「docomo SC-54E」ソフトウェア更新手順書

ソフトウェア更新について

インターネット上のダウンロードサイトから本端末の修正用ファイルをダウンロードし、ソフトウェアの更新を行います。本手順書では、本端末で直接ネットワークに接続して更新を行う方法について説明します。

ソフトウェア更新についての注意事項

- ソフトウェア更新は本端末に保存されているデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態によってはデータの保護ができない場合がございますので、あらかじめご了承願います。万が一のトラブルに備え、本端末内のお客様情報やデータは、バックアップを取っていただくことをおすすめします。ただし一部バックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。
- ソフトウェア更新の前に以下の準備を行ってください。
  -本端末を充電し、電池残量を十分な状態にする
  ※ 電池残量が少ない場合、充電が必要であることをお知らせする画面が表示され、ソフトウェア更新は行えません。
  -本端末で実行中のすべてのプログラムを終了する
  ※ ||| →「全て閉じる」をタップすると、すべてのアプリケーションを終了できます。
- ソフトウェア更新はモバイルネットワーク／Wi-Fi 接続のどちらでも行えます。ただしモバイルネットワークを利用してソフトウェア更新を行う場合はパケット通信料が発生しますので、Wi-Fi 接続での更新をおすすめします。
  ※ Wi-Fi 接続は下記の方法で設定できます。

1 ホーム画面から「設定」→「接続」

2 Wi-Fi を ON にする

3 接続したい Wi-Fi ネットワークをタップ→必要に応じてパスワード（セキュリティキー）を入力し、「接続」をタップする
※ Wi-Fi 接続の設定方法について詳しくは、本端末の取扱説明書をご参照ください。

- ソフトウェア更新は、電波状態（モバイルネットワーク／Wi-Fi 接続）の良好な場所で行ってください。

  ソフトウェア更新（ダウンロード、更新ファイルのインストール）には時間がかかる場合があります。

- ソフトウェア更新ファイルのインストール中は、電話の発着信を含めすべての機能を利用できません。
- ソフトウェア更新中は、下記のような操作は絶対に行わないでください。
  - 本端末の電源を切る
  ※上記の操作を行うと、ソフトウェア更新が失敗する場合があります。その場合は本手順書4ページの「ソフトウェア更新が失敗した場合」の操作をお試しください。
  万が一お試しいただいても復旧できない場合は、大変お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までお越しいただきますようお願い申し上げます。

ソフトウェア更新は次の項目を含みます
- 端末安定性の改善およびバグのフィックス
- 新機能または改善型機能の追加
- パフォーマンスの向上

お使いの端末の性能をフルに発揮させるよう端末を常に最新状態に維持し、定期的にソフトウェア更新を確認してください。

ソフトウェアを更新する

ソフトウェア更新が可能になると、ステータスバーに ☑ アイコンが表示されます。
その場合は、下記の手順 1 から 5 に従って更新操作を行ってください。

- 以降で示す更新操作は Wi-Fi 接続の場合の例です。
- 更新ファイルの確認を手動で行う場合は、ホーム画面で「設定」→「ソフトウェア更新」→「更新を確認」をタップします。
- 以下の画面が表示された場合は、お使いのソフトウェアは最新版です。そのままご使用ください。

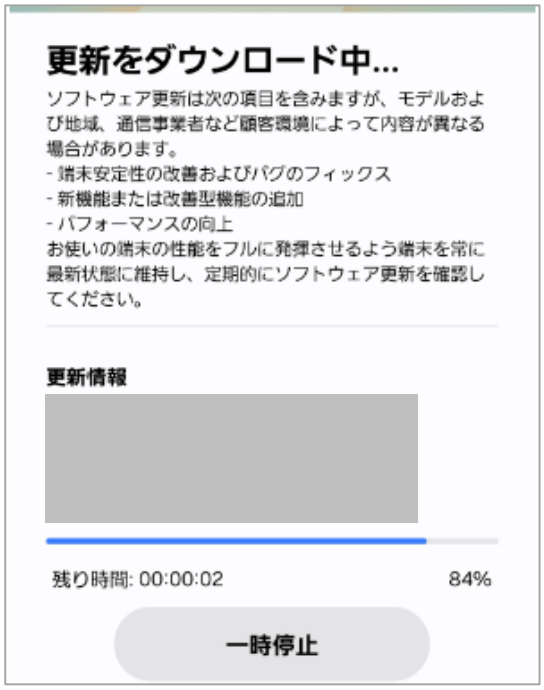
1　ステータスバーを下にスクロール→「ソフトウェア更新」

2　「更新を確認」

端末が登録された後、ネットワークに接続し、更新ファイルの有無が確認されます。

「ダウンロード」ボタンをタップするとダウンロード及びインストールが開始されます。
*「後で」をタップすると、以前の画面に戻ります。

※更新ファイルのダウンロードは無料です。ただしモバイルネットワークを利用してダウンロードを行う場合、パケット通信料が発生します。



3　ダウンロードが完了したら「今すぐインストール」

インストールの実行が開始されます。

※ ソフトウェアをダウンロードしたあと、インストール実行の確認画面で以下の操作を行うと、インストールの実行を延期できます。

- 「インストールを予約」をタップする
→更新の時間設定することができます。

※ 延期した場合でも、以下の操作で再起動による更新をすぐに開始できます。

- ホーム画面から「設定」→「ソフトウェア更新」→「更新を確認」→「今すぐインストール」
- 通知パネルを開く→「ソフトウェア更新」→「今すぐインストール」

4　端末が再起動し、アップグレードが自動に開始されます。アップグレードが完了すると、もう一度端末が再起動します。

5　アップグレード完了をお知らせするポップアップが表示されます。

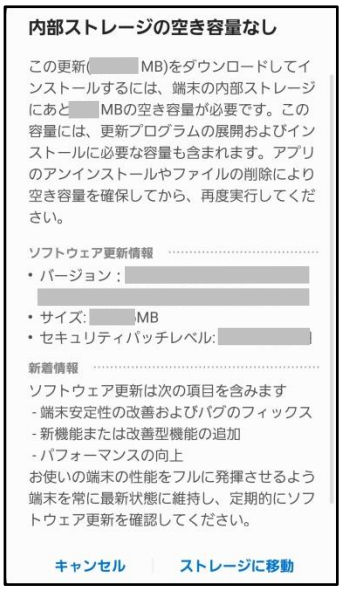
これでソフトウェアの更新は完了です。

更新ファイルがダウンロードできない場合

システムメモリ（本体）の空き容量が不足している場合は、更新ファイルのダウンロードが中止されます。
その場合は、下記の方法で再度更新操作を行ってください。

■システムメモリ（本体）の空き容量が不足している場合

以下の画面が表示されます。



1 「ストレージに移動」

・「ストレージに移動」をタップするとマイファイルが起動し、ファイルの移動や削除ができます。

2 システムメモリ（本体）の空き容量を作ってから、再度更新操作を行う

失敗からの復旧方法について

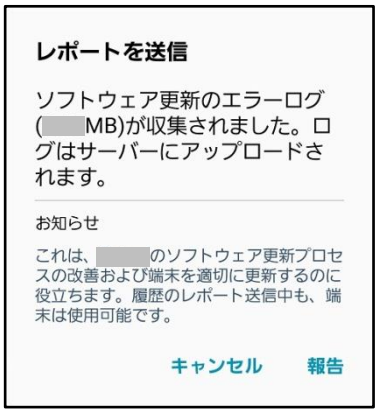
ソフトウェア更新が失敗した場合

ソフトウェア更新が失敗する場合、下記の方法で再度操作を行ってください。

1 最初からやり直す

ホーム画面に戻ります。ソフトウェアのバージョンはアップデートを行う前と同じです。

※以下の画面が表示された場合は、エラー内容のログを送信するかどうかを選択できます。



2 下記①または②の方法で更新操作を行う

① 本手順書１ページの「ソフトウェア更新についての注意事項」をよくご確認いただいた上で、再度ソフトウェア更新を行う

②「Smart Switch」をインストールしたパソコンと本端末を接続し、パソコンからのソフトウェア更新操作を行う

※ Smart Switch のインストールや利用方法などの詳細については、以下のサイトをご参照ください。

SAMSUNG サイト
https://www.samsung.com/jp/apps/smart-switch/

※ 上記の操作をお試しいただいても更新できない場合は、お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までお越しいただきますようお願い申し上げます。

バージョンアップ方法についてのお問い合わせ

端末本体（Wi-Fi）によるバージョンアップ方法について

■ドコモの携帯電話からの場合

（局番なし）**151**

※ 一般電話などからの場合　**0120-800-000**

受付時間：午前 9:00~午後 8:00（年中無休）

接続後、音声ガイダンスにしたがって以下の番号を選択してください。

2 携帯電話、スマートフォンなどの設定方法

↓

2 スマートフォン、タブレット端末

■スマートフォンあんしん遠隔サポートご契約のお客様

スマートフォン遠隔サポートセンター

0120-783-360

※ 一部の IP 電話からは接続できない場合があります。

受付時間：午前 9:00~午後 8:00（年中無休）

接続後、音声ガイダンスにしたがって以下の番号を選択してください。

4 その他のスマートフォン、タブレットのお問合せ

↓

5 その他のお問い合わせ