

万が一に備えてバックアップ

電話帳やメールをはじめ、使えば使うほど、スマートフォンには重要なデータが増えていきます。故障などでこれらのデータがすべて消えてしまう可能性があるため、必要なデータは定期的にバックアップしておきましょう。

バックアップしておかないとデータは復活させられない

スマートフォンのデータは、万が一の故障や不具合などで失われてしまう可能性があります。一度失われたデータは復活させることができないため、重要なデータほどバックアップが必要です。データをバックアップするには、SDカードに保存する方法と、ドコモのサーバー（データ保管BOX／お預かりセンター）に保存する方法の2通りがあります。



バックアップアプリの起動方法

ホーム画面

☰を押す*

SDカードバックアップ ドコモバックアップ

を押す*

*アイコンのデザインは機種によって異なります。

microSDカードに保存するには①

電話帳やドコモメール/spモードメールなど、さまざまなデータをまとめてmicroSDカードにバックアップすることができます。

バックアップする

データを復元する

1 アプリを起動し、「バックアップ」を選択します。

2 バックアップしたいデータにチェックを入れ、「バックアップ開始」を押します。

3 ドコモアプリパスワード(初期設定は「0000」)を入力すれば、バックアップが開始されます。

1 アプリを起動し、「復元」を選択します。

2 復元するデータと復元方法(「追加」または「上書き」)を選択し、「復元開始」を押します。

3 ドコモアプリパスワードを入力すれば、復元が開始されます。

Check! 非対応機種は…

「SDカードバックアップ」に非対応の機種は、「電話帳コピーツール」を使って電話帳をバックアップできます。

- Check!** 「SDカードバックアップ」でバックアップできるデータ
- 電話帳 docomoアカウントおよび本体アカウントの電話帳
 - ドコモメール・spモードメール 受信メール/送信メール/未送信メール
 - メディアファイル*1 画像/動画/音楽
 - ブックマーク
 - 通話履歴
 - 本体設定
 - スケジュール&メモ*2
 - トルカ*2
- *1 本体に保存されているデータのみ
*2 2013年夏モデルより対応
※一部非対応の機種があります。「ドコモのホームページ」をご覧ください。

※「SDカードバックアップ」で復元可能なデータは「SDカードバックアップ」または「電話帳コピーツール」で作成したデータのみとなります(ただし、絵文字など一部非対応データもあります)。※対応機種につきましては「ドコモのホームページ」をご覧ください。

microSDカードに保存するには②

さらに便利な使い方

1 「SDカードバックアップ」を使えば、定期的なバックアップや、電話帳のコピーもできます。

2 バックアップしたいデータを選んで、定期的なスケジュールを設定できます。

本体またはGoogle™アカウントの電話帳を、docomoアカウントにコピーすることができます。

ドコモのサーバーに保存するには

「ドコモバックアップ」でドコモのサーバーにデータを保存します。

※ご利用の機種に搭載されている「ドコモバックアップ」アプリの種類によって、バックアップできる項目が異なります。

1 アプリを起動し、「データ保管BOXへ保存・復元」を選択します。

2 「バックアップ」を選択します。

3 バックアップしたい項目にチェックを入れて、「バックアップ開始」を選択します。

4 ドコモアプリパスワード(初期設定は「0000」)を入力すれば、バックアップが開始されます。

Check! 「データ保管BOX」にバックアップできるもの ●通話履歴 ●音楽 ●ユーザー辞書 ●ブックマーク

※機種によっては、一部バックアップできない項目があります。※電話帳のデータをバックアップしたい場合は、「ドコモ電話帳」アプリをご利用ください。

1 アプリを起動し、「お預かりセンターへ保存」を選択します。

2 「センターと同期」を選択します。

3 センターに保存したい項目にチェックを入れて、「実行」を押します。「電話帳」以外にも「スケジュール/メモ」「トルカ」をバックアップ可能です。

4 ドコモアプリパスワード(初期設定は「0000」)を入力すれば、バックアップが開始されます。

Check! 「お預かりセンター」にバックアップできるもの ●電話帳(docomoアカウントのみ) ●スケジュール/メモ ●トルカ