの廃止はできません。
- 料金プランの月額料金について、新規契約と同時に申し込みの場合に限り、お申込み月の月額料金は日割りされます（新規契約と同時のお申込みであっても、同月内に解約・廃止等（月末予約での廃止の場合を除く）された場合には日割りで計算いたしません）。  
日割りが適用となる場合、「home 5G セット割」の割引額も日割りとなります。
- ネットワークの混雑状況により、通信が遅くなる、または接続しづらくなる場合があります。また、当日を含む直近 3 日間のデータ利用量が特に多いお客さまは、それ以外のお客さまと比べて通信が遅くなる場合があります。  
なお、一定時間内または 1 接続で大量のデータ通信があった場合、長時間接続した場合、一定時間内に連続で接続した場合は、その通信が中断されることがあります。
- 機械的な発信等により、1 度のデータ通信接続において大量のデータ通信があった場合や、一定時間内に連続でデータ通信接続をした場合など、当社設備に影響をおよぼすと当社が判断した場合は、そのデータ通信の速度を制限することがあります。
- 機械的な大量発信等により、当社設備に影響をおよぼすと当社が判断した通信を行う回線について、一定期間ご利用を停止することがあります。
- 特定のコンテンツやアプリでの大量のデータ通信等により、当社設備に影響をおよぼすと当社が判断した場合は、当該コンテンツやアプリ利用におけるそのデータ通信の速度を制限することがあります。
- 通話・通信の切断及びデータ通信の速度制限の詳しい基準については、  
当社のホームページ ([https://www.docomo.ne.jp/home\\_5g/](https://www.docomo.ne.jp/home_5g/)) にてご確認ください。
- 「home 5G」をアクセスポイントとして使用した状態では、災害用伝言板 (Web 版) は利用できません。  
(Wi-Fi をオフにして携帯電話回線経由でご利用ください)
- ご契約者の責めによらない理由により 5G サービスを全く利用できない状態を当社が認知した時刻から起算して 24 時間以上その状態が連続したとき、その日数に対応する月額料金は支払いを要しません。

#### (2) 設置場所住所 (home 5G) について

- 「料金プラン (home 5G)」について、ご契約時にご契約者住所に加え、国内における home 5G 専用ルーターの設置場所住所の情報を申告いただく必要があります。

#### (3) 「料金プラン (home 5G)」における禁止事項について

- 当社にご登録いただいた設置場所 (home 5G) 以外でのご利用は出来ません。
- 当社にご登録いただいた設置場所以外に home 5G 専用ルーターが設置されていることを当社が確認した場合、「料金プラン (home 5G)」お申込み時に新規で発行いただいた d アカウント・ビジネス d アカウントの

連絡先メールアドレスへ通知し、「home 5G」のご利用を停止します。

なお、位置情報の性質上測位誤差が発生する場合がありますが、測位した位置情報に基づき判定させていただきます。(測位誤差によりご利用を停止した場合においても、補償は致しかねます)

- 設置場所住所（home 5G）以外での利用を複数回繰り返す等の禁止行為を当社が確認した場合、当社が回線解約を行うことがあります。

#### (4) 位置情報の取得・利用について

「料金プラン（home 5G）」について、ご契約者さまの許可に基づき位置情報の取得・利用を行います。取得する位置情報および位置情報の利用用途については以下の通りです。

##### ①取得する位置情報について

- 取得方法・取得頻度

ドコモ UIM カードを差し込んだ状態の home 5G 専用ルーターの電源が入っている間は、常時位置情報を取得させていただきます。

- 位置情報の種類

home 5G 専用ルーターに搭載される GPS 機能、基地局情報の利用によって計測される位置情報です。

- 保存期間

本サービスで取得した位置情報は「②位置情報の利用用途 ●位置情報の利用目的」の達成に必要な範囲で、契約終了まで保存します。

- 位置情報に紐付けて利用される他のご契約者さまの情報

取得した位置情報はご契約者さまの契約者識別情報に紐づけて利用します。

- 利用者関与の仕組み

本サービスの提供に必要なものであることから契約終了まで位置測位を停止することはできません。

##### ②位置情報の利用用途について

- 位置情報の利用目的

ご登録いただいた設置場所住所（home 5G）での利用を確認するため利用します。

- 位置情報の第三者提供

ご契約者さまの同意を得ることなく、第三者に提供されることはありません。

#### (5) その他の注意事項

- 毎月のご利用料金のご案内について「料金プラン（home 5G）」契約者（一括請求サービスご契約中は、「料金プラン（home 5G）」契約中の請求グループ代表回線契約者）が書面での案内をご希望の場合、口座振替もしくはクレジットカード払いのお客さまはご請求あたり 100 円（税込 110 円）、請求書払いのお客さまはご請求あたり 150 円（税込 165 円）の請求書等発行手数料をご負担いただきます（請求書等発行手数料ご負担対象外のお客さまを除く）。
- 当社は、「料金プラン（home 5G）」の一部又は全部を廃止することができるものとし、この場合、本サービスサイト上に掲載する方法により、「料金プラン（home 5G）」のご契約者に対してその旨を周知するものとします。  
なお、「料金プラン（home 5G）」の全部が廃止された場合は、当該時点をもって、「料金プラン（home 5G）」のご契約は自動的に終了するものとします。
- 当社は、前項の規定により「料金プラン（home 5G）」の全部を廃止するときは、廃止の期日等を「料金プラン（home 5G）」のご契約者へ通知します。また、「料金プラン（home 5G）」の全部又は一部を廃止したことにより「料金プラン（home 5G）」のご契約者に損害が生じた場合であっても、責任を負いません。
- 本サービスご契約者さまが、不特定多数の利用者向けに公衆 Wi-Fi 環境として本サービスを提供する場合、電気通信事

業法にもとづく登録と届出等が必要となる場合があります。詳細は総務省ホームページにて「無線 LAN ビジネスガイドライン」等をご確認ください。

- 「home 5G プラン」は「データ量到達通知サービス」の対象外です。

#### 4. ISP 機能について

「料金プラン (home 5G)」は ISP 機能 (インターネットへの接続機能) を含みますが、当社が提供する電子メールサービスはご利用できません。利用可能な APN は spmode.ne.jp のみとなり、その他の APN ではご利用になれません。

お客さまに提供する ISP 機能 (以下「本機能」といいます) は、以下の条件に従って提供されます。

##### 1. (機能概要)

本機能においては、当社と提供条件書「料金プラン (home 5G)」に基づき料金プラン (home 5G) 契約を締結した方 (以下「home 5G 契約者」といいます) に対し、以下のようなサービスを提供します。

- ①インターネット接続サービス
- ②アクセス制限サービス

##### 2. (ご利用条件)

- (1) 本機能は、home 5G 契約者をご利用できるサービスです。
- (2) 本機能の一部の機能のご利用については、別途当社の定めるところに従い、サービス利用の申込みが必要となります。
- (3) 本機能のご利用にあたっては、本機能への対応端末 (以下「home 5G 端末」といいます) が必要となります。また、ご利用いただく home 5G 端末によっては、本機能の提供が制限される場合があります。

##### 3. (パスワード)

- (1) 当社は、本機能をご利用頂くにあたり、お客さまにパスワードのご入力等を求める場合があります。なお、利用するパスワードの種類は以下の通りとなります。

- ①ネットワーク暗証番号：本サービスの各種設定の変更をする際等に入力していただく場合があります。
- ②ドコモ回線 d アカウントの ID およびパスワード：本サービスの各種設定の変更をする際等に当社が別に定める「d アカウント規約」(以下「d アカウント規約」といいます) に基づき home 5G 契約者に発行するドコモ回線 d アカウントの ID およびパスワード (以下総称して「ドコモ回線 d アカウント等」といいます) を入力していただく場合があります。
- ③ドコモ回線ビジネス d アカウントの ID およびパスワード：本サービスの各種設定の変更をする際等に当社が別に定める「ビジネス d アカウント規約」(以下「ビジネス d アカウント規約」といいます) に基づき home 5G 契約者に発行するドコモ回線ビジネス d アカウントの ID およびパスワード (以下総称して「ドコモ回線ビジネス d アカウント等」といいます) を入力していただく場合があります。
- ④無線 LAN の SSID およびパスワード：home 5G 端末に外部機器を無線 LAN にて接続する際に無線 LAN の SSID およびパスワード (以下「無線 LAN パスワード等」といいます) を入力していただく場合があります。

- (2) ネットワーク暗証番号、ドコモ回線 d アカウント等、ドコモ回線ビジネス d アカウント等および無線 LAN パスワード等 (以下総称して「パスワード等」といいます) が入力されたうえで、本機能その他本機能を通じてアクセス等の利用がなされた場合、当該利用がお客さまによりなされたものとみなします。

- (3) home 5G 端末に外部機器 (以下「外部機器」といいます) を接続する際はお客さまご自身が利用されている端末でご利用ください。また、無線 LAN パスワード等は他人に知られないようにお客さまの責任において十分注意して管理してください。当社の故意または重過失によらずに、お客さま以外の第三者に無線 LAN パスワード等が知られたことなどにより生じた

損害については、お客さまが負担するものとします。home 5G 端末に接続した外部機器から、お客さまがご利用中のサービスに関する情報の閲覧、利用が可能となる場合があるほか、当該外部機器からご契約回線に関する手続きなどが可能となる場合があります。この場合、当該外部機器からなされた手続きなども全てお客さまによりなされたものとみなします。

- (4) お客さまは、パスワード等およびパスワード等を入力したことがある端末（以下 home 5G 端末と総称して「利用端末」といいます）を厳重に管理するものとし、第三者に譲渡、貸与、質入、その他利用させてはならないものとします。パスワード等は、生年月日、電話番号等他人に推測されやすいものを避けて設定し、定期的に変更してください。パスワード等および利用端末の管理不十分、利用上の過誤または第三者による不正利用等については、お客さまが一切の責任を負い、当社は責任を負わないものとします。ただし、当社の故意または過失による場合はこの限りではありません。なお、当社が本サービス等に関してお客さまに対して損害賠償責任を負う場合であっても、当社が賠償する損害は、通常かつ直接の損害（提供条件書「料金プラン（home 5G）」に定める月額料金の 1 カ月分に相当する金額を上限とします。ただし、当社の故意または重大な過失による場合はこの限りではなく、また、契約約款等に定める場合についてはその定めに従います。

#### 4. （免責事項）

- (1) お客さまが本機能を通じてアクセスするサイトまたはインストールを行うアプリケーション等によっては、お客さまの利用端末または外部機器の動作が不安定になり、お客さまの位置情報や利用端末または外部端末に登録された個人情報等が、インターネットを経由して外部に発信され不正に利用される可能性があります。このため、アクセスするサイト、インストールするアプリケーション等の提供元および動作の状況については十分にご確認の上、ご利用ください。
- (2) 当社は、お客さまが本機能を通じて取得する情報等についてその安全性、正確性、確実性、有用性、特定目的への適合性等について保証を行わないものとし、本機能および情報等に起因または関連してお客さまに損害が発生した場合であっても、責任を負いません。また、本機能の利用に関連して、お客さまと情報等の提供者その他第三者との間で紛争等が発生した場合であっても、お客さまは自己の責任で解決するものとし、当社は責任を負いません。
- (3) 当社は、お客さまが本機能を通じて収集または保存された情報等およびメールその他のデータの保存、毀損、消失について保証を行わないものとし、情報等および各種データの保存、毀損、消失に起因または関連してお客さまに損害が発生した場合であっても、責任を負いません。
- (4) お客さまが利用端末またはドコモ UIM カード（ドコモ nanoUIM カード、ドコモ miniUIM カードを含み、以下同じとします）を変更した場合等に、利用端末または外部機器に取り込んだ情報等のご利用が制限される場合があります。
- (5) 情報等のダウンロードにあたっては、事前に提供条件をご確認ください。
- (6) 本機能の提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止に関連して発生したお客さまの損害についての当社の責任は契約約款等に定めるとおりとします。
- (7) 当社および当社が指定する認証機関は、お客さまに対し Secure Sockets Layer 通信（以下「SSL 通信」といいます）の安全性に関し保証を行うものではなく、お客さまは、ご自身の判断と責任において SSL 通信を利用するものとします。
- (8) 当社が本機能に関してお客さまに対して損害賠償責任を負う場合であっても、当社が賠償する損害は、通常かつ直接の損害（提供条件書「料金プラン（home 5G）」に定める月額料金の 1 カ月分に相当する金額を上限とします）に限ります。ただし、当社の故意または重大な過失による場合はこの限りではなく、また、契約約款等に定める場合についてはその定めに従います。

#### 5. （著作権等）

- (1) インターネット上のサイトや情報は著作権法で保護されている場合があります。本機能を通じて取得した文章や画像等の著作物は、お客さまが個人として私的に利用する目的においてのみ利用することができ、著作権者の許可なく全部または一部をそのままの状態または改変して販売もしくは、再頒布等することはできません。
- (2) 本機能に関連して、または本機能を通じてお客さまに提供されるアプリケーション、コンテンツその他の情報等（「コンテンツ等」といいます）に関する著作権その他の知的財産権は、当社または第三者に帰属します。本機能の提供は、お客さまに対してコンテンツ等に関する何らの権利を移転するものではなく、お客さまは契約約款等において明示的に定められている方法・目

的以外でコンテンツ等を利用してはならないものとします。

- (3) 当社は、お客さまが本機能のご利用に際して当社のサーバに対して送信されたデータ等について、本機能の提供上必要と認める範囲内において無償で複製、改変、加工等できるものとします。なお、お客さまは当社に対し、著作権および著作者人格権を行使しないものとします。

## 6. (禁止事項)

お客さまは本機能を利用して次の行為を行わないものとします。

- (1) 当社もしくは第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (2) 当社もしくは第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (3) 当社もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為またはそれらのおそれのある行為
- (4) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為またはそのおそれのある行為
- (5) パスワード等を第三者に開示、貸与、譲渡、売買、質入等し、または利用させる行為
- (6) その他パスワード等を不正に使用する行為
- (7) サーバへの不正なアクセス等、本機能その他の当社のサービスもしくは当社の事業の運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
- (8) コンピュータウイルス等の有害なプログラムを本機能を通じて、または本機能に関連して使用し、もしくは提供する行為
- (9) 契約約款等その他当社との間の契約、法令もしくは公序良俗に違反する行為、またはそのおそれのある行為
- (10) 利用端末または外部端末における不正なデータ改竄、オペレーションシステムやアプリケーションの改変修正、逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリングおよびそれらにより本機能を不正に利用する行為
- (11) その他当社が不適切と判断する行為

## 7. (本サービス等の中断)

- (1) 当社は、次の場合には、本機能の全部または一部の中断を行うことができるものとします。この場合において、当社は、当社が適当と判断する方法で事前にお客さまにその旨を通知または当社のホームページ上に掲示するものとします。ただし、緊急の場合またはやむを得ない事情により通知できない場合は、この限りではありません。

- ① 当社の設備またはサービスの障害による場合
- ② 当社の設備の保守上または工事上やむを得ない場合
- ③ 通信のふくそう等のため、契約約款等の定めに基づき、通信の利用を制限する場合
- ④ 接続事業者およびアプリケーション提供元の都合による場合
- ⑤ その他技術上または当社の業務の遂行上やむを得ない場合

- (2) 前項に定める本機能の全部もしくは一部の中断によって生じたお客さまの損害に対する当社の責任は、契約約款等に定めるとおりとします。

## 8. (本機能の利用停止)

- (1) 当社は、お客さまが次の各号に該当するときは、本機能の利用を停止することがあります。

- ① 6. (禁止事項) の定め違反したとき
- ② パスワード等を不正に使用したとき
- ③ 前各号のほか、契約約款等に反する行為であって、本機能に関する当社の業務の遂行もしくは当社の電気通信設備に支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為をしたとき
- ④ その他当社が不適切と判断したとき

- (2) お客さまは、前項各号の一に定める事由により本機能の利用停止があった場合であっても、お客さまは、契約約款等の定めに従い当社に対して負担する債務（通信料の支払債務を含みますが、これに限られません）を履行するものとします。

## 9. (5G 契約の承継)

本機能をご利用いただいている 5G 契約が承継される場合、別段の定めがある場合を除き、個人名義間での承継においては、当社に蓄積されている各種情報については承継されず、法人名義間での承継においては、当社に蓄積されている各種情報については承継されるものとします。

## 1. インターネット接続サービスについて

インターネット接続サービスの概要は、以下のとおりです。

### (1) インターネット接続サービス

- ①アクセスポイントを経由して、インターネットにアクセスすることができるサービスです。
- ②電波の伝わりにくい場合や通話中である場合等一定の場合には、インターネット接続サービスを利用できないことがあります。
- ③当社は、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会（ICSA）により児童の権利等を著しく侵害するものであることが明白な画像等を含むと判断されたサイトの閲覧を制限することがあります。

### (2) パケットフィルタリング

- ①外部からインターネットを経由した不正アクセスやウイルスを自動的に遮断する機能です。  
ウイルスパターンが記載されたシグネチャを定期的に更新することにより、攻撃パターンをチェックし不正な攻撃を遮断します。
- ②ウイルスの自動遮断により、お客さまの期待するデータの送受信ができないことがあります。
- ③本機能は、いかなる場合においても完全な機能を果たすことを保証するものではありません。
- ④当社は、本機能が利用端末に影響を及ぼさないことを保証するものではありません。

### (3) 通信の最適化

- ①別途当社の定めるところに従い同意いただいた場合、パケット通信において、画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化を行う場合があります。最適化とは、利用端末の画面に適したサイズに画像・動画を圧縮することや、より伝送効率の高いコーデック形式に動画を変換することをいいます。
- ②HTTPS（Hypertext Transfer Protocol Secure）通信時の画像等、メールの添付ファイルの最適化は行いません。
- ③最適化された画像等を復元することはできません。

## 2. アクセス制限サービスについて

アクセス制限サービスの概要は、以下のとおりです。

### (1) サービス概要

- ①アクセス制限サービスは、本サービスを利用したインターネット上のサイトの閲覧を制限するサービスです。
- ②アクセス制限サービスをご利用いただくためには、別途当社の定めるところに従い、サービス利用の申込みが必要となります。  
また、アクセス制限サービスの解約についても、別途当社の定める方法に従うものとします。
- ③アクセス制限サービスは home 5G 端末に接続した外部機器からのサイトの閲覧についても適用されます。
- ④お客さまは「アクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター）」、「アクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター カスタマイズ）」を選択し、アクセス制限サービスを利用することができます。各サービスの詳細は以下のとおりです。

#### <アクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター）>

「アクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター）」は、インターネット上のサイトのうち、ネットスター株式会社が別途定めるカテゴリに該当すると判断して指定したサイトの閲覧を制限するサービスです。また、サイトの閲覧にあたり、閲覧するサイトの URL が IP アドレス（※1）の場合にも閲覧が制限されます。なお、「アクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター）」は、ネットスター株式会社により提供された URL データベースに登録されている URL 情報に基づきサイトの閲覧を制限するものであり、サイトの内容を個別に確認し、閲覧を制限するものではありませんので、カテゴリに現実的に該当する全てのサイトの閲覧が制限されるものではありません（※2）。

※1IP アドレスとは、インターネット上のコンピュータ（サーバ）を特定する番号で、32 ビットもしくは 128 ビットの数字からなるもので

す。

※2 一般サイトを検索する検索サイトをご利用の場合、検索サイトの検索結果からサイトへアクセスする仕組みによっては、閲覧制限の対象とならないことがあります。

#### <アクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター カスタマイズ）>

アクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター）をご利用の場合に、アクセスが制限されるサイトやカテゴリを当社が別に定める範囲内でお客様の設定により変更できるサービスです。なお、ご利用にはリミットパスワードが必要です。

#### (3) 未成年者のお客様によるご利用

- ①お客様、または契約約款等に定める登録利用者（以下「登録利用者」といいます）が未成年の場合、お客様または登録利用者ご自身のほか、お客様または登録利用者の法定代理人によりアクセス制限サービスの申込みおよび解約の申し出を行っていただくことができます。
- ②お客様が未成年者の場合、お客様ご自身による本サービスのご利用にあたりアクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター）をご利用されない旨の申し出の際、アクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター カスタマイズ）の申込みの際、またはアクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター）の解約の申し出の際には、お客様の法定代理人の同意書を確認させていただく必要があります。
- ③お客様、または登録利用者が未成年の場合で、お客様または登録利用者ご自身による本サービスのご利用にあたりアクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター）をご利用されない旨のお申し出の際、またはアクセス制限サービス（あんしんウェブフィルター）の解約のお申し出の際は、お客様または登録利用者の法定代理人から別途当社が定める「フィルタリングサービス不要申出書」のご提出が必要になります。

#### (4) その他

アクセス制限の対象となるカテゴリおよびサイトは、追加、削除または変更する場合があります。

#### 本提供条件書について

- 当社は、本提供条件書の記載事項を変更する場合があります。  
この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。
- 本提供条件書の記載事項を変更する場合は、個別に通知する方法または当社のホームページに掲示する方法により説明します。
- 最新の提供条件書、および各契約約款、利用規約、ご利用規則は、当社のホームページに掲載しますので、ご確認ください。

«株式会社 NTT ドコモ ホームページ» <https://www.docomo.ne.jp/>

#### ■ 更新履歴

2021年8月27日 初版作成

2022年4月 1日 成年年齢引き下げに伴う改版

2023年4月28日 「(3)「料金プラン（home 5G）」における禁止事項」の更新に伴う改版

2023年7月 1日 料金プラン「eximo」「irumo」提供に伴う改版、「4.ISP 機能」の更新に伴う改版

提供条件書「料金プラン（home 5G）」（2023年7月1日版）