

SH-52A ソフトウェア更新簡易操作手順書

ソフトウェア更新

ソフトウェア更新とは、本端末をより安全で快適にご利用いただくためにソフトウェアの更新を行う機能です。以下の内容が含まれますので、必ず最新ソフトウェアへのアップデートをお願いいたします。

ソフトウェア更新の種類としては以下の2つがあります。

- 新機能追加
端末機能を更新することで、機能・操作性が向上し、本端末をより快適にご利用いただけます。
- 品質改善
端末機能を更新することで、品質が向上し、本端末をより快適にご利用いただけます。

本端末に提供されている具体的なソフトウェア更新の内容および期間については、ドコモのホームページをご覧ください。

■ ご利用条件

- 5G/Xi/FOMAでのパケット通信をご利用の場合、[APNプロファイル選択]を[spモード]に設定してください(詳細は取扱説明書の「各種設定(本体メニュー)」 「モバイルネットワーク」をご覧ください)。
- 5G/Xi/FOMAでのパケット通信をご利用の場合でも、ダウンロードによる通信料金が発生します。
- ソフトウェアが改造されているときはアップデートができません。
- ソフトウェア更新は、本端末に設定された内容を残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合があります。必要なデータは事前にバックアップを取っていただくことをおすすめします。

ソフトウェア更新を行う

■ 更新の開始

更新を開始する方法としては以下のいずれかの方法で行います。

- 自動的に更新
更新情報が本端末に届くと自動でソフトウェアを更新します。
あらかじめ、[ソフトウェア更新]の[自動更新]をONに設定してください。
また、[更新時刻] ▶更新する時刻を選択して更新時刻を設定してください。
- すぐに更新する
ホーム画面を左にスワイプ ▶ [設定] ▶ [ソフトウェア更新] ▶ [ソフトウェア更新] ▶ [OK]

※ ソフトウェア更新が不要な場合、[ソフトウェアは最新です]と表示されます。

- ソフトウェア更新は設定ツールからも同様に操作できます(詳細は取扱説明書の「各種設定(Webブラウザ)」 「ソフトウェア更新」をご覧ください)。

■ 更新の流れ

更新は以下の流れで行われます。

詳細な操作手順は本端末の表示内容に従ってください。

1 更新ファイルのダウンロードおよびインストール

- 更新の種類によっては、更新ファイルのダウンロードとインストールが自動的に行われます。

2 再起動

- 更新の準備が整い次第、本端末が自動で再起動されます。

※再起動の直前に確認画面が表示されます。再起動を中止したい場合は、一定時間内にキャンセルボタンをタッチしてください。

■ 注意事項

- ソフトウェア更新完了後は、以前のソフトウェアへ戻すことはできません。
- ソフトウェア更新中、本端末固有の情報(機種や製造番号など)が当社のサーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェア更新以外の目的には利用いたしません。
- 再起動中は各種機能を利用できません。
- ソフトウェア更新を行うと、一部の設定が初期化されることがありますので、再度設定を行ってください。
- PINコードが設定されているときは、書換え処理後の再起動の途中で、PINコードを入力する画面が表示され、PINコードを入力する必要があります。
- ソフトウェア更新に失敗し、一切の操作ができなくなった場合には、お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。
- 以下の場合はソフトウェア更新ができません。事象を解消後に再度お試しください。
 - 必要な電池残量がないとき
 - 国際ローミング中
 - [圏外]が表示されているとき
 - 基本ソフトウェアを不正に変更しているとき
- ソフトウェア更新中は電源を切ったりしないでください。
- 更新ファイルのダウンロード中は電波状態の良いところで、移動せずに実行することをおすすめします。電波状態が悪い場合には、アップデートを中断することがあります。