

-提供条件書「請求書の取扱事務に関する料金の取扱い」-

株式会社 NTT ドコモ（以下「当社」といいます。）は、5G サービス、Xi サービス、ワイドスター通信サービス、ワイドスターⅢ通信サービス、IP 通信網サービス、個別信用購入あっせん契約、割賦販売契約、ドコモでんき、ドコモ ガスに係る請求書の取扱事務に関する料金の取扱いを以下のとおり定め、5G サービス、Xi サービス、ワイドスター通信サービス、ワイドスターⅢ通信サービス、IP 通信網サービス、個別信用購入あっせん契約、割賦販売契約、ドコモでんき、ドコモ ガスに係る契約に適用します。

当社は、2025 年 8 月 1 日（金）より、5G サービス（当社が定める 5G サービス契約約款に規定する 5G 特定接続を除きます）、Xi サービス（当社が定める Xi サービス契約約款に規定する Xi 特定接続を除きます。）、ワイドスター通信サービス、ワイドスターⅢ通信サービス、IP 通信網サービス、個別信用購入あっせん契約、割賦販売契約、ドコモでんき、ドコモ ガスに係る請求書の取扱事務に関する料金について次表に規定します。

1 契約について 1 請求ごとに

サービス/契約	手数料	ご請求対象	手数料金額 (かっこ内は 税込額)
5G サービス	請求書取扱 事務手数料	<ul style="list-style-type: none"> ■ 定期請求書 ■ 口座振替ができなかった場合に発行される請求書 ■ クレジットカード支払いができなかった場合に発行される請求書 	200 円 (220 円)
Xi サービス			
ワイドスター通信サービス			
ワイドスターⅢ通信サービス			
IP 通信網サービス			
個別信用購入あっせん契約			
割賦販売契約			
ドコモでんき			
ドコモ ガス			

以下のサービスをご契約のお客様および当社の都合で発行する請求書等については請求書取扱事務手数料の負担対象外とします。

以下のサービスをご契約のお客様

- ① ハーティ割引、点字請求案内書、ご利用料金管理サービス、キッズケータイプラス（※1）、キッズケータイプラン（※1）、キッズケータイプラン 2（※1）、LTE ユビキタスプラン S、LTE ユビキタスプラン M、LTE ユビキタスフラット、LTE ユビキタスプラン S（高速オプション）、LTE ユビキタスプラン M（高速オプション）、FOMA ユビキタスプラン S、FOMA ユビキタスプラン M、定額ユビキタスプラン、

トランシーバプラン、位置情報専用プラン、IoT プラン、IoT プラン HS、LPWA プラン SS、LPWA プラン S、ImoT、ImoT ミニ、ImoT ミニ（SMS なし）、SMS センタープッシュサービス、SMS センタープッシュサービス ライト、通話録音サービス、ドコモ光ビジネス Wi-Fi、ドコモおくダケ Wi-Fi、ドコモの固定 VPN サービス、アクセスプレミアム（大量回線向けドコモ認証オプション）、アクセスプレミアム FOMA、アクセスプレミアム、オフィスリンク、インマルサット、ボイスミーティング、ボイスミーティング Lite

- ② ドコモ光（ペア回線なし）をご契約のお客様
- ③ ドコモ光（ペア回線あり）をご契約で、ペア回線とドコモ光を別請求とするお客様
- ④ ドコモが提供するプロバイダ（sp モード、i モード、mopera U）をご契約いただいていないお客さま（home 5G/キッズケータイプラン 3 契約時を除く）
- ⑤ FOMA 回線契約のお客さま
- ⑥ NTT ファイナンスの「おまとめ請求」をご利用中のお客さま（※2）

※1.2025 年 10 月 1 日以降、キッズケータイプラン、キッズケータイプラン 2、キッズケータイプラスを単独でご契約、かつ請求書等をお送りするお客さまにつきましては、請求書取扱事務手数料をご請求させていただきますのでご注意ください。なお、以上の場合においても、2025 年 8 月 13 日から 2025 年 9 月 30 日までの間に e ビリングにお申込みいただくと、請求書等の発行が止まり請求書取扱事務手数料はいただきません。

※2.弊社が請求する請求書取扱事務手数料の対象外です。NTT ファイナンスが請求する請求書取扱事務手数料については、NTT ファイナンスのホームページをご確認願います。

本提供条件書について

- 当社は、本提供条件書の記載事項を変更する場合があります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。
- 本提供条件書の記載事項を変更する場合は、個別に通知する方法または当社のホームページに掲示する方法により説明します。
- 最新の提供条件書、および各契約約款、利用規約、ご利用規則は、当社のホームページに掲載しますので、ご確認ください。

«株式会社 NTT ドコモホームページ» <https://www.nttdocomo.co.jp/>

■ 更新履歴

2025 年 8 月 1 日 初版作成

提供条件書「請求書の取扱事務に関する料金の取扱い」（2025 年 8 月 1 日版）