あなたと世界を変えていく。









新しいスマートフォンではじまる新しいライフスタイル



スマートフォン・タブレット

**Android**用



## 重要設定メモ

設定した重要な情報をメモしましょう	É

ドコモメールアドレス

## 自分だけが見られる場所に保管しましょう

## @docomo.ne.jp

ネットワーク暗証番号 ご契約時にご自身で設定された4桁の数字	<b>spモードパスワード</b> 「spモード コンテンツ決済サービス」ご利用時などに必要な4桁の数字	
<b>Google™ アカウント</b> パスワード	@gmail.com	さらに 便利な 使い方
<b>dアカウント</b> ID パスワード		

## 【 「dアカウント」のIDおよびパスワードのお取扱いに関するご注意とお願い

## 適正なパスワードの設定を



1つのパスワードを複数のWebサービスで使いまわすと、パスワード が漏えいしてしまった場合、被害が広がってしまう危険性があります。

#### 2段階認証について

2段階認証を利用することで、IDとパスワードによる認証に加えて、お客さまご本人の端末に送信されるセキュリティコードでの認証が追加となります。これにより、セキュリティコードが届かない第三者による不正ログインを防止することができます。

#### 設定方法は以下のどちらかで

 ① 右記QRコードより
 ② dアカウントポータルサイトから設定▶「あんしん・安全の セキュリティ機能で不正アクセスを防ごう」→「2段階認証」



# 

サービスカタログ&基本設定ガイド



**d払い** アプリの記 街のお店で

## 

アプリの設定	°23
街のお店でつかう	23°
ネットショッピングでつかう	۶24

#### 困ったときに サポート 対応して2を減らし

故障リスクを減らしましょう ………… P29 故障かな?と思ったら ………… P31

## あんしんパック

smartあんしんパック
homeあんしんパック
あんしんパック モバイル
あんしんパック ホーム

	STEP6 ドコモクラウドへの保存 P13
·····•P1 рз	機種変更
了了。 注:::::::::::::::::::::::::::::::::::	アカウントの確認 P15
	SDカードへのバックアップP15
	SDカードからの復元 P17
······P10	おサイフケータイの移行 P19
∋] ·····• P11	

	dカード
P21	dカードを作る
P21	iD
P23 P23	iDアプリから設定する







まずはここから 一緒にはじめましょう

## 初期設定

STEP1 □ スマホの基本操作	P3
STEP2 □ Google™アカウントの設定	Р5
STEP3 □ dアカウントの設定	P7
STEP4 □ ドコモメールの設定 ········ □ 迷惑メール対策 ······F	P9 910
STEP5 □ 「+メッセージ(プラスメッセージ)」の設立	宦 211
STEP6 □ ドコモクラウドへの保存F	۲13°

## 機種変更

□ アカウントの確認	…P15
□ SDカードへのバックアップ ··	…P15
□ SDカードからの復元 ··········	··••P17
□ おサイフケータイの移行	P19

## まずは、ここからはじめましょう! STEP 基本的な回面操作 を覚えましょう スマートフォンを快適に使いこなすために、 まずは基本操作を身に付けましょう。

スマホの基本操作を覚えましょう

スマートフォンを使う際の基本的な動作を確認しましょう。





..... スワイプ

画面切り替えなどに使う「ス ワイプ」。指で画面を押して一 定方向へすーっと掃くように 動かします。



## ホーム画面の基本操作を覚えましょう

ドコモのスマホのホーム画面は、指を左右・上下にはらうことで快適に操作できます。

## 左右にはらうと ホーム画面の切り替え









#### アプリをホーム画面から削除するには?

アイコンを長押ししたまま移動 させ、画面上部に表示される 「削除」ヘドラッグします。



#### アプリのダウンロードやGoogle<sup>™</sup>サービスを利用するための STEP 初期 Google<sup>™</sup>アカウントを設定しましょう <sup>Google™が提供するさまざまな</sup> サービス利用に必要です。 設定

## なぜ設定するのでしょう?

スマートフォン、タブレット、パソコン などで、Google™が提供する各種 サービスを利用するためにはアカウント が必要となります。登録は無料です。



### さまざまなサービスと連携し、より便利に!

ログインすると、さまざまな Google™サービスが連携し、 便利な日常をサポートします。

0

#### 自分専用にカスタマイズ可能です

アカウントにログインすれば、どのデバイスからでも 自分専用にカスタマイズされた状態でGoogle™ サービスを利用できます。



\*1 すでにアカウントをお持ちの場合は、Google™アカウントのメールアドレスまたは電話番号を入力し、「次へ」をタップします。\*2 13歳未満のお客さま がGoogle™アカウントを作成するには、保護者の同意が必要となります。詳細は「ファミリーリンク」(https://families.google.com/intl/ja/familylink/) でご確認ください。\*3入力時に無効な文字が含まれている場合や安全性が低い場合は、再設定の必要があります。また、文字数が8文字未満の場合は設定 できません。\*4 電話番号を追加しない場合は「スキップ」をタップします。\*5 ご利用状況によっては画面が表示されない場合があります。※アカウントを変 更したい場合は同様の手順でアカウントを追加し、最初に設定したアカウントを削除してください。※本操作手順は予告なしに変更される場合があります。

## アカウント保護について

業界最先端のセキュリティにより、脅威を侵入前 に検出し自動的にブロックすることで、Google™ アカウント内の情報を保護しています。



Google™アカウントは「アプリー覧」→「設定」 →<br />
「アカウント」からも設定することができます。



## ドコモが提供するさまざまなサービス利用に 必要なアカウント(お客さまID)を設定します。

2022年4月以降発売のスマートフォン・タブレット

## なぜ設定するのでしょう?

スマートフォン、タブレット、パソコン などで、dアカウント対応のサービスや dポイントを利用するときに、ご本人 確認を行うために設定します。



## ドコモなどのさまざまなサービスが利用できます

d払い

決済

さまざまなサービスを 使って、より便利なスマ

ホライフに。



## どなたでも無料で作れます

ドコモの契約の有無にかかわらず、メール アドレス\*があれば、どなたでも無料でお 作りになれます。 \*Gmail™などのフリーメールアドレスでも可能です。

備えています。



※ご利用状況によってはお客さま情報を入力する画面やdポイントクラブ会員規約が表示される場合があります。



確認·入力

タップ・選択



詳しくは右の QRコードから! dアカウントポータルサイ



## あんしん・安全への取組み

dアカウントをあんしんし てお使いになれるよう、右 記のセキュリティ機能を

$\left( \right)$	2段階認証 いつもパスキー設定
$\left( \right)$	ログイン通知メール
C	緊急アカウントロック
$\left( \right)$	ログイン通知メール 緊急アカウントロック



案内に従い、生体認証 の設定を行います。 生体認証を設定する 場合は「次へ」をタップ。

K

#### 生体認証または画面ロックで認証\*

「生体認証または画面ロックで認証\*」を設定すると、毎回パスワー ドを入力しなくても、指紋・顔などの生体情報やPIN・パターン ロックなどを使ってログイン・決済などができるようになります。

#### 設定は以下のどちらかで行えます ① dアカウント初期設定時 詳しくはこちら (手順10、11の間) アプリー覧」→「設定」 → 「ドコモのサービス/クラウド」

- → [dアカウント設定]
- →「生体認証または画面ロックで認証\*」
- \*お使いのアプリのバージョンによっては「パスキー端末設定(アプリ)」というメニュー 名称で表示されます。

関連ページ ドコモクラウド → P13-14



不正ログインを防止するために2段階認証のご利用を おすすめします。





アンツ7 たは、男性がどうモメーム5 に使用するアンタルコンアンション

2-55779(NS-595-2888

1011230

「ソフトウェア使用許諾誓約書」

の内容を確認し「アプリケーショ

ンプライバシーポリシーと使用

許諾の内容に同意する」にチェッ

クして「利用開始」をタップ。次の

画面で表示された内容を確認し

て「利用開始」をタップ\*2。

87



## なぜ設定するのでしょう?

メール情報はサーバーに保管されるので、機 種変更時のデータ移行や携帯電話紛失時の データ復旧も簡単に行えます。

2



### メールを管理しやすくなります

パソコンやタブレットのWebブラ ウザから利用できるので、メール の管理が楽になります。

4

	設定方法	d×⊒⊐− ► My do
	携帯・PHS/パ	ソコンなどのメール設定 -
	●携帯電話・PHS <sup>4</sup> について受信/	やパソコンなどからのメール 拒否できる
		ノンにわる笠二老にかります。
	して送信元を偽	そのられる第二者になりすよ 装したメールを拒否できる
	特定URL	付メール拒否設定
	メール本文や件そ 特定のURLが記述 できます。	品に、出会い系サイトなどの 載されているメールを拒否
•	<b>父</b> 受信しません	出会い系や アダルトサイトなどの 特定URL付メール
	受信します	そのほかのサイトの URL付メール
	SN	AS拒否設定
	電話番号宛にメッ	セージを送るSMS (ショート

メッセージサービス)も、受信を拒否する設定 が可能です。 発信者番号 SMS 非通知からの 一括拒否



指定した

電話番号からの

SMS拒否



#### 迷惑メールを受信した場合は

個別にメールアドレスやドメインなどを指定して、受信/拒否 するメールを設定することができます。



【特定URL付メール拒否設定】※初期値は「拒否する」が設定されます。※本機能利用時の受信拒否の判定は、ネットスター株式会社より提供されたURL情 報にもとづいて行うものであり、出会い系、アダルト系、不法など特定のカテゴリに該当するサイトのURLを記述したすべてのメールが受信拒否できること を保証するものではありません。【SMS拒否設定】※拒否したいXi・FOMA電話機からのみ設定可能です。【詐欺/ウイルスメール拒否設定】※初期値は 「拒否する」が設定されます。Vade Japan株式会社およびドコモが危険と判断した送信元情報にもとづき提供しています。Vade Japan株式会社のウイ ルスパターンファイルにもとづき提供しています。ネットスター株式会社およびドコモが危険と判断したURLリストにもとづき提供しています。本サービス は、すべてのウイルスの検知および削除を保証したものではありません。



ホーム画面で[図]を タップ。

9



A-XJEN

「アップデート」を タップ。



インストール完了後、 「アプリ起動」を タップ\*<sup>1</sup>。



\*1 アクセス許可を求める画面が表示される場合は、「許可」をタップしてください。\*2 【メッセージS(スペシャル)受信に関して】内容を確認し、メッセージSを 受け取る場合は「メッセージS利用許諾内容に同意する」にチェックを入れます。\*3 タップ後、メール振り分け設定の画面が表示される場合があります。

ahamoのお客さまへの提供条件については「ドコモのホームページ」または「ahamoのホームページ」をご確認ください。 ※画面はイメージです。

# 対策

詳しくは右の QRコードから! 感メールでお困りの方



ocomo ▶ 設定 ▶ すべてのメニューのメールカテゴリにあるメール設定 ▶ メール設定

#### 電話番号だけでメッセージや画像などが送れる進化したSMS STEP 初期 「+メッセージ(プラスメッセージ)」を活用 しましょう アプリをダウンロードするだけ。 アカウント作成も不要です。 5 設定

### なぜ設定するのでしょう?

ドコモ、au、ソフトバンクの3社が提供 するアプリで、電話番号しかわからな い相手でも、メッセージや写真、動画 などの送受信が可能になります。



## [+メッセージ]を利用していない相手にも送信できます

送信先が「+メッセージ」を利用していない場合でも、SMS (ショートメッセージサービス)での送受信が可能です。

※SMSで送受信可能な文字数やご利用料金は、「ドコモのホームページ」よりご確認ください。

4

#### さまざまなファイルの送受信が可能です

メッセージやスタンプのみならず、 👩 🛃 💿 写真や動画、地図情報などさまざま N なファイルの送受信が可能です。



初回起動時の回線認証にはspモード接続を使用します。③まではWi-Fi設定をOFFにしてください。 初回認証後は、Wi-Fi接続でもご利用になれます。



ホーム画面をスワイプし、 [+メッセージ]をタップ。

メッセージの送信



[次へ]をタップ。

2

D



※いくつかのアクセス許可を求めら れますので許可をしてください。

タップ・選択



「利用条件等」を確認し、 「同意して利用する」を タップ。

a

確認·入力



※スキップすることも可能です。

#### プロフィールを入力し、 [OK]をタップしたら 設定完了です。 ※入力は任意です。

14

## スタンプのダウンロード



2018年10月以降発売機種\*) プリインストールされている[+メッセージ]アイコンをタップしてご利用になれます。 2018年5月以降発売機種\* )プリインストールされている「+メッセージ」アイコンをタップし、アプリケーションをダウンロード後、ご利用になれます。 「+メッセージ」アイコンがない場合は、「ドコモのホームページ」などから「+メッセージ」のアプリケーションをダウンロード後、ご利用になれます。 \*一部機種除く。対応機種については、「ドコモのホームページ」でご確認ください。

#### 2 お ドコモ 太郎 ■ メッセージ 3 ELUX98-9 ( +×>t-20 ◎ おボアカウントを用す AR. 8-Foras ませんかい かさ 15h-78st-9 # H -> T: Đ P 5 w 1 0 0 0 2 0 0 0 \*\* t) ...?! (\*\* メッセージー覧画面に [新しいメッセージ]を メッセージを送る相手を メッセージを入力し、 ある[+]をタップ。 タップ。 「送信アイコン」をタップ タップ。 すると送信されます。

※ご利用状況によっては画面の内容が表示されない場合があります。表示されない場合は次の手順へそのまま進んでください。※アクセス許可を求める 画面が表示される場合は、「許可」をタップしてください。※新機種で「+メッセージ」の利用規約に同意いただく前には「+メッセージ」を受信することが できません。[+メッセージ]を起動し、利用規約に同意してご利用を開始してください。







## 複数人のグループでやりとりできます

[+メッセージ]サービス利用者同士なら、 グループを作成して複数人でメッセージ やデータの送受信が可能になります。



#### データの復元・バックアップができます



受信済みメッセージのバックアップは 「マイページ」→「設定」→「メッセージ」 から行えます。

#### [+メッセージ]への招待ができます



[+メッセージ] 利用者は、名 前の横にアイ コンが表示さ れます。



利用者ではな い相手には、 本サービスへ の招待ができ ます。

#### もしもに備えてドコモのクラウドサーバーに保存 STEP 初期 データのバックアップをしましょう 大切なデータはクラウド上に 保存し備えておきましょう。 5 設定

## なぜ設定するのでしょう?

メール、写真・動画、電話帳などをクラ ウド上にバックアップするために設定 します。スマホの故障・紛失時、機種変 更の際にもデータの復元が可能です。



#### 失われたデータは復元できません

スマートフォン内のデータは、万が一の故障や不具合など で失われてしまう可能性があります。一度失われると復元 できないため、重要なデータほどバックアップが必要です。 ※メール、写真・動画、電話帳などのデータはmicroSDカードにバックアップすることもできます。

### スマホ以外からでもデータにアクセス可能です

ご契約中の

dアカウントがあれば、ご契約 のスマートフォン以外のパソ コンやタブレットからも写真 や動画を確認できて便利です。スマートフォン



## 写真・動画データの保存



2 アブリケーション・ プライバシーボリシー お客様がこのアプリケーション支利用される にあたり、装用電話内の次の情報を外部点が します。 ----water all the to H00, 173 トロたほどジス VALUE SE MA SE MACH 同意しない 6186

「同意する」をタップ。



メルマガ設定をして 「次へ」をタップ。



電話帳データの保存

10 10 10 10 10

🖂 👂 🔅 💽 🙆

ホーム画面をスワイプし、

「アプリー覧」をタップ後、

「ドコモ電話帳」をタップ。

i 🚑 🔩 🌚

-

-14- 1



۵ 0



0.0100.0

内容を確認し「利用する」 をタップ\*1。





自動お預かり設定を「ON」に設定すると、ご利用環境によりパケット通信が発生する場合があります。 オプション設定からバックアップの通信環境をWi-Fiのみに設定することができます(デフォルト設定:Wi-Fi)。

\*1 クラウド開始設定時に「同期を開始するには、SIMカードを挿入するか携帯電話番号に対応したdアカウントを設定してください」というエラー表示が 出た場合は、端末に挿入されているドコモUIMカードの電話番号とdアカウントに登録されている電話番号が一致していることをご確認の上、再度、クラウド の利用開始を行ってください。\*2「dアカウント発行」および「dポイントカード利用登録」が必要です。\*\*電池残量が少ないと、バックアップ・復元が実施 されない場合があります。※省電力モードなどの設定により、スケジュールどおりにバックアップが実施されない場合があります。





## 変更前にご準備 いただきたい作業です。

## 移行時に使用する各種アカウントを再確認します

## dアカウントのID/パスワードの確認





dアカウントポータル サイトで[アカウント 管理へ」をタップ。

「パスワードの確認」 をタップ。



番号を入力し「次 へ進む」をタップ。

3



[ID][パスワード]が 表示されます。

新しいスマホ・タブレットで、ドコモのサービスとGoogle™のサービスをすぐに利用できるようにするために、 事前に「dアカウント」と「Google™アカウント」を確認しておきましょう。\*Wi-Fiやテザリングをご利用中の場合は接続をOFFにしてください。

## Gmail™アドレスのご確認方法

O Hatu-
O REAL DIAL CONTRACTOR
O ====
O start same
The day
O PICTURE CONT
O resio
0 2-7-48
O

## SDカードへのバックアップ

ご注意事項

下記のとおり、サービスを終了いたします。

終了日まで機能はご利用いただけます。ア

プリのサービス終了に伴い、本アプリを

使ったSDカードへのバックアップ機能で作 成したバックアップデータは復元できなく

なります。各種データのバックアップ方法を

(2024年11月19日(火)サービス終了予定)

■Android スマートフォン向け

・ドコモデータコピー

・ドコモバックアップ



## ドコモ電話帳

ある「設定」をタップ。





+メッセージ

ご確認願います。



保存しをタップ。





Gmail™アドレスが 表示されます。



## バックアップしたデータを 復元することができます。

## どうして作業するの?

機種変更するときに、今までのスマートフォン・タブレットにあったデータを 一括でかんたんに移行することができるので、すぐに新しいスマートフォン・ タブレットを使いはじめることができます。



#### その他のデータ移行方法

DOCOPY(ドコピー) ドコモショップに設置した専用機器を使って、
回応な回 ドコモスマートフォン、ドコモケータイ、iPhone、 他社端末間のデータ移行が可能です。



## SDカードからの復元





### バックアップは普段から行いましょう

定期的にバックアップしておけば、機種変更以外でも、 故障時や誤ってデータを削除したときのデータ移行も スムーズです。

vcfファイルをタップ。

### 機種変更をはじめる前に 機種 おサイフケータイの移行をしましょう 変更

## スムーズな移行ができるように、 各サービスの設定を確認しましょう。

## どうして設定するの?

おサイフケータイ対応の各サービスのデータ移行は、お客さ まご自身で行っていただく必要があります。手続きを行わな いと、変更後の継続利用ができなかったり、再発行手数料が かかる場合があります。

0





## 主なサービス\*1\*2\*3\*4

0 0





## サービスの 移行を 開始する前に

ご自身が利用されている[お サイフケータイ」サービスの 種類を確認しましょう。各 サービスに応じた設定が必 要となりますので、ご注意く ださい。



## dカード/iDの場合

今までお	使いのスマートフォンですること	
	• ΜΒάΣ           • Ο - ΑΤΤ Ο ΛΟΛΟ - ΑΤ ΚΗΜΕΙΣΤΑ           • Ο - ΑΤΤ Ο ΛΟΛΟ - ΑΤ ΚΗΜΕΙΣΤΑ           • Ο - ΑΤΤ Ο ΛΟΛΟ - ΑΤ ΚΗΜΕΙΣΤΑ           • Ο - ΑΤΤ Ο ΛΟΛΟ - ΑΤ ΚΗΜΕΙΣΤΑ           • Ο - ΑΤΤ Ο ΛΟΛΟ - ΑΤ ΚΗΜΕΙΣΤΑ           • Ο - ΑΤΤ Ο ΛΟΛΟ - ΑΤ ΚΗΜΕΙΣΤΑ           • Ο - ΑΤΤ Ο ΛΟΛΟ - ΑΤ ΚΗΜΕΙΣΤΑ           • Ο - Ο ΛΟΛΟ - ΑΤ ΚΗΜΕΙΣΤΑ           • Ο - Ο ΛΟΛΟ - Ο ΛΟΛΟ - ΑΤ ΚΗΜΕΙΣΤΑ           • Ο - Ο ΛΟΛΟ - Ο ΛΟΛΟ - ΑΤ ΚΗΜΕΙΣΤΑ           • Ο Ε Ο ΛΟΛΟ - Ο ΛΟΛΟΛΟ - Ο ΛΟΛΟ - Ο ΛΟΛΟ - Ο ΛΟΛΟ -	Top 1237-3422     Dop 1237-3422     Dop 1237-34422     dop-4     dop-4
「iDアプリ」を起動し、画 面下部の「カード」タブ内 でdカードを選択の上、 「機種変更をする」を選択。	「機種変更の手続きを行う」 を選択。	暗証番号を入力し「手続 きを行う」を選択すると、 カード情報のお預けが 完了です。



「機種変更」を選択。

をタップ\*<sup>5\*6</sup>。



	111000		
4 KOINTOLUE	* 1.5 m *		3
	1000	10-1-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-	888447-82-8
		TINENBED -	PETTALITY INCOME
0.00-00	104.0	153810C.	
ti ceserre	Contract +		GI
To accesses	-	(manual)	d POINT
0 77188-80	11270		
10. Aug. ( )	T.M.		
and the second second	1. (A. 192)	anners 2	1440 State 51
and and			EDUCTION A MERICAN PROVIDENCE
	and a		
	1	and the second	

次の画面で「フォルダを見る」

モバイルdポイントカード(おサイフケータイ)の場合

を起動し、左上の「メ ニュー」から「設定・確認」 をタップ後、「おサイフ ケータイ設定」をタップ。



「削除」をタップ。



[設定・確認]をタップ後、「おサイフ ケータイ設定」をタップし、さらに 「モバイルdポイントカード(おサイ フケータイ)設定へ」をタップ\*7\*8。



\*1 各サービスに応じた設定が必要です。\*2 おサイフケータイ対応の各種サービスは、各おサイフケータイ対応サービス提供者によって提供されます。 \*3 盗難・紛失・故障などの際には、直ちに各おサイフケータイ対応サービス提供者にご連絡ください。\*4 掲載の会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。\*5 [dカードアプリ]がない場合はインストールしてください。\*6 [dカードアプリ]がインストールできない場合は、[iDアプリ]からお受け取 りください。\*7 ネットワーク暗証番号の入力が必要な場合があります。\*8 [dポイントクラブアプリ]がインストールされていない場合はGoogle Play™ からダウンロードしてください。

をタップ。











おサイフケータイ対応サービスをご利用中の場合、機種変更の際にお客さま ご自身でサービス移行の手続きを行っていただく必要があります。

## さらに 便利な使い方



毎日が もっとべんりに もっと楽しく

## dポイント

□アプリの設定	P21
□街のお店でつかう	P21

## d払い

□アプリの設定	P23
□街のお店でつかう	P23
□ネットショッピングでつかう …	P24

dカード

□dカードを作る …… P25

iD

□iDアプリから設定する …… P27 □dカードアプリから設定する… P28

## つかえるお店拡大中! おトクなdポイントクラブ を手軽に! **C d** POINT モバイルdポイントカードでつかい道ひろがる! <sup>「たまる」「つかえ</sup>

## どんなサービス?

**d**POINT

dポイントクラブ

アプリをタップ。

街のお店でつかう

G

dポイントカードを提示して

[dポイントで支払います]と伝えるだけ!

darura-r

23 1

A #00015#3

22

0

6421

::

E

dポイントクラブアプリを起動。

バーコードを表示して利用。

※ここから、モバイルdポイントカード (おサイフケータイ)の設定もできます。

dポイントカードの

BARAN BRANCH

スマホでdポイントカードをつかうためのサービス です。カードを持ち歩かずに、いつものお店でのお 買物でもポイントがたまる・つかえるようになり、効 率的に活用できます!



## いつものお店でつかえる

してログイン。

コンビニやファーストフード店といっ た街のお店や、ネットショッピングな ど、いろいろなお買物でdポイントが [たまる][つかえる]サービスです。

dポイントの詳しい利用方法や たまるお店・つかえるお店に ついてはこちら dポイントクラブ

6

#### アプリの設定 モバイルdポイントカードをスマートフォンに設定すれば、忘れることなくご利用になれます。 P1のメモを確認 П 2 4 5 d7222+ (Aポイントカードの健康で はポイントがたまります) (2) ayer STREATER.



沿ってボタンをタップ。





「利用登録する」をタップ し、利用者情報を登録。

## dポイントクラブが選ばれる3つのポイント!



\*1 dポイントのご利用にはご利用者の登録が必要です。\*2 dポイント進呈率、進 呈時期、利用単位などは各社・サービス・商品で異なります。また、一部対象外の 店舗・商品・サービスがございます。詳しくはdポイントクラブサイト(https://dpoint.jp/)でご確認ください。



詳しくは右の QRコードから! dポイントクラブ







コードが表示されます。





## クレジットカードがなくても大丈夫! スマホひとつでお支払いができる サービスです。

※一部加盟店はd払い利用進呈ポイント対象外となります。※一部加盟店ではクレジットカードからの支払いがご利用いただけません。

d払いは月々のケータイ料金と一緒に支払えます。

クレジットカードからの支払いや銀行口座、セブン

銀行ATMからのチャージにも対応しています。

お支払い方法を選択できます

¥

## どんなサービス?

ネットでのお買物や、街のお店で利用できる 決済サービスです。お支払いを月々のケー タイ料金と合算でき、アプリで手軽に利用 できます。

0



専用アプリをご自身のケータイにインストールします。

ご利用規約に

## dポイントがたまります\*1\*2\*3

1

お支払いにご利用になれる、便利でおトクな dポイントがたまります。お支払いの金額に応じて 付与されます。

## アプリの設定

Google Play™からアプリ をインストールします。 上記QRコードから読み 取れば簡単にアクセスで きます\*4。

街のお店でつかう



ダウンロードした アプリを タップします。



3



暗証番号を 入力してログイン。



お支払いはアプリのバーコードを見せるだけ!





※街のお店ではじめてご利用の際、またはお支払い方法の変更の際には、ドコモ回線をご契約中のお客さまはドコモネットワーク(spモード)からの接続が必要になります。

※ご利用可能な機種はAndroid 6.0以上搭載のスマートフォンとなります。現在はタブレット機種ではご利用いただけません。※登録できるカードはd カードを含むVisa、Master、American Express、JCBカードです。また、本人認証サービス(3Dセキュア)の設定されたカードが必要です。\*1 お支払い 方法をdカード以外のクレジットカードからの支払いに設定された場合は、dポイントの進呈対象外となります。\*2 一部の加盟店または店舗は、dポイント (dカード支払い特典含む)の進呈対象外となります。\*3 加盟店の商品・サービスによっては、dポイント(dカード支払い特典含む)の進呈対象外となるこ とがあります。\*4 システムメンテナンスやご契約内容などにより、ご利用になれない場合があります。\*5 Wi-Fiなどでのアクセス時はdアカウント認証

が必要となります。\*6 Amazonにおけるd払いでは、電話料金合算払いからの支払いのみご利用になれます。電話料金合算払いからの支払いは、 spモード契約をされているお客さまがご利用になれます。※Amazonのお支払い方法に「docomo d払い」を設定される場合には、ドコモネットワーク (spモード)からの接続が必要になります。※Amazonなど一部サイトで、dポイント/d払い残高を利用するには事前に設定が必要です。※Amazon、 Amazon.co.jpおよびそれらのロゴは、Amazon.com,Inc.またはその関連会社の商標または登録商標です。※掲載の会社名、ロゴは各社の商標ま たは登録商標です。 ※表示金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。



## あんしん・安全への取組み

詳しくは右の

QRコードから

d払いポータルサイト

あんしんしてご利用いただくた め、不正アクセス防止の2段階 認証や不正利用被害の補償制 度をご用意しています。







詳しくは右の QRコードから! <sup>dカードサイト</sup>	
--	--



もしも紛失や盗難によってクレジットカードや会員番号を他人に 不正利用されてしまった場合も、会員補償制度であんしん。 インターネットショッピングをより安全にご利用いただくため、 dカード本人認証設定(3Dセキュア)がオススメです。

認証設定は こちら

\*1ご利用携帯電話番号として登録されたドコモのケータイ(ahamo/irumoを除く)および[ドコモ光(ahamo光を除く)]の各種割引サービス適用後のご利用金額が対象です(端末代金・事務手数料等一部対象外あ り)。詳細は、「dカードサイト」でご確認ください。ahamoおよびirumoをご契約の方は、「ドコモ光(ahamo光を除く)」ご利用料金のみ10%ポイント還元いたします。ペア回線(「ドコモ光(ahamo光を除く)」と対になる 携帯電話回線)を設定する場合は、進呈するポイント数はペア回線のポイント進呈率を適用して算定いたします(ペア回線契約者がはポイントクラブ会員に限ります)。ペア回線を設定しない場合は、「ドコモ光のdアカ ウント登録」をすることでポイント進呈の対象となります(dアカウント保有者がdポイントクラブ会員に限ります)。\*2 dカード GOLDはご利用にかかわらず、年会費がかかります。\*3 dポイントは、ご利用のdカード GOLDのポイント進呈先としてご登録いただいた「携帯電話番号」(ご利用携帯電話番号)または「dアカウント」をお持ちのdポイントクラブ会員さまに進呈されます。dポイントクラブ会員を対象としたポイント進呈 (1%)と、「dカード GOLD特典」としてのポイント進呈(9%)の合計が、dポイントクラブのランク判定対象となります。請求月の前月末日時点で、ご利用携帯電話番号として登録した電話番号の利用料金をdカード GOLD で支払う設定をしている必要があります。請求月の前月末日時点で設定がない場合、当該月の前月分の利用料金については、dポイントクラブ会員を対象としたポイント還元(1%)のみ適用されます。 \*4 ご利用額累 計期間(利用日):2023年12月16日~2024年12月15日まで。モバイルSuica/モバイルPASMO/モバイルICOCAを除く電子マネーのチャージ代金、金利・手数料、年会費、「THEO+ docomo」におけるdカード積 み立て代金、募金等一部対象外となるものもございます。詳細は「dカードサイト」をご確認ください。\*5 2025年配布分の特典金額となります。\*6 新たに同一機種・同一カラーの携帯電話をdカード GOLDで購入 した場合が対象となります。\*7 一部対象外の空港ラウンジがあります。\*12 2022年12月10日から、d払いはdカード決済ポイントの進呈対象外となりました。\*13 一部の加盟店または店舗は、dポイント(dカード支 払い特典含む)の進呈対象外となります。また、加盟店の商品・サービスによっては、dポイント(dカード支払い特典含む)の進呈対象外となることがあります。詳しくはd払いサービスサイトをご確認ください。\*14 d払い におけるお支払い方法を[dカード以外のクレジットカードからの支払い]に設定された場合はdポイントの進呈対象外となります。【入会&利用特典に関する注意事項】(特典1・2共通)※家族カードへのご入会、家族 会員からのエントリーは特典進呈の対象外です。※dポイント(期間・用途限定)の有効期限は進呈日から3か月間です。※dポイントの進呈先はご利用のdカード/dカード GOLDのポイント進呈先としてご登録いただ

## おトクな入会&利用特典実施中!(2024年6月1日お申込み分より適用) 要Webエントリー 入会&利用&対象公共料金などすべてお支払いで dカード GOLDなら dポイント(期間・用途限定) 合計 最大 ポイント進呈! dカード GOLDの方 お申込み&特典の詳細はこちらから 特典1 ご入会\*\*翌々月末までのショッピング ご利用金額\*9に応じてボーナスポイントを進呈 dカードのご利用 還元 d払い(dカード決済)/ dカード(iD決済)のご利用 素5,000ポイント 素2,000ポイント 特典進呈予定時期:入会月の5か月後 \*8 お申込月の翌々月までの入会が必要。\*9 キャッシング利用分、ドコモご利用料金など一部対象外の利用あり。詳細は 「dカードサイト」にてご確認ください。\*10 1ポイント未満は切り捨て。\*11 対象カテゴリは電気、ガス、水道、固定電話料金、 放送、プロバイダ、新聞、保険。対象加盟店は特典サイトでご確認ください。 d払い対応のお店でd払いをつかうと d払い×dカードでポイント最大三重ドリ! d払いのお支払い方法で d払いかつ dカードを設定しておくと dポイント対応のお店で dカード支払い特典として dポイントカードを提示すると \*12\*13 還元 %還元 お買物代金に応じて dポイントを

\*お店によりポイント還元率や対象となる金額が祝込額・税抜額かの違いや一部対象外となる商品がございます。詳しくはdポイントクラブサイト「たまる・つかえるお店」よりご確認ください、

100円(税込)につき1ポイント

ポイント環元率1%のお店の場合

200円(税込)につき1ポイント

d払いお支払い金額200円(税込)に

いた「ご利用携帯電話番号」または「dアカウント」をお持ちのdポイントクラブ会員さまです。ご利用携帯電話番号の登録がない場合や、dポイントクラブ未入会・退会の場合は特典の進呈対象外となります。※本特典 はdカード/dカード GOLDをお申込み後、お申込みの翌々月末までにご入会いただき、ご入会の翌々月末までに「入会&利用特典サイト」にてエントリー手続きをされた方が対象です。※Iモードからのエントリーページ のアクセスはできません。[特典1] ※決済ポイント[100円(税込)につき1ポイント]に加えて、対象期間中のショッピングご利用金額の10%(dカード利用時)または20%(d払い(dカード決済)/dカード(iD決済)利用 時)のポイントを進呈いたします。※還元対象は、Visa、MastercardおよびiDの利用(d払い/d払いタッチ/d払いバーチャルカードにおけるお支払い方法を[dカードからの支払い)に設定された場合の利用を含む) です。※キャッシングご利用分、ドコモご利用料金など一部対象外となるご利用があります。詳細は「ロカードサイト」でご確認ください。※店舗からの売り上げ情報が当社の集計日を過ぎても到着しなかった場合、本 特典の対象とならない場合があります。[特典2] ※ご入会月の5か月後の月末までに、最大8カテゴリの対象加盟店の料金の支払い方法をdカードに設定の上、はじめてdカードで支払うと、1カテゴリごとに500ポイント、最大8カテゴリで合計最大4,000ポイントを進呈します。さらに、1カテゴリ目と2カテゴリ目にはそれぞれボーナスポイントを1,000ポイントずつ進呈します(合計最大2,000ポイント)。※対象加盟店における電 気料金・ガス料金・水道料金・固定電話/通信料金・放送受信/利用料金・プロバイダ料金・新聞料金・保険料金のお支払いが対象となります。「おまとめ請求」など、複数のカテゴリのご請求をおまとめなどで合算されて いる場合、当社で内容の判別ができないため本施策の対象とならない場合があります。※ドコモでんきは、ドコモのケータイ料金のお支払いをdカードに設定している方が対象です。(請求書をdカードでお支払いし た場合は対象外)※過去に「家計まるごとdカードのお支払いがおトク!」でポイント進呈対象となったカテゴリについては、本施策では進呈対象外となります。**▶当社は、特典の内容を予告なく変更する場合があるほか**、 本特典と同様の施策を別途実施する場合があります。
▶その他、最新の特典・キャンペーン内容・ご注意事項など詳しくは、「dカードサイト」をご確認ください。
▶dカード/dカード GOLDのご入会には一定の審査がご ざいます。

安心安全





## お支払いの手間を解消! かんたんに、そして安全に お買物できます。

## どんなサービス?

「iD」は、スマートフォン、スマートウォッチ、 カードをかざすだけでお支払いができる電 子マネーです。よりスマートで軽やかなお支 払いが可能になります。



#### スマートにお支払いできます 210 アプリの立ち上げや、バーコード読 み取り、暗証番号入力などの手間は なく、現金やカードの受け渡しも不要です。

#### 豊富な決済サービスに対応しています

クレジットカードからデビットカード、プリ ペイドカード、QR決済まで多種多様な 決済サービスに対応しています。



## いろいろなお店でつかえる!



「iD」ロゴのある店舗で、 お会計時に「iDで支払います」 と伝えてください。

※iDプリペイドおよびデビットでは、飲料自販機・ ガソリンスタンド・その他ホテルなど一部店舗 でご利用になれません。





A CONTRACTOR OF A CONTRACT ------L T 8 [ログインする]を タップ。



TOI ENDELIS

+ 5-FERNTS

8 mteret ( ante-)

.....

おトクなキャンペーン実施中!

「白」活用のヒント

選択。

IN LAS-ART. BURNER

- B -

iDアプリを起動し、

「カードを登録する」を

#### (dカード以外で[iD]をおつかいの方) ※推奨機種(Android 5.0以上)のスマートフォンの方が対象です。





#### 録を行う。 ※カード発行会社が「iD」に対応し たアプリを提供している場合 や、Google Pay™に対応してい る場合は、それぞれのアプリで

[iD]を設定することもできます



#### [iD]が登録され、カード が表示されます。



タイ設定」を選択し、おサイフケー

タイアプリアカウント連携を実施。

※iDアプリのアップデートが必要な場合があります。



設定」をタップ。

※アプリのダウンロード、「iD」の設定にはパケット通信料がかかります。「パケットパック」などのパケット定額サービスをご利用ください。※パソコンで 閲覧されているお客さまは、お手持ちのスマートフォンより操作してください。※お使いの機種によっては、アプリダウンロード時にGoogle™アカ ウントの設定が必要な場合があります。

1

詳しくは右の QRコードから!



あんしん・安全への取組み ICカードロック機能で ケータイを紛失した際でも、 不正利用を防止でき、あんしんです。

## (dカードをおつかいの方)





### おサイフケータイ対応機種で 「iD」でのお買物ができるようになります。

4



dカードお申込み時に設定し た4桁の暗証番号を入力。利 用規約を確認し、「同意して



iD設定処理画面が表示され、「お サイフケータイ設定完了」と表示 されたら登録完了です。今すぐ、 「iD」でお買物ができます。





あんしん&快適な スマホライフに

## **故**暄対応

□ 故障リスクを減らしましょう…… P29 □ 故障かな?と思ったら………P31

## あんしんパック

□smartあんしんパック	P33
□homeあんしんパック	P33
□あんしんパック モバイル	P34
□あんしんパック ホーム	P34

## My docomo

□ご利用状況の	
確認・各種手続き	······P35



## 毎日の使いかたで、ぐっと快適なスマホライフに! 故障リスクを減らしましょう

## 毎日、ちょっとしたことを気をつけると 故障リスクは減らすことができます。

## 充電時

## ■ USB端子の破損、水濡れに注意しましょう。

防水対応機種の場合、水に濡れたときは取扱説明書を 参照して適切に水抜きをしてください。

充電端子部が濡れていたり、無理な角度で差し込むと、充電部に キケン! 水ぬれ充電 発熱・焦げが発生する可能性があります。充電時にはご注意ください。

## ■充電器は純正品を利用しましょう。

充電器やご利用状況によっては、充電が遅い・できない場合 があります。充電しながら操作すると、充電時間が長くなる 場合があります。



充電しながらの利用は電池の寿命が短くなる可能性があります。

## 端末への圧力

## ■ 端末への圧力には十分に注意しましょう。

スマートフォンをポケットに入れたまま座ったり、床や地面に落として外部から強 い力が加わると電池の変形や破損につながるため、端末の取扱いには十分気を つけてご利用ください。

## 定期的な再起動

■ 再起動して、快適に利用しましょう。 電源の再起動や電池の脱着をすることで、一時的な動作不良が 改善することがあります。電源ボタンを長押しし「再起動」を タップすると再起動できます。

スマートフォンの動作が不安定な状態で再起動を行うと、まれにデータが消えてしまう恐れが あります。お客さまの大切なデータを守るため、こまめにデータのバックアップを取りましょう。

## スマートフォンの長時間利用

## ■ 長時間の利用によって、熱を持ちます。



と安全機能が働き、機能が停止することがあります。 充電中に眠ってしまうなど、スマートフォンや充電器に、

意図せずに長時間触れることがないようご注意ください。

## インターネット/通話ができない

設定や操作で接続ができなくなることがあります。

通信の設定を確認しましょう。「機内モード」がONになっていると、すべての通信が 無効になります。Wi-Fiがつながらない場合は以下を実施してみましょう。

●Wi-Fi接続の再設定 ●再起動 ●SSIDとパスワードの再設定

## 不要なデータの削除

## ■ データの空き容量を確保してスマートフォンの反応速度を上げましょう。

タスクマネージャーから不要なアプリを終了しましょう。アプリがきちんと終了されていないときや、たくさんの機能が同時に動いている 場合、反応速度が遅くなることがあります。不要な写真や動画はこまめに整理しましょう。「dフォト」を利用すれば、お客さま専用のクラウド ストレージエリアへ大切な写真や動画を保存できます。

2020年5月以降 発売機種 画面右下の[■|を タップ。 画面を右から 左へスワイプし [すべてをクリア]を タップ。

2019年6月以降 発売機種

画面下から上に スワイプします。 画面を選択し 上にスワイプして

削除。

## ■ 不要な通信/

## 電池消耗を防ぎましょう。

1

......

.....

9 9 11 9 9

スマートフォンの利用状況を確認し、 使っていないアプリやウィジェットは 削除しましょう。





ストレージ

設定画面で 「ストレージ」を タップして確認。

「画面設定」をタップ。

### 画面設定

■ 画面設定を見直して 消費電力を抑えましょう。

画面が大きく見やすいスマートフォンですが、 その分電力を消費します。画面の明るさを調節 することで消費電力を抑えることができます。

### 設定画面の表示方法

#### H 0 ホーム画面の [設定]を 「アプリー覧」をタップ タップ

※アイコンのデザインは機種によって異なります。











プリをすべて表示]を タップして確認。

[●個のアプリをすべて表示]を タップ。削除したいアプリを選択 し[アンインストール]をタップ。

「明るさのレベル」「明る さの自動調節」または「画 面消灯」をタップ。



「画面消灯」画面で画面 が暗くなるまでの時間を 設定。

※操作方法は機種によって異なります。



お問い合わせ前に お試しください

電源を入れ直す 一時的な動作不良の場合、 電源の入れ直しで改善する 場合があります。





詳しくは右の

QRコードから

機能追加や性能の向上が行われ、 お困りごとが解決する場合があります。

## スマホ・タブレットの利用に必要なあんしんを あんしんパックでしっかり備える サポート

#### どんなサービスでしょう?

インターネットにつながるあらゆる機器をまるごとサポートします。 設定や操作方法のサポートはもちろん、修理サービスや修理代金 の補償まで、まとめてあんしんなサービスパックです。













0 GE



※受講人数には限りがあります。※ドコモショップ店頭または電話、Webにて事前にお申込みください。※受講にはdポイントクラブ入会、dポイントカード利用登録、dアカウント発行が必要です。

#### テザリング機能ご利用時のご注意事項

テザリング機能は、親機およびテザリング機能を利用して接続する外部機器双方ともお客さまご自身の機種でご利用の上、dアカウントやテザリング用 パスワードを他人に知られないように十分注意して管理してください。当社の故意または重過失によらずに、お客さま以外の第三者にdアカウントやテ ザリング用パスワードが知られたことなどにより生じた損害については、お客さまが負担するものとします。 外部機器側においても、テザリング中の操作により親機側の設定が反映される場合がありますので、テザリングご利用後は外部機器で各サービスに 再度ログインしてください。

取扱説明	書をご覧に	なりたい	場合は			
Chuter	[eトリセツ]	アプリで国	<b>仅扱説明</b>	書をご覧	こなれま	す。
?	取扱説明書を関 起動できるなど	閲覧できるだ ざ、スマホ・タ	けでなく、フ ブレットをよ	リーワード検 :り便利にお(	索や表示。 使いになれ	中の/ ます。
【ご利用方法】	ホーム画面の	「アプリー覧」	をタップ	ע−ש] ו		(取扨
LINEでの故障	お問い合わせ受	<b>行</b> 【受付時間】	24時間(年中)	無休)		ぁ
スマートフォン・タ る故障やトラブルI ので、混み合ってし 承ください。※ iPh インターネッ	ブレット、ドコモケ- こついて、オペレ- いる場合は、回答た ione-iPad、オプショ:	ータイ、ドコモ: - ターが回答し が遅くなる場合 ン品などは本サ <del>,</del>	光、光オプショ いたします。順 うもございま ポートの対象外 スマホの	ョンサービスに 顔次回答いたし す。あらかじめ です。	-関す します りご了	お電 ※番 あん 下 ※一
うながらな			面が割れた			~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
ドコモのニュース、	工事、製品、サー	ビス、CMなど	この情報をご	覧になれます		
( スマートフォン	ハパソコンから	) www.doo	:omo.ne.jp			
災害時のあん	しんサービス	●災害用伝言	扳 ●緊急速	報「エリアメ-	-ル] ●どこ	でも
(お申込み不 詳しくは店頭/)	要 Webへ►		döcon 災害 キッ		備えてアプ! ダウンロート	Jを ミ▶

キット

○本冊子の表示金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。○本冊子内の商品写真および画面、画像はイメージです。○本冊子掲載のサービス内容・操作手順は、予告なしに変更する場合があります。 ○本冊子掲載の電話番号およびアクセス方法などは予告なしに変更する場合があります。○本冊子掲載の会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。○「Android」「Gmail」「Google」「GoogleDrive」 「GooglePlav」は、Google LLC、の商標または登録商標です。○「Wi-Filは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。○「microSD/「microSDXC」は、SDアソシエーションの商標です。○「LINEは、LINE株式会社 の商標または登録商標です。○「QRコード」は、株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です。○アプリの動作内容、使用目的の整合性、信頼性などはドコモは責任を負いかねますので、あらかじめ ご了承ください。スマートフォンはパソコンと同様に、お客さまがインストールされるアプリなどにより、動作が不安定になる可能性があります。〇本冊子から許可なく転記、複写することを固く禁じます。 ※iPhone、iPadは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。※iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。※TM and © 2024 Apple Inc. All rights reserved.※画面および画像はイメージです。



My docomo coeace

ご契約内容やデータ通信量・ご利用料金・ポイントなどの確認や各種お手続きが行えます。





※お客さまのご契約状態によってお手続きできない場合があります。

ページから設定画面やアプリを直接

及説明書

[eトリヤッ] アプリの 使い方はこちら▶



話1本で専門のオペレーターがスマホ・タブレットの使いかたをサポートします。 号をよくお確かめの上、おかけください。

しん遠隔サポートセンター

コモの携帯電話専用窓口(無料)) 【15710

般電話などからはご利用になれません。

一般電話などから ) 00.0120-783-360

部のIP電話からは接続できない場合があります。





害·避難情報

Webで確認できる解決方法や、

各種お問い合わせ窓口をご案内します!



ドコモのホームページ 各種お問い合わせはこちら



本冊子の内容は2024年6月現在のものです

株式会社NTTドコモ



