-提供条件書「ハーティ割引」-

●「ハーティ割引」は、５Gサービス契約約款、Xiサービス契約約款（以下、「契約約款」といいます）並びに本提供条件書で規定する利用上の条件に従って提供されます。本提供条件書は、契約約款の一部を構成します。
●本提供条件書に記載の料金プラン、割引サービス、パケット定額サービスその他当社が提供するサービスは、当社の契約約款、利用規約、ご利用規則又は提供条件書等に定めるものをいいます。

１．サービス概要

「ハーティ割引」は、「身体障がい者手帳」「療育手帳」「精神障がい者保健福祉手帳」「特定疾患医療受給者証」「特定疾患登録者証」「特定医療費（指定難病）受給者証」のいずれかの交付を受けられている方を対象に、基本使用料や各種サービスの月額使用料等を割引するサービスです。

２．提供条件

（１）対象となるお客様 次のいずれかの証明書の交付を受けられている方が対象となります。

◎身体障がい者手帳　◎療育手帳　◎精神障がい者保健福祉手帳
◎特定疾患医療受給者証　◎特定疾患登録者証　◎特定医療費（指定難病）受給者証

※交付を受けているご本人が契約者名義またはご利用者として登録されている方で、お一人さま１回線のみ割引を適用できます。（同一月内で 1 回線のみ割引適用可能です。既に他回線で「ハーティ割引」を適用されている場合、適用中の「ハーティ割引」を廃止後、新たな回線を「翌月から適用」でお申込みいただきます。）
※割引対象回線を変更する場合は、お申込みが必要です。
※各手帳・証明書には、別名（通称）がある場合があります。
※いずれかの手帳・証明書の交付を受けているご本人さまを利用者として登録いただくことでお申込みになれます。（契約者と利用者が異なる場合、利用者は「契約者の家族または被後見人」を対象とさせていただきます。）

（２）対象となる料金プラン

5G・Xiの全料金プラン

※定期契約型料金プラン、「ドコモ mini」「irumo」、「ahamo」、「home 5G プラン」、「デバイスプラス」、「IoTプラン：定期契約なし」「IoTプランHS：定期契約なし」、「LTEトランシーバプランダブル」「LTEトランシーバプラン」、「LPWAプランSS」「LPWAプランS」、「ドライバーズサポートプラン」、「LTE上空プラン」は対象外です。

（３）基本使用料割引

①割引率

・Xi 総合プラン **・Xi データ通信専用プラン**（※1） **・基本プラン** **・料金プラン（ギガホ等）** **・料金プラン** **（ギガホ プレミア/ギガホ２等/はじめてスマホプラン/U15はじめてスマホプラン）** **・料金プラン** **（ドコモ MAX 、ドコモ ポイ活 MAX、ドコモ ポイ活 20、ドコモ スマホデビュープラン U15、eximoポイ活、eximo/5Gギガホ プレミア/5Gギガホ等/はじめてスマホプラン/U15はじめてスマホプラン）**	金額指定での割引

（※1）「Xi データプラン フラット」「Xi データプラン ライト」「Xi データプラン」「Xi データプラン２」をいいます。

②Xi 総合プラン

契約種別	プラン名	基本使用料	ハーティ割引適用後の基本使用料	無料通信分 ※1
Xi	タイプ Xi	1,486円 (税込1,634.6円)	596円 (税込655.6円)	-

※1： d払い（iD）、ドコモケータイ払い、ドコモケータイ送金、、電報（115）、電話番号案内（104）の案内料、他事業者提供の国際電話、（0570）（0180）から始まる番号などは、基本使用料に含まれる無料通信分の対象外です。

※ベーシックプランの割引適用後の基本使用料は、ドコモのホームページでご確認ください。

■ドコモHP（https://www.nttdocomo.co.jp/）→料金・割引→割引サービス→ハーティ割引→ハーティ割引とは

③データ通信専用プラン

契約種別	プラン名	割引額
Xi	Xi データプラン フラット	1,900 円(税込2,090円)割引
	Xi データプラン ライト	
	Xi データプラン	
	Xi データプラン 2	

④基本プラン

契約種別	プラン名	割引額
Xi	カケホーダイプラン（スマホ／タブ）：定期契約なし	1,700円(税込1,870円)割引
	カケホーダイプラン（SIM フリー）：定期契約なし	
	カケホーダイライトプラン（ケータイ）：定期契約なし	
	カケホーダイライトプラン（スマホ／タブ）：定期契約なし	
	カケホーダイライトプラン（ケータイ）：定期契約なし	
	シンプルプラン（スマホ）：定期契約なし	
	シンプルプラン（ケータイ）：定期契約なし	
	データプラン（スマホ／タブ）：定期契約なし	
	データプラン（ルーター）：定期契約なし	
	データプラン（SIM フリー）：定期契約なし	

※基本プランのデバイスプラスはハーティ割引対象外。

⑤料金プラン（ギガホ２等/ギガホ プレミア/はじめてスマホプラン/U15はじめてスマホプラン）

契約種別	プラン名	割引額
Xi	ギガホ プレミア	1,190円(税込1,309円)割引
	ギガホ２	
	ギガライト２	
	はじめてスマホプラン	340円（税込374円）割引
	U15はじめてスマホプラン（5GB）	340円（税込374円）割引
	U15はじめてスマホプラン（10GB）	340円（税込374円）割引

	ケータイプラン２	190円(税込209円)割引
	データプラス２	20円(税込22円)割引
	キッズケータイプラン3	割引なし
	キッズケータイプラン２	割引なし

※「ギガホ プレミア」「はじめてスマホプラン」「U15はじめてスマホプラン」「ギガホ２」「ギガライト２」「ケータイプラン２」「データプラス2」で契約必須のISP利用料に対する割引は含まない

⑥料金プラン（ギガホ等）

契約種別	プラン名	割引額
Xi	ギガホ：定期契約なし	1,520円（税込1,672円）割引
	ギガライト：定期契約なし	
	ケータイプラン：定期契約なし	
	データプラス：定期契約なし	

※「ギガホ」「ギガライト」「ケータイプラン」「データプラス」で契約必須のISP利用料に対する割引は含まない

⑦料金プラン（5Gギガホ等/5Gギガホ プレミア/はじめてスマホプラン/U15はじめてスマホプラン）

契約種別	プラン名	割引額
5G	ドコモ MAX	1,620円（税込1,782円）割引
	ドコモ ポイ活 MAX	1,620円（税込1,782円）割引
	ドコモ ポイ活 20	1,620円（税込1,782円）割引
	ドコモ スマホデビュープラン U15	520円（税込572円）割引
	eximo ポイ活	1,190円(税込1,309円)割引
	eximo	
	5Gギガホ プレミア	1,190円(税込1,309円)割引
	5Gギガホ	
	5Gギガライト	
	U15はじめてスマホプラン（5GB）	340円（税込374円）割引
	U15はじめてスマホプラン（10GB）	340円（税込374円）割引
	5Gデータプラス	20円(税込22円)割引

※「ドコモ MAX」「ドコモ ポイ活 MAX」「ドコモ ポイ活 20」「ドコモ スマホデビュープラン U15」「eximoポイ活」「eximo」「5Gギガホ プレミア」「5Gギガホ」「5Gギガライト」「はじめてスマホプラン」「U15はじめてスマホプラン」「5Gデータプラス」で契約必須のISP利用料に対する割引は含まない

⑧-1 音声オプション（2023年6月30日で新規受付終了）

契約種別	プラン名	割引額
Xi/5G	5分通話無料オプション	700円(税込770円)割引
	かけ放題オプション	

⑧-2 音声オプション（2023年7月1日から新規受付開始）

契約種別	プラン名	割引額
Xi/5G	5分通話無料オプション（800円）	800円(税込880円)割引
	かけ放題オプション（1,800円）	

※「ドコモ MAX」「ドコモ ポイ活 MAX」「ドコモ ポイ活 20」「ドコモ スマホデビュープラン U15」「eximoポイ活」「eximo」「5Gギガホ プレミア」「5Gギガホ」「5Gギガライト」「ギガホ プレミア」「ギガホ2」「ギガライト2」「ケータイプラン2」で音声オプション契約時に割引

※「かけ放題オプション（1,000円）」は割引対象外

（４）各種サービスの月額使用料割引

①割引率

対象となるサービスの月額使用料	60%

※一部のサービスについては、「ハーティ割引」の対象外となります。

※「キッズケータイプラス」については、TV 電話にかかる通話料が、通常の 36 円/30 秒(税込39.6円/30 秒)から 20 円/30 秒(税込22 円/30 秒)に割引されます。

※対象となる各種サービスの割引適用後の基本使用料は、ドコモのホームページ（https://www.nttdocomo.co.jp/charge/hearty/about.html）でご確認ください。

（５）契約事務手数料一部無料

手続きの内容		契約事務手数料		ハーティ割引適用後の契約事務手数料
新規ご契約および名義変更される場合 ※1	新規契約	4,500円(税込4,950円)	⇒	無料
	名義変更			
契約変更される場合 ※2				
機種変更される場合 ※2				

※1：新規ご契約および名義変更と同時に、「ハーティ割引」を「お申込み後より適用」される場合のみ対象となります。

※2：「ハーティ割引」適用中またはお手続きと同時のお申込みで、「ハーティ割引」を「お申込み後より適用」とされる場合のみ対象となります。

（６）初期設定サポート無料

手続きの内容	ご利用料金		ハーティ割引適用後の契約事務手数料
スマートフォンやタブレットの初期設定やデータ移行のサポート	3,000円(税込3,300円)	⇒	無料

※機種購入方法により、「ハーティ割引」適用前でも無料となる場合がございます。詳しくは「初期設定サポート（https://www.nttdocomo.co.jp/support/shop/service/setup_support/）」をご確認ください。

（７）同時に利用できない料金プランおよび割引サービス

◎定期契約型料金プラン　◎LTEユビキタスプラン、IoTプラン、LPWAプラン、LTEトランシーバプラン、ドライバーズサポートプラン　◎オプションパック割引　◎ｄカードお支払割　◎ずっとはじめてスマホ割　◎はじめてスマホISP割　◎U15はじめてスマホ割◎U15はじめてスマホISP割　◎子育てサポート割引　◎おしゃべり割　◎みんなドコモ割　※1

※1：「ギガホ：定期契約なし」「ギガライト：定期契約なし」ご契約時は適用可能となります。

※　：「おしゃべり割」と「ハーティ割引」は重畳適用できません。双方の適用条件を満たした 場合、「おしゃべり割」が優先的に適用されます。

※　：「ハーティ割引」といずれかの割引と適用条件を満たした場合、優先的に「ハーティ割引」が適用されます。

※　：「ファミリー割引」をあわせてご契約の場合、「ファミリー割引」は基本使用料に対しては適用されません。

（８）割引対象外となる料金

◎通話・通信料　◎WORLD WING ご利用中の通話・通信料　◎基本プラン向けパケットパック定額料
◎各パケット定額サービス定額料・上限額　◎Ｘｉカケ・ホーダイ定額料
◎音声オプション（「かけ放題オプション」「かけ放題オプション（1,000円）」「かけ放題オプション（1,800円）」「5分通話無料オプション」「5分通話無料オプション（800円）」）月額料金※1　◎コンテンツ使用料　◎ケータイ補償サービス月額料金

※1：「ドコモ MAX」「ドコモ ポイ活 MAX」「ドコモ ポイ活 20」「ドコモ スマホデビュープラン U15」「eximoポイ活」「eximo」「5Gギガホ プレミア」「5Gギガホ」「5Gギガライト」「ギガホ プレミア」「ギガホ2」「ギガライト2」「ケータイプラン2」ご契約時は割引対象となります。

３．重要事項（必ずご確認ください）

（１）適用・廃止時期について

●「ハーティ割引」をお申込みいただいた日から、適用対象となります。廃止をお申込みの場合、廃止された月（翌月請求）まで割引を適用します。

割引申込時	申込日から適用
割引廃止時	廃止月まで適用
回線契約解約時	解約日前日までの日割りで適用

●以下のいずれかの適用終了条件に該当した場合、割引適用を終了します。

・名義変更した場合

・ご契約回線を解約した場合

・提供条件に記載の「対象となるお客様」「対象となる料金プラン」を満たさなくなった場合

・手帳の記載事項（手帳番号、発行元自治体）に変更が生じた場合や、手帳の交付基準に該当せず、手帳を返還された場合に、ドコモインフォメーションセンターまたはお近くのドコモショップまでお申し出がなかったことを当社が確認した場合

（２）計算方法について

●基本使用料の割引額は、10 円未満を四捨五入し、月額使用料の割引額は、1円未満を切り上げています。なお、月途中で次のご注文をされた場合は、割引額を日割計算し、1円未満を切り上げます。

◎ご契約回線の解約・電話番号保管・名義変更（即時精算時）
◎各割引対象サービス*のお申込み・変更・廃止

*対象となるサービスは、ドコモのホームページでご確認ください。

（３）他の割引サービスとの関連について

●定期契約型料金プランの廃止と同時に「ハーティ割引」を適用する場合、解約金はかかりません。
●「Xi カケ・ホーダイ」、基本プラン向け「パケットパック」、各パケット定額サービス、「パケットパック」は重複してお申込みいただけますが、定額料などは「ハーティ割引」の適用対象外となります。
●「ファミリー割引」などのテレビ電話通信料割引は、「ハーティ割引」により音声通話料と同額になった金額に対して適用します。
●同一の契約者名義で、「ハーティ割引」もしくは「子育てサポート割引」いずれかを1回線のみ適用が可能です。

（４）その他のご注意
●手帳の記載事項（手帳番号、発行元自治体）に変更が生じた場合や、手帳の交付基準に該当せず、手帳を返還された場合は、ドコモインフォメーションセンターまたはお近くのドコモショップまでお申し出ください。
●当社は、「ハーティ割引」の一部又は全部を廃止することができるものとし、この場合、本サービスサイト上に掲載する方法により、「ハーティ割引」のご契約者に対してその旨を周知するものとします。なお、「ハーティ割引」の全部が廃止された場合は、当該時点をもって「ハーティ割引」のご契約は自動的に終了するものとします。
●当社は、前項の規定により「ハーティ割引」の全部を廃止するときは、廃止の期日等を「ハーティ割引」のご契約者へ通知します。また、「ハーティ割引」の一部又は全部を廃止したことにより「ハーティ割引」のご契約者に損害が生じた場合であっても、責任を負いません。

□本提供条件書について
●当社は、本提供条件書の記載事項を変更する場合があります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。
●本提供条件書の記載事項を変更する場合は、個別に通知する方法または当社のホームページに掲示する方法により説明します。
●最新の提供条件書、および各契約約款、利用規約、ご利用規則は、当社のホームページに掲載しますので、ご確認ください。
«株式会社 NTT ドコモ　ホームページ» https://www.docomo.ne.jp/

■更新履歴
2013年8月1日　作成
2013年10月1日　商号変更に伴う社名修正、事務手数料一部無料について追記
2014年4月1日　消費税率変更に伴う表示金額の改定
2014年5月15日　基本プラン提供開始に伴う条件追記
2015年1月14日　「特定医療費（指定難病）受給者証」を対象書類に追加
2015年6月1日　ハーティ割引適用時の解約金発生条件について詳細化
2015年9月1日　同一利用者・対象者における1回線のみ適用、事務手数料無料について条件を明確化
2015年9月25日　カケホーダイライトプランの提供開始に伴う改版
2015年12月1日　dカードminiの提供開始に伴うサービス名称変更
2016年9月14日　「ウルトラパック」の提供開始に伴う修正
2016年10月31日　「キッズケータイプラス」の提供開始に伴う修正
2017年5月23日　「シンプルプラン」の提供開始に伴う修正
2019年5月22日　「料金プラン（ギガホ等）」の提供開始に伴う修正
2019年10月1日　消費税表記をすべて税抜に統一、「料金プラン（ギガホ２等）」の提供開始に伴う修正
2019年12月1日　ハーティ割引の割引対象に「初期設定サポート」を追加
2020年3月25日　民法改正に伴う改版
2020年12月1日　「5Gギガホ」等の割引額改定に伴う改版
2020年12月9日　「子育てサポート割引」提供開始に伴う改版

2021年4月1日　「5Gギガホ プレミア」「ギガホ プレミア」「はじめてスマホプラン」提供開始に伴う改版
2021年7月7日　「U15はじめてスマホプラン」提供開始に伴う改版
2021年8月27日　「home 5G プラン」提供開始に伴う改版
2022年9月1日　NTTドコモ ホームページ ドメイン変更に伴う改版
2022年12月1日　「U15はじめてスマホプラン(10GB)」提供開始に伴う改版
2023年2月24日　「キッズケータイプラン3」提供開始に伴う改版
2023年7月1日　「eximo」「irumo」「かけ放題オプション（1,800円）」「5分通話無料オプション（800円）」提供開始および事務手数料改定に伴う改版
2024年8月1日　「eximoポイ活」提供開始に伴う改版
2025年6月5日　「ドコモ MAX・ドコモ ポイ活 MAX・ドコモ ポイ活 20・ドコモmini」提供開始に伴う改版
2025年9月5日　事務手数料の改定に伴う改版
2026年4月1日　「FOMA」提供終了に伴う改版
2026年8月7日　「ドコモ スマホデビュープラン U15」提供開始に伴う改版

提供条件書「ハーティ割引」（2026年8月7日版）