「docomo SC-52D」ソフトウェア更新手順書

ソフトウェア更新について

インターネット上のダウンロードサイトから本端 末の修正用ファイルをダウンロードし、ソフト ウェアの更新を行います。本手順書では、本端末 で直接ネットワークに接続して更新を行う方法に ついて説明します。

ソフトウェア更新についての注意事項

- ソフトウェア更新は本端末に保存されている データを残したまま行うことができますが、お 客様の端末の状態によってはデータの保護が できない場合がございますので、あらかじめご 了承願います。万が一のトラブルに備え、本端 末内のお客様情報やデータは、バックアップを 取っていただくことをおすすめします。ただし 一部バックアップが取れないデータがありま すので、あらかじめご了承ください。
- ソフトウェア更新の前に以下の準備を行って ください。
 - -本端末を充電し、電池残量を十分な状態にす る
 - ※ 電池残量が 20%以下の場合、充電が必要である ことをお知らせする画面が表示され、ソフトウェ ア更新は行えません。
 - -本端末で実行中のすべてのプログラムを終了 する
 - ※ III → 「全て閉じる」をタップすると、すべての のアプリケーションを終了できます。
- ソフトウェア更新はモバイルネットワーク/ Wi-Fi 接続のどちらでも行えます。ただしモバ イルネットワークを利用してソフトウェア更新 を行う場合はパケット通信料が発生しますの で、Wi-Fi 接続での更新をおすすめします。
 ※Wi-Fi 接続は下記の方法で設定できます。
 - 1 ホーム画面から「設定」→「接続」
 - 2 Wi-Fi 🔘 をタップ
 - 3 接続したい Wi-Fi ネットワークをタップ→必要に 応じてパスワード(セキュリティキー)を入力 し、「接続」をタップする
 - ※Wi-Fi 接続の設定方法について詳しくは、本端末の取 扱説明書をご参照ください。
- ソフトウェア更新は、電波状態(モバイルネットワーク/Wi-Fi 接続)の良好な場所で行ってください。
- ソフトウェア更新(ダウンロード、更新ファイ ルのインストール)には時間がかかる場合があ ります。

- ソフトウェア更新ファイルのインストール中は、電話の発着信を含めすべての機能を利用できません。
- ソフトウェア更新中は、下記のような操作は絶対に行わないでください。
 本端末の電源を切る
 - ※上記の操作を行うと、ソフトウェア更新が失敗する場合があります。その場合は本手順書4ページの「ソフトウェア更新が失敗した場合」の操作をお試しください。 万が一お試しいただいても復旧できない場合は、大変お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までお越しいただきますようお願い申し上げます。

ソフトウェア更新は次の項目を含みます - 端末安定性の改善およびバグのフィックス - 新機能または改善型機能の追加 - パフォーマンスの向上 お使いの端末の性能をフルに発揮させるよう端末 を常に最新状態に維持し、定期的にソフトウェア 更新を確認してください。

ソフトウェアを更新する

ソフトウェア更新が可能になると、ステータス バーに ☑ アイコンが表示されます。 その場合は、下記の手順1から5に従って更新操 作を行ってください。

- 以降で示す更新操作は Wi-Fi 接続の場合の例です。
- 更新ファイルの確認を手動で行う場合は、ホーム 画面で「設定」→「ソフトウェア更新」→「ダウ ンロードおよびインストール」をタップします。
- 以下の画面が表示された場合は、お使いのソフト ウェアは最新版です。そのままご使用ください。



- 1 ステータスバーを下にスクロール→ 「ソフトウェア更新」
- 2 「ダウンロードおよびインストール」



端末が登録された後、ネットワークに接続し、 更新ファイルの有無が確認されます。



※ソフトウェア容量が 500MB を超える場合、
 Wi-Fi 環境でのみ、ダウンロードが可能です。
 (Wi-Fi ネットワーク接続の案内が出ます)
 容量については、「サイズ」をご確認ください。

く ソフトウェア更新
端末を更新
モバイルデータを使用してダウンロードすると、追 加料金が発生する可能性があります。Wi-FIを使用 することをおすすめします。
ソフトウェア更新は次の項目を含みます
お使いの端末の性能をフルに発揮させるよう端末を常に最新状態に維持し、定期的に ソフトウェア更新を確認してください。
アプリの更新情報 ソフトウェア更新後に、以下のアプリは最新パージ ョンに更新される場合があります。
更新情報 • パージョン : • サイズ: • セキュリティパッチレベル:
後で
ダウンロード

モバイルネットワーク環境のまま、ダウンロードを タップすると、以下の画面が表示されます。

更新のダウンロードに	失敗	
更新のダウンロードを続行す トワークに接続してください	るには、Wi-Fi い。	ネッ
キャンセル	Wi-Fi設定	

この場合、【Wi-Fi 設定】から Wi-Fi ネットワーク 接続にした後、【設定】→【ソフトウェア更新】→ 【ダウンロードおよびインストール】をタップして お進みください。

更新ファイルのダウンロードが開始されます。 く ソフトウェア更新	3 ダウンロードが完了したら「今すぐイン ストール」
更新をダウンロード中	更新のインストール準備が完
ソフトウェア更新は次の項目を含みます	
お使いの端末の性能をフルに発揮させるよう端 末を常に最新状態に維持し、定期的にソフトウ ェア更新を確認してください。	ソフトウェア更新は次の項目を含みます お使いの端末の性能をフルに発揮させるよう端
アプリの奥新情報	末を常に最新状態に維持し、定期的にソフトウ ェア更新を確認してください。
ソフトウェア更新後に、以下のアプリは最新パージョ ンに更新される場合があります。	アプリの更新情報 ソフトウェア更新後に、以下のアプリは最新パージョ ンに更新される場合があります。
	インストールを予約
一時停止	今すぐインストール
※ 更新 ファイルのダウンロ – ドは無料です。 ただしモバイルネットロークを利用してダウン	インストールの実行が開始されます。
ロードを行う場合、パケット通信料が発生します。	※ ソフトワェアをダワンロードしたあと、インストール実行の確認画面で以下の操作を行うと、イ
端末を再新	ンストールの実行を延期できます。
モバイルデータを使用してダウンロードすると、追加料金が発生する可能性があります。Wi-Fiを使用 することをおすすめします。	→更新の時間設定することができます。
9 3 2 2 2 8 9 9 80 2 9 8	 ※ 延期した場合でも、以下の操作でインストールを すぐに開始できます。 ホーム画面から「設定」→「ソフトウェア 更新」→「ダウンロードおよびインストー ル」→「今すぐインストール」 通知パネルを開く→「ソフトウェア更新」→ 「今すぐインストール」
お使いの端末の性能をフルに発揮させるよう端末を常に最新状態に維持し、定期的に ソフトウェア更新を確認してください。	4 本端末が再起動し、アップグレードが自動的 に開始されます。 アップグレードが完了すると、もう一度
アプリの更新情報 ソフトウェア更新後に、以下のアプリは最新パージ	本端末か冉起動します。
ヨンに更新される場合があります。	
後で	5 アッノクレート元」をお知らせ9る画面 が表示されます。
ダウンロード	ソフトウェア更新
- 「後で」を勾ップオスと 「ハフトウェア再転」の両	端末を更新しました。
ー 「愛く」でラックッると、「ノノトウェア更利」の画 面に戻ります。	ок
- 「ダウンロード」をタップするとダウンロードの 確認画面が表示されます。	

これでソフトウェアの更新は完了です。
−3−

更新ファイルがダウンロードできない場合

システムメモリ(本体)の空き容量が不足してい る場合は、更新ファイルのダウンロードが中止さ れます。 その場合は、下記の方法で再度更新操作を行って ください。

■システムメモリ(本体)の空き容量が不足 している場合

以下の画面が表示されます。



- 1「ストレージに移動」
 - 「ストレージに移動」をタップするとマイ ファイルが起動し、ファイルの移動や削除が できます。

2 システムメモリ(本体)の空き容量を 作ってから、再度更新操作を行う

失敗からの復旧方法について

ソフトウェア更新が失敗した場合

ソフトウェア更新が失敗すると、本端末上に以下 の画面が表示されます。

ソフ	トウェ	ア更新失敗
//	1.77	

PCのSmart Switchを使用して更新 をダウンロードするか、お近くの ドコモショップに端末をお持ちく ださい。

OK

その場合は、下記の方法で再度更新操作を行って ください。

1 [OK]

ホーム画面に戻ります。ソフトウェアのバー ジョンはアップデートを行う前と同じです。 ※以下の画面が表示された場合は、エラー内容のロ グを送信するかどうかを選択できます。

レポートを送	信	
ソフトウェア (MB)が収 グはサーバー(れます。	更新のエラー 集されました こアップロー	ログ t。ロ ドさ
お知らせ		
これは、のの スの改善および端 役立ちます。履歴 末は使用可能です。	ソフトウェア更き 末を適切に更新 のレポート送信 [。]	新プロセ するのに 中も、端
	キャンセル	報告

- 2 下記①または②の方法で更新操作を行う
 - 本手順書1ページの「ソフトウェア更新に ついての注意事項」をよくご確認いただい た上で、再度ソフトウェア更新を行う
 - ②「Smart Switch」をインストールしたパソ コンと本端末を接続し、パソコンからのソ フウェア更新操作を行う
 - ※ Smart Switch のインストールや利用方法などの 詳細については、以下のサイトをご参照ください。

SAMSUNG サイト

https://www.samsung.com/jp/apps/smart-switch/

※ 上記の操作をお試しいただいても更新できない場合 は、お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までお 越しいただきますようお願い申し上げます。

バージョンアップ方法について のお問い合わせ

端末本体 (Wi-Fi) によるバージョンアップ 方法について

■ドコモの携帯電話からの場合

(局番なし) 151

※ 一般電話などからの場合 0120-800-000 受付時間:午前 9:00~午後 8:00(年中無休)

接続後、音声ガイダンスにしたがって以下の番号 を選択してください。

_2 _ 携帯電話、スマートフォンなどの設定方法 ■

 $\sqrt{2}$

2 スマートフォン、タブレット端末

■スマートフォンあんしん遠隔サポート ご契約のお客様

スマートフォン遠隔サポートセンター

0120-783-360

※ 一部の IP 電話からは接続できない場合があります。受付時間:午前 9:00~午後 8:00(年中無休)

接続後、音声ガイダンスにしたがって以下の番号 を選択してください。

4 その他のスマートフォン、タブレットのお問合せ

↓ 5

その他のお問い合わせ