

-提供条件書「料金プラン（ahamo）」-

- 「料金プラン（ahamo）」は、5G サービス契約約款並びに本提供条件書で規定する利用上の条件に従って提供されます。本提供条件書は、契約約款の一部を構成します。
- 本提供条件書に記載の料金プラン、割引サービス、パケット定額サービスその他当社が提供するサービスは、当社の契約約款、利用規約、ご利用規則又は提供条件書等に定めるものをいいます。

1. サービス概要

ahamo は、音声プラン、ISP サービス、データ通信をワンパッケージにした料金プランであり、お申込みからサポートまでオンラインにて受付します（ドコモショップ等の実店舗での受付はできません）。

2. 提供条件

(1) 料金プランについて

①料金プラン

契約名義	18 歳以上の個人名義
利用者登録	契約者または未成年の家族
加入条件	以下のすべてのサービスにご加入、ご登録いただくこと ①d アカウント、②d ポイントクラブ、③オンライン発行 d ポイントカード番号、④e ビリング ※サービス開始当初は、新規（MNP 含む）契約の場合、お申込み時に「オンライン発行 d ポイントカード番号」は自動発行されません。料金プランにご加入後ご自身による発行および登録が必要となります。自動発行対応時期については、決まり次第本提供条件書にてご案内いたします。
支払方法	契約者名義のクレジットカード、口座振替
料金プラン(提供役務)	ahamo (5G)
利用可能データ量 ※1※2	20GB ※海外 91 の国々・地域でのデータ通信利用分を含みます。
月額料金	2,700 円 (税込 2,970 円)
通話料	5 分以内の国内通話無料※3,4,9 ※超過時 20 円 (税込 22 円) / 30 秒
ファミリー割引	申込可 (割引特典対象外)
みんなドコモ割	割引対象外 (カウント対象※5)
ドコモ光セット割	割引対象外※6 (「ドコモ光」と対となる携帯電話回線 (以降「ペア回線」といいます) への指定は可能)
d カードお支払割	割引対象外
home 5G セット割	割引対象外

※1 当月のご利用可能データ量を超えた場合、当月末までの通信速度は送受信時最大 1Mbps となります。なお、別途「1GB 追加オプション」(ご利用データ量 1GB ごとに 500 円 (税込 550 円) が必要) や、「大盛りオプション」(ご利用データ量 80GB で 1,800 円 (税込 1,980 円) が必要) をお申込みいただくことで、通常速度でご利用可能です。

※2 「5G データプラス」「データプラス 2」「データプラス」のペア回線が「大盛りオプション」をご契約中の「料金プラン (ahamo)」となる場合は、ペアとなるデータプランの当月のご利用可能データ量は最大 30GB までとなり、超過した場合は通信速度が送受信最大 1Mbps となります。

※3 海外で使う(電話・SMS)の通話・通信料、国際電話、「SMS」、(0570) (0180) などの他社接続サービス、(188) 特番、(104) の番号案内料、衛星電話/衛星船舶電話、当社が指定する電話番号 (機械的な発信などにより、長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号) などへの発信は定額の対象外となり、別途料金がかかります。

※4 1 回あたりの通話時間が 5 分を超過した場合、超過分について 30 秒ごとに 20 円 (税込 22 円) の通話料がかかります。

す。

※5 同一「ファミリー割引」グループ内における、音声通話が可能な料金プラン（2in1、キッズケータイプラス、キッズケータイプラン、キッズケータイプラン 2、キッズケータイプラン 3、irumo（0.5GB）を除く）契約回線がカウント対象となり、「eximo」「5G ギガホ プレミア」「5G ギガホ」「5G ギガライト」「ギガホ プレミア」「ギガホ 2」「ギガライト 2」「ギガホ」「ギガライト」の月額料金から割引します。ahamo 契約回線についても、「みんなドコモ割」のカウント対象となります。

※6 ahamo 契約回線が「ドコモ光」のペア回線に指定されている場合でも、同一「ファミリー割引」グループ内の「eximo」「irumo（3GB/6GB/9GB）」「5G ギガホ プレミア」「5G ギガホ」「5G ギガライト（ステップ 1 を除く）」「5G ギガホ プレミア：法人定期」「5G ギガホ：法人定期」「5G ギガライト：法人定期」「ギガホ プレミア」「ギガホ 2」「ギガライト 2（ステップ 1 を除く）」「ギガホ」「ギガライト（ステップ 1 を除く）」については「ドコモ光セット割」の対象となります。

②音声オプション

音声オプション	月額料金	通話料
かけ放題オプション	1,000 円（税込 1,100 円）	国内通話無料 ^{※7,8,9}

※7 海外で使う(電話・SMS)の通話・通信料、国際電話、「SMS」、「国際 SMS」、(0570) (0180) 等の他社接続サービス、(188) 特番、(104) の番号案内料、衛星電話／衛星船舶電話、当社が指定する電話番号（機械的な発信などにより、長時間又は多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号）などへの発信は定額・無料の対象外となります。

また、次のいずれかに該当すると当社が判断した場合は、当該通信は定額・無料の対象外となります。

- ・その契約者回線以外の電気通信回線に着信のあった通話を他の電気通信回線に転送する等により、その契約者回線を使用して他人の通信を媒介するもの。
- ・特定の相手先への通話を大量に行うこと等により、他人から利益を得ているもの。
- ・一方的な発信又は機械的な発信等により一定時間内に長時間又は多数の通信等を一定期間継続するもの。
- ・音声ガイダンスへの一方的又は長時間の通信を一定期間継続するもの。

※8 通話が連続して長時間におよぶなど、当社設備に影響をおよぼすと当社が判断した場合は、当該通話を切断することがあります。

※9 ahamo 契約回線からの発信で、次のいずれかに該当すると当社が判断した場合は、国内通話定額の対象外 となり、20 円（税込 22 円）／30 秒で通信料を課金することがあります。また、その場合であっても基本使用料は日割・減額されません。

- ◎ 当社の電気通信設備に著しい負荷を与える等により、通信のふくそうを生じさせるとき。
- ◎ 一般的な利用と比較して著しく異なる利用があり、それにより電気通信サービスの円滑な提供に支障が生じるとき。
- ◎ その契約者回線以外の電気通信回線に着信のあった通話を他の電気通信回線に転送する等により、その契約者回線を使用して他人の通信を媒介したとき。
- ◎ 特定の相手先への通話を大量に行うこと等により、他人から利益を得ているとき。
- ◎ 一方的な発信又は機械的な発信等により一定時間内に長時間又は多数の通信等を一定期間継続するものであるとき。
- ◎ 音声ガイダンスへの一方的又は長時間の通信を一定期間継続するとき。
- ◎ その他当社の業務の遂行上支障が生じるとき。
- ◎ 「料金プラン（ahamo）」のご契約者が上記に規定する行為を一定期間継続する又は継続するおそれがあるときの、その「料金プラン（ahamo）」のご契約者から行われる全ての通話モードによる通信。

③ 1 GB 追加オプション

月額料金	データ量 ^{※10,11}
500 円 (税込 550 円)	1GB

※10 テザリングでの利用を含みます。

※11 「1 GB 追加オプション」のデータ量は契約した月の翌月末まで利用可能となります。

④大盛りオプション

月額料金	追加データ量/月 ^{※12,13,14}
1,800 円 (税込 1,980 円)	80GB

※12 テザリングでの利用を含みます。

※13 料金プラン(ahamo)の利用可能データ量(20GB)と大盛りオプションの利用可能データ量(80GB)の合計利用可能データ量(100GB)のうち、海外データ通信エリアにおけるご利用データ量が 20GB を超えた場合には速度制限 (送受信時最大 1Mbps) がかけられます。ただし、システム等の影響により 20GB を超えて通常速度利用できる場合があります。

※14 当月分の大盛りオプションのデータ量は当月末までとなり、翌月への繰り越しはされません。

⑤ポイ活オプション

「ポイ活オプション」は、「大盛りオプション」をご契約のお客さまがお申込みいただける^{※15}月額料金 2,200 円 (税込) のオプションサービスです。ご加入期間中、「d 払い」をご利用時に、当社が別途定める「d 払いご利用規約」(以下「d 払いご利用規約」といいます)の規定に基づき進呈する基本の還元ポイントに加えて、「d 払いご利用規約」に定める「d 払い商品等購入代金」(以下「d 払い商品等購入代金」といいます)の金額の 3.0%に相当するポイント数の d ポイント (期間・用途限定) を進呈いたします。進呈上限は 4,000 ポイント/月です。さらに「ポイ活オプション」の提供開始に併せて、「ポイ活オプション」で進呈する 3.0%に加えて、d 払い商品等購入代金の金額の 7.0%に相当するポイント数の d ポイント (期間・用途限定) を進呈する 10%^{※16※17}還元キャンペーン (終了時期未定*) (以下「キャンペーン」といい、進呈上限は「ポイ活オプション」で進呈するポイントと合わせて合計 4,000 ポイント/月となります) を 2024 年 4 月 1 日 (月) から開催いたします。

※15 新規契約 (MNP 含む) と同時に「ポイ活オプション」をお申込みいただくことはできません。ahamo をご契約後、ahamo サイトより「ポイ活オプション」をお申込みください。

* 当社は、1 か月前までに当社が適当と判断する方法でポイ活オプションのご契約者に周知することにより、同キャンペーンを終了することができます。

●ポイ活オプション概要

項目	概要
月額料金	2,000 円 (税込 2,200 円)
進呈条件	<p>以下を満たした場合、「d 払い商品等購入代金」^{※18}に対し以下の進呈率で「d 払い」のご利用翌月中旬頃に d ポイント(期間・用途限定)を進呈します^{※19}。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「ポイ活オプション」に加入いただくこと ・「大盛りオプション」のご契約があること ・d 払いのお支払い方法を電話料金合算払いからの支払い、d 払い残高からの支払い、d カードからの支払いに設定すること

進呈率	<p>■キャンペーン期間以外 「d 払い商品等購入代金」の金額の 3.0%^{※16※17}</p> <p>■キャンペーン期間中（2024 年 4 月 1 日～※終了時期未定） 「d 払い商品等購入代金」の金額の 10.0%^{※16※17} （（ポイ活オプション（+3.0%）+キャンペーン（+7.0%）））</p>
進呈上限	4,000 ポイント/月

※16 対象決済でお支払いされた金額に対して、還元率を乗じて算出されたポイント数を進呈します（小数点以下切り捨て）。ただし、100 円(税込)未満の決済は特典進呈の対象外となります。

※17 進呈するポイントは期間・用途限定です。（有効期限：進呈日から 93 日間）進呈の上限は、「ポイ活オプション」およびキャンペーンの特典により進呈するポイント数を合わせて、合計で 4,000 ポイント/月です。

※18 d 払いを利用した決済であっても、d 払い（iD）（※d 払いタッチは対象）、d ポイント利用によるお支払い分、クーポン利用によるお支払い分、モバイル Suica チャージによるお支払い分、決済対象が請求書払い（公共料金、地方税統一 QR コード等）である場合、ポイント進呈の対象外となります。なお、一部ポイント進呈対象外の店舗がございます。詳細はこちらをご確認ください。

https://service.smt.docomo.ne.jp/keitai_payment/town/no-reward.html

※19 「ポイ活オプション」加入日以降の d 払いのご利用分が対象となります。ポイ活オプション加入前（予約中含む）および解約後の d 払いのご利用分はポイント進呈の対象外となります。

(1) 注意事項

- 「ポイ活オプション」によるポイント進呈可否の判別は、「d 払い商品等購入代金」に係る決済情報の確認処理を完了した時点で行われます。
- ポイントはポイ活オプションにオプション加入している「料金プラン（ahamo）」の契約にかかるドコモ回線 d アカウント（当社が別途定める「d アカウント規約」における「ドコモ回線 d アカウント」の定義と同義とします）に進呈されます。
- 「ポイ活オプション」により進呈される d ポイント（期間・用途限定）の表示名称は「ahamo ポイ活特典」となります。
- 以下の場合、ポイント進呈がされません。
 - d 払いでのお支払いをキャンセルされた場合
 - ポイント進呈前に d ポイントクラブを退会された場合
 - d 払いのお支払い方法に設定している d カードや通信によるエラー等があり、d 払いの決済が正常に完了しなかった場合
 - 不正行為が行われたと当社が判断した場合、その他当社が提供するサービスの利用規約その他契約条件に違反する行為があった場合、またはその恐れがあると当社が判断した場合
- ポイ活オプションの月額料金は、ご利用日数にかかわらず日割りで計算しません。
- 大盛りオプションを解約した場合、その時点でポイ活オプションも自動解約となります。
- 当社は、3 か月前までに当社が適当と判断する方法でポイ活オプションのご契約者に周知することにより、ポイ活オプションの一部または全部の提供内容を変更し、または提供を中止もしくは廃止することができます。
- ポイ活オプションおよび関連するキャンペーンによる d ポイント（期間・用途限定）の進呈および利用に関する条件等は、本提供条件書に定める事項を除き、d 払いご利用規約、d ポイントクラブ会員規約に定める条件その他当社が当該条件等を個別に定める規約等に定めるところによります。
- その他詳細の注意事項や最新情報は ahamo サイトをご確認ください。

<https://ahamo.com/special/poikatsu/>

⑥SMS について

送信する文字数に応じて、1 回あたりの送信料金が異なります。

●SMS 送信料金

送信文字数	1 回あたりの料金	
	SMS (国内)	国際 SMS
1～70 文字 (半角英数字のみの場合 1～160 文字)	3 円 (税込 3.3 円)	50 円
71～134 文字 (半角英数字のみの場合 161～306 文字)	6 円 (税込 6.6 円)	100 円
135～201 文字 (半角英数字のみの場合 307～459 文字)	9 円 (税込 9.9 円)	150 円
202～268 文字 (半角英数字のみの場合 460～612 文字)	12 円 (税込 13.2 円)	200 円
269～335 文字 (半角英数字のみの場合 613～765 文字)	15 円 (税込 16.5 円)	250 円
336～402 文字 (半角英数字のみの場合 766～918 文字)	18 円 (税込 19.8 円)	300 円
403～469 文字 (半角英数字のみの場合 919～1071 文字)	21 円 (税込 23.1 円)	350 円
470～536 文字 (半角英数字のみの場合 1072～1224 文字)	24 円 (税込 26.4 円)	400 円
537～603 文字 (半角英数字のみの場合 1225～1377 文字)	27 円 (税込 29.7 円)	450 円
604～670 文字 (半角英数字のみの場合 1378～1530 文字)	30 円 (税込 33 円)	500 円

※ 国際 SMS には消費税は加算されません。

- 電波の伝わりにくい等の理由により通信の相手先に接続できない場合、当社の設備に蓄積した SMS は、一定期間経過後、消去します。
- 上記の他、利用の中止があったときは、既に蓄積されている SMS が消去されることがあります。
- 消去された SMS を復元することはできません。
- SMS 送信できる文字数には当社が定める上限があります。
- 「料金プラン (ahamo)」のご契約者は、指定した SMS の蓄積を行わないようにすることができます。

⑦国際サービスについて

- ahamo の国際サービス(海外データ通信、海外で使う(電話・SMS)、日本から海外へ(国際電話・国際 SMS)はお申込みお手続き不要で廃止はできません。
- 海外データ通信は 90 以上の国・地域でご利用になれます。海外データ通信が利用できる対象国・地域については必ず ahamo のホームページ「海外データ通信」ページでご確認ください。対象外の国・地域では、データ通信はご利用になれません。
- 海外データ通信の対象国・地域における、利用可能データ量は以下のとおりです。
 - ① 日本国内でご契約されているデータ量を追加料金なくご利用になれます。日本国内と海外で利用したデータ量の合算が 20GB を超えた場合、日本国内・海外での通信速度が送受信時最大 1Mbps となります（「大盛りオプション」をご契約中の場合を除きます）。本速度制限はデータ量を追加購入することで解除できます。
 - ② 「大盛りオプション」をご契約中の場合、料金プラン(ahamo)の利用可能データ量(20GB)と大盛りオプションの利用可能データ量(80GB)の合計利用可能データ量(100GB)のうち、海外では 20GB まで追加料金なくご利用になれます。「大盛りオプション」契約中の場合でも、海外での利用可能データ量は、ahamo とデータプラス合算で 20GB となります。海外で利用したデータ量が 20GB を超えた場合、海外での通信速度が送受信時最大 1Mbps となります（ただし、システムなどの影響により 20GB を超えて通常速度で通信ができる場合があり、その際には日本国内でご契約されているデータ量が利用されます）。本速度制限はデータ量を追加購入しても当月末まで解除できません。また、日本国内と海外で利用したデータ量の合算が 100GB を超えた場合、日本国内・海外での通信速度が送受信時最大 1Mbps となります。本速度制限は海外滞在中に海外でご利用されたデータ量が 20GB を超えた場合を除き、データ量を追加購入することで解除できます。

- 15 日を超えて連続して海外で利用される場合は、海外でデータ通信した日（日本時間）を起算日（ahamo とペア回線の「5G データプラス」「データプラス 2」「データプラス」も対象）として 15 日経過後の日本時間 0 時以降に、海外でのデータ通信速度が送受信最大 128kbps となります。本速度制限は、月間データ容量を追加購入しても、日本に帰国しデータ通信を行うまで、解除されません。
- 海外データ通信が利用できる対象国・地域については必ず amamo のホームページ「海外データ通信」ページでご確認ください。対象外の国・地域では、データ通信はご利用になれません。
- 「料金プラン(ahamo)」では、「世界ギガし放題」「海外 1day パケ」「世界そのままギガ」「海外パケット停止安心サービス」をご利用になれません。
- 海外での電話と SMS の月間利用額が 5 万円（利用停止目安額）を超過した場合、当月末まで海外での電話、SMS およびデータ通信の利用は停止し解除はできません。また、ahamo への料金プラン変更時は、変更前の利用停止目安額の設定を引き継ぎ、ahamo 利用中の設定変更はできません。
- 国際電話の月間利用額が 2 万円（利用限度額）を超過した場合、当月末までご利用（発信のみ）は停止し解除はできません。また、ahamo への料金プラン変更時は、変更前の利用限度額の設定を引き継ぎ、ahamo 利用中の設定変更はできません。
- 詳しくは「WORLD WING のご利用にあたって」、「WORLD CALL・国際 SMS のご利用にあたって」をご覧ください。

3. 重要事項 (必ずご確認ください)

(1) ISP サービスについて

- 「料金プラン (ahamo)」は ISP サービス (ahamo インターネット接続サービス) を含んでいますが、当社が提供する電子メールサービスはご利用できません。
ただし、「料金プラン (ahamo)」以外でドコモメールご利用中の方は、「料金プラン (ahamo)」へのプラン変更と同時に「ドコモメール持ち運び」を申込みいただく場合に限り、引き続きドコモメールをご利用いただけます。
※ 「料金プラン (ahamo)」へのプラン変更後に「ドコモメール持ち運び」のお申し込みは不可となります。

(2) 「料金プラン (ahamo)」全般について

- 「料金プラン (ahamo)」は「料金プラン (ahamo)」以外で提供している各種割引は対象外です。既に割引適用中の回線が「料金プラン (ahamo)」に変更する場合、当該回線に対する割引は廃止となります。
- 新規でご契約の場合や、即時適用で「料金プラン (ahamo)」をお申込みいただいた場合は、お申込み当日から「料金プラン (ahamo)」が適用されます。
- 「料金プラン (ahamo)」および音声オプション、大盛りオプションの月額料金は、ご利用日数にかかわらず日割りで計算しません。ただし、新規契約 (MNP 含む) と同時に「料金プラン (ahamo)」、音声オプションをお申込みの場合、お申込み月の月額料金は日割りされます。また「料金プラン (ahamo)」の月額料金が日割りとなる場合、「大盛りオプション」の利用料金も「料金プラン (ahamo)」の新規契約日から当月末までの期間で日割りとなります。なお、新規契約 (MNP 含む) と同時のお申込みであっても、同月内に変更・解約・廃止等 (月末予約での変更・廃止の場合を除く) された場合には日割りで計算いたしません。ただし、新規契約 (MNP 含む) と同時に「料金プラン (eximo)」を契約し、新規契約の同月に「料金プラン (ahamo)」へ変更の場合に限り、「料金プラン (eximo)」および音声オプションの月額料金を新規契約 (MNP 含む) の開始日から日割りで計算いたします。(「料金プラン (eximo)」と同時に契約していた、かけ放題オプション (1,800 円) ・ 5 分通話無料オプション (800 円) は請求されません。)
- 5G サービスを全く利用できない状態を当社が認知した時刻から起算して 24 時間以上その状態が連続したとき、その日数に対応する基本使用料、「音声オプション」、「1GB 追加オプション」、「大盛りオプション」の月額料金は支払いを要しません。
- 使用されなかったデータ量の翌月へのくりこしはされません。
- 国際ローミング時の SMS 送信料は 1 通あたり 100 円となります。送信文字数は一律最大 70 文字となります。※消費税

相当額は加算されません。

- ワイドスターII（船舶）およびワイドスターIIIへの通話料は 30 秒ごとに 50 円（税込 55 円）となります。
 - ご契約回線あたり 1 回に限り（過去にかけ放題オプションをご契約していた場合も含む）、「かけ放題オプション」のお申込みの際に、お申込み前々月または前月 1 日から適用したものと当社が定める方法により、通話料を再計算することができます。
- ※過去に通話料の再計算を適用した回線を除きます。

(3) 料金プラン変更時の料金・適用/廃止時期について

【「料金プラン（ahamo）」以外の料金プランからの「料金プラン（ahamo）」への変更について】

変更前 \ 変更後		5G	
		ahamo	
5G	eximo	即時適用 ^{※20,22,23}	
	irumo	即時適用 ^{※20,22,23}	
	5G ギガホ プレミア 料金プラン（5G ギガホ等）	即時適用 ^{※20,22}	
	はじめてスマホプラン（5G）	即時適用 ^{※21,22}	
	（5G）U15 はじめてスマホプラン （5GB）	即時適用 ^{※20,22}	
	（5G）U15 はじめてスマホプラン （10GB）	即時適用 ^{※20,22}	
Xi	ギガホ プレミア 料金プラン（ギガホ等） 料金プラン（ギガホ 2 等）	即時適用 ^{※20,22}	
	はじめてスマホプラン（Xi）	即時適用 ^{※20,22}	
	（Xi）U15 はじめてスマホプラン （5GB）	即時適用 ^{※20,22}	
	（Xi）U15 はじめてスマホプラン （10GB）	即時適用 ^{※20,22}	
	キッズケータイプラン 2 キッズケータイプラン 3	即時適用 ^{※21,22}	
	かけホーダイ & パケあえる	ポケットパックなし	即時適用 ^{※21,22}
		データパック	
		2 台目プラス	即時適用 ^{※21,22}
		シェアパック	
	Xi 総合プラン （タイプ Xi にねん、タイプ Xi）		即時適用 ^{※21,22}
Xi データプラン		不可	
ユビキタスプラン		不可	

FOMA	キッズケータイプラン キッズケータイプラン 2		即時適用 ^{※21,22}
	かけホーダイ & パケあえる	ポケットパックなし	即時適用 ^{※21,22}
		データパック	
		2台目プラス	即時適用 ^{※21,22}
		シェアパック	
	FOMA 総合プラン		即時適用 ^{※21,22}
	FOMA データプラン		不可
	ユビキタスプラン		不可

※20 以下の順番に従い、いずれかの月額料金が課金されます。通話料/データ量（ステップ判定データ量含む）はそれぞれの契約プラン/オプションサービスにて計算し、変更後の料金プランでは再計算しません。

課金順は、定期契約の有無にかかわらず、「eximo」、「5G ギガホ」、「5G ギガホ プレミア」、「ギガホ 2」、「ギガホ」、「ギガホ プレミア」⇒ **ahamo** ⇒ 「irumo」、「5G ギガライト」、「ギガライト」、「ケータイプラン 2」、「ケータイプラン」、「はじめてスマホプラン」、「U15 はじめてスマホプラン（5GB）」、「U15 はじめてスマホプラン（10GB）」、「データプラン 2」、「データプラン」、「キッズケータイプラン 3」、「キッズケータイプラン 2」、「キッズケータイプラン」となります。

※21 変更後の月額料金のみ課金されます。通話料/データ量（ステップ判定データ量含む）はそれぞれの契約プラン/オプションサービスにて計算し、変更後の料金プランでは再計算しません。

※22 「料金プラン（ahamo）」以外の料金プランから「料金プラン（ahamo）」への変更を「初回」とカウントし、「料金プラン（ahamo）」以外の料金プランから「料金プラン（ahamo）」へ変更する場合、2 回目以降は二重課金となります。

※23 同月内に eximo、irumo、ahamo 以外の料金プラン ⇒ irumo ⇒ eximo に料金プラン変更する場合、eximo、irumo、ahamo 以外の料金プランと eximo の二重課金となります。（ただし、eximo、irumo、ahamo 以外の料金プランが、キッズケータイプラス、キッズケータイプラン、キッズケータイプラン 2、キッズケータイプラン 3 の場合、eximo のみ課金となります。）

同月内に eximo、irumo、ahamo 以外の料金プラン ⇒ irumo ⇒ ahamo に料金プラン変更する場合、eximo、irumo、ahamo 以外の料金プランと ahamo の二重課金となります。（ただし、eximo、irumo、ahamo 以外の料金プランが、キッズケータイプラス、キッズケータイプラン、キッズケータイプラン 2、キッズケータイプラン 3 の場合、eximo のみ課金となります。）

同月内に 5G ギガホ プレミア、5G ギガホ、ギガホ プレミア、ギガホ 2、ギガホ ⇒ ahamo ⇒ eximo に料金プラン変更する場合、5G ギガホ プレミア、5G ギガホ、ギガホ プレミア、ギガホ 2、ギガホと eximo の二重課金となります。

※ 「5G データプラス」「データプラス」「データプラン」などのデータ契約からの変更はできません。

事前に音声契約への変更が必要です。

(4) 「料金プラン (ahamo)」における注意事項

- 月途中で音声オプションをご契約、もしくはプラン変更により音声オプションを変更する場合、同月内に最も高い音声オプションの月額料金が適用されます。この場合、音声オプションご契約前の通話料金は再計算されず、音声オプションまたは音声オプション未契約の状態が発生した通話料が課金されます。また、通話料は通話終了時点で契約中の音声オプションの通話として計算されます。
- 「1GB 追加オプション」で追加購入されたデータ量の利用期間は購入月の翌月末までとなります。当月に利用しきれなかった追加データ量は、翌月のご利用可能データ量より前に消費されます。月途中で料金プランを変更した場合は、変更またはお申込みまでが利用期間となります。
- ネットワークの混雑状況によって、通信が遅くなる、または接続しづらくなる場合があります。また、当日を含む直近 3 日間のデータ利用量が特に多いお客さまは、それ以外のお客さまと比べて通信が遅くなる場合があります。なお、一定時間内または 1 接続で大量のデータ通信があった場合、長時間接続した場合、一定時間内に連続で接続した場合は、その通信が中断されることがあります。
- 機械的な発信等により、1 度の音声発信またはデータ通信接続において長時間の通話継続大量のデータ通信があった場合や、一定時間内に連続で音声発信またはデータ通信接続をした場合など、当社設備に影響をおよぼすと当社が判断した場合は、その音声通話を切断またはそのデータ通信の速度を制限することがあります。
- 機械的な大量発信等により、当社設備に影響をおよぼすと当社が判断した通信を行う回線について、一定期間ご利用を停止することがあります。
- 特定のコンテンツやアプリでの大量のデータ通信等により、当社設備に影響をおよぼすと当社が判断した場合は、当該コンテンツやアプリ利用におけるそのデータ通信の速度を制限することがあります。
- 通話・通信の切断及びデータ通信の速度制限の詳しい基準については、当社のインターネットホームページにてご確認ください。

4. その他の注意事項

- ahamo 契約中はドコモショップ等の実店舗やドコモインフォメーションセンターではお手続きいただくことはできず、ahamo の HP (<https://ahamo.com/myportal/home/auth/>) ・専用アプリからのお手続きとなります。なお、ahamo 契約回線とペアになっている「ドコモ光」や d カードなどに関する手続きは、引き続きドコモショップ、ドコモインフォメーションセンター等でお手続き可能です。ただし、ahamo 契約回線をペア回線に指定している「ドコモ光」「ドコモでんき」の契約名義の変更または氏名変更をする場合、ahamo 契約回線と一緒にのお手続きが必要となり、ドコモショップ・ドコモインフォメーションセンターではお手続きできませんので、ご注意ください。
- 利用者に登録できるのはご契約者本人またはご契約者のご家族かつ未成年の方に限ります。
- ahamo 契約中に契約者名義を変更する場合、変更後の契約者名義は登録されているご利用者の方に限りますので、利用者を登録する際は正しく登録してください。
- ahamo 契約中に UIM カードまたは SIM カードをお客様都合により再発行する場合、再発行される SIM カードはすべて nanoSIM カードになります。
- ahamo では毎月のご利用料金は、NTT ファイナンスからご請求いたします。ドコモ料金プランをご利用の際に、NTT ファイナンスへの債権譲渡拒否をお申込みの場合でも、ahamo への変更と同時に NTT ファイナンスからの請求に自動的に切り替わります。(一括請求の子回線で、代表回線が債権譲渡拒否の場合にはドコモより請求させていただきますが、一括請求が廃止された時点で NTT ファイナンスから請求に切り替わります。)
- ahamo では e ビリングのご契約が必須となり、毎月のご利用料金を ahamo サイト、ahamo アプリにてご確認ください。

また、毎月のご利用料金は「口座振替」または「クレジットカード」となり、お客様のご希望による「請求書払い」は選択いただけません。（お客様のご都合等により、「口座振替」「クレジットカード」でのお支払いができないケースで、請求書をお送りする場合があります。）

- 代表回線からの申込による一括請求の全廃止に伴い、一括請求の子回線だった **ahamo** が単独請求となる場合は請求書でのお支払いに変更となります。請求書は原則として契約者住所に送付させていただきます。（毎月の料金のお支払いは「口座振替」「クレジットカード」がおすすめです。別途お申込みをお願いします。）
 - ahamo** 契約者または、一括請求代表回線契約者（**ahamo**）へ、毎月のご利用料金のご案内を書面で送付する場合は、ご請求あたり 200 円（税込 220 円）の請求書等発行手数料をご負担いただきます。（お客様のご希望により書面のご案内をお送りすることはできません。）
 - ahamo** では、ドコモ料金プランからの移行時に限り一括請求の契約を継続可能です。（「**ahamo**」での新規契約（MNP 含む）、「**ahamo**」への移行時に一括請求を未契約、「**ahamo**」へ移行後一括請求を廃止した回線は、一括請求を申込（再申込）することはできません。）
 - ahamo** で一括請求を契約中の場合においても、「グループの主回線変更」「グループからの子回線廃止」「グループの全廃止」のみお申込み可能となります。（「グループからの子回線廃止」は郵送でのお手続きとなります。）
 - 「WEB 料金明細サービス」は、ご利用月の翌月 10 日頃に **ahamo** サイトに明細内訳書が掲載されます。（掲載後、翌月末まで閲覧・ダウンロード可能です。）
 - ahamo** にプラン変更するにあたっては、d アカウント、d ポイントクラブ、オンライン発行 d ポイントカード番号のご登録が必要となります。また、**ahamo** ご利用中は、d アカウント、d ポイントクラブ、オンライン発行 d ポイントカード番号の廃止はできません。
 - 「**ahamo**」では、d カードの契約者名義と会員情報へ登録されている名義が異なる場合は、d カードを d ポイントカード登録できません。プラン変更前に名義が異なる d カードを d ポイントカード登録されていた場合、「**ahamo**」にプラン変更することで d カードの d ポイントカード登録が外れます。
 - d ポイントクラブ会員情報は、**ahamo** 契約回線の利用者情報と同一になります。なお、「料金プラン（**ahamo**）」以外から「料金プラン（**ahamo**）」への変更、又は、**ahamo** 契約回線の利用者情報を変更する場合は、d ポイントクラブ会員情報の「氏名（漢字・カナ）」「生年月日」は、**ahamo** 契約回線の利用者情報に上書きされ、その他の項目（「性別」「住所」等）は、元の d ポイントクラブ会員情報が引き継がれます。「性別」「住所」等の変更が必要な場合は、My docomo にて手続きをお願いします。※2024 年 4 月時点では上記仕様ですが、別途システム改修予定です。
 - ドコモのケータイ回線をお持ちでないお客様が、ドコモの月額サービス（dTV、d アニメストア、d キッズ、d ヒッツ（300 円/500 円）、ドコモ地図ナビ、d マガジン、my daiz/i コンシェル（30 日コース）、DAZN for docomo、d ジョブスマホワーク、ひかり TV for docomo、ひかり TV、my daiz、d ヘルスケア（300 円）、d フォト（プリントサービス機能）、あんしんセキュリティ（プライバシー）（30 日コース）、スゴ得コンテンツ）やディズニープラスをご契約中の d アカウントで **ahamo** 契約を行った場合、当該サービスは自動で引き継がれます。
- 尚、支払い方法はクレジットでのお支払いから、**ahamo** 料金と合算でのお支払いに変更となります。
- ドコモのケータイ回線をお持ちでないお客さまが「d 払い残高」を利用されている場合、**ahamo** 等ドコモのケータイ回線をお申込みいただくと「d 払い残高」は解約となります。
- 解約時に残高がある場合は解約から 1 週間を目途に、ケータイ回線をお持ちの d アカウントで開設した「d 払い残高」へ残高を移行・返還させていただきます。
- 解約前の、ご利用履歴については引継ぎができず、「d 払い残高」へチャージする際の銀行口座については、口座解約により改めて設定が必要となりますので、恐れ入りますが手続きをお願いいたします。
- 各月 1 日の当社が定める時刻において、以下 2 つの条件を満たす **ahamo** 回線にボーナスパケットを進呈します。
 - ① **ahamo** の携帯電話番号を d カードもしくは d カード GOLD のご利用携帯電話番号として登録
 - ② **ahamo** のご利用料金の支払い方法を d カードもしくは d カード GOLD に設定①において d カード GOLD を登録の場合は+5GB、d カードを登録の場合は+1GB が毎月のデータ容量に増量されます。その他詳細条件は「[ahamo×d カードサービスサイト](#)」をご確認ください。
 - ahamo** にてご利用できないサービス、**ahamo** への移行と同時に廃止となるサービスがあります。詳しくは「[ドコモのホームページ（ahamoへプラン変更手続きを行う際のご注意）](#)」をご確認ください。

＜主なご利用できないサービス、ahamo への移行と同時に廃止となるサービス＞

○sp モード コンテンツ決済サービス (d メニュー掲載コンテンツ) : マイメニュー登録されたコンテンツは自動退会 (マイメニュー削除) となり、ご利用のコンテンツによっては解約や、過去にご利用いただいていたデータなどが消失する場合があります。引き続き、各コンテンツをご利用する場合、事前に専用サイトにて決済方法を d 払いに引き継ぐことで、ahamo 契約後も引き続き各コンテンツをご利用いただけます。もしくは、ahamo を契約する前にお客さまご自身で各コンテンツのデータを引継ぐことで、ahamo 契約後も引き続き各コンテンツをご利用いただけます。詳細は各コンテンツでご確認ください。

その他にも ahamo と他の料金プランでは決済サービスの提供内容に一部差異がございます。詳しくは「[ドコモのホームページ \(ahamo ご契約時における決済サービスの提供差異について\)](#)」をご確認ください。sp モード決済の継続課金 (月額利用料) は日割り計算できません。「コンテンツ決済サービス (Google PlayTM)」「コンテンツ決済サービス (iTunes)」は引き続きご利用になれます。

○ドコモメール (※) : メールデータ、メールの設定情報、各種メールアドレスすべてがサーバーから削除され復旧ができなくなります。必ず必要なメールデータはご自身でバックアップをお願いします。ドコモメールアドレスへの受信ができなくなりますので、各サービスやコンテンツなどの連絡先アドレスとして、ドコモメールをご利用の場合は、新たなメールアドレスへの変更をお願いします。すでに受信済みのメールデータに関しても、アプリの起動などのタイミングで機種内から削除される可能性があります。ドコモ電話帳 のクラウド同期しているデータも消去されます (機種に保存されている電話帳データに影響はありません)。クラウド同期を ON にしたまま「ahamo」へ変更すると、クラウド同期失敗のエラーが表示されますので、クラウド同期を OFF にしてください。メッセージ R/S などについてもご利用ができません。メルマガなどの受信には連絡先メールアドレスの登録が必要となります。

(※) 「ドコモメール持ち運び」にてドコモメールご利用中の場合を除きます。

なお、「ドコモメール持ち運び」は「料金プラン (ahamo)」へプラン変更時に限り申し込み可能であり、「料金プラン (ahamo)」へプラン変更後に「ドコモメール持ち運び」のお申し込みは不可となります。

○留守番電話サービス : プラン変更後には、お預かりしている伝言メッセージや設定内容が削除され、復元することができません。

○メロディコール : 楽曲リストなどにて設定していた内容は消去されます。メロディコール対象の料金プランへ変更後、再度メロディコールにご契約いただいても、設定を復活させることはできません。

○「料金プラン (ahamo)」へのプラン変更後も、電気通信サービスを提供する過程で発生するお客さまの運用データはモバイル空間統計に利用されます。モバイル空間統計を作成・提供する際に遵守する基本事項は[モバイル空間統計ガイドライン](#)をご参照ください。

●当社は、「料金プラン (ahamo)」の一部又は全部を廃止することができるものとし、この場合、本サービスサイト上に掲載する方法により、「料金プラン (ahamo)」のご契約者に対してその旨を周知するものとします。なお、「料金プラン (ahamo)」の全部が廃止された場合は、当該時点をもって「料金プラン (ahamo)」のご契約は自動的に終了するものとします。

●当社は、前項の規定により「料金プラン (ahamo)」の全部を廃止するときは、廃止の期日等を「料金プラン (ahamo)」のご契約者へ通知します。また、「料金プラン (ahamo)」の全部又は一部を廃止したことにより「料金プラン (ahamo)」のご契約者に損害が生じた場合であっても、責任を負いません。

※ 標記の金額は特に記載のある場合を除き「税抜」です。

□本提供条件書について

●当社は、本提供条件書の記載事項を変更する場合があります。

この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。

●本提供条件書の記載事項を変更する場合は、個別に通知する方法または当社のホームページに掲載する方法により説明します。

●最新の提供条件書、および各契約約款、利用規約、ご利用規則は、当社のホームページに掲載しますので、ご確認ください。

«株式会社 NTT ドコモ ホームページ» <https://www.docomo.ne.jp/>

■更新履歴

2021年3月26日	初版作成
2021年7月7日	「U15 はじめてスマホプラン」提供開始に伴う改版
2021年8月25日	「dカードボーナスパケット特典」提供開始に伴う改版
2021年8月27日	「home 5G プラン」提供開始に伴う改版
2021年11月17日	ドコモの月額サービス等の自動引き継ぎ 及び 料金明細発行サービス（WEB）の提供に伴う改版
2021年12月16日	「ドコモメール持ち運び」の提供に伴う改版
2022年1月5日	一括請求代表回線の変更 Web 対応の提供に伴う改版
2022年1月28日	船舶ローミングサービス／航空機ローミングサービス提供終了に伴う改版
2022年2月28日	解約金の廃止に伴う改版
2022年4月1日	成人年齢引き下げに伴う改版
2022年6月9日	「大盛りオプション」提供開始に伴う改版
2022年6月29日	ワンナンバーサービス・ひかり TV 提供開始に伴う改版
2022年9月1日	イマドコサーチ提供開始 及び NTT ドコモ ホームページ ドメイン変更に伴う改版
2022年12月1日	「U15 はじめてスマホプラン（10GB）」提供開始に伴う改版
2023年2月24日	「キッズケータイプラン 3」提供開始に伴う改版
2023年4月11日	「データ保管 BOX」「クラウド容量オプション」提供開始に伴う改版
2023年5月24日	「世界そのままギガ」「世界ギガし放題」提供開始に伴う改版
2023年7月1日	「eximo」「irumo」提供開始に伴う改版
2023年10月10日	海外での利用国数増加に伴う改版
2023年10月12日	「5G データプラス」「データプラス 2」「データプラス」対応に伴う改版
2024年3月22日	「ポイ活オプション」提供開始に伴う改版
2024年5月15日	d ポイントクラブ会員情報連携追記に伴う改版

提供条件書「料金プラン（ahamo）」（2024年5月15日版）