

スマホの使い方が不安な方へ

ドコモスマホ教室

参加
無料

初心者
大歓迎

※一部有料の講座があります。

ご予約は
こちら



初心者でもよくわかる
専用テキストをお配りしています

スマホのトラブルから
身を守る方法を学べます

ステップアップで
着実に上達できます

お客様の気持ちに
寄り添った講師が教えます

※受講人数には限りがあります。※ドコモショップ店頭または電話、Webにて事前にお申込みください。※受講にはdポイントクラブ入会、dポイントカード利用登録、dアカウント発行が必要です。※感染症対策のため、手指の消毒やマスクの着用、検温にご協力をお願いします。

テザリング機能ご利用時のご注意事項

テザリング機能は、親機およびテザリング機能を利用して接続する外部機器双方ともお客様ご自身の機種でご利用の上、dアカウントやテザリング用パスワードを他人に知られないように十分注意して管理してください。当社の故意または重過失によらずに、お客様以外の第三者にdアカウントやテザリング用パスワードが知られたことなどにより生じた損害については、お客様が負担するものとします。外部機器側においても、テザリング中の操作により親機側の設定が反映される場合がありますので、テザリングご利用後は外部機器で各サービスに再度ログインしてください。

取扱説明書をご覧になりたい場合は



「eリセット」アプリで取扱説明書をご覧になれます。

取扱説明書を閲覧できるだけでなく、フリーワード検索や表示中のページから設定画面やアプリを直接起動できるなど、スマホ・タブレットをより便利にお使いになれます。

【ご利用方法】 ホーム画面の「アプリ一覧」をタップ   (取扱説明書)

「eリセット」
アプリの
使い方はこちら▶



LINEでの故障お問い合わせ受付【受付時間】24時間(年中無休)

スマートフォン・タブレット、ドコモケータイ、ドコモ光、光オプションサービスに関する故障やトラブルについて、オペレーターが回答いたします。順次回答いたしますので、混み合っている場合は、回答が遅くなる場合もございます。あらかじめご了承ください。※ iPhone・iPad、オプション品などは本サポートの対象外です。

インターネットが
つながらない



スマホの
画面が割れた



あんしん遠隔サポート(ご加入の方対象)【受付時間】午前9:00~午後8:00(年中無休)

お電話1本で専門のオペレーターがスマホ・タブレットの使いかたをサポートします。
※番号をよくお確かめの上、おかけください。

あんしん遠隔サポートセンター

ドコモの携帯電話専用窓口(無料)  15710

※一般電話などからはご利用になれません。

一般電話などから  0120-783-360

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

ドコモのホームページ

ドコモのニュース、工事、製品、サービス、CMなどの情報をご覧になれます。

スマートフォン・パソコンから www.docomo.ne.jp



災害時のあんしんサービス ●災害用伝言板 ●緊急速報「エリアメール」 ●どこでも災害・避難情報

お申込み不要

詳しくは店頭/Webへ▶



災害に備えてアプリを
ダウンロード!▶



総合お問い合わせ

Webで確認できる解決方法や、
各種お問い合わせ窓口をご案内します!



ドコモのホームページ
各種お問い合わせはこちら

○本冊子の表示金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。○本冊子内の商品写真および画面、画像はイメージです。○本冊子掲載のサービス内容・操作手順は、予告なしに変更する場合があります。○本冊子掲載の電話番号およびアクセス方法などは予告なしに変更する場合があります。○本冊子掲載の会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。○[Android][Gmail][Google][GoogleDrive][GooglePlay]は、Google LLC.の商標または登録商標です。○[Wi-Fi]は、Wi-Fi Allianceの登録商標です。○[microSD][microSDXC]は、SDアソシエーションの商標です。○[LINE]は、LINE株式会社の商標または登録商標です。○[QRコード]は、株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です。○アプリの動作内容、使用目的の整合性、信頼性などはドコモは責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。スマートフォンはパソコンと同様に、お客様がインストールされるアプリなどにより、動作が不安定になる可能性があります。○本冊子から許可なく転記、複写することを固く禁じます。※iPhone、iPadは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。※iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスのもとでご利用されています。※TM and © 2022 Apple Inc. All rights reserved. ※画面および画像はイメージです。