-提供条件書「ドコモ光基本プラン」-

●「ドコモ光基本プラン」は、IP 通信網サービス契約約款で規定する利用上の条件に従って提供されます。この場合において本提供条件書は、契約約款の一部を構成します。
●本提供条件書に記載の料金プラン、割引サービス、パケット定額サービスその他当社が提供するサービスは、当社の契約約款、利用規約、ご利用規則又は提供条件書等に定めるものをいいます。

1. サービス概要

「ドコモ光」基本プランは、「ドコモ光」ご契約時に選択いただく料金プランです。住宅タイプ（戸建／マンション）ごとに、ドコモと提携するプロバイダ※1（以降、「提携プロバイダ」といいます）のインターネット接続サービスをセットでご利用いただける「タイプ A」「タイプ B」「10 ギガ　タイプ A」「10 ギガ　タイプ B」、光ブロードバンドサービスのみご利用いただける「単独タイプ」※2「10 ギガ　単独タイプ」、ahamo をご契約のお客様専用プランとして、個別にインターネットサービスプロバイダとの契約が不要でインターネット接続サービスをご利用いただける「ahamo 光」、ドコモと提携するケーブル事業者※1（以降、「提携 CATV」といいます）が提供するプロバイダのインターネット接続サービスをセットでご利用いただける「タイプ C」からお選びいただけます。「タイプ A」「タイプ B」「単独タイプ」「ahamo 光」は最大通信速度 100Mbps・200Mbps・1Gbps、「10 ギガ　タイプ A」「10 ギガ　タイプ B」「10 ギガ　単独タイプ」は最大通信速度 10Gbps でご利用いただけます※3。

※1：当社のホームページにてご確認ください。

※2：「ドコモ光 ミニ」は 2025 年 3 月 31 日をもってサービス提供を終了しました。
サービス提供終了に伴い、2025 年 3 月 31 日時点で「ドコモ光ミニ」をご契約中のお客さまを対象に、お客さまのお手続き不要※で戸建向け「単独タイプ」へ 2025 年 4 月 1 日（火曜）に自動移行いたしました。
詳しくは、報道発表資料「ドコモ光ミニ」提供終了に伴う移行措置について」をご覧ください。

※お客さま宅での工事は発生せず、移行工事費や手数料はかかりません。
インターネットをご利用の場合は、別途プロバイダ契約および利用料金が必要となります。

※3：「ドコモ光」はベストエフォート型サービスです。最大通信速度は、お客さま宅内に設置する回線の終端装置からNTT東日本またはNTT西日本（以降、「NTT東西」といいます）の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度は、お客さまのご利用環境・ご利用機器、回線やプロバイダの混雑状況などによって低下します。

2. 提供条件

（1）「ドコモ光」基本プランの提供条件

●携帯電話回線（5G／Xi）契約 1 回線につき、契約可能な「ドコモ光」は 1 契約までとなります。（以降、「ドコモ光」と対となる携帯電話回線を「ペア回線」といいます）。なお、ペア回線として指定する携帯電話回線の料金プランは「ドコモ光」ペア回線対象料金プランに限ります（下表参照）。
●「ahamo 光」プランのペア回線として指定する携帯電話回線の料金プランは「ahamo」に限ります。

【「ドコモ光」ペア回線対象料金プラン（「ahamo 光」を除く）】

「ドコモ光」のペア回線として指定可能な 5G／Xi 料金プランは下記の通りです。

携帯電話プラン	「ドコモ光」ペア回線指定可否
ドコモ MAX	○
ドコモ ポイ活 MAX	○

ドコモ ポイ活 20	○
ドコモ Biz データ無制限	○
ドコモ Biz かけ放題	○
ドコモ mini	○
ドコモ スマホデビュープラン U15	○
eximo	○
eximo ポイ活	○
irumo	○
ahamo	○
5G ギガホ プレミア	○
5G ギガホ	○
5G ギガライト	○
5G データプラス	○
5G ギガホ プレミア:法人定期	○
5G ギガホ:法人定期	○
5G ギガライト:法人定期	○
5G はじめてスマホプラン	○
5G はじめてスマホプラン:2 年定期	○
5G はじめてスマホプラン:法人定期	○
5G U15 はじめてスマホプラン	○
料金プラン「ギガホ 2」「ギガライト 2」等	
ギガホ プレミア	○
ギガホ プレミア:2 年定期	○
ギガホ 2	○
ギガライト 2	○
データプラス 2	○
ケータイプラン 2	○
キッズケータイプラン 2	○
ギガホ	○
ギガライト	○
データプラス	○
ケータイプラン	○
キッズケータイプラン	○
はじめてスマホプラン	○
はじめてスマホプラン:2 年定期	○
はじめてスマホプラン:法人定期	○
U15 はじめてスマホプラン	○
基本プラン(カケホーダイ&パケあえる)	
カケホーダイプラン	○
カケホーダイライトプラン	○
シンプルプラン	○

データプラン	○
キッズケータイプラス	○
Xi 総合プラン	
タイプ Xi	○
タイプ Xi にねん	○
タイプ Xi にねん（10 年超）	○
Xi データプラン	
Xi データプラン	○
Xi データプランにねん	○
Xi データプラン 2	○
Xi データプラン 2 にねん	○
Xi データプランフラット	○
Xi データプランフラットにねん	○
Xi データプランライト	○
Xi データプランライトにねん	○
電話番号保管	
電話番号保管	△※

※「ドコモ光」の新規申込みは不可。「ドコモ光」ご利用開始後に電話番号保管サービスをお申込みいただくことは可能です。

（2）各基本プランの料金について

卸提供事業者	最大通信速度	住居タイプ	プロバイダ契約タイプ	定期契約	料金プラン名称	月額基本使用料	解約金
NTT 東日本	100Mbps 200Mbps 1Gbps ※1	戸建	タイプ A	あり	ドコモ光　戸建・タイプ A2/東　※4	5,720 円	5,500 円
				なし	ドコモ光　戸建・タイプ　A/東/定期契約なし	7,370 円	−
			タイプ B	あり	ドコモ光　戸建・タイプ B2/東　※4	5,940 円	5,500 円
				なし	ドコモ光　戸建・タイプ　B/東/定期契約なし	7,590 円	−
			単独タイプ	あり	ドコモ光　戸建・単独タイプ 2/東　※4	5,500 円	5,500 円
				なし	ドコモ光　戸建・単独タイプ/東/定期契約なし	7,150 円	−
			単独タイプ（ドコモ光ミニからの移行割引中）※7,14	あり	ドコモ光　単独タイプ 2 ・戸建/東(ドコモ光ミニからの移行割引中)	3,740 円※11 4,620 円※12 5,500 円※13	3,740 円※11 4,620 円※12 5,500 円※13

				なし	ドコモ光　単独タイプ・戸建/東/ 定期契約なし(ミニからの移行割中)	5,390 円※11 6,270 円※12 7,150 円※13	–
			ahamo 光 ※8	あり	ドコモ光　戸建・ahamo 光/東 2	4,950 円	4,950 円
				なし	ドコモ光　戸建・ahamo 光/東/定期契約なし	6,600 円	–
		マンション	タイプ A	あり	ドコモ光　マンション・タイプ A2/東　※4	4,400 円	4,180 円
				なし	ドコモ光　マンション・タイプ A/東/定期契約なし	5,500 円	–
			タイプ B	あり	ドコモ光　マンション・タイプ B2/東　※4	4,620 円	4,180 円
				なし	ドコモ光　マンション・タイプ B/東/定期契約なし	5,720 円	–
			単独タイプ	あり	ドコモ光　マンション・単独タイプ 2/東　※4	4,180 円	4,180 円
				なし	ドコモ光　マンション・単独タイプ/東/定期契約なし	5,280 円	–
			ahamo 光 ※8	あり	ドコモ光　マンション・ahamo 光/東 2	3,630 円	3,630 円
				なし	ドコモ光　マンション・ahamo 光/東/定期契約なし	4,730 円	–
	10Gbps ※2	戸建　※5	タイプ A	あり	ドコモ光　戸建・10 ギガ タイプ A2/東　※4	6,380 円	5,500 円
				なし	ドコモ光　戸建・10 ギガ タイプ A/東/定期契約なし	8,030 円	–
			タイプ B	あり	ドコモ光　戸建・10 ギガ タイプ B2/東　※4	6,600 円	5,500 円
				なし	ドコモ光　戸建・10 ギガ タイプ B/東/定期契約なし	8,250 円	–
			単独タイプ	あり	ドコモ光　戸建・10 ギガ 単独タイプ 2/東　※4	5,940 円	5,500 円
				なし	ドコモ光　戸建・10 ギガ 単独タイプ/東/定期契約なし	7,590 円	–
			ahamo 光 ※9	あり	ドコモ光　戸建・10 ギガ ahamo 光/東 2	5,610 円	5,610 円
				なし	ドコモ光　戸建・10 ギガ ahamo 光/東/定期契約なし	7,260 円	–
		マンション ※6	タイプ A	あり	ドコモ光　マンション・10 ギガ タイプ A2/東	6,380 円	5,500 円
				なし	ドコモ光　マンション・10 ギガ タイプ A/	8,030 円	–

					東/定期契約なし		
			タイプ B	あり	ドコモ光　マンション・10 ギガ　タイプ B2/東	6,600 円	5,500 円
				なし	ドコモ光　マンション・10 ギガ　タイプ B/東/定期契約なし	8,250 円	−
			単独タイプ	あり	ドコモ光　マンション・10　ギガ　単独タイプ 2/東	5,940 円	5,500 円
				なし	ドコモ光　マンション・10　ギガ　単独タイプ/東/定期契約なし	7,590 円	−
			ahamo 光 ※9	あり	ドコモ光　マンション・10 ギガ　ahamo 光/東 2	5,610 円	5,610 円
				なし	ドコモ光　マンション・10 ギガ　ahamo 光/東/定期契約なし	7,260 円	−
NTT 西日本	100Mbps 200Mbps 1Gbps ※1	戸建	タイプ A	あり	ドコモ光　戸建・タイプ A2/西　※4	5,720 円	5,500 円
				なし	ドコモ光　戸建・タイプ　A/西/定期契約なし	7,370 円	−
			タイプ B	あり	ドコモ光　戸建・タイプ B2/西　※4	5,940 円	5,500 円
				なし	ドコモ光　戸建・タイプ　B/西/定期契約なし	7,590 円	−
			単独タイプ	あり	ドコモ光　戸建・単独タイプ 2/西　※4	5,500 円	5,500 円
				なし	ドコモ光　戸建・単独タイプ/西/定期契約なし	7,150 円	−
			単独タイプ(ドコモ光ミニ からの 移行割引中)※7,14	あり	ドコモ光　ミニ(戸建・単独タイプ　2)/西 ※4※7	3,740 円※11 4,620 円※12 5,500 円※13	3,740 円※11 4,620 円※12 5,500 円※13
				なし	ドコモ光　単独タイプ・戸建/西/ 定期契約なし(ミニからの移行割中)	5,390 円※11 6,270 円※12 7,150 円※13	−
			ahamo 光 ※8	あり	ドコモ光　戸建・ahamo 光/西 2	4,950 円	4,950 円
				なし	ドコモ光　戸建・ahamo 光/西/定期契約なし	6.600 円	−
		マンション	タイプ A	あり	ドコモ光　マンション・タイプ A2/西　※4	4,400 円	4,180 円
				なし	ドコモ光　マンション・タイプ　A/西/定期契約なし	5,500 円	−

			タイプ B	あり	ドコモ光　マンション・タイプ B2/西　※4	4,620 円	4,180 円
				なし	ドコモ光　マンション・タイプ B/西/定期契約なし	5,720 円	−
			単独タイプ	あり	ドコモ光　マンション・単独タイプ 2/西 ※4	4,180 円	4,180 円
				なし	ドコモ光　マンション・単独タイプ/西/定期契約なし	5,280 円	−
			ahamo 光 ※8	あり	ドコモ光　マンション・ahamo 光/西 2	3,630 円	3,630 円
				なし	ドコモ光　マンション・ahamo 光/西/定期契約なし	4,730 円	−
	10Gbps ※2	戸建　※5	タイプ A	あり	ドコモ光　戸建・10 ギガ タイプ A2/西 ※4	6,380 円	5,500 円
				なし	ドコモ光　戸建・10 ギガ タイプ A/西/定期契約なし	8,030 円	−
			タイプ B	あり	ドコモ光　戸建・10 ギガ タイプ B2/西 ※4	6,600 円	5,500 円
				なし	ドコモ光　戸建・10 ギガ タイプ B/西/定期契約なし	8,250 円	−
			単独タイプ	あり	ドコモ光　戸建・10 ギガ 単独タイプ 2/西　※4	5,940 円	5,500 円
				なし	ドコモ光　戸建・10 ギガ 単独タイプ/西/定期契約なし	7,590 円	−
			ahamo 光 ※9	あり	ドコモ光　戸建・10 ギガ ahamo 光/西 2	5,610 円	5,610 円
				なし	ドコモ光　戸建・10 ギガ ahamo 光/西/定期契約なし	7,260 円	−
		マンション ※6	タイプ A	あり	ドコモ光　マンション・10 ギガ タイプ A2/西	6,380 円	5,500 円
				なし	ドコモ光　マンション・10 ギガ タイプ A/西/定期契約なし	8,030 円	−
			タイプ B	あり	ドコモ光　マンション・10 ギガ タイプ B2/西	6,600 円	5,500 円
				なし	ドコモ光　マンション・10 ギガ タイプ B/西/定期契約なし	8,250 円	−
			単独タイプ	あり	ドコモ光　マンション・10 ギガ 単独タイプ 2/西	5,940 円	5,500 円
				なし	ドコモ光　マンション・10 ギガ 単独タイプ/西/定期契約なし	7,590 円	−
			ahamo 光 ※9	あり	ドコモ光　マンション・10 ギガ ahamo 光/西 2	5,610 円	5,610 円
				なし	ドコモ光　マンション・10 ギガ ahamo 光/西/定期契約なし	7,260 円	−

提携CATV	1Gbps 2.5Gbps ※3	戸建	タイプ C	あり	ドコモ光　戸建・タイプ C2　※4	5,720 円	5,500 円
				なし	ドコモ光　戸建・タイプ C/定期契約なし	7,370 円	−
		マンション	タイプ C	あり	ドコモ光　マンション・タイプ C2　※4	4,400 円	4,180 円
				なし	ドコモ光　マンション・タイプ　C/定期契約なし	5,500 円	−
	10Gbps ※9 ※10	戸建	タイプ C	あり	ドコモ光　戸建・10 ギガ　タイプ C2	6,380 円	5,500 円
				なし	ドコモ光　戸建・10 ギガ　タイプ C/定期契約なし	8,030 円	−
		マンション	タイプ C	あり	ドコモ光　マンション・10 ギガ　タイプ C2	6,380 円	5,500 円
				なし	ドコモ光　マンション・10 ギガ　タイプ C/定期契約なし	8,030 円	−

※1:お客さまのご利用環境により最大通信速度は異なる。

※2:2020 年 4 月 1 日(水)受付開始。

※3:提携 CATV により最大通信速度は異なる。

※4:2022 年 7 月 1 日(金)受付開始。

※5:2022 年 9 月 1 日(木)月額基本使用料改定。

※6:2022 年 9 月 1 日(木)受付開始。

※7:「ドコモ光　ミニ」からの自動移行プラン。「ドコモ光　ミニ」は 2025 年 3 月 31 日(月)をもって提供終了。

※8:2023 年 7 月 1 日(土)受付開始。

※9:2024 年 3 月 1 日(金)受付開始。

※10:提携 CATV により最大通信速度が異なる場合がある。

※11:2025 年 4 月 1 日(月)～2025 年 6 月 30 日(月)。

※12:2025 年 7 月 1 日(火)～2025 年 9 月 30 日(火)。

※13:2025 年 10 月 1 日(水)以降。

※14:2025 年 10 月 1 日(水)以降、順次「ドコモ光戸建単独タイプ」へ移行予定。

＊2022 年 6 月 30 日(木)をもって受付終了のプラン(プラン変更含む)

卸提供事業者	最大通信速度	住居タイプ	プロバイダ契約タイプ	定期契約	料金プラン名称	月額基本使用料	解約金
NTT東日本	100Mbps 200Mbps 1Gbps ※1	戸建	タイプ A	あり	ドコモ光　戸建・タイプ A/東	5,720 円	14,300 円
			タイプ B	あり	ドコモ光　戸建・タイプ B/東	5,940 円	14,300 円
			単独タイプ	あり	ドコモ光　戸建・単独タイプ/東	5,500 円	14,300 円
			ミニ	あり	ドコモ光　ミニ(戸建・単独タイプ)/東	2,970 円 ～6,270 円	14,300 円
		マンション	タイプ A	あり	ドコモ光　マンション・タイプ A/東	4,400 円	8,800 円
			タイプ B	あり	ドコモ光　マンション・タイプ B/東	4,620 円	8,800 円
			単独タイプ	あり	ドコモ光　マンション・単独タイプ/東	4,180 円	8,800 円

	10Gbps ※2,4	戸建	タイプ A	あり	ドコモ光　戸建・10 ギガ　タイプ A/東	6,380 円	5,500 円
			タイプ B	あり	ドコモ光　戸建・10 ギガ　タイプ B/東	6,600 円	5,500 円
			単独タイプ	あり	ドコモ光　戸建・10 ギガ　単独タイプ/東	5,940 円	5,500 円
NTT 西日本	100Mbps 200Mbps 1Gbps ※1	戸建	タイプ A	あり	ドコモ光　戸建・タイプ A/西	5,720 円	14,300 円
			タイプ B	あり	ドコモ光　戸建・タイプ B/西	5,940 円	14,300 円
			単独タイプ	あり	ドコモ光　戸建・単独タイプ/西	5,500 円	14,300 円
			ミニ	あり	ドコモ光　ミニ(戸建・単独タイプ)/西	2,970 円 ～6,270 円	14,300 円
		マンション	タイプ A	あり	ドコモ光　マンション・タイプ A/西	4,400 円	8,800 円
			タイプ B	あり	ドコモ光　マンション・タイプ B/西	4,620 円	8,800 円
			単独タイプ	あり	ドコモ光　マンション・単独タイプ/西	4,180 円	8,800 円
	10Gbps ※2,4	戸建	タイプ A	あり	ドコモ光　戸建・10 ギガ　タイプ A/西	6,380 円	5,500 円
			タイプ B	あり	ドコモ光　戸建・10 ギガ　タイプ B/西	6,600 円	5,500 円
			単独タイプ	あり	ドコモ光　戸建・10 ギガ　単独タイプ/西	5,940 円	5,500 円
提携 CATV	1Gbps 2.5Gbps ※3	戸建	タイプ C	あり	ドコモ光　戸建・タイプ C	5,720 円	14,300 円
		マンション	タイプ C	あり	ドコモ光　マンション・タイプ C	4,400 円	8,800 円

※1:お客さまのご利用環境により最大通信速度は異なる。

※2:2020 年 4 月 1 日(水)受付開始。

※3:提携 CATV により最大通信速度は異なる。

※4:2022 年 9 月 1 日(木)月額基本使用料・解約金改定。

3. 重要事項(必ずご確認ください)

(1)「ドコモ光」サービスについて

●「ドコモ光」は、NTT 東西・提携 CATV が提供するインターネットサービスの卸提供を受け、当社がお客さまに提供する光ブロードバンドサービスです。

●「ドコモ光」のうち「タイプ A」「タイプ B」「単独タイプ」「ahamo 光」「10 ギガ　タイプ A」「10 ギガ　タイプ B」「10 ギガ　単独タイプ」(以降、「ドコモ光(「タイプ C」を除く)」といいます)は、NTT 東西のフレッツ光サービスが卸提供されるエリアでご利用いただけます。

●「ドコモ光」のうち「タイプ C」は提携 CATV のインターネットサービスが卸提供されるエリアでご利用いただけます。

●お客さまが現在ご契約中の NTT 東西・提携 CATV が提供するインターネットサービスから、「ドコモ光」へ切り替えることができます(以降、本手続を「転用」といいます)。また、お客さまが現在ご契約中の NTT 東西のサービスを用いて光ブロードバンドサービスを提供する事業者(以降、「光コラボレーション事業者」といいます)が提供するインターネットサービスから、「ドコモ光」へ切り替えることができます(以降、本手続を「事業者変更」といいます)。シェアドアクセス事業者が提供するインターネットサービスから「ドコモ光」へ切り替えることも可能です(以降、本手続を「光回線再利用」といいます)。

●「ドコモ光」のうち「10 ギガタイプ A」「10 ギガタイプ　B」「10 ギガタイプ　単独タイプ」から、光コラボレーション事業者が提供するインターネットサービスへの事業者変更はできません。

●提携 CATV のインターネットサービスをご契約中で設置場所の変更を伴う転用をご希望の場合、転用はできませ

ん。

●現在 NTT 東西のフレッツ光または提携 CATV、変更元事業者、シェアドアクセス事業者のインターネットサービスをご利用いただいているお客さまが「ドコモ光」に転用または事業者変更、光回線再利用で移行される場合、サービス提供者が NTT 東西、提携 CATV、変更元事業者から当社に変更になります。

●光回線再利用で「ドコモ光」を新規契約する際、シェアドアクセス事業者で利用中のオプションの引継ぎはできません。

●転用・事業者変更時の名義は当社が定める「家族」間での変更を除き、転用・事業者変更前にご利用されていたインターネットサービスの契約名義と同一とさせていただきます。

●光回線再利用でドコモ光を新規契約する際の設置場所住所は、光回線再利用前にご利用されていたインターネットサービスの住所と同一とさせていただきます。

●光回線再利用による「ドコモ光」の新規契約は、戸建プランのご契約時のみお手続き可能です。

●お申込みいただくプランにより、現在ご利用いただいているプロバイダの契約解除申込みが必要な場合があります。またその際、契約解除料が発生する場合があります。

●「ドコモ光」契約後、提携 CATV のインターネットサービスを再度契約する場合、または他事業者のインターネットサービスをご契約する場合、「ドコモ光」の解約および他事業者サービスの新規開通工事・機器変更が必要となります。その場合、「ドコモ光」の解約に伴い、「ドコモ光」契約時のご契約 ID（お客さま ID）は使用できなくなります。また、NTT 東西のひかり電話をご利用のお客さまが他事業者のインターネットサービスをご契約いただく場合、ご利用中の電話番号が変更となる場合があります。

●サービスの乗り換えにより、メールアドレスが変更となる場合や、これまで利用していたオプションサービスが利用できなくなる場合があります。

●ペア回線を設定する場合、「ドコモ光」と携帯電話回線のご契約名義は同一名義にしていただく必要があります。

●ペア回線の変更に伴って名義が変わる場合およびペア回線の名義変更を行う場合は、原則「ドコモ光」の名義も同一のものに変更していただきます。提携プロバイダ（複数社の中からお客さまが選択）のご契約の名義変更等については、お客さまご自身で各提携プロバイダへ直接ご確認ください。

●本人確認書類のご送付およびお支払い方法の手続きを、ドコモ光お申込後日郵送にて実施される場合、申込月翌月から起算して 3 ヶ月の間、ドコモ光インフォメーションセンターへ本人確認書類が送付されない、およびドコモからのご連絡に対応いただけない場合、ドコモ光お申込時にお客様よりご申告いただいたご契約住所へ、お申込の確認に関するダイレクトメールを発送させていただきます。ダイレクトメールに記載の期日までに所定のドコモ連絡先にご連絡いただけない場合、またはドコモ光申込お手続きの再開が確認できない場合、お客様のお申込はキャンセルとさせていただきます。

●ドコモ光／ahamo 光 1 契約ごとにブロードバンドユニバーサルサービス料が必要となります。
ドコモ光タイプ C におけるブロードバンドユニバーサルサービス料の請求有無はご利用の提携ケーブルテレビ事業者によって異なります。

【「ahamo 光」プランについて】

●契約名義は 18 歳以上の個人名義に限ります。

●「ahamo 光」のペア回線の解約または携帯電話番号ポータビリティ予約（MNP）、「ahamo」以外の携帯料金プランへの変更等により、「ahamo」契約とのペア回線設定が維持できない場合、ペア回線の解除をおこなうことで「ahamo 光」の解約不要で即日ペア回線の手続きが可能となります（その場合、「ahamo 光」は解約もしくは「ドコモ光」へのプラン変更完了までの間、料金そのままでご利用になれますが、一定期間手続きが完了しない場合、「ahamo 光」は解約となります。定期契約プランご契約中の事業者変更や光回線再利用で解約の場合は更新期間を除いて解約金（「ahamo 光 1 ギガ」の場合 戸建 4,950 円（税込）、マンション 3,630 円（税込）、「ahamo 光 10 ギガ」の場合 5,610

円（戸建／マンション共通・税込））が必要となります）。

●「ドコモ光（単独タイプを除く）」から「ahamo 光」、または「ahamo 光」から「ドコモ光」へプラン変更する場合、プロバイダ変更の事務手数料 3,300 円(税込)が必要です。

●「ドコモ光（タイプ A/タイプ B）」から「ahamo 光」へプラン変更する場合、プロバイダとの間の情報連携の都合上、3 週間ほどかかります。

（2）インターネット接続について

●「ドコモ光」には、提携プロバイダ（複数社の中からお客さまが選択）が提供するインターネット接続サービスをセット提供するプランがあります（以降、「プロバイダがセットになったプラン」といいます）。プロバイダがセットになったプラン以外のプランをご契約の場合、インターネットのご利用には「ドコモ光」の契約に加え、「ドコモ光」に対応したプロバイダとの契約が必要です（別途月額利用料などがかかります）。

●「ドコモ光」はベストエフォート型サービスです。申込書に記載の最大通信速度は、お客さま宅内に設置する回線の終端装置から NTT 東西・提携 CATV の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の通信速度は、お客さまのご利用環境、ご利用機器、回線の混雑状況、集合住宅の場合は当該建物の伝送方式などによって低下する場合があります。

●「ドコモ光（「タイプ C」を除く）」において、最大通信速度を変更する場合等に、ご利用機器の交換、再設定などが必要となる場合があります。また別途工事料がかかる場合があります。

【「ahamo 光」プランについて】

●「ahamo 光」はプロバイダー体型サービスです。プロバイダなしでのご契約はできません。

●「ahamo 光」ではプロバイダのメールアドレスの提供はございません。

●「ahamo 光」のご利用には、「OCN バーチャルコネクト」に対応したルーターが必要です。ドコモが月額 330 円（税込）でレンタルする「OCN バーチャルコネクト」対応ルーターをご利用いただくか、お客さまご自身で「OCN バーチャルコネクト」対応のルーターをご用意いただく必要があります。「OCN バーチャルコネクト」対応ルーターは「OCN バーチャルコネクトサービス（IPoE 接続）」対応端末をご確認ください。なお、「ドコモ光電話」（月額 550 円（税込））をご契約される場合は、ドコモで「OCN バーチャルコネクト」対応ルーター※5 をレンタルできますので、お客さまご自身で対応ルーターの用意は不要です。

※5 「ドコモ光電話」ご契約のお客さまへレンタルする対応ルーターは、無線機能有無によりルーターの月額料金が異なります。無線 LAN 機能の無いルーターをご希望の場合、無料です。無線 LAN 機能付きのルーターをご希望の場合、1 ギガでは月額 330 円（税込）、10 ギガでは月額 550 円（税込）が必要です。

●「ahamo 光」は PPPoE 方式での接続には対応しておらず、IPoE 方式での接続のみ対応しております。IPoE 方式（IPv4 over IPv6 通信）では一部サービスをご利用できない場合がありますのでご注意ください。（例：外部へのサーバー公開や Web カメラ、及び一部のソフトウェアやオンラインゲーム等）

●「ドコモ光（タイプ A/タイプ B/単独タイプ）」からのプラン変更、「フレッツ光」からの転用、「フレッツ光」の設備を使った他社光サービスからの事業者変更で「ahamo 光」をお申込みいただく場合、お客さまご自身で変更前プロバイダに工事日（切替日）をご連絡ください。変更前プロバイダで IPoE 方式の廃止ができていない場合、IPv6 通信の開通ができずインターネットがご利用いただけない期間が発生することがあります。

●お客さまの回線を収容する装置で混雑状態が発生した場合に、一時的に通信量が特に多いお客さまの通信速度を他のお客さまと同レベルまで自動的に制御し、当該装置における通信品質を改善させます。なお、制御は混雑が緩和され次第解除します。通信速度制限、輻輳制御の内容は、変更される場合があります。

（3）料金プランについて

●本書面に記載されている料金プランの名称、月額基本使用料および解約金などについては変更となる場合があります。変更となった場合は速やかに当社ホームページにてお知らせいたします。

●「ドコモ光」を解約された場合、解約月末までの料金を請求いたします。また、「ドコモ光」の解約お手続き後、回線を停止するまでに数日かかる場合があります。

●マンションタイプの料金プランは、「ドコモ光」の設置場所が当社の定める集合住宅であった場合に限りご契約いただけます。マンションタイプの料金プランをお申込みいただいても設置場所が当社の定める集合住宅でなかった場合、当社の判断により、同種の戸建プランに変更いたします。

（4）定期契約プランについて

●定期契約プランは、2 年間同一の「ドコモ光」契約を継続して利用することが条件となり、回線解約・契約期間のない料金プランへの変更のお申し出がない場合には 2 年単位での自動更新となります。契約期間内での回線解約・定期契約のない料金プランへの変更など※には、**戸建タイプ 5,500 円（ahamo 光は 4,950 円）、マンションタイプ 4,180 円（ahamo 光は 3,630 円、ドコモ光 10 ギガは 5,500 円）の解約金がかかります（2022 年 6 月 30 日（木）受付終了プランにて「ドコモ光 1 ギガ」をご利用のお客さまの場合、戸建タイプ 14,300 円、マンションタイプ 8,800 円の解約金となります）。ただし、定期契約満了後の更新期間*には解約金はかかりません 。**

「ぷらら光」から「ドコモ光 タイプ A 2 年定期利用契約」へサービス統合した場合に限り、ドコモ光利用開始日の翌月を 1 か月目として 2 年間は、定期契約プランに関わる解約金はかかりません。

*更新期間は 2 年定期契約満了月の当月・翌月、翌々月の 3 か月間となります。

※2022 年 6 月 30 日（木）受付終了プランから 2022 年 7 月 1 日（金）受付開始プランへの変更は下表のケースにおいて、変更前の 2022 年 6 月 30 日（木）受付終了プランに関する解約金がかかります。

変更前プラン	変更後プラン
ドコモ光　戸建・タイプ A/東	ドコモ光　戸建・タイプ A2/東
ドコモ光　戸建・タイプ B/東	ドコモ光　戸建・タイプ B2/東
ドコモ光　戸建・単独タイプ/東	ドコモ光　戸建・単独タイプ 2/東
ドコモ光　マンション・タイプ A/東	ドコモ光　マンション・タイプ A2/東
ドコモ光　マンション・タイプ B/東	ドコモ光　マンション・タイプ B2/東
ドコモ光　マンション・単独タイプ/東	ドコモ光　マンション・単独タイプ 2/東
ドコモ光　戸建・10 ギガ　タイプ A/東	ドコモ光　戸建・10 ギガ　タイプ A2/東
ドコモ光　戸建・10 ギガ　タイプ B/東	ドコモ光　戸建・10 ギガ　タイプ B2/東
ドコモ光　戸建・10 ギガ　単独タイプ/東	ドコモ光　戸建・10 ギガ　単独タイプ 2/東
ドコモ光　戸建・タイプ A/西	ドコモ光　戸建・タイプ A2/西
ドコモ光　戸建・タイプ B/西	ドコモ光　戸建・タイプ B2/西
ドコモ光　戸建・単独タイプ/西	ドコモ光　戸建・単独タイプ 2/西
ドコモ光　マンション・タイプ A/西	ドコモ光　マンション・タイプ A2/西
ドコモ光　マンション・タイプ B/西	ドコモ光　マンション・タイプ B2/西
ドコモ光　マンション・単独タイプ/西	ドコモ光　マンション・単独タイプ 2/西
ドコモ光　戸建・10 ギガ　タイプ A/西	ドコモ光　戸建・10 ギガ　タイプ A2/西
ドコモ光　戸建・10 ギガ　タイプ B/西	ドコモ光　戸建・10 ギガ　タイプ B2/西
ドコモ光　戸建・10 ギガ　単独タイプ/西	ドコモ光　戸建・10 ギガ　単独タイプ 2/西
ドコモ光　戸建・タイプ C	ドコモ光　戸建・タイプ C2
ドコモ光　マンション・タイプ C	ドコモ光　マンション・タイプ C2

●契約期間は、「ドコモ光」のご利用開始日の翌月を 1 か月目として計算いたします。ご利用開始日が 1 日の場合は、当月を 1 か月目といたします。

●定期契約プランの解約金は解約月の翌月に請求いたします。

●「ドコモ光」の契約期間とペア回線の契約期間は別々に取り扱われます。それぞれの契約期間が異なる場合、ペア回線の契約期間満了時に「ドコモ光」を解約した場合には、「ドコモ光」の解約金が発生いたします。
なお、「ドコモ光」はお申込みからご利用開始までに一定の期間を要することから、「ドコモ光」とペア回線を新規で同時にお申込みいただく場合でも、契約期間が同一にならないことがあります。

（5）ご利用料金等のお支払いについて

●ペア回線を設定しない場合、毎月のご利用料金のご案内については、お支払方法が「請求書払い」のお客さまには紙媒体でご案内いたします。「口座振替」・「クレジットカード払い」のお客さまは、原則、毎月のご利用料金が My docomo サイトでご確認いただける「e ビリング」でご案内いたします。

●ペア回線の設定を解除される場合、「ドコモ光」に関するお支払情報を再度設定していただく必要があります。

●ペア回線の電話番号保管期間の満了に伴い、ペア回線の設定が解除となった場合、「ドコモ光」ご利用料金のお支払い方法は「請求書払い」に自動的に変更になります。

●月途中でペア回線変更や名義変更を実施された場合、月末時点でのご契約者に当月分を請求いたします。

●「ドコモ光」のご利用開始月のご利用料金は、原則ご利用開始月の翌月に請求いたします。ただし、ご利用開始日が月末となる場合、翌月以降のご利用料金と合算して請求させていただく場合があります。また、奇数月の請求が 5,000 円未満で一定条件を満たした場合、翌月に合算して請求します。毎月の請求を希望する場合は、「翌月合算請求拒否」をお申出ください。

●次の場合、「ドコモ光」のご利用を停止する場合があります。
→お支払い期限を過ぎても、ご利用料金のお支払いがない場合
→お支払い期限後にお支払いいただき、当社料金担当がお支払いの事実を確認できなかった場合
→同一名義で複数の携帯電話回線および「ドコモ光」などをご契約いただいているお客さまで、そのうち 1 契約でもご利用が停止になっている場合（他のご契約分についてもご利用を停止する場合があります）

●停止されている「ドコモ光」のご利用料金をお支払いいただいた場合、利用が再開されるまでお時間がかかる場合がございます。

●2022 年 6 月 30 日（木）以前にお申込みのお客さまが 2022 年 7 月 1 日(金)以降にプラン変更後に「ドコモ光」を解約される場合において（「ドコモ光 10 ギガ」は 2022 年 6 月 30 日（木）以前にお申込みのお客さまが解約される場合において）、工事料金（ドコモ光・ドコモ光電話・ドコモ光テレビオプション）を 36 回超の分割にてお支払中の場合、工事料金の残債は、以下の通りの計算式にて算出し請求いたします。

（24 － 契約月数※） ÷ 24 × 工事費分割払い総額

※契約月数は、ドコモ光の回線開通日の翌月から解約日の月までの月数

●光コラボレーション事業者が提供するインターネットサービスへの切り替えにより「ドコモ光」を解約される場合、以下の契約の場合を除き事務手数料 3,300 円がかかります

・2022 年 7 月 1 日(金)以降に新規開通した「ドコモ光」契約

・2022 年 7 月 1 日(金)以降に下記変更をした「ドコモ光」契約

①2022 年 6 月 30 日（木）受付終了定期契約プラン→定期契約なしプランへの変更

②2022 年 6 月 30 日（木）受付終了定期契約プランもしくは定期契約なしプラン→2022 年 7 月 1 日（金）受付開始定期契約プランへの変更

4. 注意事項

●当社は、「ドコモ光基本プラン」の一部又は全部を廃止することがあります。この場合、当社のホームページに掲示する等方法により、お客さまに対してその旨を周知するものとします。

●当社は、前項の規定により「ドコモ光基本プラン」の全部を廃止するときは、廃止の期日等をお客さまへ通知します。

●「ドコモ光基本プラン」の一部又は全部を廃止したことによりお客さまに損害が生じた場合であっても、責任を負いません。

※金額は特に記載のある場合を除き「税込」です。

□本提供条件書について

●当社は、本提供条件書の記載事項を変更する場合があります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。

●本提供条件書の記載事項を変更する場合は、個別に通知する方法または当社のホームページに提示する方法により説明します。

●最新の提供条件書は、当社のホームページに掲載しますので、ご確認ください。

≪株式会社 NTT ドコモホームページ≫ https://www.docomo.ne.jp/

■更新履歴

2015 年 2 月 10 日　作成
2015 年 6 月 1 日　「タイプ B」提供開始に伴う、「単独タイプ（タイプ B 予約）」項目の削除
定期契約プランに関する重要事項の追記
2015 年 12 月 16 日　提供条件の一部変更
2016 年 3 月 1 日　「ドコモ光 ミニ」および「光シェアパック 5」「光ビジネスシェアパック 5」提供開始に伴う更新
2016 年 3 月 7 日　定期契約プランに関する重要事項の一部変更
2016 年 12 月 1 日　「タイプC」提供開始に伴う更新
2017 年 5 月 25 日　「シンプルプラン」提供開始に伴う更新
2018 年 12 月 25 日　提供条件の一部変更
「タイプ C」に関する注記の修正
2019 年 1 月 21 日　定期契約の解約金がかからない月の拡大（3 か月化）に伴う追記
2019 年 4 月 15 日　料金プラン「ギガホ」等の提供開始に伴う更新
2020 年 3 月 23 日　「10 ギガ タイプ A」「10 ギガ タイプ B」「10 ギガ 単独タイプ」受付開始に伴う更新
事業者変更に関する重要事項の追記
民法改正に伴う更新
その他記載内容の修正（提供条件に関する変更なし）
2020 年 3 月 25 日　料金プラン「5G ギガホ」等の提供開始に伴う更新
2021 年 3 月 26 日　料金プラン「ahamo」の提供開始に伴う更新
金額を税込価格へ更新
その他記載内容の修正（提供条件に関する変更なし）

2021 年 4 月 1 日　料金プラン「5G ギガホプレミア」等の提供開始に伴う更新
2021 年 6 月 1 日　料金プラン「はじめてスマホプラン」の提供開始に伴う更新
2021 年 7 月 13 日　料金プラン「U15 はじめてスマホプラン」の提供開始に伴う更新
2021 年 11 月 17 日　西日本エリアから「ドコモ光」への転用と同時に「10 ギガ タイプ A」「10 ギガ タイプ B」「10 ギガ 単独タイプ」契約受付開始に伴う更新
2022 年 6 月 30 日　定期契約プランの解約金発生条件を更新
2022 年 7 月 1 日　新定期契約プラン提供開始等に伴う更新
2022 年 9 月 1 日　「ドコモ光 10 ギガ 戸建タイプ」の月額基本使用料改定、「ドコモ光 10 ギガ マンションタイプ」受付開始に伴う更新
2023 年 7 月 1 日　「ahamo 光」プラン提供開始に伴う更新、料金プラン「eximo」「irumo」の提供開始に伴う更新
2023 年 11 月 15 日　「10 ギガ タイプ A」「10 ギガ タイプ B」「10 ギガ 単独タイプ」での事業者変更（入）提供開始に伴う更新
2024 年 2 月 21 日　ahamo 光ペア回線廃止機能の導入に伴う更新
2024 年 3 月 1 日　「ahamo 光 10 ギガ」・「10 ギガ タイプ C」提供開始に伴う更新
2024 年 8 月 1 日　「eximo ポイ活」提供開始に伴う更新
2025 年 4 月 1 日　「ドコモ光 ミニ」提供終了に伴う更新
2025 年 5 月 21 日　「光回線再利用」提供開始に伴う更新
2025 年 6 月 5 日　料金プラン「ドコモ MAX」「ドコモ ポイ活 MAX」「ドコモ ポイ活 20」「ドコモ mini」提供開始に伴う更新
2025 年 9 月 17 日　料金プラン「ドコモ Biz データ無制限」「ドコモ Biz かけ放題」提供開始に伴う更新
2025 年 12 月 26 日　2026 年 1 月より「ブロードバンドユニバーサルサービス制度」の開始に伴う更新
2026 年 3 月 4 日　西日本エリアにおける無線 LAN ルーターレンタルサービスの一部価格改定及び提供開始に伴う改版
2026 年 4 月 1 日　「FOMA」および「i モード」サービス終了に伴う改版
2026 年 6 月 3 日　「ぷらら光」から「ドコモ光 タイプ A 2 年定期利用契約」へサービス統合した場合の解約金免除に伴う改版
2026 年 8 月 7 日　料金プラン「ドコモ スマホデビュープラン U15」提供開始に伴う改版