

■ソフトウェアアップデート

ソフトウェアアップデートとは、本端末をより安全で快適にご利用いただくためにソフトウェアの更新を行う機能です。以下の内容が含まれますので、必ず最新ソフトウェアへのアップデートをお願いいたします。ソフトウェアアップデートの種類としては以下の3つがあります。

- 新機能追加
プリインストールされているアプリや端末機能を更新することで、機能・操作性が向上し、本端末をより快適にご利用いただけます。
- 品質改善
プリインストールされているアプリや端末機能を更新することで、品質が向上し、本端末をより快適にご利用いただけます。
- セキュリティパッチの更新
セキュリティパッチの更新を行うことで、脆弱性を対処するためのソフトウェアを適用することができます。適用することで本端末をより安心してご利用いただけます。

本端末に提供されている具体的なソフトウェアアップデートの内容および期間については、ドコモのホームページをご覧ください。

※ 保護者のスマートフォンやパソコンからご覧ください。

■ソフトウェアアップデートを行う

最新のソフトウェアを確認する

以下の操作を行い、最新版のソフトウェアであることを確認してください。

ホーム画面で [保護者メニュー] ▶ パスワードを入力 ▶ [OK] ▶ [その他の設定] ▶ [端末情報] ▶ [ソフトウェアアップデート] ▶ [手動更新] ▶ [はい] と操作すると、アップデート可能なソフトウェアがあるか確認できます。

お使いのソフトウェアが最新の場合は、「お使いのソフトウェアは最新版です。そのままご利用ください。」と表示されます。

ソフトウェアアップデートの流れ

ソフトウェアアップデートは以下の流れで行われます。詳細な操作手順は本端末の表示内容に従ってください。

1 ソフトウェアのダウンロードについて

アップデート可能なソフトウェアがある場合、「新しいソフトウェアがあります。ダウンロードしますか。」と表示されます。

- (1) 「はい」を選択すると、最新版のソフトウェアのダウンロードが開始します。
- (2) 「いいえ」を選択すると、ソフトウェアのダウンロードを実施せず、ソフトウェア更新の画面に戻ります。

2 ソフトウェアのインストールについて

ダウンロードが正常に完了すると、「ソフトウェアのダウンロードが完了しました。今すぐ更新しますか。」と表示されます。

- (1) 「はい」を選択すると「更新が完了すると自動で再起動します。更新を開始してよろしいですか。」と表示されます。
 - 「はい」を選択すると、最新版のソフトウェアのインストールが開始します。インストール完了後、自動で再起動します。
 - 「いいえ」を選択すると、ソフトウェアアップデートの画面に戻ります。
- (2) 「いいえ」を選択すると、最新のソフトウェアのインストールは行われず、ソフトウェアアップデートの画面に戻ります。

3 「自動更新時間」の設定について

ソフトウェアのインストールで「いいえ」を選択した場合、お客様の指定した時刻に自動でソフトウェアのインストールを行います。

[保護者メニュー] ▶ パスワードを入力 ▶ [OK] ▶ [その他の設定] ▶ [端末情報] ▶ [ソフトウェアアップデート] ▶ [自動更新時間] と操作するとインストール時間を指定できます。

※ソフトウェアの更新画面にある「自動更新」をオンにする
と時刻の指定ができます。

インストール前の場合、後から自動更新時刻を変更することも可能です。

「自動更新時間」を選択し、時刻を設定し直してください。

4 インストール完了

ソフトウェアのインストールが完了すると本端末にソフトウェア更新完了の通知が送信されます。

注意事項

- ソフトウェアアップデート完了後は、以前のソフトウェアへ戻すことはできません。
- ソフトウェアアップデート中、本端末固有の情報（機種や製造番号、ソフトウェアバージョン情報など）が当社のサーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェアアップデート以外の目的には利用いたしません。
- ソフトウェアアップデートには再起動が伴い、その間は電話の発着信を含め、すべての機能をご利用いただけません。
- 以下の場合はソフトウェアアップデートができません。事象の解消後に再度お試しください。
 - 通話中
 - 日付・時刻を正しく設定していないとき
 - 必要な電池残量がないとき
 - 内部ストレージに必要な空き容量がないとき
- ソフトウェアアップデートにはパケット通信が必要です。
- ソフトウェアのダウンロードは電波環境の良いところで、移動せずに実行することをおすすめします。電波環境が悪い場合には、ダウンロードを中断することがあります。
- サポート期間中にソフトウェアアップデートに失敗し、一切の操作ができなくなった場合には、お問い合わせください。お問い合わせ先については、ホームページ掲載の取扱説明書の裏表紙をご覧ください。
- サポート期間終了後に最新版のソフトウェアが配信される場合がございますが、ソフトウェアアップデートについてはお客様の責任において実施してください。
- 国外でソフトウェアアップデートを行うことはできません。