ご利用ガイドブック

いたずら電話などの迷惑電話を自動的に拒否

迷惑電話ストップサービス

お申込 不要

月額使用料 無料

いたずら電話などの「迷惑電話」を拒否するサービスです。簡単な操作で登録（着信拒 否登録）すると、以後の着信を自動的に拒否し、相手にはガイダンスで応答します。

こんなときに 便利な サービスです。

繰り返しかかってくる 迷惑電話
などを 自動的にシャットアウト！

サービスのポイント

相手には着信拒否ガイダンスで応答。

「おかけになった電話番号への通話は、おつなぎできません。」という応答後、自動的に電話を終了します。
お客さまの電話は着信音も鳴りません。

圏外でも着信拒否可能。

ご契約者が圏外にいるときや、電源を切っているときも、着信拒否ガイダンスが流れます。

携帯電話、一般電話など、30件まで登録可能。

携帯電話や一般電話だけでなく、IP電話などについても最大30件まで着信拒否登録が可能です。

番号非通知もストップ！

相手の電話番号を指定して登録する以外にも、電話番号がわからない非通知の場合も着信応答直後に簡単な操作で着信拒否登録が出来ます。

● dメニュー画面からの操作

「dメニュー」から「My docomo」を選択　「設定」を選択　「通話」の「迷惑電話ストップサービス」を選択

! 迷惑電話ストップサービスをご利用になるお客さまへ

電話番号を指定して拒否登録する際は、お間違えのないようにご注意ください。

ご利用ガイドブック

着信拒否する電話番号の 指定登録

着信拒否する電話番号を指定して登録します。

●登録の最大件数は30件です。30件を超えた場合は、一番古い登録が削除されます。
●1回の操作で着信拒否登録できる番号は、1件です。
●着信拒否する電話番号を入力する際は、お間違えのないようにご注意ください。
●登録した電話番号から非通知でかかってきた場合も、着信は拒否されます。

ダイヤルボタン操作

1. 1 4 4 を押してください。
   ガイダンス：ネットワーク暗証番号を押してください。
2. ×××× （ネットワーク暗証番号）
   ガイダンス：メインメニューです。拒否する電話番号 を登録するときは1を、登録番号の確認 および削除をするときは2を、終了するときは#を押してください。
3. 1 を押してください。
   ガイダンス：現在登録されている電話番号は××件 です。最後に着信してお話された電話番 号を登録するときは1を、電話番号を指 定して登録するときは2を、メインメニュ ーに戻るときは*を押してください。
4. 2 を押してください。
   ガイダンス：電話番号を入力してください。
5. ××× - ×××× - ×××× （着信拒否する電話番号）
   ※一般電話の場合は市外局番から、携帯電話の場合は「090」などから登録してください
   ガイダンス：設定いたしました。
   ※登録が30件を超えている場合は、3ページをご覧ください。 ▶3ページへ
6. # を押して終了します。

※ダイヤルボタン操作の場合、次に行う手順がわかれば音声ガイダンスの途中でも操作が可能です。

最後に着信応答した電話番号の登録

最後に着信した電話の番号が登録されます。

●迷惑電話の通話が終了してから、以下の操作を行ってください。
●最後に着信し、応答した場合のみ登録可能です(ご利用の携帯電話の伝言メモ機能含む)。
●「着信のみで応答しなかった場合」「お客さまから発信した場合」「留守番電話サービス、ショートメッセージサービス(SMS) などセンターでメッセージをお預かりした場合」「国際電話など発信者が特定できない場合」は着信拒否登録できません。
●電話番号がわからない非通知の場合も着信応答直後に簡単操作で着信拒否登録できます。
●非通知でかかってきた電話番号を登録すると、その電話番号から番号通知でかかってきても、着信は拒否されます。

ダイヤルボタン操作

1. 1 4 4 を押してください。
   ガイダンス：ネットワーク暗証番号を押してください。
2. ×××× （ネットワーク暗証番号）
   ガイダンス：メインメニューです。…拒否する電話番 号を登録するときは1を、…
3. 1 を押してください。
   ガイダンス：現在登録されている電話番号は××件 です。最後に着信してお話された電話番 号を登録するときは1を、…
   ※登録が30件を超えている場合は、以下をご覧ください。 ▶以下
4. 1 を押してください。
   ガイダンス：設定いたしました。
5. # を押して終了します。

着信拒否登録件数が30件を超えた場合、次の操作を行います。

・「着信拒否する電話番号の指定登録」「最後に着信応答した電話番号の登録」で30件を超えて いた場合は、操作の途中から「登録限度数を超えたときの操作」に移行します。
・最も古い登録番号を削除すると同時に新たに1件登録します。

●ダイヤルボタン操作

1. ガイダンス：登録可能な件数を超えたので、最も古い登録番号を削除し、ただいまの電話番号を登録します。よろしければ 1 を、登録を中止するには2を押してください。
   1 を押してください。
   ガイダンス：設定いたしました。
2. # を押して終了します。

ご利用ガイドブック

登録した電話番号の確認

着信拒否した登録番号が確認できます。

ダイヤルボタン操作

1. 1 4 4 を押してください。
   ガイダンス：ネットワーク暗証番号を押してください。
2. ×××× （ネットワーク暗証番号）
   ガイダンス：メインメニューです。…登録番号の確 認および削除をするときは2を…
3. 2 を押してください。
   ガイダンス：現在登録されている電話番号は××件です。…登録番号を確認しながら削除するときは2を、電話番号を指定して削除するときは3を、すべての登録番号を削除するときは9を…
4. 2 を押してください。
   ガイダンス：1件目の登録番号は、×××-××××-××××です。登録日は、××××年×月×日です。 この番号を削 除するときは1を、削除しないで次の番号を確認するときは2を、…

   ※平成21年11月5日以前に登録した非通知番号、公衆電話、通知不可番号等については、以下のガイダンスが流れます。「×件目の登録番号および、登録日はご案内できません。…」
   ※平成21年11月5日以降に登録した非通知番号、公衆電話、通知不可番号等については、以下のガイダンスが流れます。「×件目の登録番号はご案内できません。登録日は××××年×月×日です。…」
5. 2 を押してください。
   ガイダンス：2件目の登録番号は、×××-××××-××××です。登録日は…

   ※最後の登録番号の読み上げまで同じガイダンスが繰り返されます。
6. ＊ # ☎ を押して終了します。

登録した電話番号の選択削除

登録した電話番号の一覧から選択して削除できます。

ダイヤルボタン操作

1. 1 4 4 を押してください。
   ガイダンス：ネットワーク暗証番号を押してください。
2. ×××× （ネットワーク暗証番号）
   ガイダンス：メインメニューです。…登録番号の確 認および削除をするときは2を…
3. 2 を押してください。
   ガイダンス：現在登録されている電話番号は××件です。…登録番号を確認しながら削除するときは2を、電話番号を指定して削除するときは3を、すべての登録番号を削除するときは9を…
4. 2 を押してください。
   ガイダンス：1件目の登録番号は…この番号を削除 するときは1を、削除しないで次の番号 を確認するときは2を、…
5. 1 を押してください。*
   ＊2件目以降の登録電話番号を削除する場合は2を押してください
   ガイダンス：登録されている番号を削除しました。 次の番号を確認するときは1を、…
6. ＊ # ☎ を押して終了します。

●画面は実際とは異なる場合があります。

登録した電話番号の指定削除

登録した電話番号を直接入力して削除できます。

ダイヤルボタン操作

1. 1 4 4 を押してください。
   ガイダンス：ネットワーク暗証番号を押してください。
2. ×××× （ネットワーク暗証番号）
   ガイダンス：メインメニューです。…登録番号の確認および削除をするときは2を…
3. 2 を押してください。
   ガイダンス：現在…電話番号を指定して削除するときは3を…
4. 3 を押してください。
   ガイダンス：電話番号を入力してください。
5. ×××-××××-×××× （削除する電話番号）
   ※一般電話の場合は市外局番から、携帯電話の場合は「090」などから登録してください。
   ガイダンス：登録されている番号を削除しました。
6. # を押して終了します。

※着信拒否登録済みの電話番号が非通知番号の場合は、電話番号を指定入力して削除することはできません。

登録した電話番号の全件削除

登録されている着信拒否の電話番号をすべて削除します。

●本操作は着信拒否登録リストの一括削除です。登録された電話番号を確認、および指定しての削除 はできません。また、削除後の復活はできません。

ダイヤルボタン操作

1. 1 4 4 を押してください。
   ガイダンス：ネットワーク暗証番号を押してください。
2. ×××× （ネットワーク暗証番号）
   ガイダンス：メインメニューです。…登録番号の確認および削除をするときは2を…
3. 2 を押してください。
   ガイダンス：現在登録されている電話番号は××件です。…すべての登録番号を削除するときは9を…
4. 9 を押してください。
   ガイダンス：すべての登録番号を削除します。 よろしければ1を、…
5. 1 を押してください。
   ガイダンス：登録されている番号を削除しました。
6. # を押して終了します。

登録した電話番号の1件削除（最新登録番号削除）

登録されている着信拒否番号リストのうち、最後に登録した1件を削除します。

●削除する際、登録された電話番号を確認することはできません。また、削除後の復活はできません。

ダイヤルボタン操作

1. 1 4 4 ☎ を押してください。

ガイダンス：ネットワーク暗証番号を押してください。

2. ✕ ✕ ✕ ✕（ネットワーク暗証番号）

ガイダンス：メインメニューです。…登録番号の確認 および削除をするときは 2 を…

3. 2 を押してください。

ガイダンス：…最後に拒否登録した電話番号を削除 するときは 1 を…

4. 1 を押してください。

ガイダンス：最後に登録した電話番号を削除します。 よろしければ 1 を…

5. 1 を押してください。

ガイダンス：登録されている番号を削除しました。

6. # ☎ を押して終了します。

※本操作を繰り返し行うことで、最新の着信拒否登録番号（最後に登録した番号）から順に削除が可能です。

ご利用料金

お申込み手続きは不要です。

月額使用料 無 料

通話通信料 着信拒否ガイダンスが流れはじめた時点で、発信者に通話通信料がかかります。

設 定 料 金 「着信拒否登録」「件数削除」など各種操作の通話・通信料はかかりません。

●着信拒否の登録がされている電話番号からの着信における他のサービスとの関係

サービス名	着信拒否の登録がされている電話番号からの着信の取り扱い
留守番電話サービス	着信拒否ガイダンスが流れます（メッセージはお預かりしません）。
転送でんわサービス	着信拒否ガイダンスが流れます（転送先には転送されません）。
キャッチホン	着信拒否ガイダンスが流れます。
番号通知お願いサービス	着信拒否ガイダンスが流れます。
公共モード	着信拒否ガイダンスが流れます（公共モードのガイダンスは流れません）。

●平成21年11月5日以前に着信拒否先として着信拒否登録した相手先の電話番号は、確認できません。また、お問い 合わせいただいてもお知らせすることはできません。

●このサービスで着信しなかった電話は、「着信履歴」には残りません。

●着信拒否登録した発信者からデータ通信による着信があった場合は、ガイダンスを流さずに通信を切断します。

●着信拒否登録および解除の操作は、本サービスをご利用になっている携帯電話でのみ可能です。一般電話、NTT 公衆電話、他の携帯電話などからの遠隔操作は行えません。

●着信のみで応答しなかったときに着信拒否登録を行うと、その前に音声で着信して応答*した相手 を拒否登録しますのでご注意ください。

●電波状況が不安定な状態で「電話番号指定拒否登録」を行う際、通信が途切れた場合に途中まで入力した番号 が登録されてしまう場合があります。

●キャッチホンをご利用の場合は、最後に通話した番号が拒否対象となります。

●国際電話番号の着信拒否登録をする場合は、「+」記号を省略して登録してください。着信拒否登録をしても、該当 の国際電話番号を着信拒否できない場合があります。

●端末により本サービスをご利用いただけない場合があります。

●本サービスのご利用にともない発生する損害などについては、弊社は一切の責任を負いかねます。

*「着信して応答」とは、お客さまが着信者であり、なおかつ通話をした場合に限ります。したがって、お客さまから発信した場合や着信のみで通話をされなかった場合には、 着信拒否登録できません。